

Innovaatio- ja strategiaverkosto
9.2.2022

Terveyskylä palveluiden kehittäminen Oulun yliopistollisessa sairaalassa

Marja Ylilehto, palvelupäällikkö, TtM



Terveyskylän palvelut

- ✓ Näyttöön perustuvia

Lääketieteen, hoitotieteen ja muiden alojen tutkimustieto ja Käypä hoito – ja muut kansalliset suositukset

- ✓ Terveydenhuollon asiantuntijoiden koostamia

Yliopisto- ja muiden sairaaloiden asiantuntijat aktiivisesti mukana kehittämisessä

- ✓ Potilasjärjestöjen, kokemusasiantuntijoiden ja kansalaisten arvioimia

Sisällön ymmärrettävyys ja selkeys
Potilaskokemuksia, palautteita



TERVEYSKYLÄ.FI

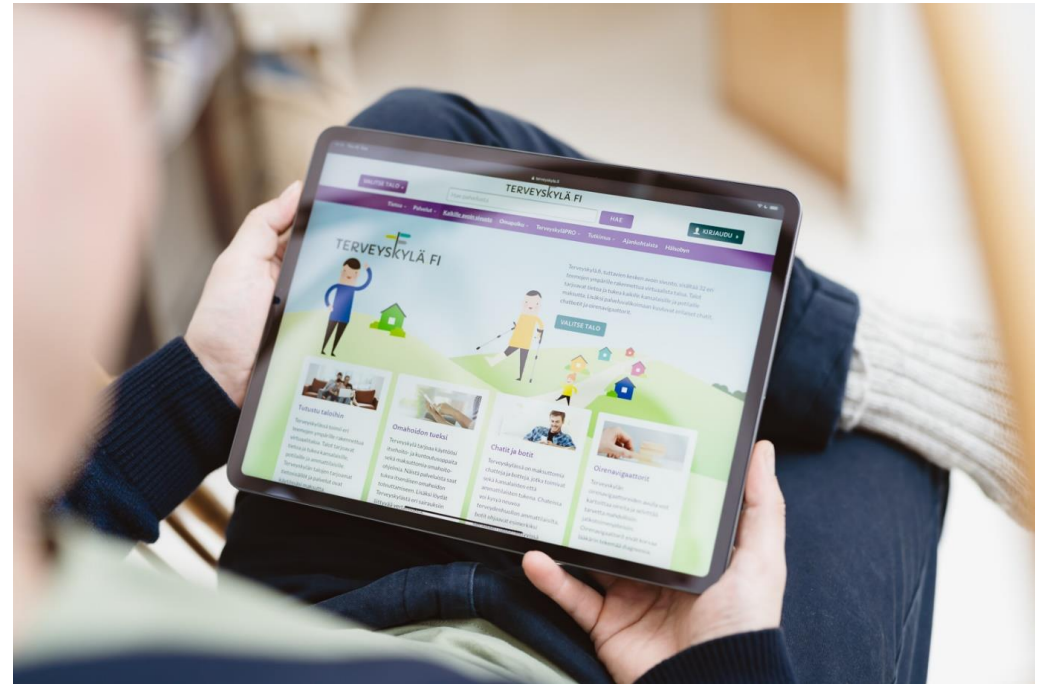


TERVEYSKYLÄ.FI
OMAPOLKU



TERVEYSKYLÄPRO®

- ✓ Luotettavaa tietoa ja neuvontaa
- ✓ Palveluohjausta
- ✓ Omahoito-ohjelmia ja oppaita
- ✓ Oirenavigaattoreita
- ✓ Ohjausmateriaalia eri muodoissa (videot, tekstit, tarinat, valokuvat, infograafit jne.)
- ✓ Sisällöt ymmärrettäviä, saavutettavia ja käytettävissä eri päätelaitteilla



2009

2016

2017

2018

2021



Vahvistaa

sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten
eOsaamista

Rohkaisee

hyödyntämään uusia toimintapoja ja työkaluja
omassa työssä

Sujuvoittaa

erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon
ja erva-alueiden yhteistyötä

TERVEYSKYLÄPRO®



VERKKOKURSSI

CE-merkityt
lääkinnälliset laitteet →



VERKKOKURSSI

Chat-asiakaspalvelu
sosiaali- ja terveyden-
huollossa →



VERKKOKURSSI

Etävastaanotto
sosiaali- ja terveyden-
huollossa →



VERKKOKURSSI

Organisaation tien-
näyttäjä →



VERKKOKURSSI

Potilaan kohtaaminen
digitaalisissa
palveluissa →



VERKKOKURSSI

Terveyskylän digi-
hoitopolun aloitus-
valmennus →



VERKKOKURSSI

Terveyskylän kaikille
avoin sivusto osaksi
potilasohjausta →



VERKKOKURSSI

Terveyskylän palvelut
osaksi omaa työtä →



VERKKOKURSSI

Toiminnanmuutos-
valmennus →



VERKKOKURSSI

Verkkokirjoittamisen
ja viestinnän
valmennus →



VERKKOKURSSI

Yksikön digimentori →

A hand holding a smartphone, with a blue overlay across the entire image. The text is centered over the phone's screen area.

