



POS
SOTE
TE2

LOPPURAPORTTI: OSA-ALUE 2: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

POSOTE20

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

Pohjois-Savossa

Eija Peltonen, Eija Jestola, Pirjo Nikkinen, Taru
Hämäläinen, Paula Partanen, Anne-Leena
Pellikka

Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä,
PSSHP/Liikelaitos Kysteri ja

Pielavesi/SavoGrow

10.12.2021

10.12.2021

Sisällys

1 Tausta ja tavoitteet.....	2
2 Tuotokset.....	4
2.2 Uudistettu johtamismalli ja johtamisen sisällöt.....	4
2.1.1 POSOTE Johtamisvalmennus	4
2.1.2 Savogrow-pilotti	5
2.2 Järjestäjän tietojohdamisen tarpeiden määrittely.....	6
2.2.1 Järjestäjän tietomalli	7
2.2.2 Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelma	9
2.2.3 POSOTE20 Tiedolla johtamisen ratkaisujen yhtenäistäminen	9
2.2.4 Potilaan tapahtumakulkujen raportointi ja analysointi.....	10
2.2.5 POSOTE Potilaspaikkojen hallinta.....	11
2.2.6 POSOTE Tableaun käyttöönoton tukeminen.....	12
2.2.7 POSOTE Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymän Sotedw käyttöönotto.....	12
2.3 Päivitetyt SOTE-tietopaketit koko hyvinvointialueella	13
2.3.1 Sote-tietopaketit ja JHS-palveluluokittelu.....	13
3 Keskeiset hyödyt.....	15
3.1 Johtamismallin ja johtamisen sisältöjen kehittäminen	16
3.2 Järjestäjän tietojohdamisen tarpeiden määrittely ja työkalujen hankinnan valmistelu.....	16
3.3 SOTE-tietopakettien päivittäminen ja käyttöönotto koko maakunnan alueella.....	16
4 Riippuvuudet	17

10.12.2021

1 Tausta ja tavoitteet

Alueen kokonaisvaltainen johtamisen kehittäminen huomioiden Pohjois-Savon maakunnan erityispiirteet, alueen haasteet ja järjestämisen suunnitelmat on yksi johtamisen ja ohjauksen kehittämisen osa-alueen pääasiallisista tavoitteista. Tästä johtuen kaikki suunnitellut toimenpiteet tähtäävät koko alueen laajuisiin muutoksiin toiminnan yhtenäistämiseksi.

Toinen tavoite on vaikuttavuusperusteisen terveydenhuollon ja sosiaalityön toimintamallin luominen ja siihen liittyvän seurannan ja mittaamisen mahdollistaminen ja käyttöönotto koskien kaikkia sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoita koko maakunnan alueella. Vaikuttavuusperusteisen toiminnan tavoitteiden toteutumista edistävä keskeinen tavoite on tiedolla johtamisen mahdollistaminen ja sen nostaminen keskeiseksi toimintatavaksi. Osana tätä tavoitetta on myös kaikkia toimialoja koskeva tavoite saada kokonaisvaltainen sosiaali- ja terveydenhuollon tieto yhteen muotoon.

Laadukkaalla johtamisella on tavoitteena varmistaa toiminnan sujutus, henkilöstön hyvinvointi ja asiakastyytyväisyys kaikissa maakunnan organisaatioissa. Järjestäjätaho toimii tässä suunnan näyttäjänä ja esimerkkinä muille toimijoille.

Tämän hankkeen tavoitteena on myös yhtenäisten maakunnallisten toimintatapojen määrittely ja toteutuminen laajasti koko Pohjois-Savon maakunnan toiminnassa. Parhaiden käytäntöjen laaja maakunnallinen hyödyntäminen edistää toiminnan sujuvuutta ja tuloksellisuutta. Yhtenäiset käytännöt mahdollistavat myös maakunnan toiminnan yhtenäisen jatkokehittämisen hankkeen jälkeen.

Hankkeen tavoitteena on vaikuttaa THL:n Pohjois-Savoa koskevassa arviointiraportissa esitettyihin löydöksiin. Tällöin väestön ikärakenteesta ja sairastavuudesta aiheutuvan sosiaali- ja terveydenhuollon kustannusten kasvun hillintä on keskeinen tavoite. Myös hoidon tasavertaisen saatavuuden ja saavutettavuuden parantaminen koko maakunnan alueella on tavoitteena. Molempia kehityskohteita pyritään ratkaisemaan yhdessä Tulevaisuuden sote-keskus-kehityskokonaisuuden kanssa.

Osa-alue 2 koostuu seuraavista projekteista:

- Johtamismallin ja johtamisen sisältöjen kehittäminen
 - Johtamisvalmennus ja johtamisen käsikirja
 - Johtamismallin pilotointi sosiaalipalveluissa
- Järjestäjän tietojohdamisen tarpeiden määrittely ja työkalujen hankinnan valmistelu
 - Järjestäjän tietomalli
 - Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelma
 - POSOTE Tiedolla johtamisen ratkaisujen yhtenäistäminen
 - Potilaan tapahtumakulkujen raportointi ja analysointi
 - Potilaspaikkojen hallinta
 - POSOTE Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen vaatimusmäärittely ja vaihtoehtojen selvitys.
 - POSOTE Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen käyttöönotto
 - Sairaansijojen raportointi ja analysointi
 - POSOTE Tableau:n käyttöönoton tukeminen
 - POSOTE Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä SOTEDW käyttöönotto
- SOTE-tietopakettien päivittäminen ja käyttöönotto koko maakunnan alueella
 - Sote-tietopaketit ja JHS-palveluluokittelu

