

*Siun*  
**SOTE**

# Laatukriteereihin perustuva tuetun työllistämisen työhönvalmennus

## Siun soten alueella

Siun soten Työkykyohjelma 2020-2022

Koonti: Projektisuunnittelija Senja Asikainen

[senja.asikainen@siunsote.fi](mailto:senja.asikainen@siunsote.fi)

# Mikä on maantieteellinen alue?

- Siun sote - Pohjois-Karjalan sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä järjestää julkiset sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut Pohjois-Karjalassa 13 kunnan alueella
  - Tuleva Pohjois-Karjalan hyvinvointialue- Siun sote

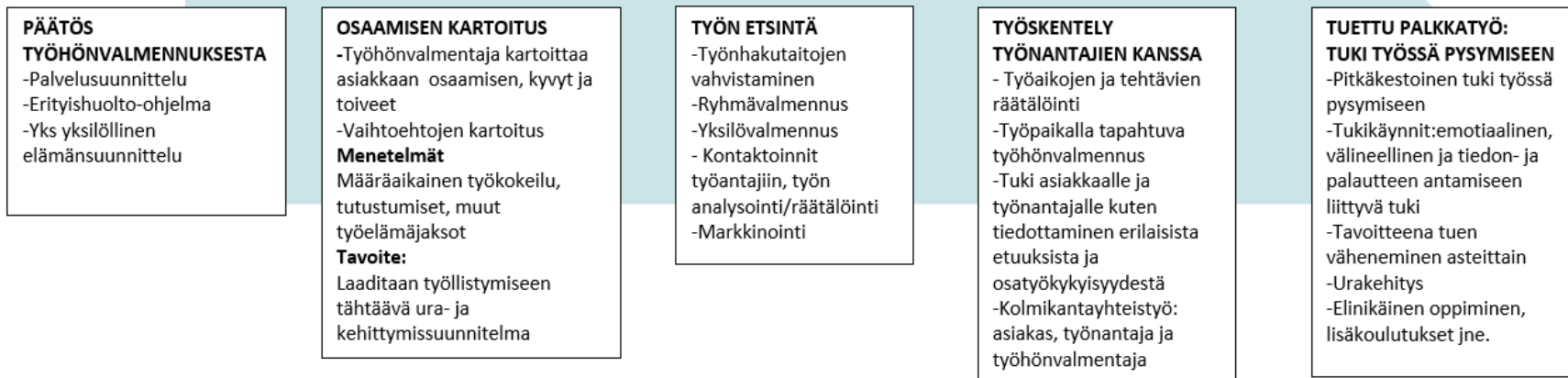
# Työhönvalmennus Siun soten sosiaalipalveluissa

- Siun sotessa sosiaalipalveluna toteutetaan työhönvalmennusta kehitysvamma palveluissa
- IPS-Sijoita ja Valmenna hankkeen mukainen työhönvalmennus mielenterveys- ja päihdepalveluiden asiakkaille IPS-hankkeen hankesuunnitelman mukaisesti
- Kuntouttavan työtoiminnan asiakkaille tarvittaessa työhönvalmennus non sote-palveluna.
- Siun soten alueella paljon toimijoita, jotka toteuttavat työtään työhönvalmennuksellisella otteella ja joihin asiakkaan ohjautuvat esimerkiksi TE-palveluiden kautta

# Työhönvalmennuksen prosessi

- Siun soten Vammaispalveluiden kehitysvamma palveluissa työhönvalmennuksen prosessi kuvattu
- Laadittu myös yhteistyössä Ammattioppilaitos Luovin kanssa erityistä tukea tarvitsevan nuoren yhteistyöpolku
- Prosessit esiteltä seuraavissa dioissa