Terveyskylä.fi ja PRO kehittäminen Oulun yliopistollisessa sairaalassa

Case Päivystystalo

- Selkeä visio ja yhteinen kansallinen tahtotila
- Tiivis yhteistyö, avoin vuoropuhelu ja rohkea yhdessä ideointi
- Säännölliset kokoontumiset ja alueelliset palveluvastaavat
- Riittävä resursointi ja osaavat henkilöt
- Sisältää mm.
 - Päivystyshelppi-palvelu (CE)
 - 32 digitaalista itsehoito-ohjetta
 - 3 ensiapuverkkokurssia

”Päivystystalo tukee terveyttä koskevassa päätöksenteossa ja tarjoaa tietoa ja toimintaohjeita erilaisiin tilanteisiin. Tavoitteena on myös tehdä päivystysten ja ensihoidon toimintaa tutuksi.



Päivystyshelppi

Apua äkillisiin terveysongelmiin ja tapaturmien hoitoon ennen yhteydenottoa terveydenhuollon ammattilaiseen.

LUE LISÄÄ



Päivystykseen?

Tietoa päivystyshoidosta ja tukea päivystyksessä asiointiin.

LUE LISÄÄ



Itsehoito-ohjeet äkillisissä terveysongelmissa

Ohjeita ja neuvoja tavallisimpien kotona hoidettavien terveysongelmien itsehoitoon ja oireiden seurantaan.

LUE LISÄÄ



Neuvontapalvelut äkillisissä terveysongelmissa

Tietoa äkillisten terveysongelmien neuvontapalveluista ja ohjausta oikeaan hoitoon oikeaan aikaan.

LUE LISÄÄ



Myrkytystietokeskus

Myrkytystietokeskuksen puhelinpalvelu ohjaa ja neuvoo myrkytyksiin liittyvissä asioissa numerossa 0800 147111 ympäri vuorokauden.

LUE LISÄÄ



Tietoa päivystys- ja ensihoidosta

Monipuolista tietoa päivystyksestä ja ensihoidosta sekä vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin ja päivystyssanasto.

LUE LISÄÄ



Ensiapuverkkokurssit

Opi auttamaan elotonta ja tajutonta henkilöä sekä toimimaan oikein liikenneonnettomuuspaikalla.

LUE LISÄÄ



Palvelut

Päivystystalon palvelut ja tietoa yliopistosairaanhoidopiirien päivystys- ja ensihoidopalveluista.

LUE LISÄÄ

Case säteilyopas

- Innostunut ja tavoitteellinen asiantuntijatyöryhmä
- Käytännöstä lähtevä tarve
- Vahva tieteellinen taustatuki
- Sisällönsyöttöresurssi ja osaaminen oman sairaalan Terveyskylä-tiimissä

"Potilaiden informointi ionisoivalle säteilylle altistavissa kuvantamistutkimuksissa -opas on tarkoitettu kaikille terveydenhuollon ammattilaisille, jotka informoivat potilaita tai heidän läheisiään säteilystä."



Potilaiden informointi
ionisoivalle säteilylle
altistavissa kuvan-
tamistutkimuksissa

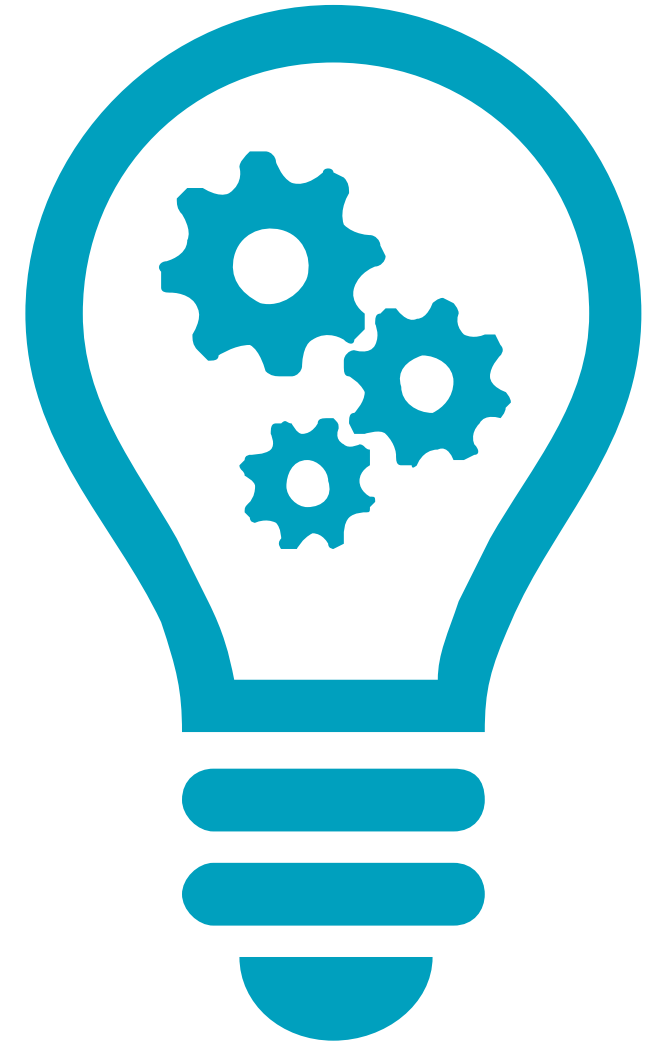


Potilaiden informointi
ionisoivalle säteilylle
altistavissa
kuvantamistutkimuksissa

1. Yleistä
2. Informaation sisältö
- ✓ 3. Informointitavat
- ✓ 4. Säteilyn haittavaikutukset
5. Lisämateriaalia säteilylle altistaviin tutkimuksiin liittyen
6. Lähteet
7. Tekijät

