

ETELÄ-SAVON **HYVINVOINTIALUE**

Asiakaspolut

Marraskuu 2021





Asiakasohjaus

ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
Sote-uudistus

OHJAUS & NEUVONTA

ASIAKKAALLA TARVE / HUOLI



PALVELUIHIN OHJAAMINEN

Monipuolinen palvelutuottajaverkko vastaamassa asiakkaan tarpeisiin.



Sähköiset palvelut

Osalla palvelupolku päättyy tähän



Fyysiset palvelut

Osalla palvelupolku päättyy tähän

SEURANTA / JATKOSUUNNITELMA



PALVELUKOKONAISUUS RÄÄTÄLÖITY
ASIAKKAAN TARPEEN POHJALTA.

Lapsiperheiden ja nuorten palvelut

Työikäisten palvelut

Ikääntyneiden palvelut

PALVELU-
KOKONAISUUDET:

Ennakoivat ja
varhaisen tuen palvelut

Sosiaali- ja
terveydenhuollon palvelut

Erikoissairaanhoidon
palvelut

Liikkuvat ja
jalkautuvat palvelut

3. sektorin
palvelut

LÄÄKITYKSEN ALOITTAMINEN

LÄÄKEVALMISTEET JA TAUTITILAT

- *Antibiootit:* äkillinen alempien virtsateiden tulehdus naisella, nielutulehdus, rintatulehdus
- *Rokotteet:* tartuntataudit
- *Allergialääkkeet ja nenän tukkoisuutta lievittävät paikallishoitovalmisteet:* allerginen nuha
- *Paikallishoitovalmisteet:* Ihon pintapuudutus, silmän sidekalvon tulehdus
- *Raskauden ehkäisyvalmisteet:* raskauden ehkäisy
- *Itsehoitolääkkeet*

LÄÄKÄRIN MÄÄRÄÄMÄN LÄÄKITYKSEN JATKAMINEN

LÄÄKEVALMISTEET JA TAUTITILAT

- *Diabetislääkkeet:* tyypin 2 diabetes
- *Sydän- ja verisuonitautien lääkkeet:* krooninen eteisvärinä, pysyvä antikoagulaatiohoito, antitromboottinen hoito, angina pectoris –rintakipu, primaarinen verenpainetauti, dyslipidemia,
- *Kipulääkkeet:* lääkärin arvioima pitkäaikainen kipu,
- *Hengityselinten sairauksien lääkkeet:* astma, COPD,
- *Nenän tukkoisuutta lievittävät paikallishoitovalmisteet:* allerginen nuha
- *Allergialääkkeet:* allerginen nuha
- *Raskauden ehkäisyvalmisteet:* raskauden ehkäisy
- *Perusvoiteet*
- *Itsehoitolääkkeet*

Lääkityksen aloittaminen

Rajattu sairaanhoitajan lääkkeenmääräminen (lämä-hoitaja)



Asiakaspolku – naisten virtsatieinfektio (18-65-vuotiaille, ei raskaana oleville)