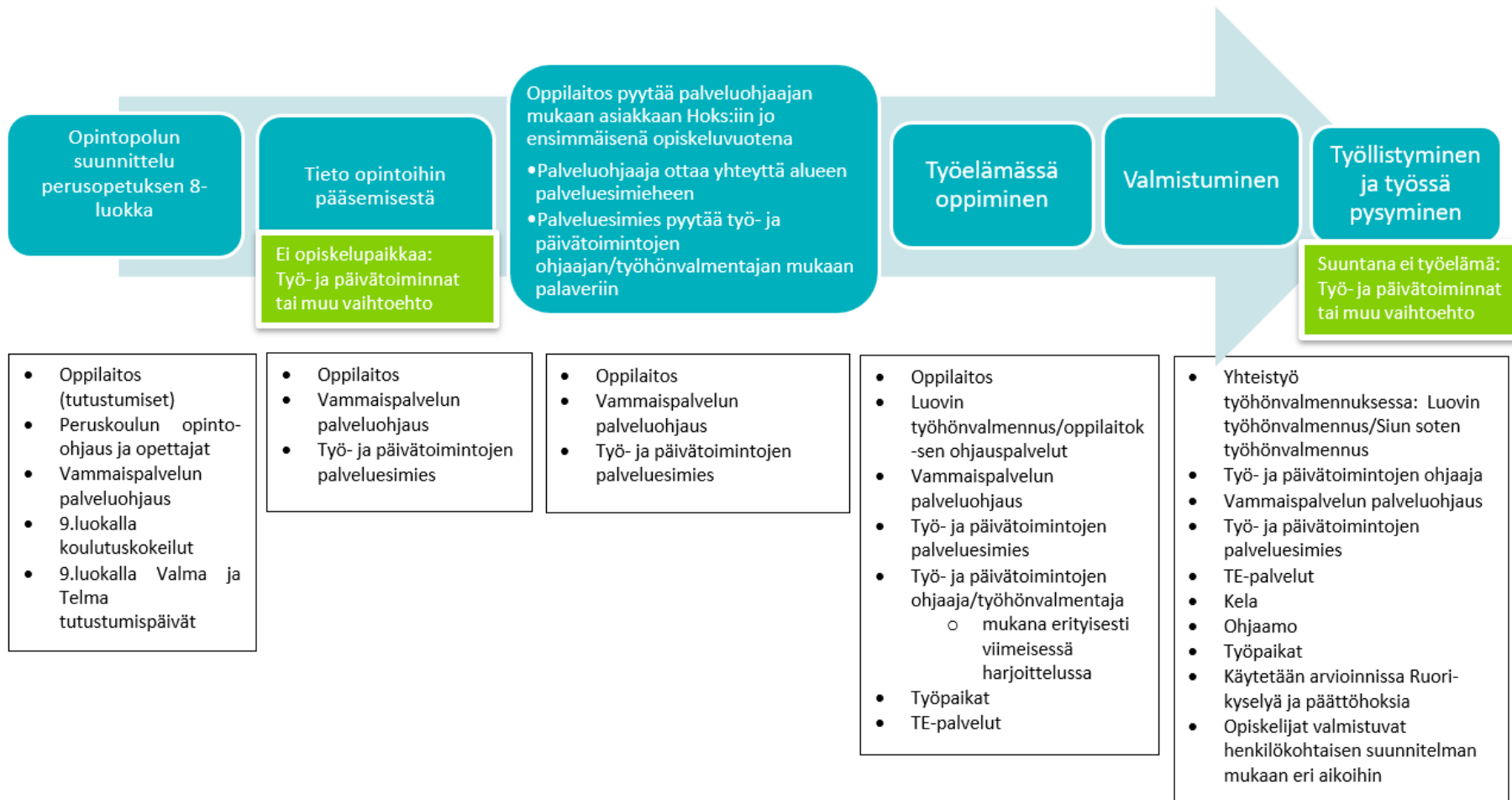
## Työhönvalmennuksen ja tuetun palkkatyön prosessi, vammaispalvelut



### Tavoitteiden määrittely ja jatkuva arviointi asiakastietojärjestelmään

- ✓ Työhönvalmentajan tuki asiakkaalle, työnantajalle, työyhteisölle
- ✓ Yhteistyö eri tahojen kanssa esim. kela, te-palvelut, ammatilliset oppilaitokset
- ✓ Tämänhetkiset työmarkkinoiden tarpeet ja tulevaisuuden näkymät
- ✓ Tehokas tuki työn tekemiseen ja työssä pysymiseen on tuetun työllistämisen ydinasia, joka erottaa sen perinteisistä työllistämispalveluista

# Yhteistyöpolku erityistä tukea tarvitsevat nuoret, Siun soten työ- ja päivätoiminnot, Siun soten palveluohjaus ja Luovi

