



## **Sote-uudistus**

Etelä-Karjalan rakenneuudistus  
JOUKKUEPELIÄ 2020-2021

# Mitä tapahtui AI-testauksessa?

# Mistä aloitettiin?

- Suunnitelma ja aikataulutukset Avaintecin ja testaavien yksiköiden kanssa
- Materiaalien työstö yhteistyössä testaavien yksiköiden kanssa
  - Ohje laaja-alaisten sote-tietojen katseluun
  - Info-/suostumuslomake
    - Sama sisältö erilaisin yksityiskohdin
      - Lastensuojelu
      - Mielenterveys- ja päihdepalvelut
  - Työntekijän ohje (testausprosessi)
- Palautekyselyn laatiminen (Webropol)
  - Kyselyyn suora linkki järjestelmässä
  - Testaajan kokemus ennustemallin vaikutuksesta toimintaan
  - Tiedon hyödyntämisen mahdollisuus
  - Kehittämisideat

# Testauksen aikana tapahtui

- Säännölliset seurantalaverit
  - Noin 3-4 vkon välein/tarvittaessa
  - Tilanteen läpikäynti, mm. mahdolliset haasteet
  - Sparraus, kannustus
- Sparrauspalaverit (yhteistyö Avaintec ja testaavat yksiköt)
  - Miten testaus hyödyttää?
  - SBM-toiminnanohjausjärjestelmä
  - Suostumusasiat
  - Asiakkaan ohjaaminen/infoaminen testausprosessissa
  - Tietosuoja ja –turva-asiat
- Sähköisen allekirjoituksen käyttöönotto (Signhero)
  - Koulutus
  - Allekirjoitetun lomakkeen tallentaminen ja säilyttäminen

## 1. Suostumus laaja-alaisten tietojen katseluun

- Kysely rakennettu SBM-toiminnanohjausjärjestelmän sisälle
- Tarkistaa työntekijän roolia ja tietojenkäsittelyn perustetta suhteessa asiakkaaseen ennen asiakastietojen avaamista

## 2. Suostumus testaukseen osallistuvalta

- Alkutilanne: paperinen suostumuslomake
  - Asiakastapaamisen yhteydessä asiakkaalle annettu info testauksesta ja pyydetty häneltä nimenomaista suostumusta paperiseen asiakirjaan
- Lopputilanne: paperinen suostumuslomake + sähköiseen allekirjoitukseen perustuva suostumuslomake
  - Sähköinen suostumus mahdollisti suostumuksen antamisen asiakastapaamisen jälkeen, tai esim. alaikäisen asiakkaan molempien huoltajien suostumuksen saamisen

# Testauksen loppuvaihe

- Testauksen kesto noin 6kk
- Workshop testaukseen osallistuville ammattilaisille + kehittäjätiimille (erilliset molemmille yksiköille)
  - Teams + Jamboard-alusta
  - Asiakastarinat testaajien tuottamina
    - Tavoitteena löytää oikeat ”pisteet” ennustemallin näyttämiseksi
  - Keskustelu
    - Kokemuksista
    - Tiedon näyttämisen tarpeellisuudesta
    - Suostumusasiasta
    - Käyttöliittymästä
    - Ennustemallin muuttujista
    - Kehitysideat
- Suunnitelma ennustemallin käytöstä tulevaisuudessa

2019

2020

2021

Syyskuu 2021

Sähköinen allekirjoitus (suostumus) SignHero käyttöön

- Ohjeet ja koulutus
- Suostumuksen tallentaminen (M-files)

Testausaika noin 6 kk

Vuonna 2019 mm.

- Päätepisteiden määrittelyt
- Datapoiminnat
- Hankintapäätökset, sopimukset

Vuonna 2020 mm.

- Käyttöoikeusryhmien selvittelyt + tekninen lupakysely järjestelmään
- Dataleikki =tietoaltaan rakentaminen
- Pilotointi tuotannossa

Materiaalien työstö mm.

- Suostumus/tiedote
- Ohje työntekijälle

Säännölliset seurantapalaverit n. 2 vkon välein/tarpeen mukaan

- Testauksen eteneminen
- Haasteet/ongelmat
- Muut esiin tulleet kysymykset/asiat

- Testausten päättyminen
- Työpaja molemmille testaaville yksiköille

Ennustemallin jatkokehittäminen ja tuotantokäyttö?

Testaajien koulutus n = 15

Testaajien sparraus

Ikäryhmiä lisätty

Ikäryhmiä lisätty

Ikäryhmiä lisätty

Eksote Avaintec 2M-IT