10.12.2021

Tavoitteet tiiviisti:

1. Johtamismallin ja johtamisen sisältöjen kehittäminen
 - Valmentavan johtamisen ideologiaan ja käytäntöihin perustuvan hyvinvointialueen johtamismallin luominen
 - Mallintaa ja kokeilla yhteistä johtamismallia verkostojohtamisen ja etäjohtamisen toimintatapoja hyödyntäen, sekä tuottaa tietoa ja mallin pienten haja-asutuskuntien vaikuttavan SOTE-palveluverkoston johtamisesta. Tarkoituksena kehittää ja testata verkostojohtamisen mallia maantieteellisesti toisistaan kaukana olevissa alueen kunnissa väljään asutulla alueella.
2. Järjestäjän tietojohdamisen tarpeiden määrittely ja työkalujen hankinnan valmistelu
 - Järjestäjän SOTE- käsitelmän selventäminen ja hyvinvointialueen tietotuotannon nykytilan selvittäminen
 - Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelman päivittäminen
 - Hyvinvointialueen palvelutuotannon raporttien yhtenäistäminen
 - Hyvinvointialueen uusien raporttien tuottaminen
 - Hyvinvointialueen raportoinnin käytön tukeminen ja edistäminen
 - Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymän raportoinnin toteuttaminen
3. Potilaan tapahtumakulut
 - Projektissa rakennetaan raportointitoiminnallisuus, josta näkyy hoitotapahtumien aikaleimoihin perustuen erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon hoitopolut (potilasvirrat). Toiminnallisuus kytkeytyy Tulevaisuuden sote-keskus työhön siten, että se tuottaa uusien hoitopolkujen suunnittelun tueksi oikeaan dataan pohjautuvaa hoitopolkutietoa.
4. Potilaspaikkojen hallinta
 - Projektissa tehdään vaatimusmäärittely ominaisuuksista, jotka ratkaisun tulisi sisältää. Järjestelmän perusominaisuuksien lisäksi huomioidaan myös mm. tiedolla johtamisen tarpeet. Myös potilassiirtojen ja potilaspaikkojen varaamisen toimintamallit käydään läpi alueellisesti.
 - Projektissa tehdään raportointitoiminnallisuudet, jossa näytetään sekä reaaliaikaista tietoa että historiatietojen perusteella tehtyä tilastointia laitospaikkojen vapaista ja varatuista hoitopaikoista. Toiminnallisuus hyödyntää operatiivista toimintaa ja alueellista laitospaikkojen suunnittelua.
5. SOTE-tietopakettien päivittäminen ja käyttöönotto koko maakunnan alueella
 - Hyvinvointialueen Sote-tietopaketti raportoinnin päivittäminen vuosille 2016–2020 ja käytön laajentaminen ja hyödyntäminen valmistelutyössä.

10.12.2021

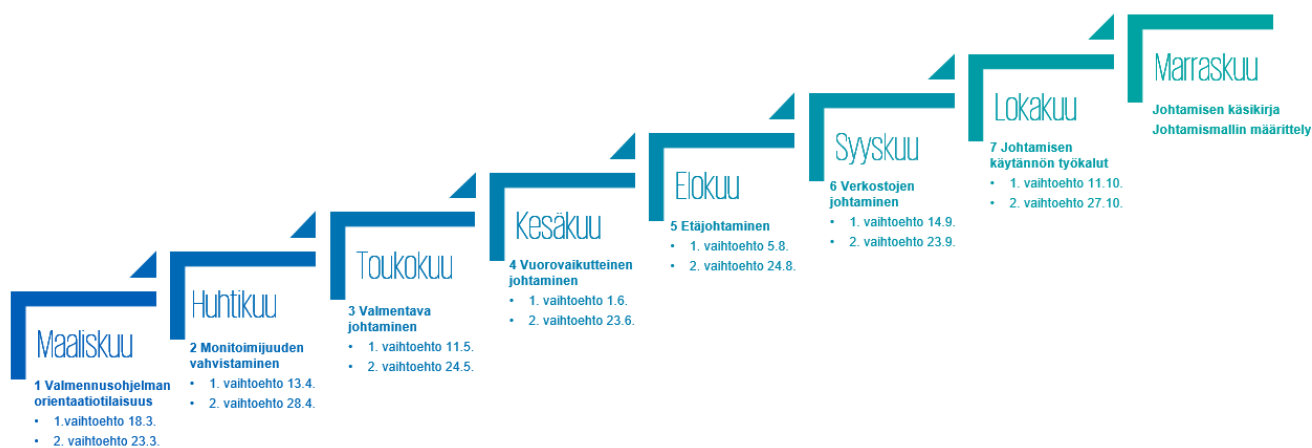
2 Tuotokset

2.2 Uudistettu johtamismalli ja johtamisen sisällöt

2.1.1 POSOTE Johtamisvalmennus

Johtamisvalmennus-projekti aloitettiin hankesuunnitelmaa mukailevalla sisällön suunnittelulla. Vastuuvalmistelussa määriteltiin valmennuskokonaisuuden sisältö, jonka jälkeen aloitettiin palveluntuottajan kilpailutus yhdessä Sansia Oy:n hankintapalvelujen kanssa. Kilpailutuksessa palveluntuottajaksi valikoitui KPMG Oy. Projektin vastuullisena organisaationa toimi Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä.

Valmennusohjelman toteutusaikataulu



© 2021 KPMG Oy Ab, a Finnish limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee. All rights reserved.

Document Classification: KPMG Confidential

21

POSOTE20 Johtamisvalmennuksen aikataulu ja asiasisällöt.