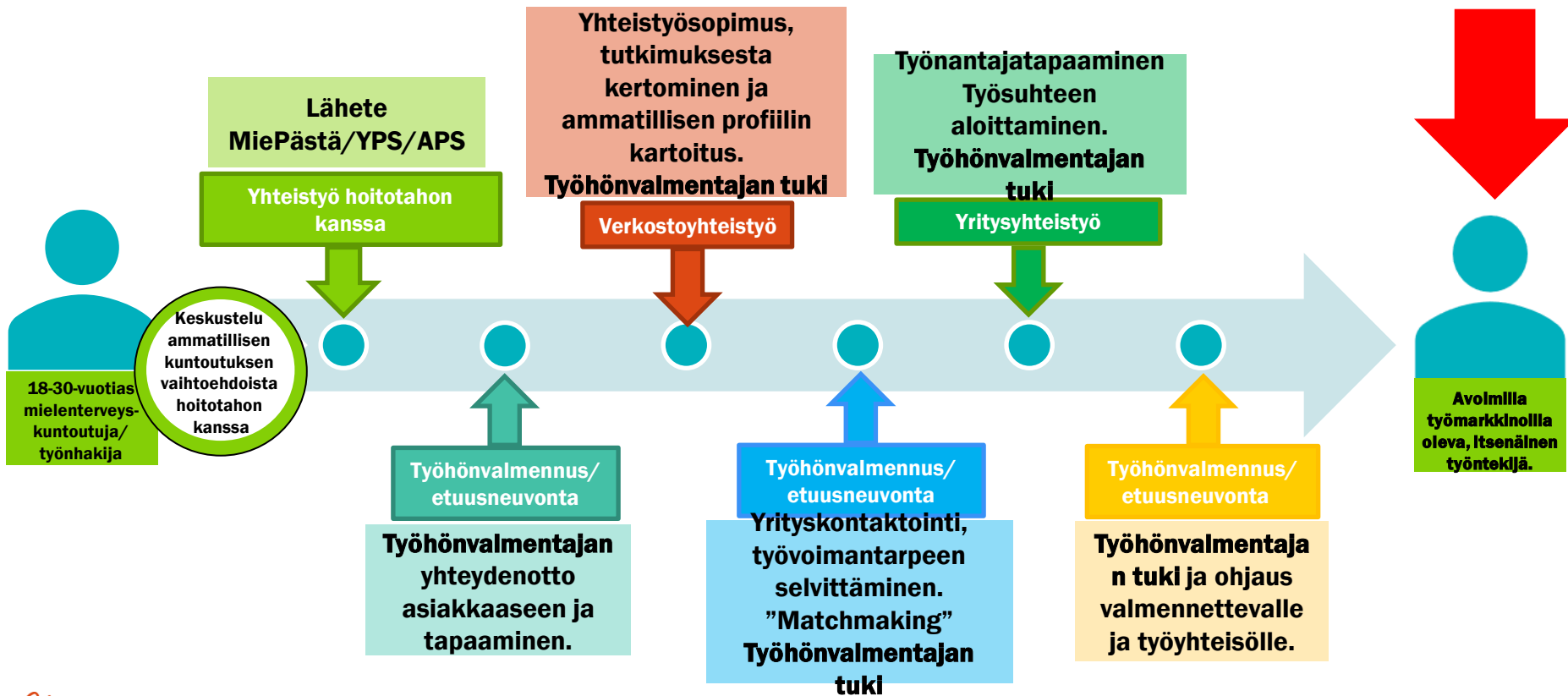


# IPS-hanke asiakasprosessi

- Sijoita ja Valmenna-IPS hankkeen työhönvalmennuksen asiakkaan palvelupolku Siun sotessa kuvattuna seuraavalla dialla.



# IPS Sijoita ja valmenna asiakkaan palvelupolku



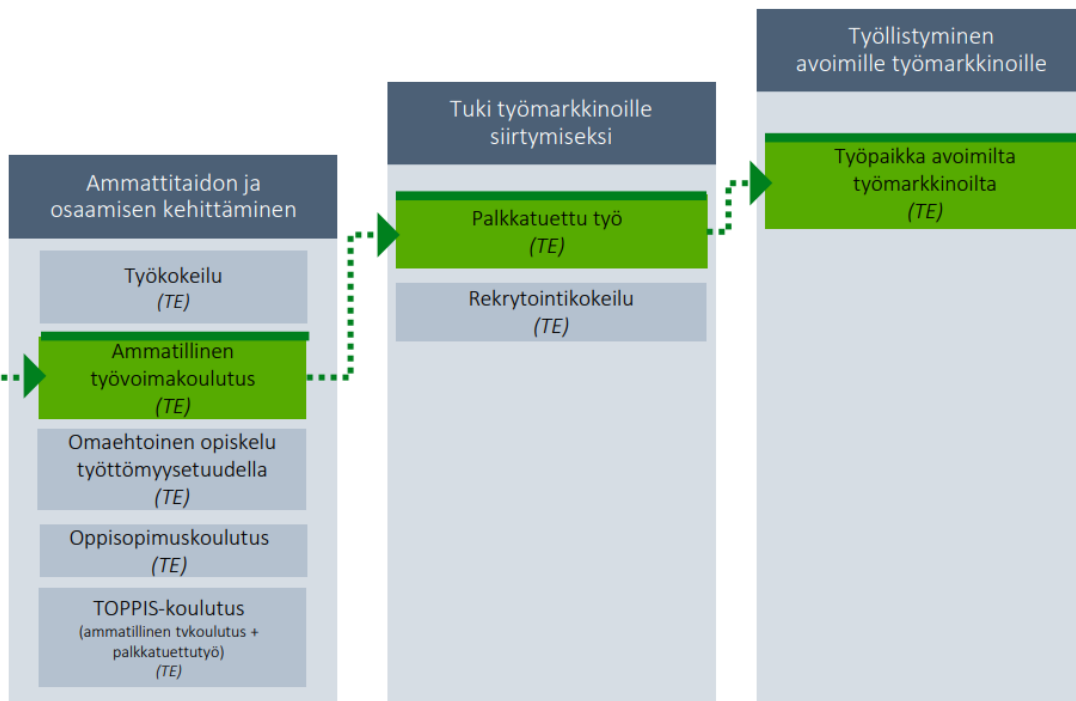
# Työhönvalmentaja tukee asiakasta henkilökohtaisella työllistymispolulla

## Työhönvalmentaja tukee henkilökohtaisesti asiakasta

- henkilökohtaisen työllistymispolun hahmottamisessa
- työpaikan, palkkatuetun työn, työkokeilun, oppisopimuspaikan tai työpaikalla tapahtuvan koulutuspaikan saamisessa ja vakiinnuttamisessa.



