



Sote-uudistus

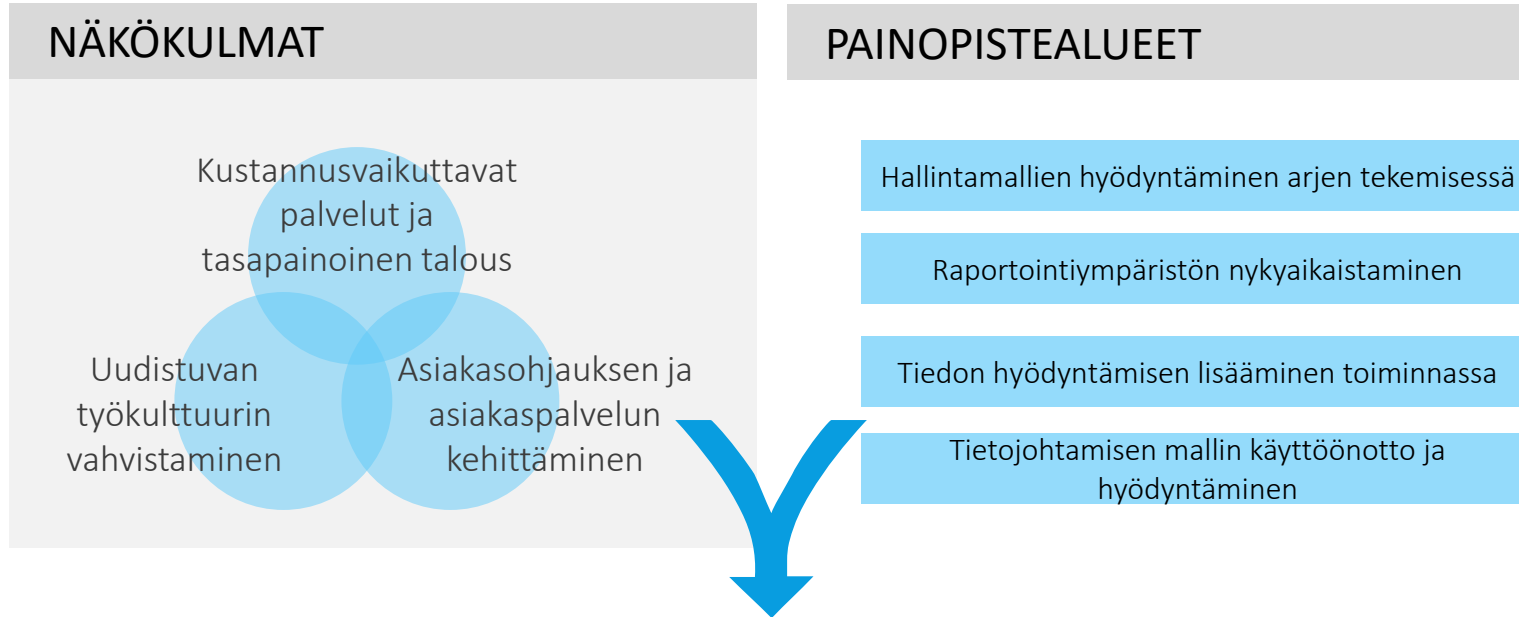
Etelä-Karjalan rakenneuudistus
JOUKKUEPELIÄ 2020-2021



Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän Tietojohtamisen strategia 2021-2023

- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän (Eksote) tietojohdamisen strategian tavoitteena on kirkastaa Eksoten tietojohdamisen tavoitetila
 - määrittellä, mikä rooli tietojohdamisella tulee olla Eksotessa ja hyvinvointialueella sekä mitä tietojohdamisen avulla halutaan saavuttaa strategiakauden 2020-2023 aikana
 - viitoittaa tietojohdamisen suuret linjat myös sen jälkeen
- Eksote pyrkii tietojohdamisen kehittämisessä parantamaan tietojohdamista ja tavoitteena on vuoteen 2025 mennessä olla sote- toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä
- Tietojohdamisen tavoitetilan määrittelyn pohjalta muodostetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueen perustamisen huomioiva tietojohdamisen strategian toimenpano-ohjelma, jolla tavoitetila saavutetaan

TIETOJOHTAMISEN STRATEGIA



Etelä-Karjalan hyvinvointialue on sote -toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä, joka hyödyntää moderneja teknologioita

- Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymän (Eksote) tietojohtamisen strategian tavoitteena on kirkastaa Eksoten tietojohtamisen tavoitetila eli määritellä mikä rooli tietojohtamisella on Eksotessa ja mitä tietojohtamisen avulla halutaan saavuttaa strategiakauden 2020-2023 aikana sekä viitoittaa tietojohtamisen suuret linjat myösen jälkeen.
- Eksote pyrkii tietojohtamisen kehittämisessä parantamaan tietojohtamista ja tavoitteena on vuoteen 2025 mennessä olla sote-toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä
- Tietojohtamisen tavoitetilan määrittelyn pohjalta muodostetaan Etelä-Karjalan hyvinvointialueen perustamisen huomioiva tietojohtamisen strategian toimeenpano-ohjelma, jolla tavoitetila saavutetaan

Etelä-Karjalan hyvinvointialue on sote -toimijoiden tiedolla johtamisen edelläkävijä, joka hyödyntää moderneja teknologioita

Uudistuvan työkuulttuurin vahvistaminen

Eksote rakentaa tietojohtamisen kulttuuria, jossa tietoa arvostetaan, tieto on toimintaa ja päätöksentekoa tukevaa ja se on aina kaikkien saatavilla. Henkilöstö tietää miten tietoja hyödynnetään ja mistä tietoa saa. Tieto liittyy jokapäiväiseen toimintaan organisaation jokaisella tasolla.

Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen

Eksoten päätöksenteko pohjautuu tietoon ja strategiaan tavoitteisiin. Asiakasohjauksessa ja asiakaspalvelujen kehittämisessä hyödynnetään asiakkaista kirjattua ja siitä jalostettua tietoa lain vaatimat tietosuojakäytännöt huomioiden. Tietoa hyödynnetään laaja-alaisesti organisaation joka tasolla.

Kustannusvaikuttavat palvelut ja tasapainoinen talous

Eksote hyödyntää laaja-alaisesti dataa talouden ja toiminnan toisiinsa kytkemisessä. Kustannusvaikuttavuudesta tulee yksi merkittävimmistä tekijöistä toiminnan kehityksessä ja suunnittelussa.

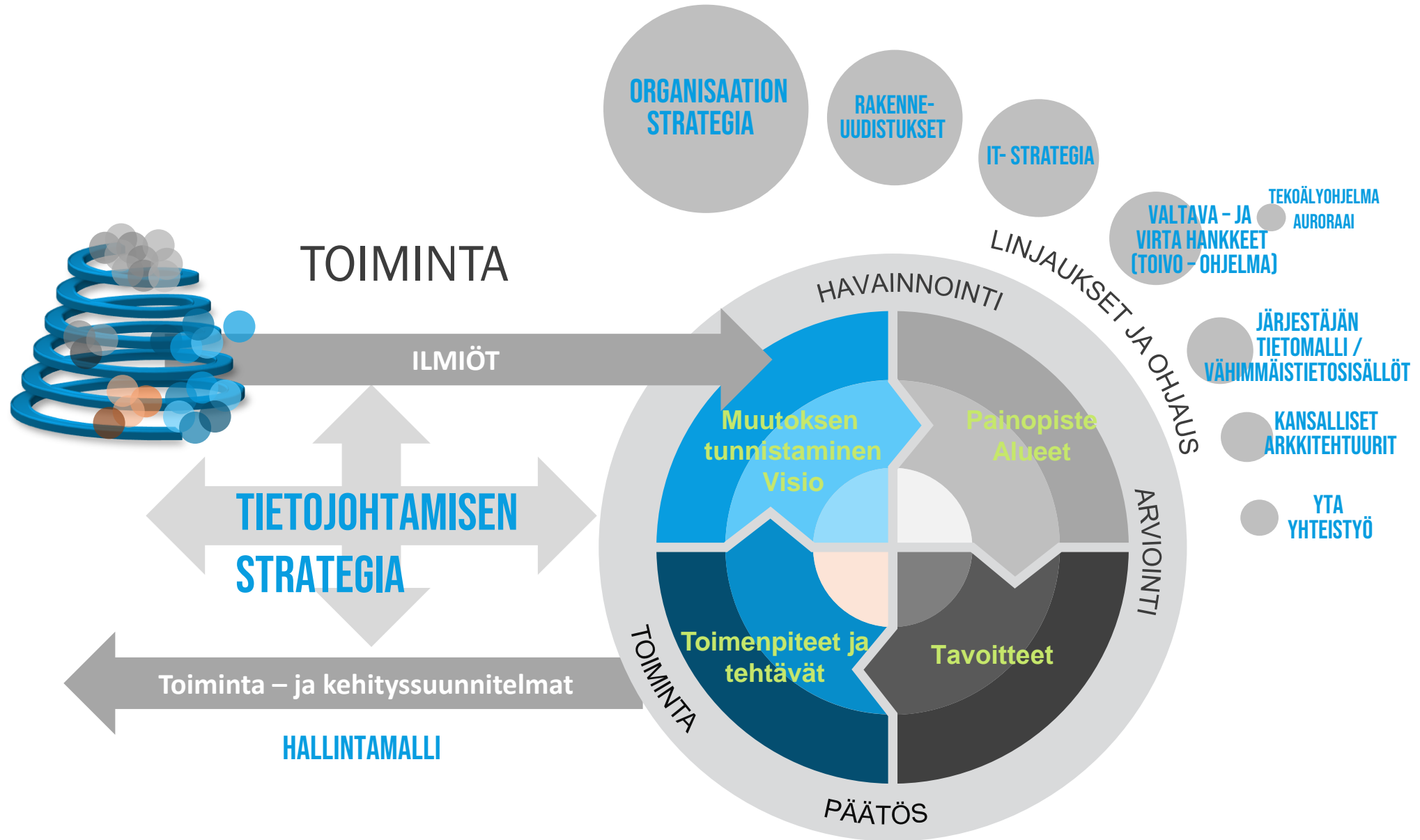
Hallintamallien hyödyntäminen arjen tekemisessä