Projektissa toteutettiin Pohjois-Savon sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden johtajille ja esihenkilöille suunnattu johtamisvalmennus. Tausta-ajattelussa on johtamisen viitekehys, johon sisältyivät modernin organisaation ja muuttuvan toimintaympäristön yleiset piirteet, jotka ovat tunnistettavissa ja huomioiden myös tulevaisuuden näkymät. Jokaiseen valmennusteemaan rakennettiin aiheeseen liittyvä tietosisältö, joka perustuu organisaatio- ja johtamistutkimuksiin. Lisäksi osallistujat työstivät käytäntöjä ja tunnistivat kehittämisen kohteita.

Johtamisen kehittämisen tavoitteita olivat: alueen kokonaisvaltainen johtamisajattelun kehittäminen, yhtenäisten näkemysten muodostaminen ja toimintatapojen kuvaaminen sekä parhaiden käytäntöjen laaja hyödyntäminen.

Johtamisvalmennukseen osallistui esihenkilötason, keskijohdon sekä ylimmän johdon edustajia kaikista Pohjois-Savon hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioista. Valmennuksen osallistujamäärä oli 410 henkilöä. Valmennuksen aikana rakentui johtamisen käsikirja, joka koostuu valmennusten keskeisistä sisällöistä. Käsikirjaan on koottu myös osallistujien ja eri organisaatioiden hyviä käytäntöjä.

Projektin ohjausryhmä kokoontui projektin aikana kolme (3) kertaa. Ohjausryhmään kuuluivat Minna Taam-Ukkonen, Marja Hietämäki (KYS), Eija Jestola, Merja Sahlström (Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), Pauliina Sulku, Päivi

10.12.2021

Eskelinen (Kuopion kaupunki), Soile Merilä (Varkauden kaupunki), Anne Walden (Lapinlahti), Kati Kantanen (Siilinjärvi), Eija Peltonen, Taru Hämäläinen (Liikelaitos Kysteri) ja Eija Komulainen (SavoGrow).

Sopimuksen seurantaan ja ohjaukseen oli nimetty oma ohjausryhmä, johon kuuluivat asiakkaan nimeämänä edustajana Juha-Pekka Peltonen/Sanna Pirinen (Sansia Oy), tilaajan nimeämänä edustajina Eija Jestola (Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), Eija Peltonen, Ritva Vitri ja Taru Hämäläinen (Liikelaitos Kysteri) sekä toimittajan nimeämänä edustajina Minna Tuominen-Thuesen ja Juha Sutelainen (KPMG). Ohjausryhmä kokoontui sopimuskauden aikana neljä (4) kertaa. Projektin alussa koottiin myös asiasisällön tarkasteluun työryhmä, johon pyydettiin edustajat Pohjois-Savon sairaanhoitopiiristä, Liikelaitos Kysteristä, Kuopion kaupungilta, Varkaudesta, Ylä-Savon SOTE kuntayhtymästä, Pohjois-Savon liitosta ja SavoGrow:sta. Sisällön tarkastelun työryhmä kokoontui kaksi (2) kertaa ennen johtamisvalmennuksien alkua.

KPMG:n puolesta projektipäällikkönä toimi Minna Tuominen-Thuesen. Palveluntuottaja KPMG laati ja toimitti sopimuksen mukaisesti loppuraportin. Valmennuksen sisällöstä tuotettiin Johtamisen käsikirja hyvinvointialueelle.

Projektin aikataulu:

	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Kilpailutus														
Sisällön tarkastelun työryhmä														
Projektiryhmä														
Ohjausryhmä														
Valmennukset														
Projektin hallinta														
Projektikoordinaattorin työ														
Käsikirjatyo														

2.1.2 Savogrow-pilotti

SavoGrow-alueen kunnissa (Suonenjoki-Rautalampi-Tervo-Vesanto-Pielavesi-Keitele) on käynnistetty sosiaali- ja terveydenhuollon johtamisen pilotti, joka ajoittuu vuodelle 2021. Pilotti on osa POSOTE20-rakenneuudistushanketta (osa-alue 2: johtamisen ja ohjauksen kehittäminen), jonka tavoitteena on johtamisen kokonaisvaltainen kehittäminen Pohjois-Savon hyvinvointialueen erityispiirteet ja alueen haasteet huomioiden.

Pilotin tarkoituksena on kehittää ja testata verkostojohtamisen mallia maantieteellisesti toisistaan kaukana olevissa alueen kunnissa väljään asutulla alueella, luoda yhteinen johtamismalli SavoGrow –kuntien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin selvittämällä ja arvioimalla vaihtoehtoja palvelujen ja johtamisen osalta. Lisäksi tavoitteena mallintaa ja mahdollisesti myös kokeilla yhteistä johtamismallia verkostojohtamisen ja etäjohtamisen toimintatapoja hyödyntäen, sekä tuottaa tietoa ja mallin pienten haja-asutuskuntien vaikuttavan sosiaali- ja terveydenhuollon palveluverkoston johtamisesta. Lisäksi tavoitteena on ollut kouluttaa henkilöstöä ja esimiehiä johtamisen uudistumiseen. Pilotin kohteeksi valikoitui (ohjausryhmä 2/2021) kasvatusta- ja perheneuvonnan palveluiden verkostomainen johtaminen.

SavoGrown alueen perusturvajohtajien verkosto kokoontui hankkeen aikana säännöllisesti linjaamaan ja valmistelemaan päätöksentekoon ja kehittämiseen nostettavia asioita, joita hankkeen ohjausryhmä linjasi. Verkostojohtamisen mallia pilotoitiin SavoGrown alueen kasvatusta- ja perheneuvonnan palveluissa; hallinnollisesti johtaminen peruskuntien vastuulla, mutta ammatillinen esihenkilö kuntien yhteisenä työntekijänä asiakkuuksien, resurssien ja osaamisen johtajana 1.10.2021 alkaen. Alueellisesti verkostomaisesti johdettujen kasvatusta- ja perheneuvonnan palvelujen tuottamisessa hyötyinä ovat tasalaatuiset, oikea-aikaiset ja vaikuttavat palvelut.