ASIAKKAAN HOITOA TUKESSA

Laboratorio

Digipalvelut

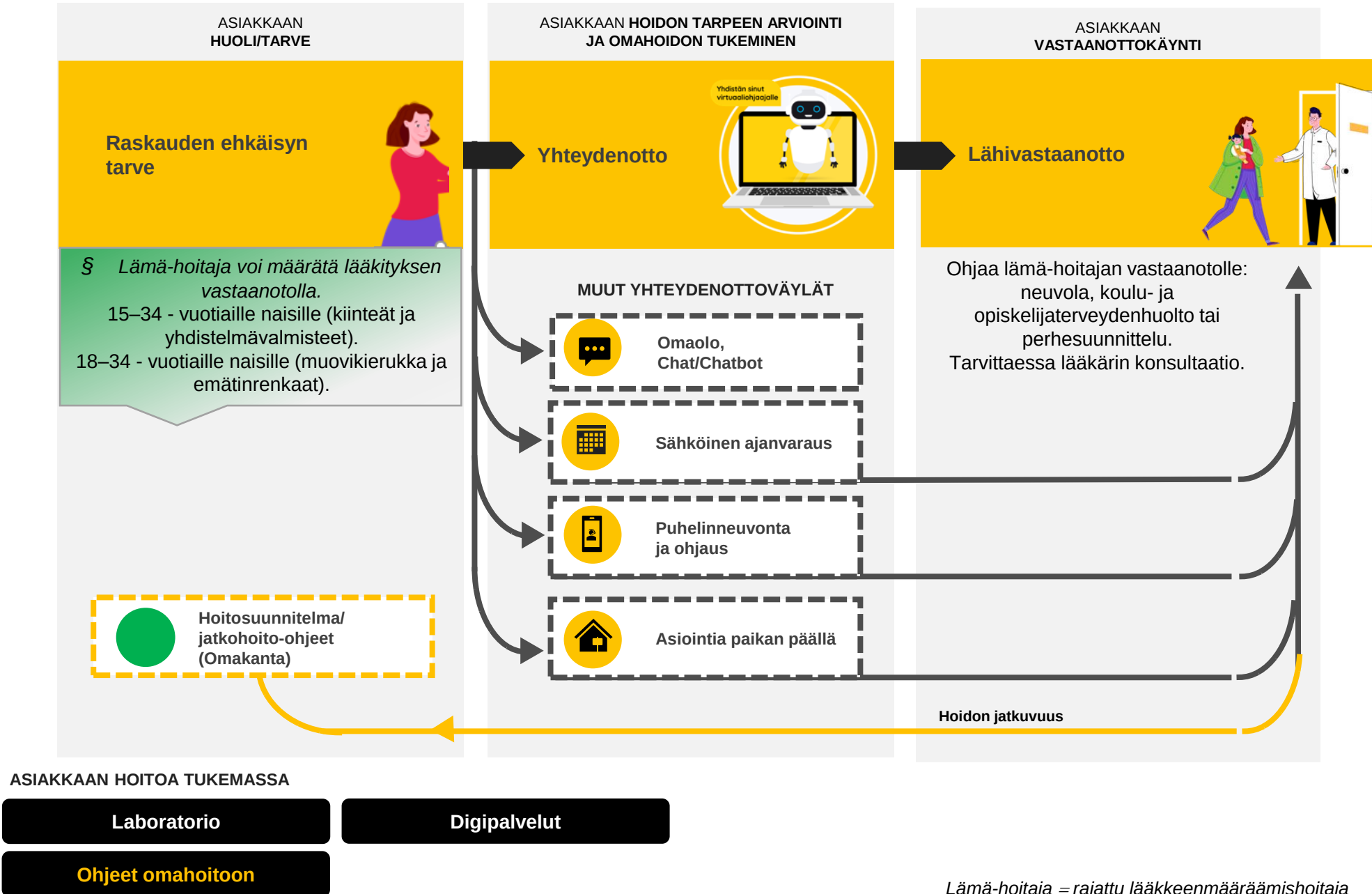
Ohjeet omahoitoon