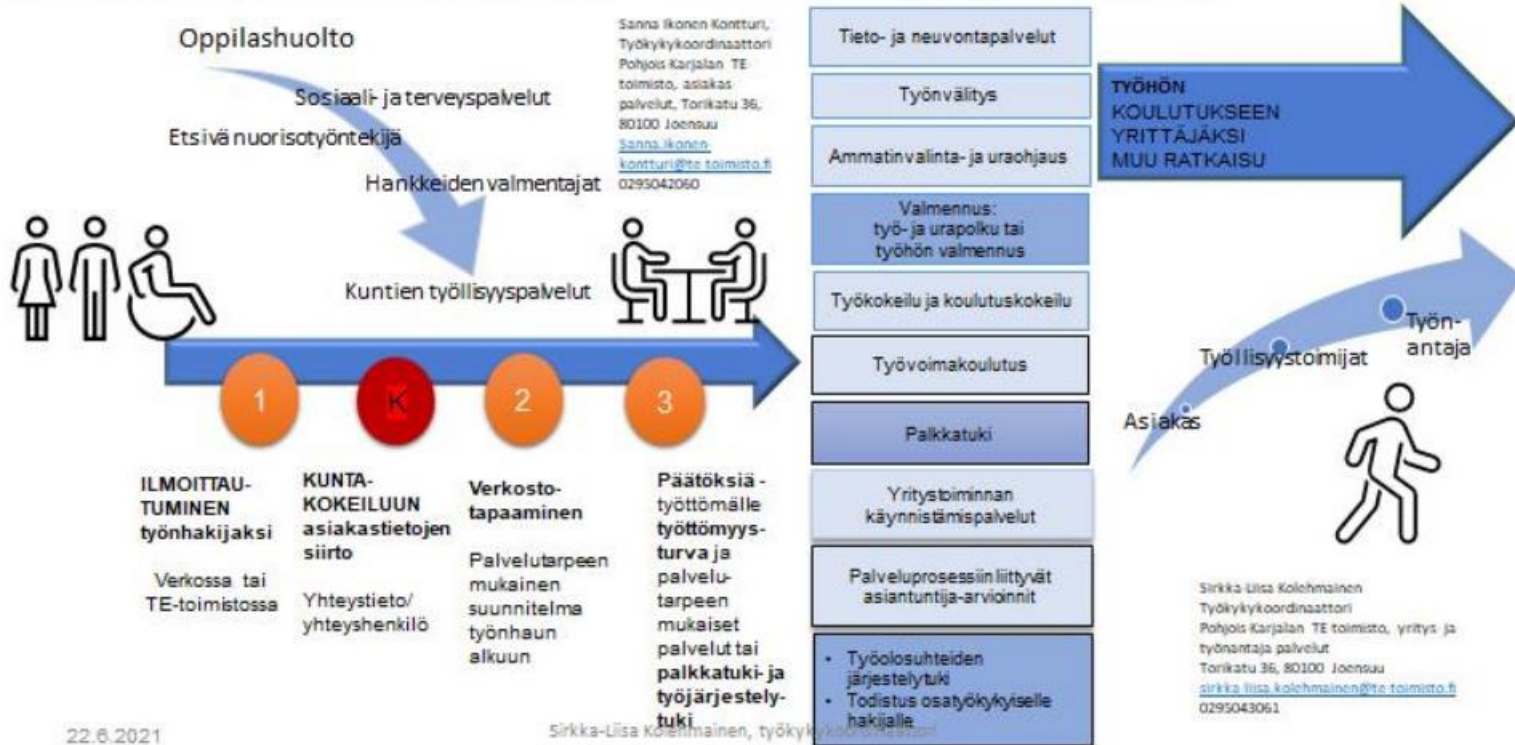
Esimerkkikuvaus asiakkaan työllistymispolusta kohti avoimia työmarkkinoita



# Nivelvaiheiden tuen polku Pohjois-Karjalan TE-palvelut

- Seuraavassa diassa Pohjois-Karjalan TE-palveluissa / TEM:n Työkykyohjelman paikallisessa hankkeessa ”Osatyökykyisten palvelut, TEM-pilotti 2021-2022” mallinnettu nivelvaiheiden tuki

# Nivelvaihe: tukea tarvitseva, valmistuva opiskelija tuetusti työelämäpalveluihin ja työhön



22.6.2021

Sirkka-Liisa Kolehmainen, työkykykoordinaattori

# Asiakkaan ohjautuminen palveluun

- Kehitysvammaisten työtoiminta ja työhönvalmennus:
  - Asiakas ohjautuu palveluun vammaispalveluiden sosiaaliohjauksen kautta palveluprosessin mukaisesti
- Kuntouttava työtoiminta:
  - Asiakas ohjautuu TE-palveluiden palveluntuottajien työhönvalmennuksen palveluun TE-palveluiden kautta tai kunnan työllisyyspalveluiden kautta muille palvelun tuottajille
  - Kuntouttavan työtoiminnan asiakas voi samanaikaisesti saada työtoiminnan ja siihen kuuluvan yksilövalmennuksen (kunta) ja sosiaaliohjauksen (Siun sote) lisäksi erilaisia muita palveluita riippuen hänen tilanteestaan ja tarpeistaan
- Sosiaalihuollon päihde- ja mielenterveyspalvelut:
  - IPS- Sijoita ja Valmenna hanke
  - Asiakas ohjautuu hankkeen palveluihin asiakkaan palvelupolun mukaisesti
- SHL 27 d & SHL 27 e
  - asiakkaat ohjautuvat ensisijaisesti palveluihin (TE-palvelut) tai kehitysvammapalveluiden, kuntouttavan työtoiminnan ja sosiaalihuollon päihde- ja mielenterveyspalveluihin ja sieltä ohjautuminen työhönvalmennuspalveluihin yllä kuvatun mukaisesti
- Keskeistä kaikissa toiminnoissa yksilöllinen suunnitelma ja sosiaaliohjaus