10.12.2021

Päällekkäisten palveluiden purkaminen, osaamisen jakaminen ja palveluohjauksen käytäntöjen selkiyttäminen tuovat tulevaisuudessa myös kustannussäästöä.

Projektin aikana pilotin täsmentyessä tavoitteeksi muotoutui SavoGrow-kuntien alueelle verkostomaisesti johdetun kasvatus- ja perheneuvonnan palvelukokonaisuuden luominen, jossa tuotetaan alueen asukkaiden tarvitsemat sosiaalihuoltolain mukaiset kasvatus- ja perheneuvonnan palvelut tasavertaisesti ja oikea-aikaisesti painopisteen siirtyessä mahdollisimman varhaiseen tukeen. Palvelussa kuntalaisten asiakas- ja palveluohjaus toteutuvat yhtenäisellä tavalla.

Yhtenäinen kasvatus- ja perheneuvontapalvelu sekä sen verkostomainen johtaminen mahdollistavat kuuden (6) itsenäisen kunnan sekä kahden (2) terveydenhuollon toimijan tiiviin yhteistyön, sekä kasvatus- ja perheneuvonnan tiimityöntekijöiden keskinäisen kollegiaalisen ja yhteistyöverkoston konsultatiivisen tuen. Kasvatus- ja perheneuvontapalvelujen resurssin ja osaamisen jakaminen on myös kustannustehokasta.

SavoGrown alueen perusturvajohtajat sekä muu sosiaali- ja terveydenhuollon johto osallistuivat Pohjois-Savon sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden johtajille suunnattuihin johtamisvalmennuksiin maaliskuusta—lokakuussa 2021. Koulutukset olivat osittain saman sisältöisiä projektissa toteutetun johtamisvalmennuksen kanssa, kuitenkin ne toteutettiin substanssin näkökulmaan syventyen. Koulutusta järjestettiin valmentavan ja etäjohtamisen teemoista, lisäksi järjestettiin Teams-tuokioita projektiryhmän Teams-osaamisen vahvistamiseksi. Webinaarikoulutuksiin sisältyi työpajoja sekä paljon pohdintatehtäviä koulutussisältöjen soveltamisesta alueelliseen kehittämistyöhön.

Projektin projektiryhmään kuuluivat Pirjo Nikkinen (Pielavesi), Pirjo Rautio (Keitele), Minna Heikkinen (Tervo), Maija-Leena Huuskonen (Vesanto), Kirsi Solmari (Rautalampi), Eija Komulainen (Suonenjoki) ja Anne-Leena Pellikka (Pielavesi).

Projektin ohjausryhmään kuuluivat projektiryhmän jäsenet, sekä Anu Sepponen (Rautalampi), Vilma Kröger (Pielavesi), Juha-Pekka Rusanen (Keitele), Raakel Laukkanen (Liikelaitos Kysteri Nilakka), Minna Hiltunen (Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä) ja Anne-Leena Pellikka (Pielavesi).

Projektin aikataulu:

	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Projektipäällikön työ														
Sisällön kehittäjien työryhmä														
Projektiryhmä														
Ohjausryhmä														
Koulutukset														

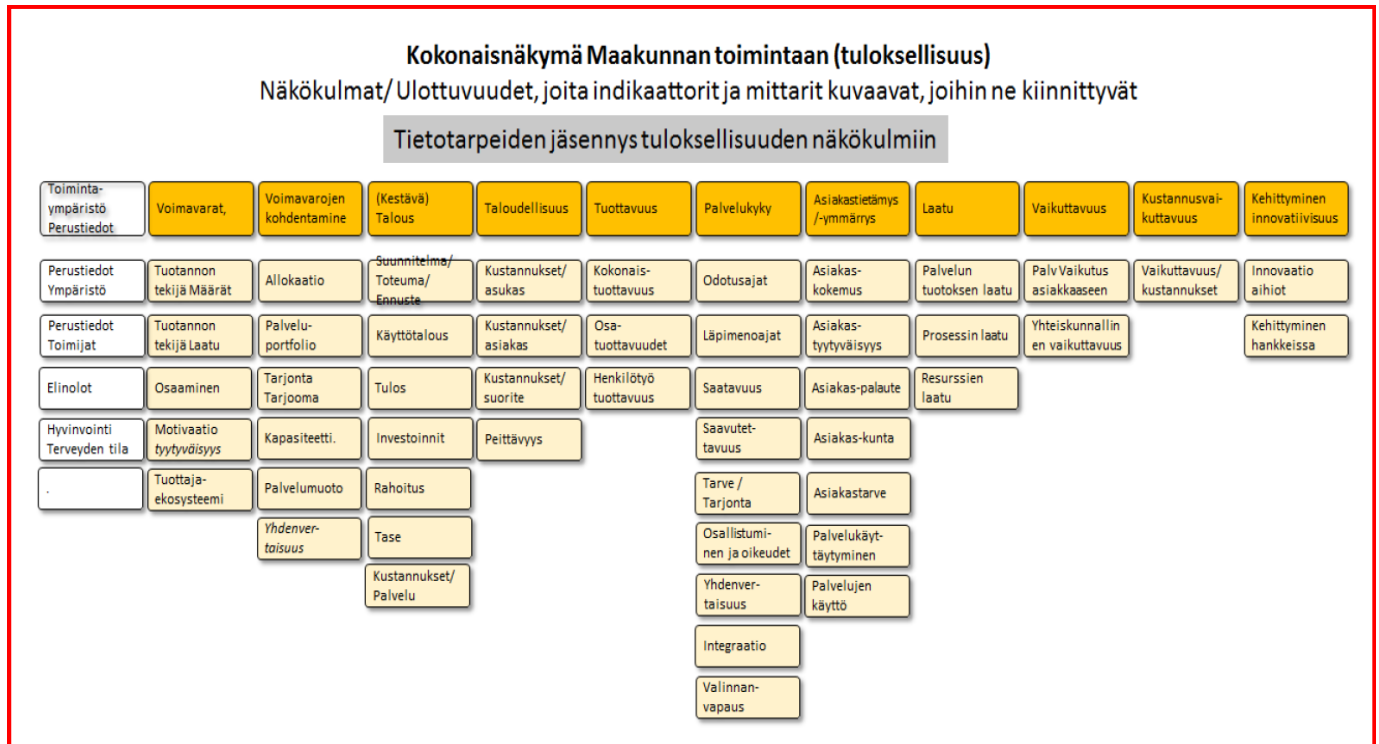
2.2 Järjestäjän tietojohdamisen tarpeiden määrittely

