

TANELI, 53v.



Profiilin kuvaus

- Taneli on juuri kotiutunut sairaalasta Siilinjärvelle kunnan yksityiseltä vuokraamaan uuteen asuntoonsa.
- Tanelilla on ollut ongelmia arjen hallinnassa ja hänen entinen asuntonsa on asuinkiellossa.
- Taneli on pitkäaikaistyötön.
- Tanelilla on päihde- ja mielenterveysongelmia, mutta selkeää diagnoosia ei ole tehty.
- Taneli on menettänyt määräaikaisesti ajo-oikeutensa.

- Tanelilla on satunnainen perustoimeentulotuki-oikeus.
- Tanelille on myös myönnetty sairausloma ja ennakoiva sairausloma.
- Tanelilla on paljon kavereita ja hän tykkää marjastaa ja kalastaa.

Kysymyksiä Tanelin tilanteen selkiyttämiseksi:

1. Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?
2. Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?
3. Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?
4. Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?

- Arjen sujumisen turvaaminen muutosten jälkeen
- Päihde- ja mielenterveyspalveluiden työntekijöitä tarvitaan
 - Ajo-oikeus asia huomioitavaksi (poliisi)
- Olisiko tarpeen selvittää työkykyä ja tarvetta ammatilliseen kuntoutukseen?
- Sairaalan yhteyshenkilö
- Kotipalvelu, kotihoito
- Sosiaalipalveluiden työntekijät
- TE-palvelut mukana jo?
- Kelan tuki ja apu
- Monialaryhmän tapaaminen (monialaryhmä = työkyvyn tuen tiimi)
- Kaveriverkoston huomiointi voimavarana tai ei-voimavarana
- Asiakaskoordinaattori terveydenhuollossa paljon palveluita käyttäville potilaille/asiakkaille

Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaa kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?

- Mikä olisi ensisijainen tuen tarve?
- Monialaryhmässä voitaisiin arvioida ensisijaista tuen tarvetta ja miettiä sitä kautta, kuka tai mikä taho olisi omatyöntekijä?
- Omatyöntekijä viittaa suoraan vahvasti sosiaalihuoltoon vai voisiko olla asiakasvastaava muusta palvelusta?
 - Työikäisten palveluista työikäiselle omatyöntekijä, jos puhutaan sosiaalihuoltolain omatyöntekijästä
- Miten lähdetään selvittämään palvelujen tarvetta?
- Erityisen tuen tarve näyttäisi toteutuvan, kun tilanne on niin monitahoinen -> sosiaalityöntekijä omatyöntekijäksi
- Omatyöntekijän tehtäviä voisi olla
 - Palvelutarpeen arvioinnin kautta selviää (kotikäynti, etuisuuksien selvittäminen, palveluiden kokonaisuuden selvitys; päättyneet, loppuneet, keskeytyneet, olemassa olevat)
 - Kokonaistilanteen koordinointi yhteistyötahojen kanssa

Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?

- Mihin Taneli on valmis?
 - Omaosallisuus ja oma näkemys on kuultava ja huomioitava
 - Mikä tekee Tanelin onnelliseksi?
- Luottamuksellisen asiakassuhteen luominen
- Asiakkaan oikeuksien ja tarpeiden selvittäminen
- Viranomaisverkoston yhteistyön sujuminen ja yhteisen näkemyksen löytäminen
- Monialaisesta yhteistyöstä ja palvelujen järjestämisestä sopiminen
- Tietoa ja taitoa tarvitaan tilanteen ratkaisuksi ja ratkaisun onnistumiseksi
- Kun eri toimijat tietävät, mitä missäkin tehdään, voidaan välttää päällekkäisyyksiä

Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

- Eri ammattilaiset näkevät eri tavoin sen, mikä on tärkeintä ja mistä pitäisi aloittaa?
 - Myös työntekijät näkevät asioita eri tavoin ja sillä on vaikutusta
- Ajatellaanko asiaa vain sosiaalihuoltolain näkökulmasta vai laajemmin monialaisesta näkökulmasta?
- Hoitojonot; odotetaanko hoitoon pääsyä?
- Miten varaudutaan prosessin viiveeseen?
- Asiakas määrittelee itse oman tavoitteensa ja ensisijaisen ratkaistavan pulman -> voisi määrittää sitä, kuka on omatyöntekijä
- Resurssit vaikuttavat mahdollisuuksiin

Nostot päätöskeskusteluun

- Asiakkaan oma näkemys elämäntilanteestaan
 - Onnellisuuden ja tyytyväisyyden huomiointi
 - Yksilöllisyyden huomiointi
 - Asiakkaan kannustaminen tuomaan esiin omia näkemyksiään ja tavoitteitaan
- Vuorovaikutus ammattilaisten välillä
 - Yhteistyö eri toimijoiden kesken
 - Keskustelu
 - Tieto toisten työprosesseista ja ymmärrys
- Omatyöntekijyyden lähtökohta asiakaslähtöinen eikä palvelujärjestelmälähtöinen määrittymisperuste
- Koulutuksen merkitys työntekijöiden osaamisen varmistamisessa