# Työhönvalmentajien tiimi

- Siun soten Vammaispalveluissa olemassa oleva tuetun työllistämisen tiimi, johon kuuluvat alueen vammaispalveluissa työhönvalmennusta kokoaikaisesti, osa-aikaisesti tai osana toimintakeskuksen ohjaajan työtään tekevät työntekijät
  - Tiimi kokoontuu noin 6 kertaa vuodessa
  - Koulutuksen ja tiedonvaihdon foorumi
  - Lisäksi tiivis yhteistyö tiimin kokoontumisten ulkopuolella
  - Tiimin toimintaa jatketaan myös tulevalla hyvinvointialueella ja tarkastellaan muiden toimijoiden liittymistä tiimiin
- IPS- Sijoita ja valmenna hankkeella oma työhönvalmentajien tiimi
  - Tiiminvetäjä ja 2 työhönvalmentajaa
  - Viikoittaiset tapaamiset ja jatkuva, tiivis yhteistyö

# Työhönvalmentajien määrä Siun soten sosiaalipalveluissa

- Siun soten vammaispalvelut, kehitysvamma palvelut
  - 2 kokoaikaista, 2 osa-aikaista työhönvalmennuksellisella otteella toimivaa työ- ja päivätoiminnan ohjaajaa
  - Suurin osa tekee työhönvalmennusta toimintakeskuksen ohjaustyöstään käsin
- IPS-hanke mielenterveys- ja päihde palvelut
  - 2 kokoaikaista työhönvalmentajaa ( Joensuun alue)
  - Pohdinnoissa toimintamallin laajentaminen Siun soten alueelle, jolloin työhönvalmennuksen tarve kasvaa
- Kuntouttavan työtoiminnan siirtyessä hyvinvointialueelle vuoden 2023 alussa tulee ottaa huomioon työhönvalmennuksen mahdollinen kasvutarve
- Alueella useita non sote- toimijoita, jotka toteuttavat työtään työhönvalmennuksellisella otteella ja joissa toimii useita työntekijöitä

# Asiakkaiden määrä sosiaalipalveluiden työhönvalmennuksessa

- Siun soten Kehitysvammapalveluissa koko alueella noin 150 avotyön, työhönvalmennuksen ja tuetun palkkatyön asiakasta vuodessa
- IPS-hankkeen asiakasmäärä hankesuunnitelman mukainen
- Kuntouttavan työtoiminnan siirtyessä hyvinvointialueelle vuoden 2023 alussa tulee ottaa huomioon työhönvalmennuksen mahdollinen kasvutarve



# Tiimin mallinnus

- Kehitysvammapalveluissa olemassa oleva tuetun työn tiimi, johon kuuluvat Siun soten Vammaispalveluiden kehitysvammapalveluiden työ- ja päivätoiminnan ohjaajat, joiden työtehtävänä on kehitysvammaisten työhönvalmennus.
  - Tämä tiimi kytkeytyy ja tekee tiivistä yhteistyötä vammaispalveluiden sosiaaliohjauksen ja sosiaalityön kanssa
  - Mukana edustus myös alueen verkostoyhteistyössä: Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksen koordinoima Osatyökykyisten työllistymisen- työryhmä, Siun soten Työkykyhankkeen työpajasarjat ( esittelyt tässä diasarjassa myöhemmin)
- Kuntouttava työtoiminta tekee tiivistä yhteistyötä Työikäisten sosiaalipalveluiden sosiaaliohjauksen ja sosiaalityöntekijöiden kanssa
- IPS-hankkeen työhönvalmennuksella yhteys hankesuunnitelman mukaisesti Siun soten Mielenterveys- ja päihdepalveluihin.
  - IPS-hanke toimii työhönvalmennuksen laatukriteereiden mukaisesti Joensuun alueella neljässä eri hoitotiimissä viikoittain, tämän lisäksi tiivis yhteys Luotsin ja Ohjaamon tiimeihin. Mukana tiiviisti myös työllistämisen verkostossa, kuten esim. Työhövalmennuksen työpajasarja

# Kysymyksiä työkyvyn tuen tiimistä työhönvalmennuksessa:

- Voisiko tämä työskentely koskea muitakin kuin vain sosiaalipalveluna annettavaa työhönvalmennusta tai siihen rinnastettavaa toimintaa?
- Jos työhönvalmennus vain sote-palvelu, rakentuisiko työkyvyn tiimi tässä:
  - SHL 27 d§ ja 27 e§: työikäisten palvelut-sosiaalityö-sosiaaliohjaus,
  - Mielenterveys- ja päihdepalvelut: IPS-sosiaalityö-sosiaaliohjaus ja työhönvalmennus,
  - Vammaispalvelut: sosiaalityö-sosiaaliohjaus ja työhönvalmennus. Tulossa lakimuutos, miten tulevaisuudessa?
  - Kuntouttava työtoiminta: sosiaalityö-sosiaaliohjaus ja yksilövalmennus?
- Mikä työkyvyn tuen tiimin rooli olisi?
  - Olemassa oleva TYP-työskentely mahdollistaisi tämän jo
  - Tiimin rooli olisi vastaava kuin TYP-llä nyt on? PPT-asiakkaat
- Kenen vastuulla tiimin ja verkoston koordinointi on, pitääkö yksityiset toimijat liittää k.o. ryhmiin? Miten TE-palveluiden työkykyohjelma kytkeytyy laatuksiteereiden mukaiseen työhönvalmennukseen: työllistämisen palvelut muiden kuin sote- lakien järjestämistä vastuulla? Mikä on Työkanava OY ja sen rooli tulevaisuudessa?