Tuetut oire- ja riskiarviot

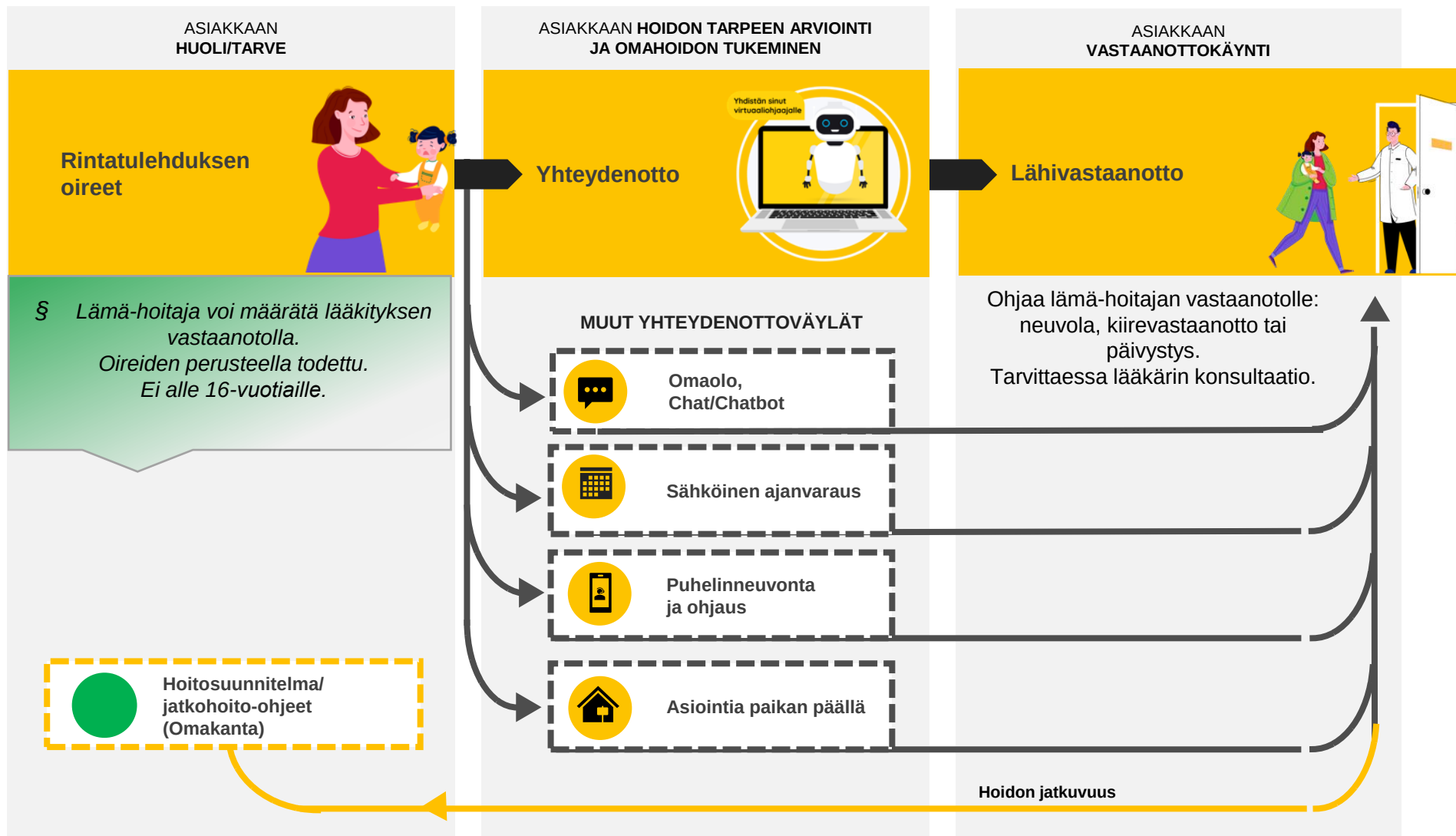
Lämä-hoitaja = rajattu lääkkeenmääräämishoitaja

