

Tavoitteena sujuvampi vastaanotto THL:n valmennuksen tuella

**Kokemuksia Siilinjärven terveystieteiden
keskuksen**

Hyvä vastaanotto –valmennuksesta

12.1.2022

Siilin TEPSU

= Siilinjärven terveystalouden suunnitteluryhmä

= Siilinjärven terveystaloudet sujuvammiksi

Maaret Hartikainen	apulaisosastonhoitaja
Tiina Kaikkonen	osastonsihtööri
Merja Karjalainen	apulaisylilääkäri
Hanna Koponen	fysioterapeutti
Laura Parviainen	lääkäri
Mirja Pääkkönen	lääkäri
Titta Smirnov	hoitaja

n. 21 000 väestö
2 terveystaloutta
18 vo-lääkäriä
20 vo-hoitajaa(+7 erityisteht.)
3 valtimotautihoitajaa
8 fysioterapeuttia
Vuodeosasto
Keskitetty päivävastaus
Akuutti 16-20 arkisin

Mitä on Hyvä vastaanotto –valmennus?

- Menetelmä kehitetty Ruotsissa (Bra Mottagning), läpimurtotyöskentely
- Tavoitteena parantaa terveystalouden laatua, vaikuttavuutta, **saatavuutta** ja kaventaa alueellisia eroja
- Taustalla kansallinen hoitotakuu 7 vrk 1.1.2023 alkaen
- Valmennuskokonaisuuden arviointi, myös taloudellinen/THL



- 4 koulutuspäivää, 2 etäpalaveria, 3 omaa ryhmän palaveria, analyysityö

AHAA-elämykset valmennuksesta tähän mennessä:

- Työtavaksi jatkuva seurannan, tutkimisen ja palautteen avulla kehittäminen
- Aloitetaan tekemällä pieniä muutoksia. Kun totutaan, pystytään paremmin tekemään isoja
- -> "Kehittämisen kuhina" päällä

Poimintoja työn kysynnän ja kapasiteetin mittauksesta 2vk

- Vastaanoton ulkopuolista työtä on paljon: sektorit, kokoukset, koulutukset
- Lyhyitä sairauspoissaoloja: flunssaoireet korona-aikana
- Sihteerin ja tk-avustajan työtä lääkäreillä ja hoitajilla
- T3-ajassa huomattava viikoittainen vaihtelu lääkäreillä 16-42pv : hoitoon pääsyssä eriarvoisuutta yhteydenottoajasta riippuen, liittyen ajanvarauskirjojen avaamiseen
- T3: hoitajat 4pv, lääkärit 16pv, fysioterapeutit 37pv
- Kiireetöntä aikaa ei ollut antaa 2 viikon aikana: Hoitajat 3, lääkärit 37, fysioterapeutit 0 kertaa
- Reppu-arvio(tulossa vastaanotolle): hoitajat 277, lääkärit 903, fysioterapeutit 548
- Tasapaino kysyntä/kapasiteetti lisätarkastelun alla

Visio kehittämisen tavoitteista

- Hoidon saatavuus paranee
- Taataan hoidon jatkuvuus
- Työhyvinvointi keskiössä
- Säilytetään se mikä on hyvää
- Asiakasnäkökulma otetaan mukaan
- Uhka-analyysi:
 - Kriteeri "hoitotakuu 7pv" ei yksinomaan riitä kuvaamaan sujuvaa perusterveydenhuoltoa
 - " Ei ole mahdollista Pegasoksessa"
 - Sivuterveysaseman säilyttäminen poliittinen päätös
 - Koronan hoitoon menevä resurssi

- Oireiset hoidon tarpeen arvion kautta
- Kansantautien määräaikaistarkastukset kutsujärjestelmän kautta