Hyvät käytänteet

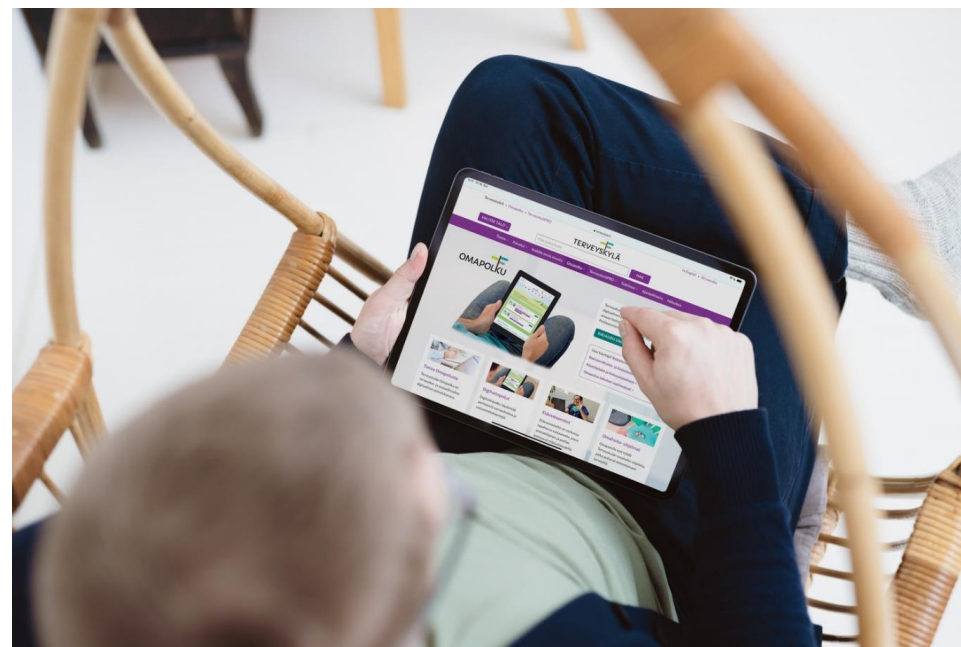
- ✓ Terveyskylä-palveluiden ja sisältöjen kytkeminen osaksi sairaalan ja tulevan hyvinvointialueen digitaalisia palveluita ja kivijalkapalveluiden prosesseja
- ✓ Ammattilaisten kannustaminen ja tukeminen oman erikoisan kansalliseen Terveyskylä kehittämiseen osallistumisessa
- ✓ Jatkuva alueen ammattilaisille ja asukkaille suunnattu viestintä



Terveyskylän Omapolku-palvelu

Omapolku-palvelu

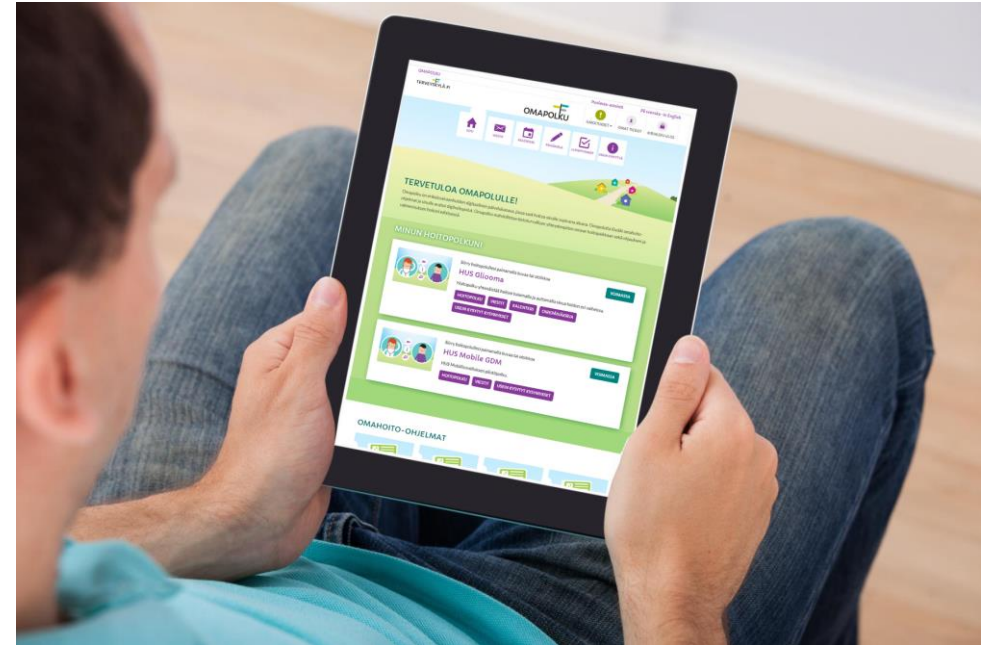
- ✓ Terveyskylän Omapolku® täydentää ja korvaa perinteistä sairaanhoitoa ja vastaanottokäyntejä
- ✓ Omapolun palveluita ovat Omahoito-ohjelmat ja Digihoitopolut®
- ✓ Omahoito-ohjelmat on tarkoitettu kansalaisen itsenäiseen terveyden edistämiseen
- ✓ Digihoitopolut ovat sairaalan hoitoyksikön tarjoama sähköinen palvelu potilaille. Sen kautta potilas voi hoitaa sairauteensa ja sen hoitoon liittyviä asioita ajasta ja paikasta riippumatta



Omapolun Digihoitopolut

Digihoitopolkuja voidaan rakentaa moniin eri tarpeisiin:

- ✓ Pitkäaikaissairaalan potilaan polku omahoidon tueksi ja korvaamaan ja sujuvoittamaan vastaanottokäyntejä
- ✓ Lyhytaikainen esim. toimenpiteeseen valmistava polku
- ✓ Valmennus- ja terapiakokonaisuus, jolla voidaan toteuttaa hoitoa kokonaan verkon yli
- ✓ Poliklinikan/ työyksikön ”yleispolut” esimerkiksi etävastaanoton järjestämiseksi



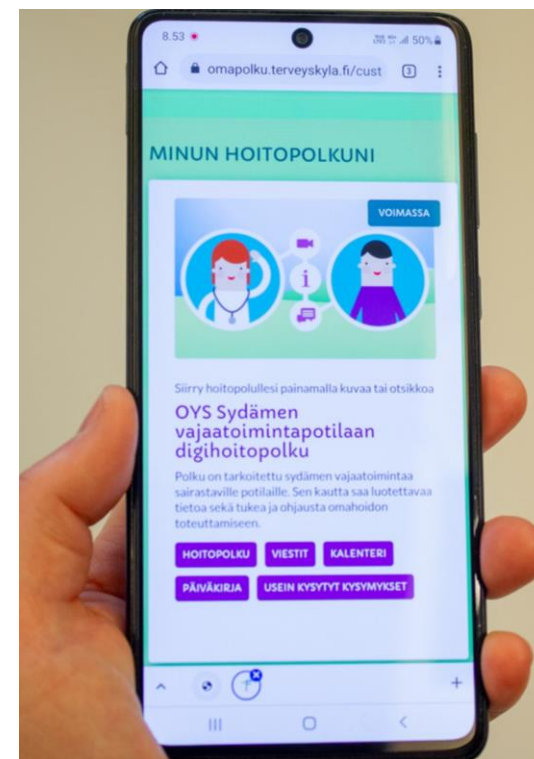
TERVEYSKYLÄ.FI
OMAPOLKU

Omapolun Digihoitopolut

- ✓ Soveltuvat erityisesti potilasryhmälle, jolla on paljon samanlaisena tapahtuvaa ohjausta, neuvontaa, tietojen keräämistä, puhelinsoittoja tms. tai joka on määrällisesti suuri
- ✓ Suunnitellaan aina toiminnallisesti ja sisällöllisesti valitun potilasryhmän ja yksikön tarpeisiin sopiviksi
- ✓ Digihoitopolulla asiointi edellyttää lähetettä tai hoitosuhdetta hoitoyksikköön
- ✓ Omapolku- palveluun rekisteröidytään ja tunnistaudutaan Suomi.fi palvelun avulla
- ✓ Palvelu on potilaalle pääasiassa maksutonta. Fyysisen käynnin korvaavasta etävastaanotosta peritään asiakasmaksu
- ✓ Potilaat digihoitopolulle liittävät ammattilainen erillisessä asiakkuudenhallintajärjestelmässä
- ✓ Ammattilainen toimii palvelussa ammattilaisen työpöydän kautta, johon kirjaudutaan oman organisaation kirjautumistunnuksilla

Digihoitopolun toiminnallisuudet

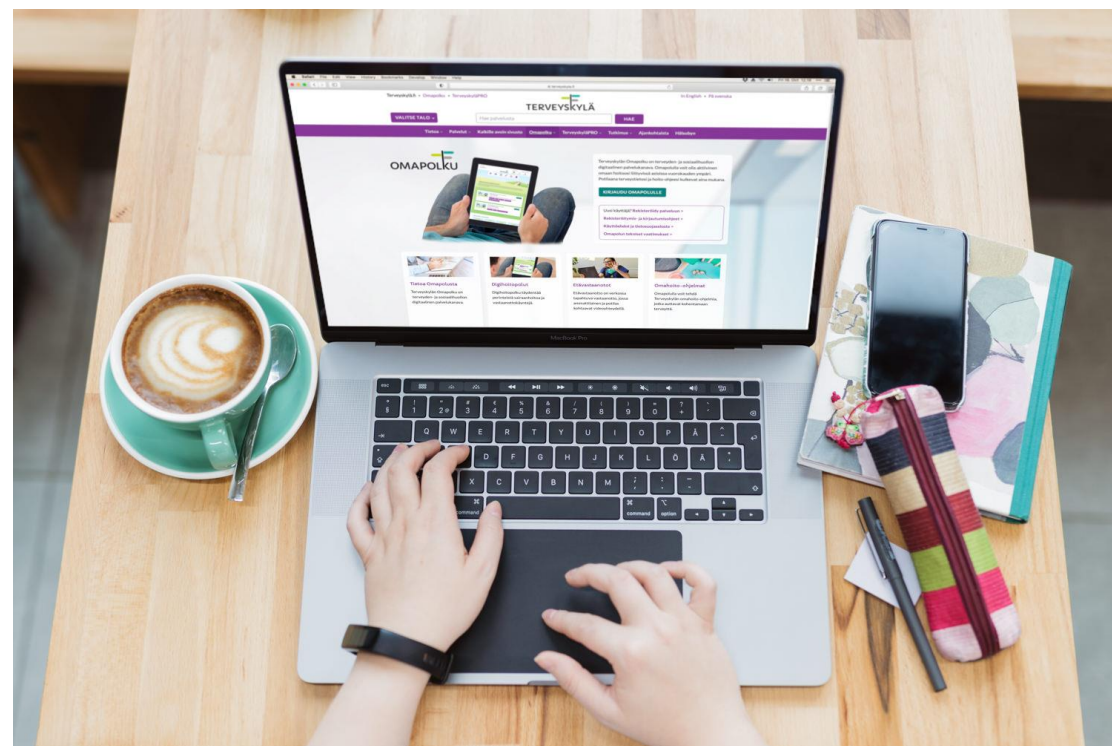
- ✓ Kyselyt
- ✓ Viestitoiminto
- ✓ Kalenteri
- ✓ Ryhmächat
- ✓ Usein kysytyt kysymykset
- ✓ Seuranta
- ✓ Raskauslaskuri
- ✓ Tutkijan työkalut
- ✓ Päiväkirja (selain ja mobiilisovellus)
- ✓ Etävastaanotto