# Ohjausryhmä

- Hankkeen ohjausryhmä kokoontuu seuraavan kerran 10.2.2022
- Yhteistyössä IPS-hankkeen kanssa herätellään ajatusta siitä, kuinka työhönvalmennus jatkossa järjestetään tulevalla hyvinvointialueella
  - Mikä on sosiaalipalveluiden rooli tuetun työllistämisen kokonaisuudessa?
  - Toteutetaanko työhönvalmennus erillisinä eri sote-palveluissa vai keskitetysti yhdestä tuetun työllistämisen tiimistä (uusi malli) käsin kaikille sote-palveluiden työhönvalmennuksen asiakkaille?
  - Huomioidaan tulevat lakimuutokset: vammaisten henkilöiden työhönvalmennus osana sosiaalihuoltolakia?

# Työhönvalmennuksen ja Työ- ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät-työpajasarjat

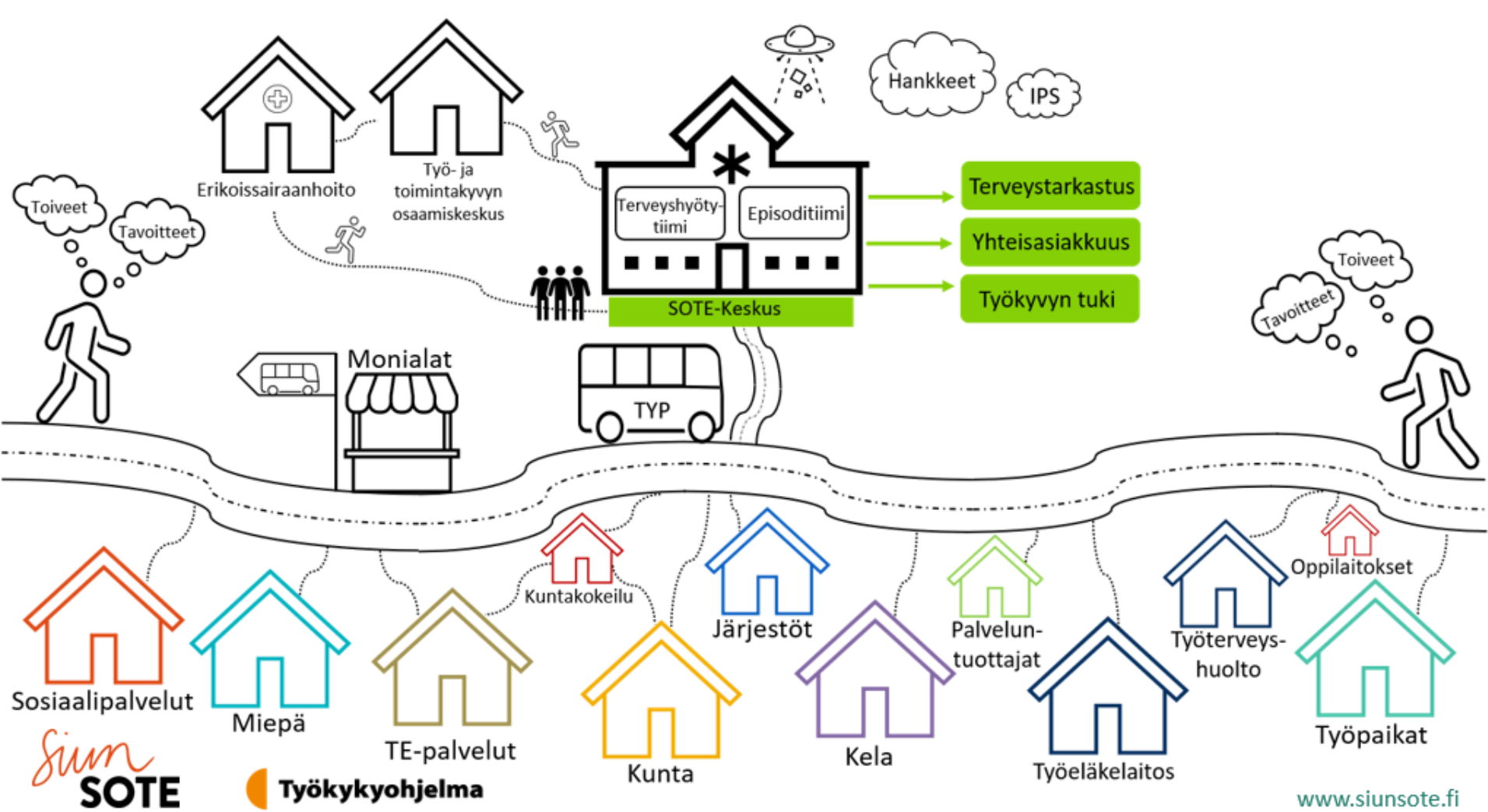
Siun soten Työkykyohjelma,  
Tuetun työllistämisen menetelmät