Uudet tilat 9/2022



Siilinjärven

Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

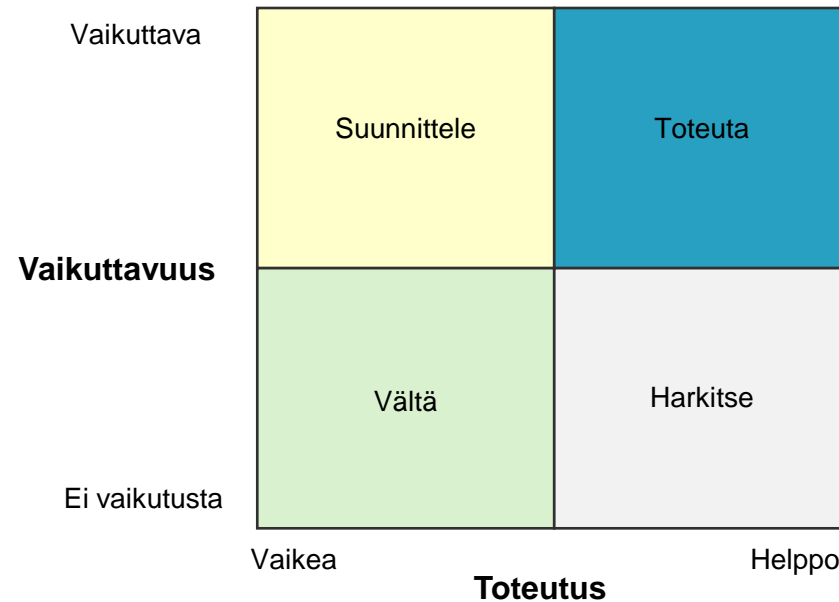
Työtavan kuvaus 3 diaa

Ideoiden priorisointi

Viite: PICK-graafi (Possible, Implement, Complicated, Kill)

Vaikuttavuus

arvioi vaikutus avaintavoitteisiin (tässä: saatavuus)



Toteutus

arvioi toteutuksen vaikeus

- muutoksen suunnittelun työmäärä
- kuinka monen henkilön työtehtävät muuttuvat

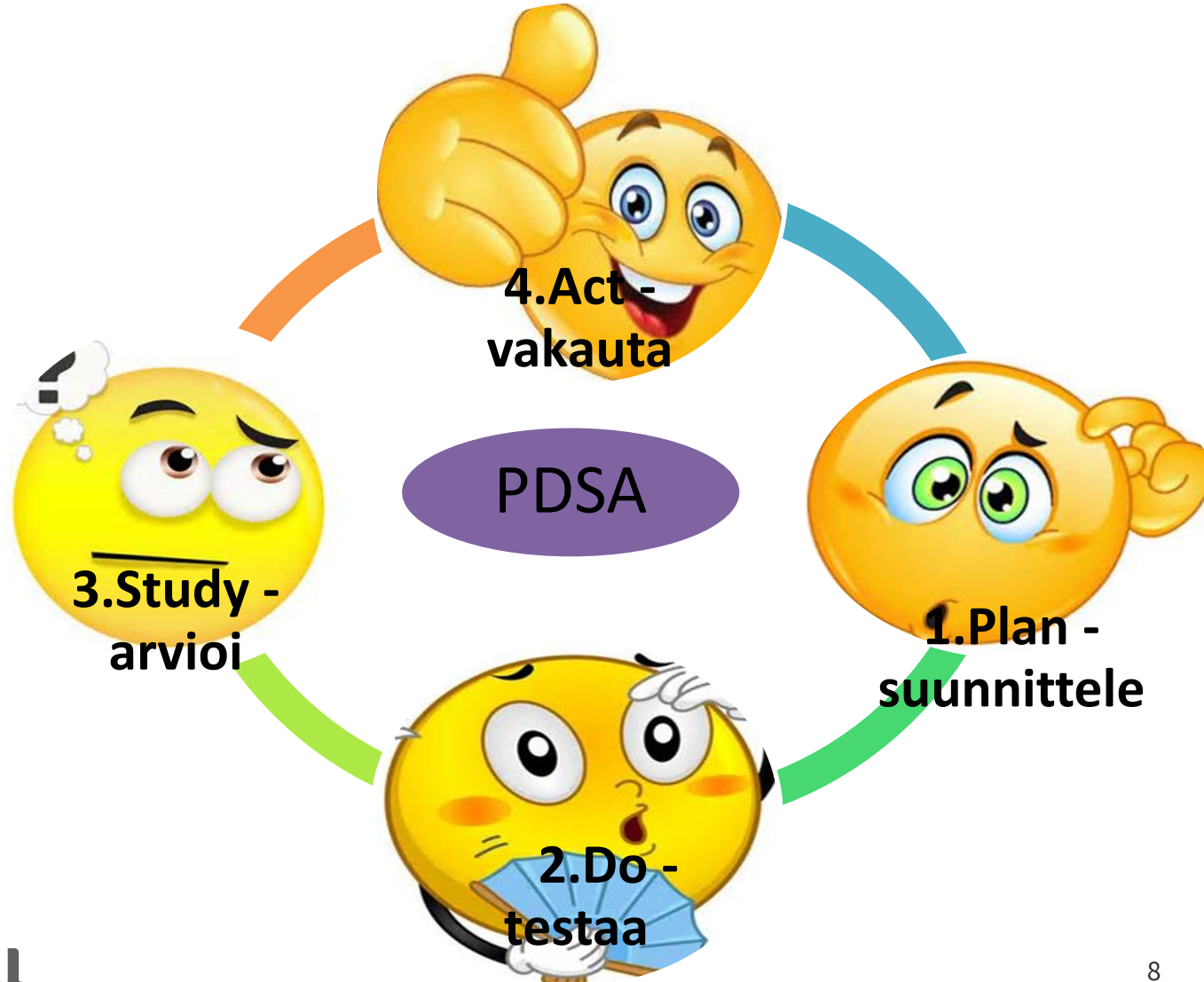
Yksikkö:

Pv:

Osallistujat:

P Kehittämistoimenpide (pienet parannukset)			
Tavoite (mitä vaikutuksia haluamme saada aikaan)			
D Toimintasuunnitelma (tarvittavat toimenpiteet)			
Mitä	Kuka	Milloin	✓
S Arviointi ja mittaukset (miten toimenpide onnistui?)		A Yhteenveto (tarvittavat lisätoimenpiteet)	

PDSA – jatkuvan parantamisen malli – pienin askelin, kokeillen, yhdessä oppien



P (plan)
D (do)
S (study)
A (act)

Asetetut ensimmäiset konkreettiset tavoitteet

- Oirevastaanotoilla kiireettömän ajan lääkärin/hoitajan/fysioterapeutin vastaanotolle saa 7 vrk:n kuluessa – **1.6.2022**
- Lähetteellä fysioterapeutin vastaanotolle pääsee 30 vrk:n kuluessa – **1.3.2022**
- T3-aika vaihtelee viikoittain +/- 3 vuorokautta – **1.6.2022**
- T3-aika alle 10 vrk – **1.6.2022**
- Työhyvinvointi Webropol-kyselyssä paranee 30 % – **1.6.2022**
- Asiakastyytyväisyyden mittaus toteutuu säännöllisesti -**1.1.2022**

Selkeä ja tarkka
Mitattava
Aikaansaataavissa
Realistinen ja merkityksellinen
Toteutumisaika

Numeerinen!

Ensimmäiset kokeilut alkavat...

- Jatkuvat mittarit
 - Päivystyskäynnit – viikoittain
 - Työhyvinvointi – kuukausittain
 - T3 (lääkärit, hoitajat, fysioterapeutit) – viikoittain
 - Yhteydenottojen määrä – viikoittain
 - Erikoissairaanhoidon lähetteet – kuukausittain
- Idea- ja palauteboksit ammattilaisille ja asiakkaille
- Hoidontarpeenarvion tuki: mentorointihoitaja, koulutukset
- Muutoksista keskustelu ja juurruttaminen: säännölliset yhteispalaverit
- Lääkärien ajanvarauskirjojen avaaminen säädellysti