TERVEYSKYLÄ.FI
OMAPOLKU

Digihoitopolun hyödyt potilaalle

- ✓ mahdollisuus lukea ja katsella hoitoon liittyviä tietoja ja ohjeita ajasta ja paikasta riippumatta
- ✓ Monipuoliset materiaalit omahoidon tueksi
- ✓ Vastaukset nopeasti ja helposti mieltä askarruttaviin asioihin usein kysyttyjen kysymysten avulla
- ✓ Hoitoon liittyvien kyselyiden täyttäminen etukäteen ja ohjaavan palautteen saaminen
- ✓ Yhteydenpito hoitavaan yksikköön viestein, ryhmächatissa, valokuvan lähettämällä tai asioimalla etävastaanotolla



Digihoitopolun hyödyt ammattilaisille

- ✓ potilaan tallentamiin tietoihin perehtyminen etukäteen
- ✓ mahdollisuus kohdata ja hoitaa potilaita etänä
- ✓ mahdollisuus huomioida potilaan yksilölliset tarpeet ohjauksessa, kun perusasioihin perehtyminen tapahtuu digihoitopolulla
- ✓ ajan säästyminen vaativiin potilaskohtaamisiin
- ✓ hoidon tuloksien parantuminen, kun potilaat ovat vastaanotolle tullessaan valmistautuneita ja omahoitoon sitoutuneita
- ✓ Oman työajan ja työnsisällön parempi hallinta