Vastuullisena organisaationa toimi Liikelaitos Kysteri.

10.12.2021

2.2.1 Järjestäjän tietomalli

Hankkeessa selvitettiin Pohjois-Savon hyvinvointialueen nykyisten sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden kanssa järjestäjän tietomallin mukaista raportoinnin tilannetta.



Kuvio 1 Järjestäjän tietomalli.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden edustajien kanssa käytiin erillisellä Excel pohjalla läpi sitä, mitkä osat järjestäjän tietomallista toteutuu tällä hetkellä, mitä tietoa saadaan, ja mitä puuttuu. Tietojen kartoitustyön tarkoituksena oli myös lisätä tietoisuutta asiasta hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa ja saada yhteistä käsitystä tuloksellisuuden näkökulmiin ja sen seurantaan. Raportoinnin keinot vaihtelevat hyvinvointialueella paljon. Terveydenhuollossa on paljon enemmän operatiivisen toiminnan seurantaan liittyviä raportteja käytössä kuin sosiaalihuollolla. Sisällöllisesti erikoissairaanhoidon raportit taas ovat pidemmälle vietyjä kuin perusterveydenhuollon raportit. Järjestäjän tietomallin selvitystyössä aiheutti paljon keskustelua se, mitkä ovat järjestäjän mittareita ja mitkä tuotannon mittareita ja se, että näitä voidaan myös käyttää samaan tarkoitukseen. Projektissa keskityttiin prioriteetti osiin; taloudellisuus, tuottavuus, palvelukyky ja kustannusvaikuttavuus. Näistä osista koottiin erillinen listaus. Kuviossa 2 on esitelty järjestäjän tietomallin tietojen mukainen toteutuminen Pohjois-Savon sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa (viiden (5) organisaation vastaus puuttuu).

10.12.2021

ORGANISAATIO:	TOTEUTUU YHT.	TOTEUTUU %
TALOUELLISUUS		
Kustannukset/Asukas	12	66,67 %
Kustannukset/Asiakas	10	55,56 %
Kustannukset/Suorite	12	66,67 %
Peittävyys	5	27,78 %
TUOTTAVUUS		
Kokonaistuottavuus	2	11,11 %
Osa-tuottavuudet	2	11,11 %
Henkilötyö tuottavuus	7	38,89 %
PALVELUKYKY		
Odotusajat	13	72,22 %
Läpimenoajat	9	50,00 %
Saatavuus	11	61,11 %
Saavutettavuus	5	27,78 %
Tarve/Tarjonta	9	50,00 %
Osallistuminen ja oikeudet	1	5,56 %
Yhdenvertaisuus	3	16,67 %
Integraatio	0	0,00 %
Valinnanvapaus	6	33,33 %
KUSTANNUSVAIKUTTAVUUS		
Vaikuttavuus/kustannukset	2	11,11 %

Kuvio 2 järjestäjän tietomallin toteutuminen Pohjois-Savossa.

Virta- hankkeen asiasisältöjen kehittämistyöryhmissä esiteltiin asiakokonaisuuksien käsitteenmäärittely ja syvennyttiin käyttötapausten kautta mittareiden sisältöihin ja tietokokonaisuuksiin. Pohjois-Savon hyvinvointialueelta kehittämistyöryhmiin osallistuvat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen ja Paula Partanen. Työpajoissa käytiin myös läpi valmiina olevia järjestäjän tietomallin käsitteitä.

Projektin aikataulu:

	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21	4/21	5/21	6/21
SOTE organisaation raportointien kartoitus								
Virta-hankkeen työryhmät								
Projektikoordinaattorin kokoava työ								
Projektin hallinta								

10.12.2021

2.2.2 Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelma

Pohjois-Savon hyvinvointialueen kehittämissuunnitelma pohjautui alueellisen tietohallinnon toimintasuunnitelmaan 2020–2025, rakennerahaston rahoitushakemuksen materiaaleihin, ja aiemman maakuntaudistuksen dokumentaatioon. Maaliskuussa 2020 toteutettiin tietojohtamisen kypsyystason mittausta, jonka tuloksena kehityskohteiksi nousivat tiedon hankinta ja tiedon organisointi. Samat kehityskohteet toistuivat sekä organisaatorajojen että työtehtävien ylitse. Pohjois-Savon tulokset tyytyväisyydessä olivat jokaisella osa-alueella nykytila-arvoa heikkomat. Suurin ero tyytyväisyyden ja nykytilan välillä oli tietojohtamisen vision ja strategian osa-alueella.

