

MILJA, 27v.



Profiilin kuvaus

- Milja asuu Joensuussa yksin omassa asunnossaan.
- Miljalla ei ole kovin montaa kaveria.
- Miljalla on opiskelupaikka mediaoppilaitoksessa, jossa hän on opiskellut kuntoutusrahalla ahdistuneisuushäiriön takia. Tällä hetkellä opinnot ovat väliaikaisesti keskeytetty pahentuneiden ahdistuneisuusoireiden vuoksi.
- Milja on saanut apua tilanteeseensa YTHS:n miepä-palveluista ja tuolloin Milja oli sairauslomalla melkein neljä kuukautta.
- Sairasloman jälkeen häneltä evättiin takautuva ja ennakoiva sairausloma.
- Miljalla ei ole oikeutta toimeentulotukeen eikä työmarkkinatukeen.
- Opiskeluala on Miljan mielestä mielekästä ja hän haluaisi työllistyä tulevaa tutkintoa vastaavaan työhön.

Kysymyksiä Miljan tilanteen selkiyttämiseksi:

1. Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?
2. Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtäväkuvaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?
3. Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?
4. Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

Ketä tahoa tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?

- **Aikuissosiaalityö (työikäisten palvelut)**
- **Ohjaamo-palvelut (Olkkari, Etelä-Savo)**
- KELA
- Oppilaitos ja YTHS – asiakkaan halu palata opintoihin
- Omat läheiset – asiakkaalle tuki mm. keskustelun käymiseen
- Asiakkaan ”historia” huomioiden kontaktit sieltä

Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?

- **Aikuissosiaalityö (työikäisten palvelut)**
- **Ohjaamo-palvelut (Olkari, Etelä-Savo)**
- KELA
- Oppilaitos ja YTHS – asiakkaan halu palata opintoihin
- Omat läheiset – asiakkaalle tuki mm. keskustelun käymiseen
- Asiakkaan ”historia” huomioiden kontaktit sieltä

Pohditutti:

- Onko asiakkaalla jo asiakkuus työikäisten palveluihin?
- Tarvitaanko laaja palvelutarpeen arviointi vai onko jo tarvittava tieto?
- Mitä YTHS hoitaa? Oirepohjaisesti?

Omatyöntekijä:

- Sosiaalityöntekijä
- Sosiaaliohjaaja
 - (Ohjaamossa sosiaalihuollon ammattilainen)
- Työparimalli

Verkosto:

- KELA
 - Mahdollisuus nimetä yhteyshenkilö erityistä tukea tarvitseville: hakemusten ajantasaisuus, tuki asiakkaalle
- Mukaan ne, jotka olleet jo asiakkaan kanssa tekemisissä:
 - Oppilaitos, YTHS (kuraattori); asiakkaan tukeminen kouluyhteisössä (ahdistuneisuus)
 - Oppilaitoksella tärkeä rooli opintojen jatkamisen näkökulmasta
- Ohjaamo, Olkkari: Sosiaaliset kontaktit ja suhteet (ei paljon ystäviä)

Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?

- Verkoston myönteinen asenne: **asiakkaan onnistumisien esiin nostaminen** ja tuen tarpeiden tunnistaminen
- **Asiakassuunnitelman merkitys ja välietapit, checkpointit**
 - Tässä koko verkosto mukana ja lisäksi omatyöntekijä asiakkaan kanssa
- **Yhteistyö oppilaitoksen kanssa**
 - Kuraattoritoiminta: tietoisuus asiakkaan tilanteesta
 - Miten pitkään asiakas on oikeutettu YTHS:n palveluihin (opinnot keskeytyneet)
- **Lähdetäänkö yhdessä arviointiin aiemman pohjalta vai toteutetaanko uusi arviointi?**
 - Riittävä tieto: minkä pohjalta asiakkaan kanssa pohditaan uudet tavoitteet?
 - Kuka, mitä ja missä?
 - Mihin palveluihin asiakas on oikeutettu?
- **Miljan halu ottaa apua ja tukea vastaan**
 - Omatyöntekijän rooli asiakkaan kanssa tämän prosessin eteenpäin vieminen
 - Esim. asiakkaan psyykkinen tuki voi mahdollistaa paljon

KOLME POINTTIA ETELÄ-SAVOSTA

huomioitu: Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?



- **Vastuut tulee olla selvästi määriteltyjä >< Epäselvät vastuut**
 - Sosiaalihuollon näkökulmasta haasteellista, jos/kun lähtötilanne määrää tilanteen kehittymistä: asiakkaalla ei erityistä tuen tarvetta
- **Verkostojen jäsenten roolit ja vastuut ja mahdollisuudet**
 - Tunteminen
- **Asiakkaan oma rooli ja näkökulma**
 - ”mikä minulle on parasta”
- **Rakenteet:**
 - tarkat määritelmät liittyen oikeudet palveluihin: kuka johtaa/ohjaa prosessia?
 - **Asiakassuunnitelman merkitys ja välietapit, checkpointit**

Puheenjohtajana Taina Paananen