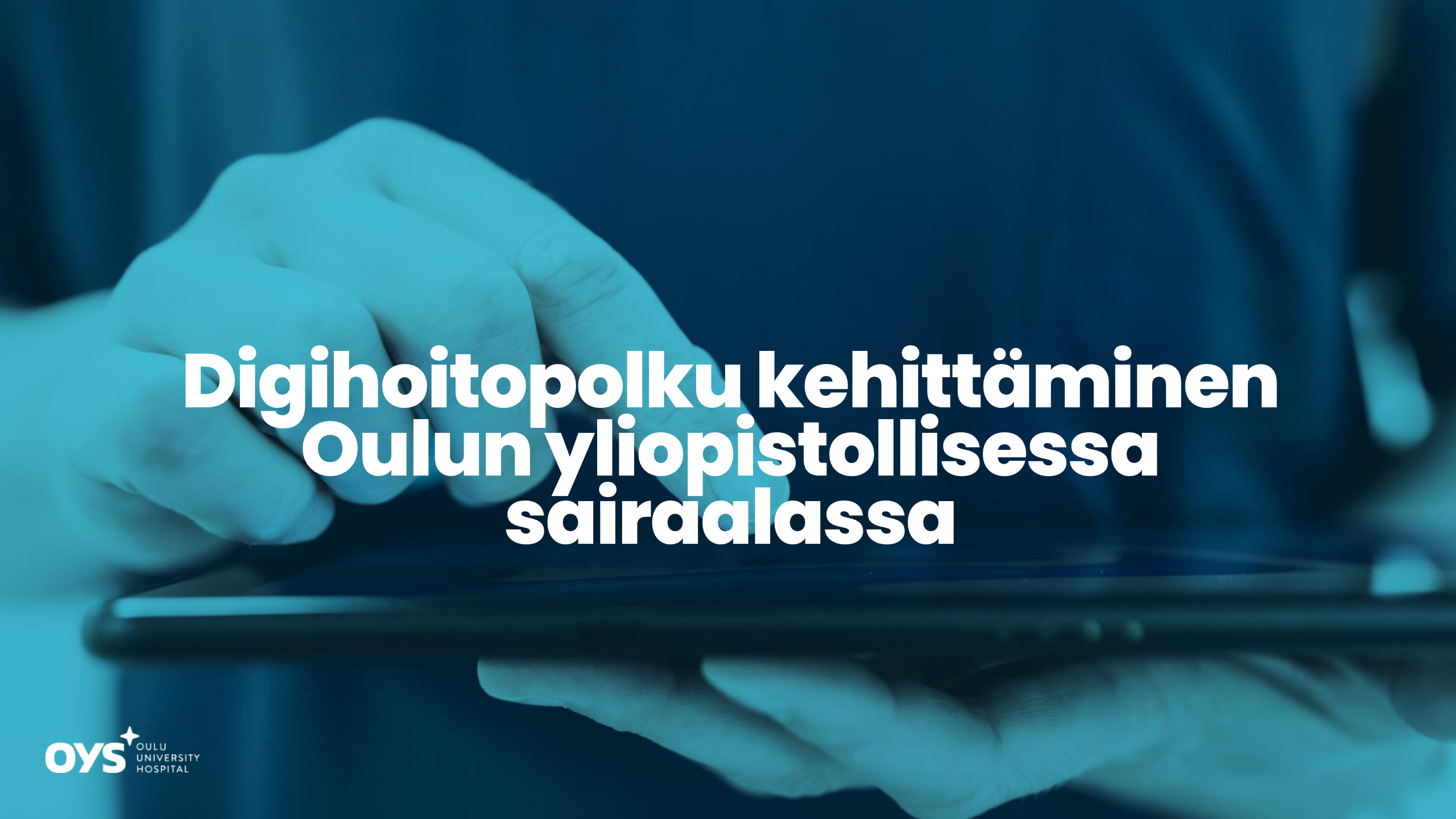


Käytössä olevat digihoitopolut®

2018	2019	2020	2021
Sepelvaltimotautipotilaan dhp	Selkäydinvammapotilaan dhp	Eturauhassyöpäpotilaan dhp	Paksusuolisyöpä potilaan dhp
Insuliinipuutosdiabetespotilaan dhp	Neuromodulaatioyksikön dhp	Lasten ja nuorten epilepsia dhp	Virtsatiekivipotilaan dhp
	Uniapnea dhp	Syöpähoitoja saavan potilaan dhp	Laskimopotilaan dhp
	Aknepotilaan dhp	Tulppa-valmennus	Erkaumapotilaan dhp
	Nivelreuma dhp	Glaukoomapotilaan dhp	Lyhyt psykoterapia dhp
		Kohdunpoistoleikkauspotilaan dhp	IBD-potilaan dhp
		Oulaskangas Uniapnea dhp	
		Rytmihäiriöpotilaan dhp	
		Lastenkirurgisen päiväsairaalapotilaan dhp	
		Epilepsiapotilaan dhp	
		Tyräpotilaan dhp	
		Tonnitutkimus dhp	

Tunnistettut vaikutukset toimintaan ja ammattilaisen työhön

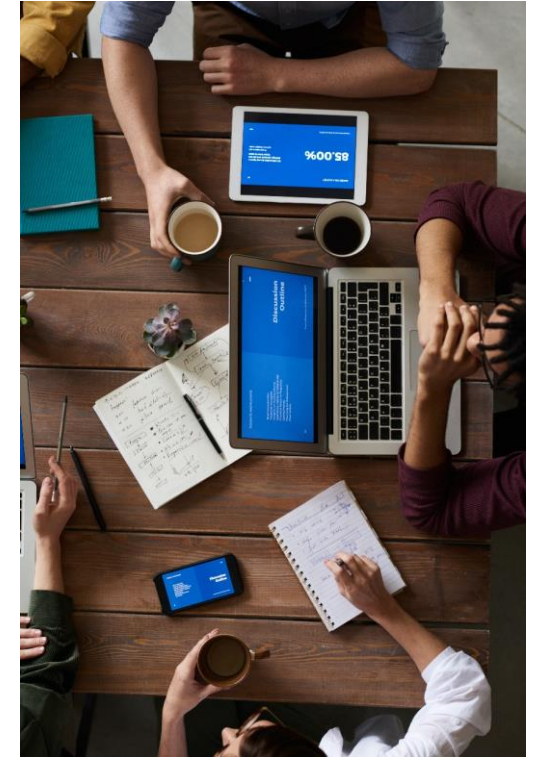
- ✓ Kaikkien potilasryhmien kohdalla on havaittu, että perinteiseen ohjaukseen käytetty aika on vähentynyt jopa puolella
- ✓ Paperisten kyselylomakkeiden lähettäminen ja vastaanottaminen on vähentynyt, kun potilaat täyttävät tarvittavat kyselyt sähköisesti
- ✓ Vastaaminen potilaiden kysymyksiin digihoitopolulla vie vähemmän aikaa kuin vastaaminen puhelimessa
- ✓ Potilas saa digihoitopolulla yksilöllisemmät vastaukset, kun ammattilainen voi perehtyä potilaan tietoihin rauhassa
- ✓ Poliklinikkavastaanoton sisältö voidaan kohdentaa paremmin potilaan hoidon tarpeisiin
- ✓ Potilaat kysyvät vaikeampia ja henkilökohtaisempia kysymyksiä, koska ovat saaneet perehtyä perusasioihin digihoitopolulla
- ✓ Kirjaaminen potilastietojärjestelmään on nopeutunut, kun potilaan itsensä tuottama tieto on käytettävissä ennen vastaanottoa
- ✓ Joitakin perinteisiä vastaanottoja on voitu korvata digihoitopolulla ja etävastaanotoilla

A hand holding a tablet with a blue overlay. The text is centered over the image.

