

# Toiveita, kokeiluja ja tuumailua tulevaan



# Vielä jäi kokeiluja tulevaan

- Kokemusasiiantuntijan kanssa työparina matalan kynnyksen vastaanotto esim. sosiaalitoimessa, riippuvuuslinikalla, sairaalassa, terveyskeskuksessa
- Ryhmämuotoisen toiminnan vetäminen sos.ohjaaja-kokemusasiiantuntija työparilla
- Kokemusasiiantuntijoiden vastaanotto sosiaalikeskuksella ja kokemusasiiantuntijoiden vetämä ryhmätoiminta
- Sosiaalisen kuntoutuksen yksilövalmennuksen ja ryhmämuotoisen toiminnan mahdollisuudet asumisen tukena jo ennen erityispalveluita
- Podcast tyyppinen tiedotus aikuissosiaalityön sosiaaliseen mediaan
- Talousneuvolan jalkauttaminen myös terveyskeskukselle
- 24h palvelu, paikka kohtaamiseen (paikka, puhelin, chat)
  - vai riittääkö valtakunnalliset palvelut, mikäli niistä tiedotetaan vahvemmin myös paikallisesti
- ”Ystäväpankki”
- Vahvempi yhdistysyhteistyö → kartoittaa aikuissosiaalityön näkökulmasta tärkeimmät tahot ja miettiä palaverien lisäksi uusia yhdessä tekemisen mahdollisuuksia ja muotoja
- Jalkautuva työ -> esim. Helsingin Etsivä lähityö

# Tuumailua

- Asiakkaan kohtaamisen taitoihin ja luottamuksellisen asiakassuhteen rakentamiseen voidaan panosta työyhteisössä aina. Asiaan voidaan kiinnittää erityistä huomiota työyhteisön sisällä ja vahvistaa tarpeen mukaan työntekijöiden osaamista koulutuksella
- Kokemustietoa voitaisiin hyödyntää moniulotteisemmin kuin tällä hetkellä
- Kehittämistyössä muutos siihen, että toimintaa kehitettäisiin nykyistä vahvemmin työyhteisön sisäisenä toimintana ja hyödynnettäisiin yhteiskehittämistä asiakkaiden tai kokemusasiantuntijoiden kanssa
- Asiakkaiden palvelutarpeisiin pitäisi pystyä vastaamaan nopeammin
  - Asumisneuvojien vahvuudeksi nostettiin keskusteluissa useaan kertaan palvelun nopea saatavuus
  - Kokemusasiantuntijat nostivat esille sen, että palvelu pitäisi saada mielellään samana päivänä tai viimeistään viikon sisällä. Jos oma kokemus kriisistä tai valmius ottaa palvelua vastaan on juuri tällä hetkellä, kuukauden tai kahden päähän menevä aika on auttamatta liian kaukana. Syntyy helposti kokemus, ettei välitetä, oma kiinnostus asiaan hiipuu tai kriisi on jo ohi.

- **Palvelutarpeen arvioinnin merkitys eri prosesseissa ja palveluihin oikea-aikaisessa ohjautumisessa suuri**
  - aikuissosiaalityössäkin tulisi panostaa entistä vahvemmin tähän kohtaan
  - hyödynnettävä entistä vahvemmin verkostoa ja verkostoon jo kertynyttä tietoa
  - pysähtymisen asian äärelle voi säästää aikaa tulevassa ja parantaa nopeammin asiakkaan elämänlaatua
- **Järjestelmän vastuu?**

Kehittämistyötä ja erilaisia kokeiluja tehdään usein hankkeissa, jolloin niihin tulee lisäresurssi usein hankerahoituksen kautta. Kokeilun taakse tulisi saada nykyistä vahvemmin näkemys, että mikäli kokeilu on onnistunut, todettu vaikuttavaksi ja toiminnalle nähdään tarve, myös toteuttamiseen hanketyön jälkeen on varauduttu ja tarvittaessa mahdollisuus myös työntekijöiden osalta lisäresurssiin. Nyt hyväkin kokeilu usein kuihtuu hankkeen päätyttyä, kun sen toteutukseen ei ole perustuksessa riittävää työntekijäresurssia. Usein kokeiluissa on ollut toimintatapoja, jotka vaativat tiiviimpää asiakastyötä kuin virastotyössä aikuissosiaalityön nykyisillä työntekijäresursseilla on monessa kunnassa mahdollista perustuksessa toteuttaa. Näin voi tulla tilanteita, että hankkeen toimintaan osallistuneella asukkaalla on kokeillun palvelun tarve hankkeen päättyessä, mutta vastaavaa palvelua ei ole mahdollista tarjota perustuksessa.



# Toiveena asumisyksikkö

- Seinäjoelle päihdeasiakkaille asumisyksikkö, jossa henkilökunta 24/7
  - Sisältäisi palvelut sekä henkilöille, jotka ovat päihtyneitä että henkilöille, jotka ovat kuntoutumassa sekä lisäksi tukiasuntoja
  - Tänne jalkautuva työ sosiaalitoimesta, päihdeklinalta, terveydenhuollosta ja poliisilta
- Muutamia työntekijöiltä nousseita perusteita:
  - Seinäjoella henkilöitä, jotka olleet asunnottomana pitkään eivätkä pääse edes välivuokra-asuntoon, koska asuminen tuo niin suuria riskejä
  - Niillekin henkilöille riittävä tuki, jotka tarvitsevat tukea 24/7 eikä esim. mt-diagnoosia
  - Tukiasunnot, jotta asiakkaat pääsevät portaittain opettelemaan itsenäistä asumista
- ”Ei salaa sijoittamisia johonkin taloon” esim. päihdepuolella, koska aiheuttaa välillä suurta häiriötä naapuristoon
- Ajatuksia kokemusasiantuntijoilta:
  - jokainen tarvitsee kodin
  - vaikka samat kasvot voivat pyöriä siellä vuosia ja tilanne pysyä samana, se on kuitenkin paikka, jossa asiakkaaseen voi saada kontaktin

**Sote-uudistus**

Etelä-Pohjanmaa