Raportointiympäristön nykyaikaistaminen

Tiedon hyödyntämisen lisääminen toiminnassa

Tietojohtamisen mallin käyttöönotto ja hyödyntäminen

STRATEGIAMALLI



***Etelä-Karjalan
hyvinvointialue on
sote -toimijoiden
tiedolla johtamisen
edelläkävijä, joka
hyödyntää
moderneja
teknologioita***

Harkitsemme ennen kuin teemme

Hyödynnämme hyväksi koettuja (jo kokeiltuja) teknologioita ja benchmarkaamme muita

Kehitämme tiedolla johtamista ja tietojohdantamista määrätietoisesti

Olemme sitoutuneet tiedolla johtamiseen koko organisaationa

Hyödynnämme tietoja parantaaksemme toimintojamme kansalaisen ja organisaation näkökulmasta

Toimimme rohkeasti ja innovatiivisesti tiedon suhteen

Olemme aktiivisia, kuuntelemme ja kuulemme

Ennakoimme, ajattelemme ja toimimme

Arvioimme kokonaisuuksia ja teemme päätöksiä tietoon pohjaten

Seuraamme ja mittaamme palvelutoimintaamme maakunnassa ja yli maakuntarajojen

Olemme moderneja ja edelläkävijöitä

Kerromme mitä teemme, viestimme aktiivisesti

Kehitämme ratkaisuja ongelmien ruotimisen sijaan

Uudistuvan työkulttuurin vahvistaminen

Toteutamme kulttuurimuutosta ja vahvistamme osaamistamme

Olemme rohkeita ja innovatiivisia työssämme

Olemme osa motivoitunutta ja osaavaa henkilöstöä

Suhtaudumme määrätietoisesti kirjaamiseen ja panostamme sen laatuun, kirjaamisesta saatavaan tietoon ja tiedolla johtamiseen

Ymmärrämme olemassa olevan, kirjatun tiedon merkityksen ja tarkoituksen palveluiden johtamisessa, arvioinnissa ja kehittämisessä

Osaamme arvioida ja hyödyntää saatavissa olevaa ja koottua tietoa

Saamme tukea esihenkilöiltämme, kun kohtaamme haasteita tai haluamme oppia uutta

Olemme johtajina ja esihenkilöinä suunnan näyttäjiä tiedon hyödyntämisessä

Autamme ja valmennamme toisia silloin kun meillä on jaettavaa osaamista

Asiakasohjauksen ja asiakaspalvelun kehittäminen

Toimimme rohkeasti, yksinkertaisesti ja ihmiselle olemassa olevaa tietoa hyödyntäen

Haemme riittävästi tietoa eri lähteistä ja hyödynnämme tietoa ja dataa työssämme asiakkaiden kanssa

Arvioimme asiakkaalta saatua tietoa ja hyödynnämme sitä yhdessä asiakkaan kanssa päätöksenteossa, palvelujen suunnittelussa sekä toiminnan kehittämisessä

