



MONIALAISEN PALVELUTARPEEN ENNAKOINTI TEKOÄLYN AVULLA

Tutkimussuunnitelma



HELSINGIN YLIOPISTON KONTRIBUUTORIT

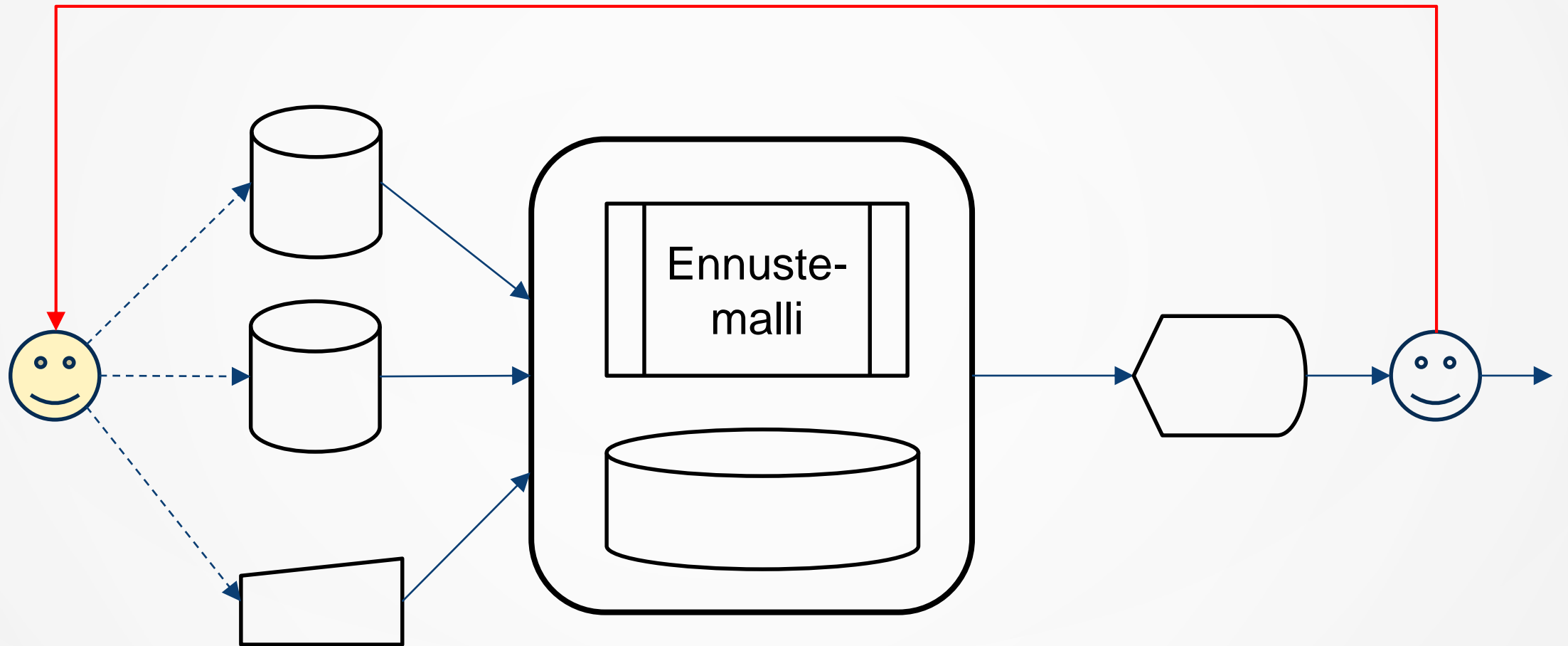
- *Petri Kettunen*, yliopistotutkija, TkT
- Prof. *Tommi Mikkonen*

Tietojenkäsittelytieteen osasto (<https://www2.helsinki.fi/fi/tietojenkäsittelytiede>):

- Tutkimusryhmät jakautuvat neljään tutkimusalueeseen: algoritmit, tekoäly, tietoverkot ja ohjelmistot (<https://www2.helsinki.fi/fi/tietojenkäsittelytiede/tutkimus/ohjelmistot>).
- Ryhmät ovat osana myös isompia kokonaisuuksia kuten Finnish Center for Artificial Intelligence (FCAI).



ENNUSTEMALLIN KEHITTÄMISEN KEHYS





Asiakastarpeiden tunnistamisesta ja niihin vastaavista palvelutarpeista johdettujen ennustemallin informaatio/data-tarpeiden ja -lähteiden identifiointi ja analyysi (saatavuus, datamuodot, ohjelmalliset rajapinnat)

Voidaanko annettu ennustemalli automatisoida tehokkaasti?

