

TANELI, 53v.



Profiilin kuvaus

- Taneli on juuri kotiutunut sairaalasta Siilinjärvelle kunnan yksityiseltä vuokraamaan uuteen asuntoonsa.
- Tanelilla on ollut ongelmia arjen hallinnassa ja hänen entinen asuntonsa on asuinkiellossa.
- Taneli on pitkäaikaistyötön.
- Tanelilla on päihde- ja mielenterveysongelmia, mutta selkeää diagnoosia ei ole tehty.
- Taneli on menettänyt määräaikaisesti ajo-oikeutensa.

- Tanelilla on satunnainen perustoimeentulotuki-oikeus.
- Tanelille on myös myönnetty sairausloma ja ennakoiva sairausloma.
- Tanelilla on paljon kavereita ja hän tykkää marjastaa ja kalastaa.

Kysymyksiä Tanelin tilanteen selkiyttämiseksi:

1. Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?
2. Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?
3. Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?
4. Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

Ketä tahoja tarvitaan asiakkaan tilanteen ratkaisemiseksi ja miten asiakkaan toiveita ja palvelun tarvetta lähdetään selvittämään?

- Taneli on neurologian ja päivystyksen asiakas, jolloin yleensä otetaan alkuvaiheessa sosiaalityöntekijään yhteyttä. Päihdepuolen asiantuntemusta tarvitaan myös. (Sosiaalityöntekijä sairaalassa)
- Neurologisen selvittelyn osana selvitellään asioita kokonaisvaltaisesti myös toimeentulotukiasiat ja asuntoasiat
- Sairaalan sosiaalityöntekijän selvittelyjen kautta alkaa muodostua verkosto sosiaalitoimeen, mielenterveys- ja päihdepalveluihin.
- **Varhaisessa vaiheessa Tanelia jututettava, mitä mieltä hän itse on tilanteestaan ja selvittää, mitä tehdään ja miksi. -> Ymmärrys omasta tilanteestaan**
- Yhdistyy sairaalan sosiaalityöntekijä, työkykyyn liittyvät palvelut, perusterveydenhuolto ja mielenterveys- ja päihdepalveluiden työntekijät ja KELA

Kenet nimetään asiakkaan omatyöntekijäksi? Mitä tehtävänkuvaaan kuuluu ja miten yhteistyötä tehdään monialaisen verkoston kesken?

- Sairaalasosiaalityöntekijä on alkuvaiheessa se joka kartoittaa tilannetta ja alkaa luomaan verkostoa, jatkossa asiakkuus **siirtyy sosiaalihuollon puolelle (työikäisten palvelut)**, josta ollaan sitten tarvittaessa yhteydessä sairaalaan päin.
- Mielensterveys – ja päihdepalveluiden kanssa yhteistyö korostuu. (Arjen hallinnan ongelmat)
- Yhteistyö asiakkaan kanssa: Tanelin oma tahtotila ja sitoutuminen tärkeää? **Antaako Taneli ”luvan”?** <- **Iso haaste!** Miten asiakkaan vahvuuksia hyödynnetään sitoutumisessa.
- Tanelista tärkeää on asuminen, uuden asunnon säilyttäminen. Tarvitaanko tuettua asumista?
- Löytyisikö kaveripiiristä esimerkki? Vertaisen kannustus! Tilanteessa voisi hyödyntää koulutettua kokemusasiantuntijaa.

Mikä omatyöntekijän tehtävässä onnistumisessa on tärkeää ja miten turvataan asiakkuuden jatkoa (esim. palveluiden rajaukset)?

- Luottamuksen syntyminen työntekijän ja asiakkaan välillä on tärkeintä
- Säännöllistä kontaktia tarvitaan, **omatyöntekijä ”kulkee rinnalla”** ja on mukana palavereissa jne. **koordinoi kokonaisuutta.**
- Tanelin kannalta tärkeää, että on yksi ihminen, johon ottaa yhteyttä. Hyödyt motivoivat ja sitouttavat.
- Jos luotettava työntekijä, hän jatkaa omatyöntekijänä edelleen. Jos ei ole, sairaalan työntekijän on toimittava linkkinä, kunnes yhteistyökuviot selkiytyvät. **Asiakasta ei saa jättää ilman yhteyshenkilöä. Yhteydenpito ei voi olla asiakkaan vastuulla!**

Millaisia pulmia tai epäselvyyksiä omatyöntekijästä sopimiseen tai tehtävän hoitamiseen voi tilanteessa liittyä?

- Palveluista toiseen siirtyminen voi olla hankala hahmottaa Tanelille ja uusille työntekijöille. Tanelia ei jätetä yksin, kun siirrytään palvelusta toiseen ”saattaen vaihtaan”.
- Perehdytys on oleellista & yhteiset käytännöt omatyöntekijän tehtävien määrittelyyn.