ETELÄ-SAVON
HYVINVOINTIALUE
Sote-uudistus

Asiakaspolku – Ehkäisyyn tarve

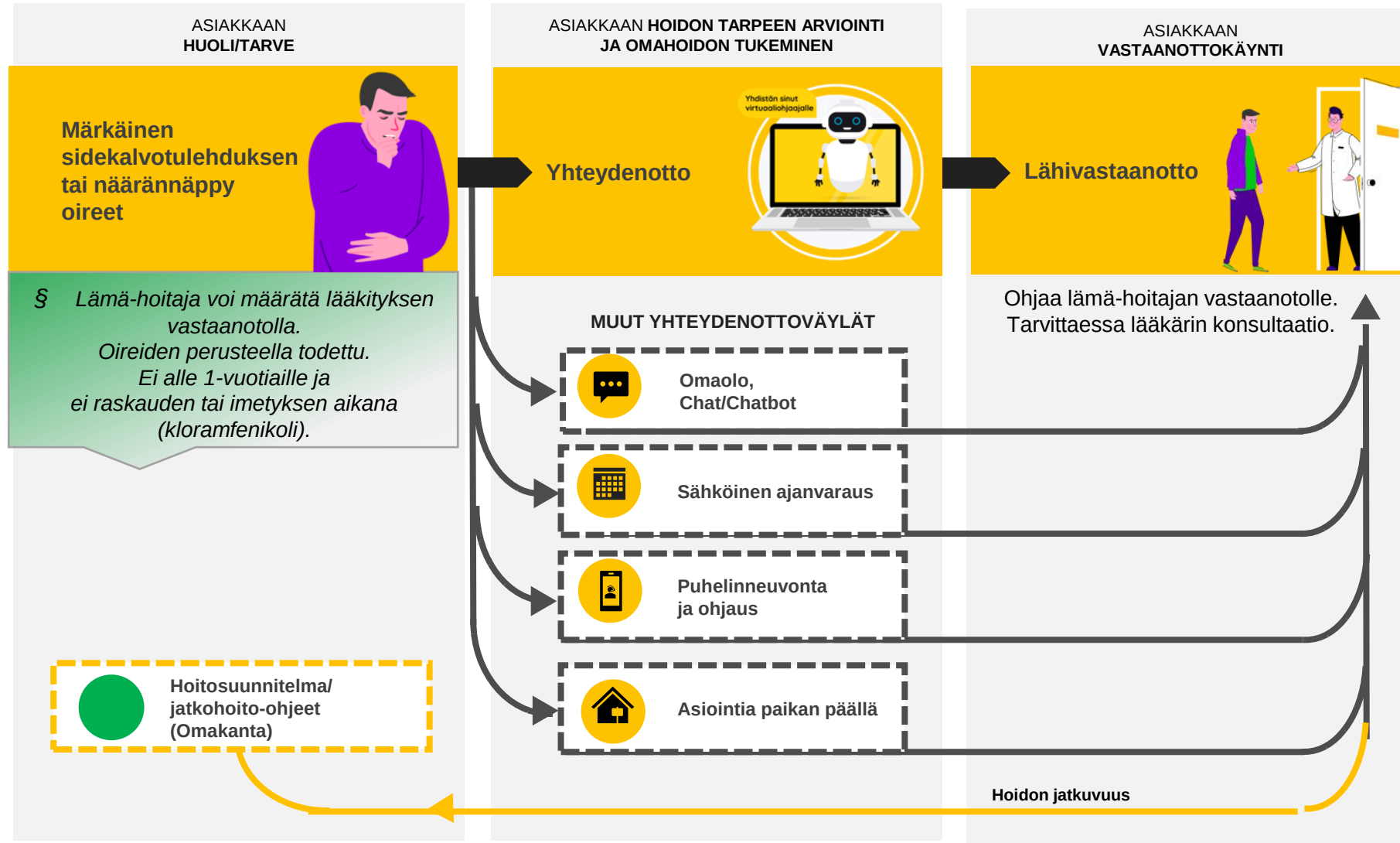


Asiakaspolku – Rintatulehdus imettävällä



Lämä-hoitaja = rajattu lääkkeenmääräämishoitaja

Asiakaspolku – silmätulehdus ja näärännäppy/luomirakkula