Hyödynnämme digitaalisia palveluita ja niiden tuottamaa tietoa

Tuomme ilmi puutteita datassa ja raportoinnissa

Ideoimme rohkeasti uusia tapoja käyttää olemassa olevia tietoja

Huomioimme datan roolin kaikessa kehittämistyössä

Kustannusvaikuttavat palvelut ja tasapainoinen talous

Huolehdimme talouden ja toiminnan toisiinsa kytkemisestä

Arvioimme tiedon avulla vastuullamme olevien tehtävien ja kokonaisuuksien toteutumista ja niiden kustannusvaikuttavuutta

Hyväksymme, että tieto on rajallista

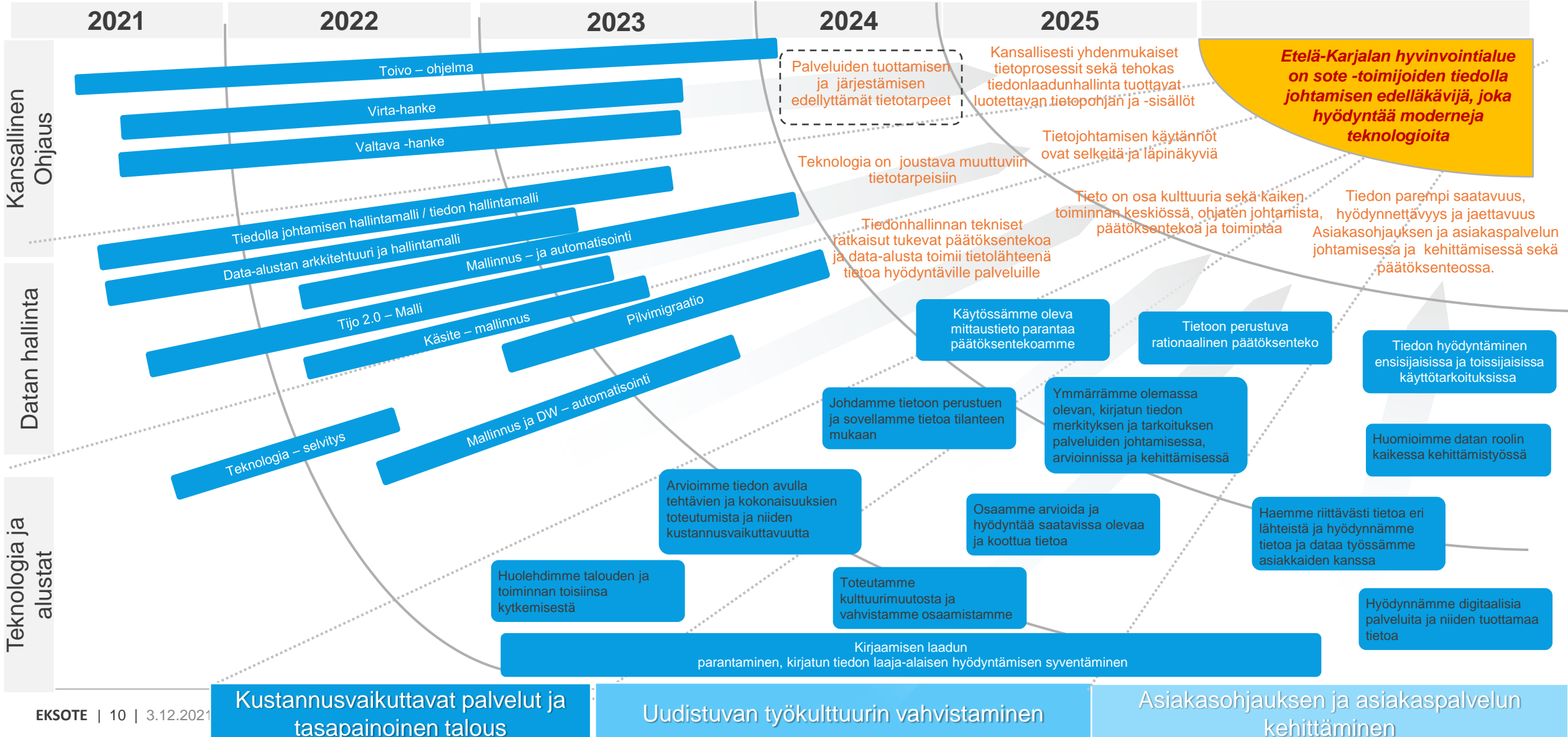
Johdamme tietoon perustuen ja sovellamme tietoa tilanteen mukaan

Huomioimme ja hyödynnämme tutkittua tietoa johtamisessa

Esihenkilöinä ja johtajina olemme hyvin perillä toiminnan muutosten kustannusvaikuttavuudesta ja seuraamme sitä