# Työhönvalmennuksen ja Työ- ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät- työpajasarjat

- Tahtotila aihealueiden käsittelyyn noussut alueen olemassa olevassa, vahvassa verkostoyhteistyössä
  - Osallistujia eri organisaatioista Siun soten alueella, sekä sote-palveluista että järjestöistä, oppilaitoksista, KELA:sta, TE-palveluista, kunnan työllistämispalveluista, yksityisiltä palveluntuottajilta, hankkeista
- Työhönvalmennuksen työpajasarjaan ilmoittautuneita 45 eri työhönvalmennuksellisella otteella työtään tekevää ammattilaista Siun soten alueen eri toimijatahoilta.
- Työ- ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät- työpajasarjaan ilmoittautuneita 37 ammattilaista Siun soten alueen eri toimijatahoilta
- Työhönvalmennuksen työpajasarja toteutetaan tiiviissä yhteistyössä TEM:n Työkykyohjelman paikallisen hankkeen kanssa.
- Työpajat aloitettu joulukuussa 2021, jatkuvat keväällä 2022
- Toteutetaan rinnakkaisina: yhteisiä teemoja

# Toimijakenttä Siun soten alueella

- Seuraavassa diassa kuvattu toimijakenttä Siun soten alueella



Toiveet  
Tavoitteet

Erikoissairaanhoido

Työ- ja toimintakyvyn osaamiskeskus

Hankkeet

IPS

Terveishyöty-tiimi

Episoditiimi

Terveystarkastus

Yhteisasiakkuus

Työkyvyn tuki

SOTE-Keskus

Monialat

TYP

Toiveet  
Tavoitteet

Sosiaalipalvelut

Siun  
**SOTE**

Miepä

**Työkykyohjelma**

TE-palvelut

Kuntakokeilu

Järjestöt

Kunta

Kela

Palveluntuottajat

Työeläkelaitos

Työterveys-huolto

Oppilaitokset

Työpaikat

[www.siunsote.fi](http://www.siunsote.fi)

# Työhönvalmennuksen työpajasarjan tausta

- Tausta STM:n ja TEM:n Työkykyohjelman toimeksiannosta, toteutetaan yhteistyössä paikallisen TEM:n Osatyökykyisten palvelut, TEM-pilotti 2021-2022-hankkeen kanssa
- Työhönvalmennuksen työpajasarjan tavoitteena:
  - Yleisesti kartoittaa ja koota eri toimijoiden työhönvalmennuspalvelujen sisältöä
  - Toimijoiden kenttä laaja, tieto toisista toimijoista,
    - työpajasarjan tausta nousee myös verkoston toimijoiden toiveesta tulla tutummaksi toistensa kanssa
  - Luodaan yhteistä näkemystä työhönvalmennuspalvelusta
  - Laajentaa alueen eri työhönvalmennuspalveluihin työhönvalmennuksen laatukriteereiden mukaista osaamista
    - Asiakkaan näkökulmasta alueella tasalaatuinen palvelu
  - Tavoitteena luoda maakunnallisesti myös yhteistä työhönvalmentajien verkostoa yli organisaatorajojen.



# Työhönvalmennuksen työpajasarja

- **9.12.2021 Työhönvalmentaja verkostossa**
- Mikä on osatyökykyisen henkilön ympärillä oleva verkosto?
- Missä kaikkialla työhönvalmennusta toteutetaan?
  
- **25.1.2022 klo 13-15 Verkostotyön syventäminen**
- Miten asiakas ohjautuu työhönvalmennukseen? Miten verkosto toimii?
- Mitä tietoa saan asiakkaan mukana ja mitä tietoa välitän eteenpäin?
- Miten työhönvalmennuksen palvelut eroavat toisistaan?

# Työhönvalmennuksen työpajasarja jatko

- **3.3.2022 klo 13-15 Työhönvalmennuksen prosessi**
- Mitä on laatukriteereiden mukainen työhönvalmennus?
- Millaisia vaiheita työhönvalmennus sisältää?
- Millaisia mittareita ja arvioinnin välineitä käytetään prosessin eri vaiheissa?
- **12.4.2022 klo 13-15 Työpaikalla tapahtuva työhönvalmennus**
- Miten työtehtäviä räätälöidään ja muokataan osatyökykyiselle soveltuvaksi?
- Mitä on toiminnallinen työ- ja toimintakyvyn arviointi työhönvalmennuksessa?
- **12.5.2022 klo 13-15 Teema tarkentuu aiempien työpajan sisältöjen pohjalta**

# Työ- ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät-työpajasarjan tausta

- Nykytilan kartoituksessa noussut esille, että alueella käytössä useita erilaisia tapoja ja menetelmiä mitata asiakkaan työ- ja toimintakykyä
- Työ- ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät-työpajasarjan tavoitteena:
  - **Yksilötyössä** käytettävien mittareiden ja –menetelmien sopiminen ja kuvaaminen
    - Ei yhtä yksittäistä – vaan kuvattuna ne, mitä sovitaan käytettävän
    - Eri prosessin vaiheisiin ja palveluihin tarvitaan erilaisia
  - **Työympäristössä ja toiminnallisen työkyvyn osalta** käytettävien arviointi ja havainnointikohteiden sopiminen ja rakentaminen
    - Ei yhtä yksittäistä – vaan kuvattuna ne, mitä sovitaan käytettävän
    - Eri palvelut ja toimintaympäristöt tarvitsevat erilaisia
  - Kuvataan käytettävät mittarit ja menetelmät nähtäville niin asiakkaille kuin työntekijöille

# Työ ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät-työpajasarja

**14.12.2021 klo 13-15 Työ- ja toimintakyvyn selvittäminen verkostossa.**

- Ketkä kaikki työ- ja toimintakykyä seuraavat asiakkaan palvelupolulla?
- Miten sitä tehtäisiin yhdessä paremmin?