Digihoitopolku kehittäminen Oulun yliopistollisessa sairaalassa

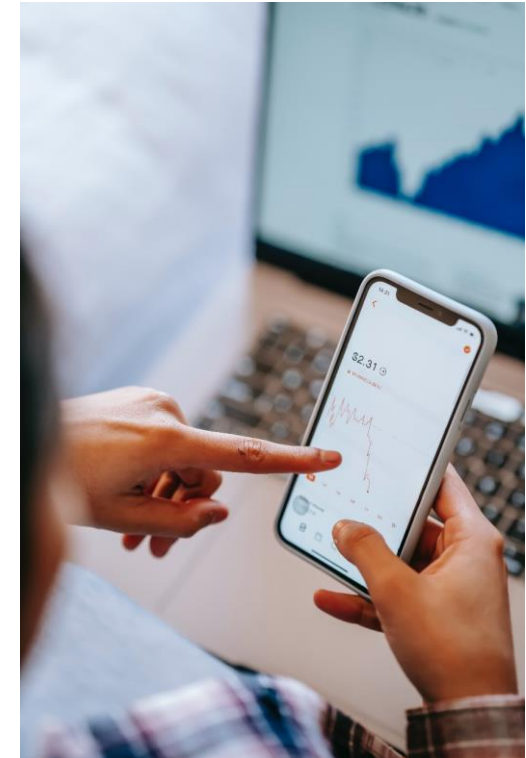
Digihoitopolun kehittämisen lähtökohdat

- ✓ Valitaan potilasryhmä, joka on määrällisesti suuri ja jolla on paljon samanlaisena tapahtuvaa ohjausta, neuvontaa, tietojen keräämistä, puhelinsoittoja yms.
- ✓ Tunnistetaan hoito- ja työprosessin vaihe, joka voidaan digitalisoida
- ✓ Ammattilaiset nimeävät ja tunnistavat toiminnot, jotka muuttuvat kun digipalvelua otetaan käyttöön
- ✓ Ammattilaiset tunnistavat miten muutosta voidaan tai kannattaa mitata ja seurata
- ✓ Yksikkö valitsee kaksi digihoitopolun kehittämiseen motivoitunutta ja sitoutunutta vastuuhenkilöä, joille resursoidaan riittävästi aikaa
- ✓ Yksikön johto sitoutuu digihoitopolun kehittämiseen
- ✓ OYS Terveyskylä-tiimi tukee yksiköitä digihoitopolkujen kehittämisessä ja toiminnan muutoksen edistämisessä
- ✓ Laaja digihoitopolkutekijöiden verkosto toimii yhdessä toisiaan tukien ja auttaen
- ✓ Digihoitopolun kehittämiseen liittyvät sovelluskulut ja kehittämisen tuen maksaa Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri
- ✓ Digihoitopolun käyttöönottava yksikkö huolehtii itse toiminnan muutoksen, sisällöntuottamisen ja ylläpidon resursoinnista



Digihoitopolun vaikuttavuuden arviointi

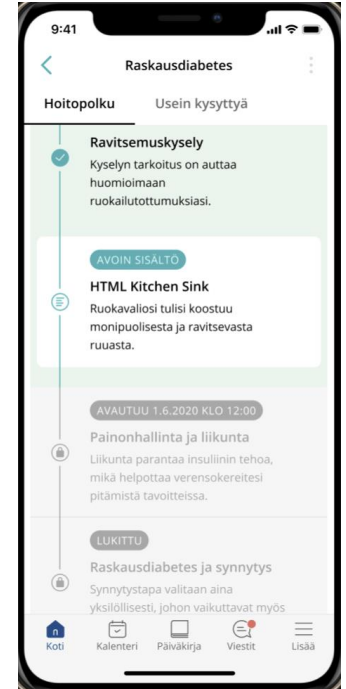
- ✓ Kehittämisen alkuvaiheessa yksikön esimiehet yhdessä asiantuntijoiden kanssa tunnistavat ja miettivät, miten muutosta voidaan mitata ja seurata
- ✓ Taloussuunnittelijat ovat mukana keskustelussa mittareita ja laskutuskäytänteitä mietittäessä
- ✓ Vaikuttavuuden arvioinnissa hyödynnetään kansallisia digihoitopolkujen käytöstä kertovia mittareita
 - ✓ Rekisteröityneiden potilaiden määrä suhteessa palveluun liitettyjen potilaiden määrään
 - ✓ Digihoitopolulla hoidetut potilaat suhteessa koko sairausryhmän kaikkien potilaiden määrään
 - ✓ Oberon käyntitiedot (I ja J)




TERVEYSKYLÄ.FI
OMAPOLKU

Digihoitopolkujen ja Omapolku-alustan kehittäminen

- ✓ Esko-potilastietojärjestelmän ja digihoitopolkujen integraatiota edistetään
- ✓ BCB Omavointi-kyselyiden ja digihoitopolkujen integraatioita kehitetään ja otetaan käyttöön
- ✓ Puolesta-asioinnin mahdollisuuksia kehitetään ja edistetään aktiivisesti
- ✓ Omapolku-mobiilisovelluksen käyttöönottoa selvitetään – sovellus on koekäytössä HUS-alueella
- ✓ Didigihoitopolun toiminnallisuuksia mm. kyselytyökalu kehitetään jatkuvasti
- ✓ Lääkinnällisten laitteiden kriteerit täyttävät digihoitopolut tunnistetaan ja osallistutaan näiden sertifiointiin (CE-merkintä)