Kehittämissuunnitelma 0.1 toimitettiin Sosiaali- ja terveysministeriöön marraskuussa 2020. Kehittämissuunnitelman työstöä jatkettiin ja toinen versio, kehittämissuunnitelma 0.2 toimitettiin maaliskuussa 2021. Kehittämissuunnitelman työstöä tehtiin alueellisessa tiedolla johtamisen työryhmässä. Syyskuussa 2021 toteutettiin tietojohtamisen kypsyystason arviointi uudelleen IsteKin toimesta. Suunnitelma päivitetään seuraavan kerran vuoden 2022 alussa.

Projektin aikataulu:

	9/20	10/20	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21
Kehittämissuunnitelma 0.1							
Kehittämissuunnitelma 0.2							
Projektikoordinaattorin kokoava työ							
Alueellinen tiedolla johtamisen työryhmä							
Projektin hallinta							

2.2.3 POSOTE20 Tiedolla johtamisen ratkaisujen yhtenäistäminen

Tiedolla johtamisen ratkaisujen yhtenäistäminen aloitettiin aluePegasosta käyttävien organisaatioiden yhteistyönä ylläpitöryhmässä, jossa kartoitettiin olemassa olevia SoteDw- ja Tableau- raportteja sekä niiden kehittämistarpeita. Ylläpitöryhmään kuului edustajat Pohjois-Savon aluePegasos –organisaatioista. Alkutilanteena oli se, että raportointikokonaisuudet olivat organisaatioilla hyvin eritasoiset ja -sisällöiset. IsteKin asiantuntijat laativat yhteenvedon kullekin organisaatiolle jo tehdyistä raporteista, joista ylläpitöryhmässä lähdettiin miettimään yhtenäistettäviä raportteja. Projektissa käytiin läpi aluePegasos organisaatioissa käytössä olevat Tableau- raportit ja yhtenäistettiin ne samanlaisiksi ja -nimisiksi kaikissa organisaatioissa. Projektissa kartoitettiin myös käytössä olevat SoteDw- raportit ja siirrettiin tarvittavat raportit yhtenäisesti Tableau:lle. Tuote – tieto raporttien suodattimissa jäi keskeneräiseksi, koska tuotetietojen hakeminen on tehty alun perin eri tavoin eri organisaatioille. Suodattimiin nousee vain Pegasoksesta nouseva tuotetieto.

Raporttikokonaisuudet, jotka yhtenäistettiin Tableau:lle kaikille aluePegasos organisaatioille:

1. Käynnit ja asiakkaat
2. Käynnit ja asiakkaat resursseittain
3. Käynnit ja asiakkaat HETU
4. Rokoteraportti HETU
5. Rokoteraportti resursseittain
6. THL avoin data
7. Diagnoosit; ESH-diagnoosit, PTH-diagnoosit ja hoitajaksojen diagnoosit
8. SPAT ja raportointikoodit
9. SPAT raportointikoodit resursseittain
10. Hoitoyksiköiden hoitotiedot ja hoitoonpääsy
11. Kesken jääneet kokonaisuudet: lähetteet, kotihoito, väestötiedot

10.12.2021

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Marko Laukkanen. Projektin ydinryhmä kokoontui viikoittain tilanpalaveriin, ja siihen kuuluivat Taru Hämäläinen, Eija Peltonen, Paula Partanen (Liikelaitos Kysteri) ja Marko Laukkanen, Sari Palkki, Helli Huikuri (Istekki). Projektiryhmä kokoontui viisi (5) kertaa, ja siihen kuuluivat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen, Paula Partanen (Liikelaitos Kysteri), Kirsi Hyvärinen, Nina Laaksonen, Tarja Junninen (Kuopio), Leila Auhtola, Tuija Silvast (Siilinjärvi), Annikki Kauppinen (Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), Tiina Siponen, Jouni Hirvonen (KYS), Marko Laukkanen, Sari Antikainen, Sari Palkki, Helli Huikuri ja Pia Roponen (Istekki).

Projektin aikataulu

	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Tableau ylläpitoryhmä														
Projektiryhmä														
Statuspalaverit														
Projektikoordinaattorin työ														
Projektin hallinta														
Istekin työ														

2.2.4 Potilaan tapahtumakulkujen raportointi ja analysointi

Potilaan tapahtumakulkujen raportoinnissa ja analysoinnissa tietoyhteyksien sekä raporttiin mukaan tulevia tietoja kartoitti InHouse yhtiö Istekki alihankkijoineen. Alihankkija toteutti anonymisoitujen tietojen siirron ja analytiikan Tableau- raportille. Projektiryhmä kävi läpi Istekin tekemän listan raporttiin haluttavista suorituspaikoista, vastuuyksiköistä ja käyntien sekä hoitajaksojen muuttujista. Tapahtumakuluraportissa pystytään tarkastelemaan anonymisti potilaiden tapahtumakulkuja erikoisaloittain, suorituspaikoittain, postinumeroittain ja diagnoosiin tai diagnoosiryhmiin perustuen. Malliraporttiin nostettiin perus- ja erikoissairaanhoidon osastohoidot ja vastaanotot. Raportin ulkopuolelle jätettiin sosiaalihuolto, koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto, neuvolat, kuntoutus, mielenterveys ja päihdehuolto, kotihoito ja asumispalvelut.