**3.2.2022 klo 13-15 Tilanteen kartoittaminen ja palvelutarpeiden tunnistaminen.**

- Millaisilla mittareilla ja työmenetelmillä selvitän ihmisen tilannetta ja miten tunnistan hänelle sopivimmat tukitoimet ja palvelut?
- Millaisia keinoja ihmisellä itsellään on selvittää omaa tilannettaan?

# Työ ja toimintakyvyn mittarit ja menetelmät-työpajasarja

## **17.3.2022 klo 13-15      Palvelun aikainen toiminta ja toiseen palveluun ohjautuminen.**

- Mitä työmenetelmiä ja mittareita käytän omassa työssäni ja mitä tietoa välitän ohjatessani asiakkaan toiseen palveluun?
- Millaisia menetelmiä ihminen voi hyödyntää itsenäisesti?

## **21.4.2022 klo 13-15      Työympäristössä tapahtuva työ- ja toimintakyvyn kuvaaminen.**

- Millaisilla yhteisesti sovituilla asioilla/seurantakohteilla työympäristössä tapahtuvaa työkykyä kuvataan?
- Miten ihminen itse voi seurata omaa työkykyään?

## **17.5.2022 klo 13-15      Työkyvyn arvioinnin koottu tieto.**

- Miten saisimme palvelupolulla kerätyt tiedot yhdistettyä ja rakennettua yhteinen työkyvyn arviointi?
- Miten minun keräämäni tieto siirtyy yhteisesti käytettäväksi?
- Mitä ja miten ihminen itse voi seurata ja kerätä hänen työ- ja toimintakykyyn liittyvää tietoa?

# Yhteinen koontiseminaari

- **7.6.2022 klo 13-15**
- Työhönvalmennuksen ja Työ- ja toimintakyvyn mittareiden ja menetelmät.
- Julkaistaan ja esitellään työpajasarjan aikana yhteisesti sovittuja toimintatapoja, työmenetelmiä ja käytettäviä mittareita.

# Muuta työhönvalmennuksesta

# Tuetun työllistymisen koulutus

- Karelia amk:n järjestää tuetun työllistymisen koulutusta. Koulutusta on suunniteltu yhteistyössä Siun soten työkykyohjelman kanssa. Koulutuksessa on otettu huomioon laatukriteerien mukainen työhönvalmennus.
  - Siun sotesta osallistujina 10 vammaispalvelujen ja työikäisten palvelujen työntekijöitä
  - Esimiesmoduuliin osallistuu Siun sotesta 4 esimiestä
- [Tuetun työllistymisen koulutus - Karelia-ammattikorkeakoulu](#)



# Vertaisvalmentajatoiminta

- Siun soten kehitysvammapalveluissa aloitetaan työhönvalmennuksen vertaisvalmentaja-etäkoulutus tammikuussa 2022
- Koulutuksen tavoitteena saada koulutettuja vertaisvalmentajia kehitysvammapalveluiden työhönvalmentajien työpariksi
  - Työhönvalmennuksen asiakkaat itse määritelleet tulevien vertaisvalmentajien tehtävänkuvia

# Työkanava OY:stä nostettua: Työhönvalmennuksen peruste

- Osatyökykyiset ovat hyvin heterogeeninen ryhmä ja jokaista on kohdeltava yksilöllisten tarpeiden perusteella. Osatyökykyisten työllistyminen vaatii usein laajoja ja pitkäkestoisia toimia.
  - Yksilölliset palvelut ja
  - riittävän pitkäkestoinen tuki sekä
  - työkyvyn ja osaamisen arviointi,
  - työtehtävien räätälöinti ja
  - digitaaliset ratkaisut ovat keskeisiä asioita etsittäessä ratkaisuja työllistymiseen.

# Työkanava OY:stä nostettua: Työhönvalmentajien osaamisen sisällöstä

- Lausunnoissa painotettiin vahvaa tukea avoimille työmarkkinoille siirtymiseen. Työhönvalmentajia ja monialaisesti osaavia ohjaajia olisi oltava riittävästi, jotta
  - osatyökykyisen yksilöllisiä tarpeita ja osaamista voitaisiin kehittää oikealla tavalla,
  - laatia työurasuunnitelma ja
  - ohjata osatyökykyistä tarjolla oleviin palveluihin sekä
  - kyettäisiin neuvomaan työnantajaa eläke-, tuki ja mukautus- ym. asioissa.
  - Ruotsissa alle 30-vuotiaiden työllistymistä edisti tehokkaimmin työpaikoille viety tuetun työllistymisen malli yhdistettynä henkilökohtaiseen neuvontaan.

**Kiitos!**