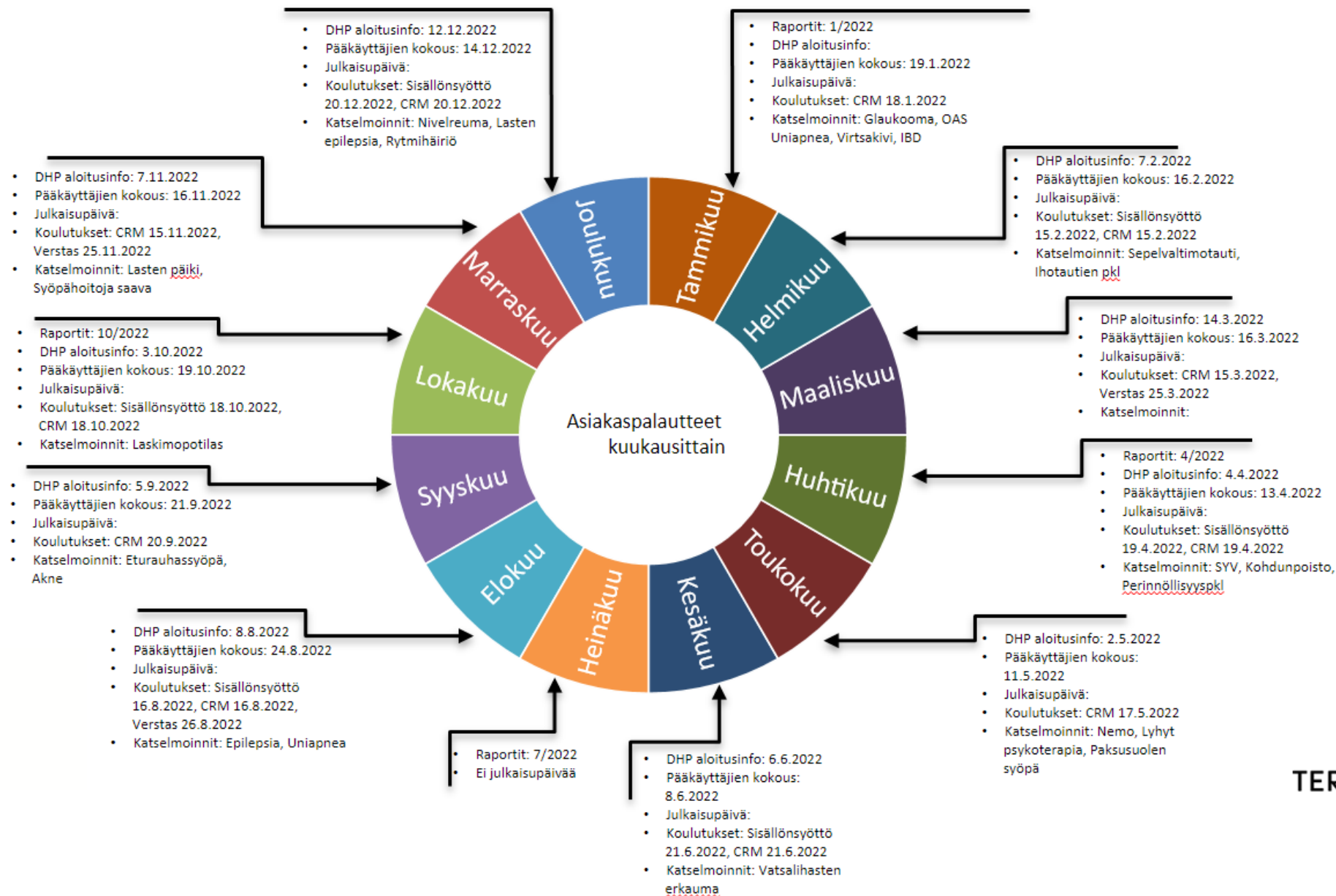
Hyvät käytänteet

- Prosessi käynnistetään [aloitustyöpajassa](#), johon sisältyy TerveyskyläPRO:n Toiminnanmuutos-verkkovalmennus
- Kehittäminen etenee [OYS käyttöön jalostetun vaiheittaisen kehittämisen mallin](#) mukaan. Kehittämisen malliin on integroitu mukaan kaikki tarpeelliset TerveyskyläPRO eOsaamisen valmennukset.
- Kehittämisen mallin vaiheisiin (selvitys, suunnittelu, sisältö, käyttöönotto ja ylläpito) on kytketty [valmiit dokumenttipaketit](#), jotka tukevat työn etenemistä ja joita tarvitaan digihoitopolun kehittämisen aikaisissa katselmoinneissa
- Digihoitopolkujen kehittäminen ja ylläpito etenee [kehittämisen vuosikellon](#) mukaan. Vuosikelloon on kytketty säännöllisinä toimintoina asiakkuudenhallintajärjestelmä (CRM)- ja sisällönsyöttö koulutukset
- Kaikkien digihoitopolkujen kehittämisessä [hyödynnetään sairaalan kokemustoimijamallia](#)

Hyvät käytänteet

- Ammattilaisten perehdyttämiseksi ja kehittämistyön tueksi on tuotettu omatuotantona [kirjallisen ohjemateriaalin lisäksi videoita](#) (mm. 18 sisällönsyötön ohjevideota sekä CRM- ja etävastaanottotoiminallisuuden ohjevideot)
- Aktiivinen [yhteistyö opiskelijoiden kanssa](#) esim. opinnäytetöiden ja kehittämistehtävien osalta, mikä vie kehittämistä ja palvelua eteenpäin. Opiskelijatöiden avulla on voitu vahvistaa toiminnan juurtumista yksiköiden arkipäivään (implementointi)
- Ammattilaisten [vertaistuki](#) pääkäyttäjien Teams-kanavan ja säännöllisten pääkäyttäjä kokousten avulla. Tukee ja mahdollistaa yksiköiden hyvien kokemusten ja käytänteiden jakamista
- Mahdollisuus [harjoitella etävastaanotolla toimimista Demo-polulla](#) yhdessä OYS Terveyskylätiimin kanssa – kynnys toiminnallisuuden käyttöönottoon digihoitopolulla madaltuu

Digihoitopolkujen kehittämisen ja ylläpidon vuosikello 2022



Kiitos mielenkiinnosta!

Marja Ylilehto
palvelupäällikkö
marja.ylilehto@ppshp.fi
p. 040 5904716