ASIAKKAAN HOITOA TUKEMASSA

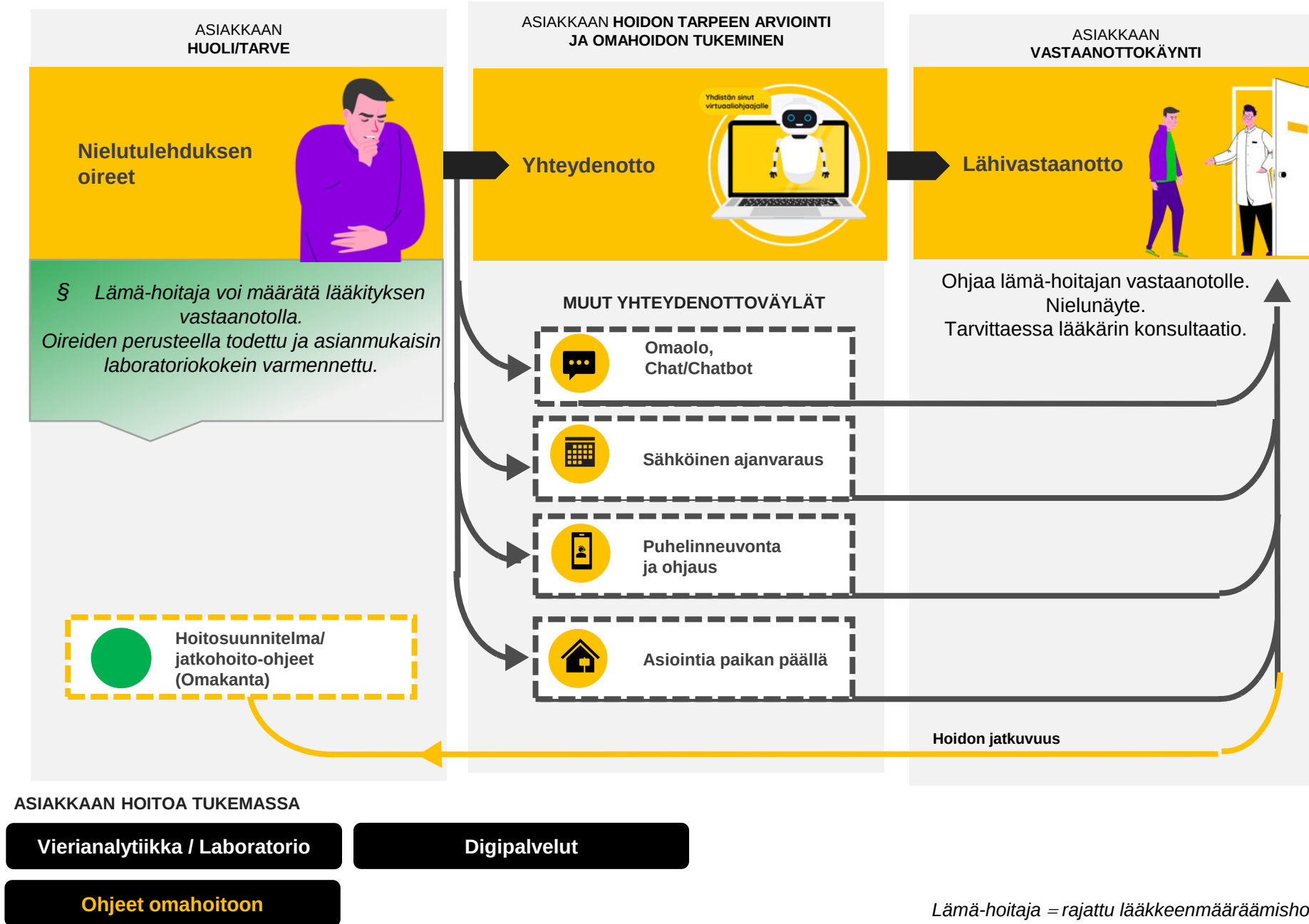
Vierianalytiikka / Laboratorio

Digipalvelut

Ohjeet omahoitoon

Lämä-hoitaja = rajattu lääkkeenmääräämishoitaja

Asiakaspolku – nielutulehdus (yli 16 vuotiaat)