Pyrimme hahmottamaan omien vastualueidemme lisäksi isompia kokonaisuuksia ja ymmärtämään asioiden keskinäisiä suhteita erityisesti palvelujen vaikuttavuuden ja kustannusten osalta

Tiekartta



OHJAUS JA TOIMENPITEET

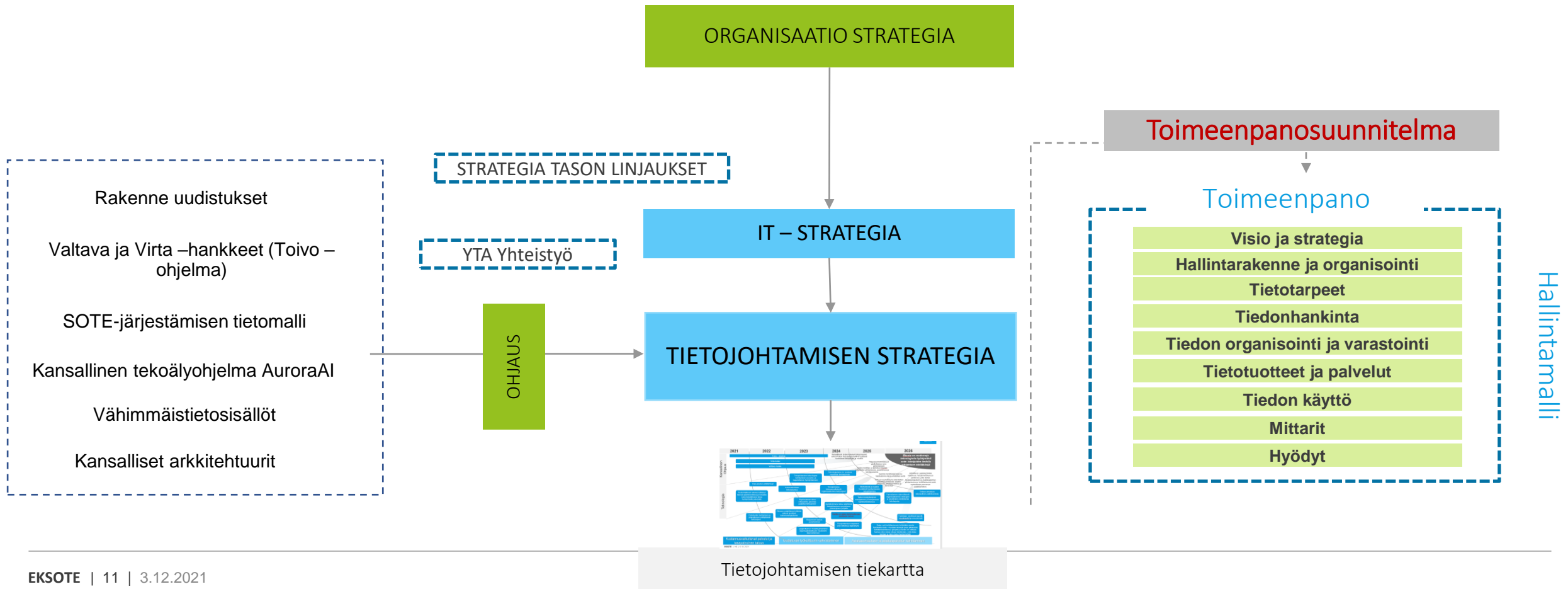
KANSALLINEN OHJAUS

PAINOPISTEALUEET

TAVOITTEET

TOIMENPITEET

TUOTOKSET



Teema: Nimi

Tietojohtamisen strategisten tavoitteiden toteutumista mitataan kansallisella arviointimallilla. Arviointi mittaa tietojohtamisen kypsyyttä organisaatiossa, missä arvo 1 on matala ja 5 on korkea.

Seurannan mittarit	Nykytila	Tavoite
VISIO JA STRATEGIA	2,99	3,50
HALLINTARAKENNE JA ORGANISOINTI	2,93	3,00
TIETOTARPEET	3,32	3,30
TIEDONHANKINTA	2,45	3,00
TIEDON ORGANISOINTI JA VARASTOINTI	2,90	3,00
TIETOTUOTTEET JA PALVELUT	2,93	3,00
TIEDON JAKAMINEN	2,88	3,00
TIEDON KÄYTTÖ	3,08	3,50
MITTARIT	3,01	3,00
HYÖDYT	3,43	3,50