



**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?

Toisen työpajasarjan ydinviestit



**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

TAYSin alueen työpajan tuloksia

Miten asiakkaan tuen tarpeet
tunnistetaan

Työpaja 8.11.2021

Arkirealism

Systemaattisuus

**Yhteinen ymmärrys
ja tahto**



Oivalluksia - mitä kehittämisessä tarvitaan?



Arkirealismia

- Valitaan, mitä tehdään – ja se mitä tehdään, tehdään hyvin
- Realismi ei ole ristiriidassa ihannetilan kanssa – suunnitellaan välistepit ja muistetaan, mitä kaikkea on jo tehty

Systemaattisuutta rakenteissa ja johtamisessa

- Kehittäminen on organisaation yhteinen asia – ei yksittäisen työntekijän vastuulla
- Yhteiset työkalut käytössä

Yhteistä ymmärrystä ja tahtoa

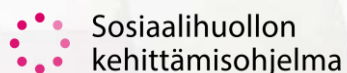
- Kuullaan ja ymmärretään asiakkaan todelliset tarpeet
- Aikaa ja tilaa yhteiselle kehittämiselle ja tekemiselle

TAYSin alueen seuraavia askeleita



Sote-uudistus ja sosiaalityö: Asiakkaiden tuen tarpeiden tunnistaminen

KYS-alueen työpaja 10.11.2021



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus



Laajempi näkökulma ohjaa työtä

Laajempi näkökulma ohjaa työtä

- Asiakkaiden tuen tarpeiden tunnistamisessa ja palveluohjauksessa on katsottava laajalaisesti oman alueensa ulkopuolelle.
- Laajasta perspektiivistä katsoessa oppii tuntemaan eri toimijat ja työskentelemään monialaisesti asiakkaan parhaaksi.
- Asiakkuussegmenttien kehittämisessä huomioitava pysyvien ja muuttuvien sekä kansallisten ja alueellisten segmenttien tarve.



Sudenkorento näkee kaikkiin suuntiin, siksi puhumme sudenkorento-perspektiivistä

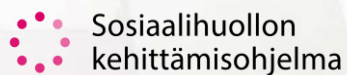
**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

KYSin alueen seuraavia askeleita



Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?

OYS-alueen työpaja 15.11.2021



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

OYS: marraskuun työpajan ydinviestit

*Palveluohjaava
järjestelmä*

Sujuvat
palvelut

Tulevaisuuden
sote-keskus

Tukena täydennysrahoitus
– vahvistetaan yhteistä
tahtotilaa

Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus

**Pippola &
Jurvansuu**
Monipalvelu-
asiakkaiden
määrittely

Savelius-Koski
Palvelupolkujen ja
yhteistyörakenteide
n kehittäminen

Pohdittua
Palvelu lisäarvo asiakkaalle?

Pimper-Koivisto
Ei rajapintoja, vaan
yhdyspintoja

Koivisto
Kehittäminen
lähtee palvelu-
kokonaisuuksista

Pohdittua
Tavoitteena palveluiden
vähentäminen vai
ylläpito?

Kivistö
Asiakasosallisuus
toteutuu vain, jos
asiakas kokee niin

Pohdittua
Moniasiakkuus
– asiakkaan vai systeemin
ominaisuus?



**Sote-uudistus
ja sosiaalityö**
Työpajasarja
2021–2022

Ydinviestit TYKSin alueen työpajasta

Miten asiakkaan tuen tarpeet
tunnistetaan

Työpaja 23.11.2021

Ymmärrys

Laaja-alaisuus

**Johdonmukainen
linja**

Mitä tarvitsemme?

Ymmärrystä

- asiakkaan kokemuksesta
- asiantuntijoiden kesken
- palvelujen tuottajista

Laaja-alaisuutta

- asiantuntijoista
- kokemusasiantuntijoista
- järjestöistä

Johdonmukaista linjaa

- turhautumisen tilalle lähentyminen uuteen
- ajatuksen tasolla muutos on olemassa
- on valmius kiinnittyä valittuun etenemiseen



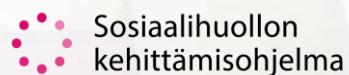
Oivalluksemme

”Ihminen ei
kiinnity palveluun
vaan ihmiseen”

TYKSin alue

Sote-uudistus ja sosiaalityö: Miten asiakkaan tuen tarpeet tunnistetaan?

Tiivistys Hyks-alueen 2.
työpajasta 29.11.2021



Sote-uudistus
Tulevaisuuden
sosiaali- ja terveyskeskus



***Asiakas on oman
elämänsä
asiantuntija***

Asiakkaan palvelujen tarpeen tunnistamisen elementtejä

Palveluohjaava järjestelmä

Sujuvat palvelut

Tulevaisuuden sote-keskus

Puhu asiakkaan kanssa hänen tilanteestaan – asiantuntijan arvio ei riitä.

Tukena tuen tarpeen selvittämisessä on vuorovaikutuksen luottamuksellisuus.

Tukena sovitut palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen toimintamallit.

Sote-uudistus
Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystyö

Vain tallennettua tietoa voidaan hyödyntää.

Jouko Kallio

Laaja asiakas- ja palveluohjaus vaatii paljon, mutta myös tuo osaamista.

Pohdittua
Palvelukokonaisuuden tulee olla geneerinen, asiakkaan palveluketjun yksilöllinen.

Terveystieteiden tiedosta voi nähdä elämäntilanteen kuormitusta.

Leena Säkjärvi

Asiakas on aina perillä.

Eeva Liukko

Asiantuntijuus **tukee** tiedon analysointia ja ymmärtämistä

Pohdittua

Suuri kirjo elämäntilanteita vaikeuttaa yleistettävien ilmiöiden etsintää.

Jos kerääntyvässä tiedossa on aukkoja, se johtaa harhaan.

Tukena
Tutkittu ja analysoitu tieto.

Petteri Heino



Sosiaalihuollon kehittämisohjelma

HYKSin alue

Lisätietoja

Heidi Muurinen, kehittämispäällikkö
(etunimi.sukunimi@thl.fi)

Sosiaalihuollon kehittämisohjelma verkossa

[thl.fi > Tutkimus ja kehittäminen > Tutkimukset ja hankkeet > Sosiaalihuollon kehittämisohjelma](#)