Raportti toteutettiin Tableau- raportointina, ja se sijaitsee hyvinvointialueen tietovarastossa. Tässä luotiin malli jatkotyölle. Raportin käytöstä valmisteltiin erilliset video- ohjeet aluePegasos organisaatioille.

Projektin tuloksena on todettavissa, että etenkin perusterveydenhuollon diagnoosien kirjaamisessa on paljon puutteita ja näin ollen hoitopolut eivät nouse onnistuneesti raportille. Raportilta voidaan tarkastella eroja eri diagnooseihin liittyvistä käynneistä lääkäri/hoitajavastaanoilla perus- ja erikoissairaanhoidossa.

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Mika Anttila. Projektiryhmään kuuluivat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen (Liikelaitos Kysteri), Eija Jestola, Annikki Kauppinen (Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), Jouni Hirvonen (KYS), Kati Kantanen (Siilinjärvi) ja Tuija Jääskeläinen (Kuopio).

Projektin aikataulu:

	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21	4/21	5/21
Projektiryhmä							
Projektikoordinaattorin työ							
Projektin hallinta							
Istekin työ							

10.12.2021

2.2.5 POSOTE Potilaspaikkojen hallinta

Projektin aikataulu:

	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Työpajatyöskentely 1 projektikortti									
Projektiryhmä 1 projektikortti									
Työpajatyöskentely 2 ja 3 projektikortti									
Projektiryhmä 2 ja 3 projektikortti									
Projektikoordinaattorin työ									
Projektin hallinta									
Istekin työ									

2.2.5.1 POSOTE Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen vaatimusmäärittely ja vaihtoehtojen selvitys.

Projekti käynnistettiin projektikortin suunnitelmien mukaisesti huhtikuussa 2021 alustavalla vaatimusmäärittelyllä. Projektille koottiin projektiryhmä aluePegasos organisaatioista. Projektiryhmä työskenteli tiiviisti työpajoissa touko- ja kesäkuun aikana, ja alustavat vaatimusmäärittelyt saatiin hyvin tehtyä. Projektissa kuunneltiin kolmen eri toimittajan vaihtoehdot tarkoitukseen sopivasta sovellusratkaisusta, ja tehtiin etenemissuunnitelma 2. ja 3. projektikortin osalta. Lopputuotoksena saatiin luotua Potilaspaikkojen hallintajärjestelmästä tarvekuvaus.

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Mervi Itkonen. Projektiryhmässä toimivat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen, Jarmo Antikainen (Istekki), Markus Huhta (Istekki), Lauri Hakomäki (Istekki), Jaana Kivilinna-Minkkinen (Liikelaitos Kysteri), Auli Luostarinen (KYS), Marika Halonen (Kuopio), Jaana Paananen (Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä), Tarja Huttunen (Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), Arja Remes (Siilinjärvi). Projektiryhmään liittyivät elokuussa LifeCare- tietojärjestelmän käytön edustajina Reetta Kettunen (Varkaus) ja Anne Walden (Lapinlahti).

2.2.5.2 POSOTE Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen käyttöönotto -> muutosprojektikortti POSOTE

Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen tarkempi toiminnallinen ja tekninen määrittely

Projekti käynnistyi syksyllä 2021 projektiryhmän kokoamisella ja aikataulutamisella. Samalla todettiin, että projektikorttia on muutettava vastaamaan projektin realistisen etenemisen mukaisesti, ja että projektiin suunniteltu kolmas liitetään 2. osuuteen. Projektikorttiin tehtiin muutokset, jotka Sosiaali- ja terveysministeriö hyväksyi. Projektissa jatkettiin potilaspaikkojen hallinta – sovelluksen tarkempaa määrittelyä pilottiin valitun järjestelmätoimittajan kanssa ja toteutettiin pilottikäyttö. Kyseessä ei ole sovelluksen osto vaan testaus.

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Mervi Itkonen. Projektiryhmässä toimivat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen 31.10.21 asti, Paula Partanen 27.9.21 alkaen, Jarmo Antikainen (Istekki), Markus Huhta (Istekki), Lauri Hakomäki (Istekki), Jaana Kivilinna-Minkkinen (Liikelaitos Kysteri), Auli Luostarinen (KYS), Marika Halonen, Tuija Jääskeläinen (Kuopio), Jaana Paananen (Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä), Tarja Huttunen (Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä), Arja Remes (Siilinjärvi), Jari Uotila (Istekki) Lotta Kokkonen, Jussi Polkko, Jukka Korpela (järjestelmätoimittaja).

Projektiryhmäläiset toteuttivat pilottikäytön 29.10-26.11.2021 välisenä aikana ja tässä muokattiin sovelluksen sisällöllistä määrittelyä palautteiden mukaisesti.

Pilotoinnin aikana saatiin kokonaisuudessaan näkymä potilaspaikkahallinnasta ja siirroista sekä selvitykseen otettiin mahdollisuus karttanäkymän käytöstä.

Pilotissa todettiin sovelluksen käytön haasteena reaaliaikaisen potilaspaikkatiedon puute. Tämä johtui osittain organisaatioiden työyksiköiden erilaisista potilaan sisäänkirjauksen toimintamalleista sekä erilaisista toimintatavoista.

10.12.2021

2.2.5.3 Sairaansijojen raportointi ja analysointi

Tämä projektikortti sisältöineen yhdistettiin muutosprojektikortissa POSOTE Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen tarkempi toiminnallinen ja tekninen määrittely korttiin POSOTE Potilaspaikkojen hallinta -sovelluksen käyttöönotto sisältöjen kanssa.