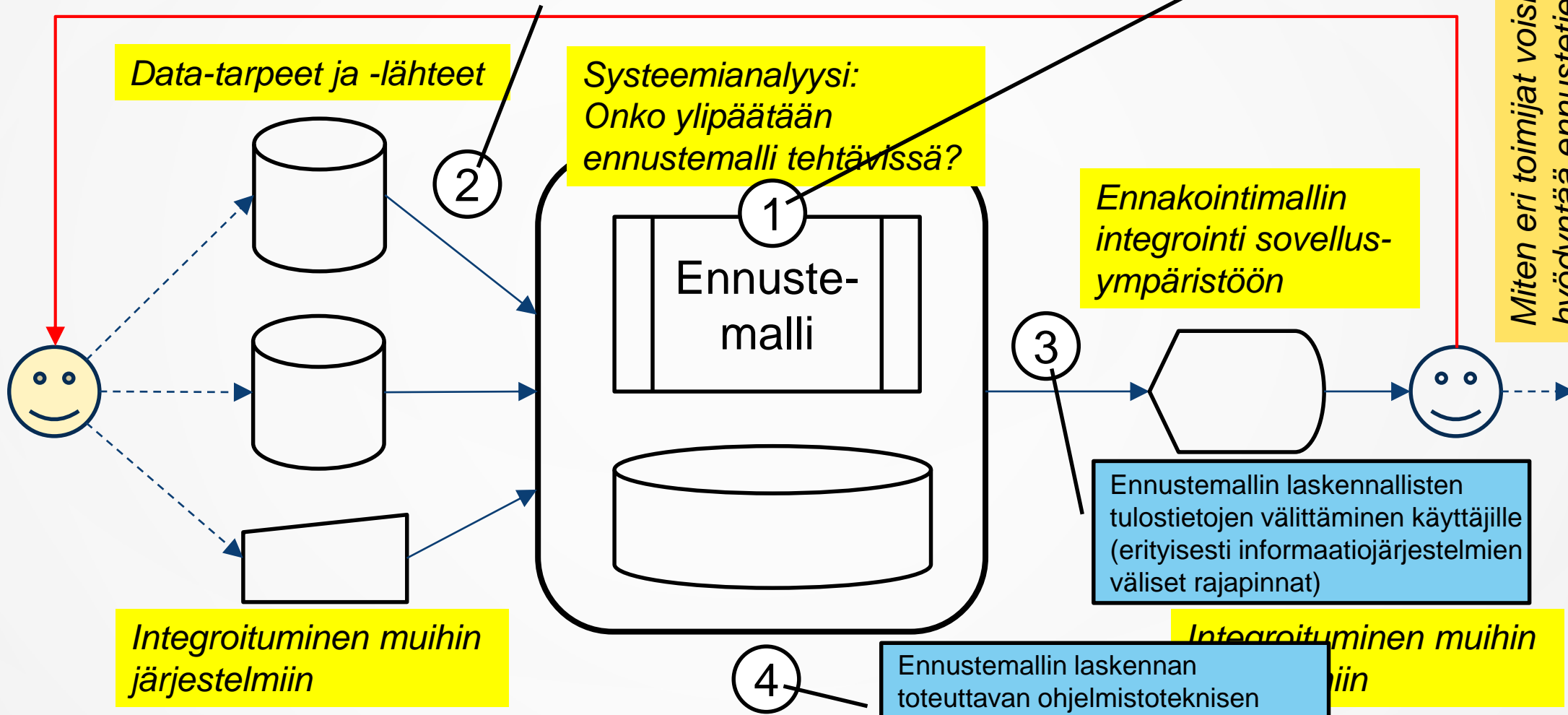
Data-tarpeet ja -lähteet

Systemianalyysi:
Onko ylipäättään
ennustemalli tehtävissä?

Ennakointimallin
integrointi sovellus-
ympäristöön

Miten eri toimijat voisivat
hyödyntää ennustetietoa?

Asiakkaiden tunnistaminen ja
palvelutarpeen jäsentäminen





SOVELLUSPROSESSI

Ennustemallin soveltamisarkkitehtuurin ”blueprint”

Käyttötapaus (”use case”, pilotti):

- Määritelty ennustemalli X
- Ennustemallin X sovittaminen käyttöympäristöönsä