

MILJA, 27v.



Profiilin kuvaus

- Milja asuu Joensuussa yksin omassa asunnossaan.
- Miljalla ei ole kovin montaa kaveria.
- Miljalla on opiskelupaikka mediaoppilaitoksessa, jossa hän on opiskellut kuntoutusrahalla ahdistuneisuushäiriön takia. Tällä hetkellä opinnot ovat väliaikaisesti keskeytetty pahentuneiden ahdistuneisuusoireiden vuoksi.
- Milja on saanut apua tilanteeseensa YTHS:n miepä-palveluista ja tuolloin Milja oli sairaslomalla melkein neljä kuukautta.
- Sairasloman jälkeen häneltä evättiin takautuva ja ennakoiva sairasloma.
- Miljalla ei ole oikeutta toimeentulotukeen eikä työmarkkinatukeen.
- Opiskeluala on Miljan mielestä mielekästä ja hän haluaisi työllistyä tulevaa tutkintoa vastaavaan työhön.

Kysymyksiä Miljan tilanteen selkiyttämiseksi:

1. Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?
2. Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?
3. Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?
4. Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?

Ketä tahoja?

- Kela ja sosiaaliturvaetuuksien selvittely toimeentulon turvaamiseksi
- Sosiaalitoimesta ehkäisevää/täydentävää toimeentulotukea, jotta voidaan turvata asuminen
- Nuorisopoliklinikka tai hoitava taho, riippuen siitä mikä se Miljan kohdalla on, esimerkiksi missä ahdistuneisuushäiriö on todettu.
- Oppilaitoksesta koulukuraattori ja opiskeluterveydenhuolto
- Vertaistukea tarjoava järjestö, esimerkiksi kaveritoimintaa
- Etsivä nuorisotyö voi jalkautua Miljan kanssa arkeen vaihtoehtona esimerkiksi sosiaaliohjaukselle

Miten lähdetään selvittämään?

- Nopea toimeentulon turvaaminen
- Verkostopalaveri -> asiakas- ja hoitosuunnitelma

Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?

- Kenet nimetään omatyöntekijäksi?
 - Nuorten sosiaalityöntekijä, koska kyseessä on nuori, jolla on haastava elämäntilanne
 - Terveystyöstä työpariksi oppilasterveydenhuollosta terveydenhuollon ammattilainen = psykologi/terveydenhoitaja VAI
 - Terveystyöstä psykiatrinen sairaanhoitaja?

- Miten yhteistyötä tehdään?
 - Systeminen työote, kootaan Miljan mielipiteiden mukaisesti verkosto
 - Tärkeintä, että työntekijällä on aikaa koota verkostoa asiakkaan ympärille. Verkoston kokoaminen on aikaa vievää ja ajat menee pitkälle – kannattelu tapaamisten välillä. Isossa verkostossa huomioitava ahdistuneisuus ja myös työvälineet (etänä, läsnä)

Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?

- Tärkeintä, että työntekijällä on aikaa koota verkostoa asiakkaan ympärille. Verkoston kokoaminen on aikaa vievää ja ajat menee pitkälle – kannattelu tapaamisten välillä. Isossa verkostossa huomioitava ahdistuneisuus ja myös työvälit (etänä, läsnä)
- Edellytykset jalkautua kotiin ja huomioida siten koko elämäntilanne sekä yksinäisyys
- Huolellinen palvelutarpeen arviointi alussa on tärkeää: nuorelle helpompaa kiinnittyä yhteen tai vähäiseen työntekijämäärään verrattuna suureen verkostoon
- Selvä vastuunjako siitä kuka tai ketkä työskentelevät ja miten edetään
- Onko selvitetty mahdollisuus psykoterapiaan ja tarjota siten pidempiaikaista hoitoa?
- Yhteinen asiakas- ja potilastietojärjestelmä luo edellytyksiä, ettei asiakkaan tarvitse aina kertoa samoja asioita ja jotta tieto liikkuu
- Omatyöntekijäisyys on keskustelua ja edellyttää aitoa kiinnostusta, tämä kaikki edellyttää riittävästi resurssointia esimerkiksi aikuissosiaalityössä, jossa tehtävät ovat laajat ja jotta voidaan siirtää painopistettä pois kalliista palveluista

Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

- Omatyöntekijän nimeäminen kuten myös tuki vaihtelee kunnittain, esim. sosiaalihuollon jalkautuvaa mielenterveystyötä voi olla tarjolla yhdessä kunnassa mutta ei toisessa -> yhdenmukaiset käytännöt hyvinvointialueella
- Jos ei tiedetä sosiaali- ja terveydenhuollon kesken toisista, voidaan edetä kahta linjaa tai Miljan tilanteessa kolmea linjaa, kun mukana on oppilasterveydenhuolto
- Omatyöntekijän tehtävä, vastuu ja rooli pitää olla todella selkeä, jottei hän kuormitu liiaksi
- Perustasolla so ja te yhteistyö toimii hyvin mutta erikoissairaanhoidon tarvittaessa yhteistyömalleja on tarvetta kehittää
- Kuinka tiukkaa rajaa vedetään esimerkiksi siinä, onko so vai te tehtävä tehdä mielenterveys- ja päihdetyötä? Kuinka osaamista voidaan vahvistaa eri palveluissa ennen kuin verkostoa on tarvetta laajentaa (edistetäänkin jo esim. mielenterveysstrategiassa).