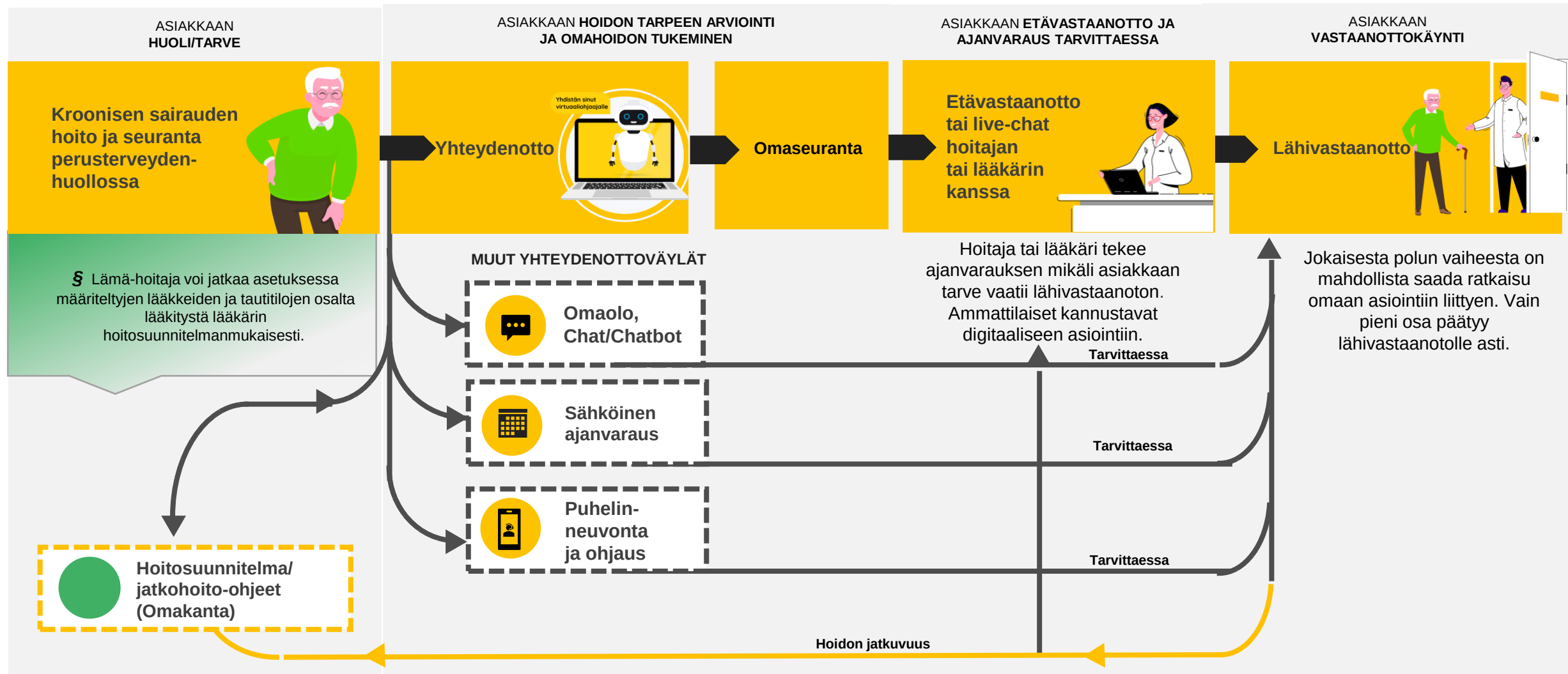


Lääkärin määräämän lääkityksen jatkaminen

Rajattu sairaanhoitajan lääkkeenmääräminen (lämä-hoitaja)



Asiakaspolku - Krooninen sairaus



Lämä-hoitaja = rajattu lääkkeenmääräämishoitaja

ASIAKKAAN ITSEHOITOA TUKEMASSA

Etähoito- ja valmennussovellukset

Terveys- ja hoitosuunnitelma

3. sektorin palvelut

Digituki- ja laitteiden lainaus

Oire- ja riskiarviot

Omahoidon ohjeet

Sähköiset terveystarkastukset

Laboratorio



etela-savo.fi

etela-savo.fi