2.2.6 POSOTE Tableaun käyttöönoton tukeminen

Tiedolla johtaminen vaatii lisäosaamista eri johtamisen tasoilla. Tableau - raporttien käyttöaste on ollut hyvinvointialueella huono, vaikka Tableau- koulutusta on ollut tarjolla aikaisemminkin. Tableau- raportoinnin käyttöä tuettiin koulutuksella ja Istekin asiantuntijan tuottamilla video- ohjeilla.

Tableaun käyttöönoton tukemisessa kartoitettiin aluksi Tableau- koulutusten tarpeet aluePegasos organisaatioissa Istekin toimesta tehdyllä kyselyllä. Projektiryhmässä kartoitettiin koulutustarpeet vielä tarkemmin suoraan aluePegasos organisaatioilta sen suhteen, paljonko tarvitaan koulutusta loppukäyttäjille ja pääkäyttäjille, ja koulutukset suunniteltiin Istekin kanssa projektikortin suunnitelman mukaan. Koulutuksissa keskityttiin Tableaun perus- ja jatkokäyttäjäkoulutuksiin sekä loppukäyttäjäkoulutuksiin hyvinvointialueella. Koulutuksissa haluttiin laajentaa Tableau- raporttien käytön osaamista ja edistää hankkeessa tuotettujen raporttien käyttöä. Koulutukset toteuttivat järjestelmätuottajan kouluttajat.

Koulutukset toteutuivat etäkoulutuksina. Loppukäyttäjäkoulutukset ja pääkäyttäjäkoulutukset toteutettiin kouluttajan Tableau- testiympäristössä.

- Tableau desktop perusteet koulutus toteutui toukokuussa. Koulutuksessa oli 12 osallistujaa.
- Tableau desktop visual best practices toteutui syyskuussa. Koulutuksessa oli 7 osallistujaa.
- Tableau desktop jatko toteutui lokakuussa. Koulutuksessa oli 7 osallistujaa.
- Tableau loppukäyttäjäkoulutukseen osallistui yhteensä 265 osallistujaa

Tableau koulutukset loppukäyttäjille toteutuivat toukokuun –marraskuun välisenä aikana. Yhteensä koulutuksiin osallistui 265 loppukäyttäjää. Ensimmäisen loppukäyttäjäkoulutuksen jälkeen osallistujat antoivat palautetta koulutuksesta, ja sen jälkeen päätettiin ottaa koulutusmateriaaliksi THL avoin data Liikelaitos Kysterin Tableau ympäristössä, jotta osallistujien olisi helpompi oppia sosiaali- ja terveydenhuollon alan datalla.

Projektissa toteutettiin video-ohjeet seuraavista Pohjois-Savon hyvinvointialueen yhteisistä raporteista: Potilaan tapahtumakulut (ei mahtunut tapahtumakulut –projektin budjettiin), käynnit ja asiakkaat ja rokote sekä SPAT ja raportointikoodit.

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Jari Ojala 31.8.2021 asti, ja sen jälkeen Päivi Kolehmainen. Projektiryhmä kokoontui kahdeksan (8) kertaa, ja siihen kuuluivat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen 31.10 asti, Paula Partanen 1.11 alkaen (Liikelaitos Kysteri), Jari Ojala, Päivi Kolehmainen (Istekki) ja Janne Suomalainen (järjestelmäntoimittajan kouluttaja). Osa projektiryhmän kokouksista oli pienemmällä kokoonpanolla.

Projektin aikataulu:

	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Koulutukset									
Video-ohjeiden teko									
Projektikoordinaattorin työ									
Projektin hallinta									
Istekin työ									

2.2.7 POSOTE Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymän Sotedw käyttöönotto

Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä liittyi aluePegasos järjestelmään toukokuussa 2021. Näin ollen heille mahdollistui SoteDw ja Tableau raportoinnin saatavuus. Muodostettavat raportointikonaisuudet määriteltiin projektikortin mukaan ja yhdistettiin tiedolla johtamisen ratkaisujen yhtenäistäminen –osaprojektin kyseisiä

10.12.2021

raportteja koskeviin, muille alue-Pegasos organisaatioille toteutettaviin muutoksiin. Projektissa toteutettiin perus Tableau raportointikonaisuudet yhtenäistämisen projektin syöttestä:

1. Käynnit ja asiakkaat
2. Käynnit ja asiakkaat resursseittain
3. Käynnit ja asiakkaat HETU
4. Rokoteraportti
5. Rokoteraportti resursseittain
6. THL avoin data
7. Diagnoosit
8. SPAT ja raportointikoodit
9. Hoitoyksiköiden hoitotiedot ja hoitoon pääsy
10. Lähetteet toteutettiin kopiointina entisestä Tableau raportista

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Marko Laukkanen. Ohjausryhmään kuuluivat Tuikkanen Juha, Peltonen Eija, Hämäläinen Taru 31.10.21 asti, Paula Partanen 1.11.21 alkaen (Liikelaitos Kysteri), Antikainen Sari Tirkkonen Jyrki (Istekki), Lappalainen Olli (Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä)

Projektin aikataulu:

	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Projektiryhmä									
Raporttien luominen									
Projektikoordinaattorin työ									
Projektin hallinta									
Istekin työ									

2.3 Päivitetyt SOTE-tietopaketit koko hyvinvointialueella

2.3.1 Sote-tietopaketit ja JHS-palveluluokittelu

Sote-tietopaketit ja JHS luokittelu –projekti kuului Ylä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymän vastuulle, mutta asiantuntijatyötä ostettiin Liikelaitos Kysterin hankehallinnolta. Projektissa päivitettiin edellisessä maakunnan valmistelutyössä tuotettua Sote-tietopakettiraporttia ulkoasun ja sen sisältämien tietojen suhteen. Raporttiin tuotiin vuoden 2018 ja 2019 taloustiedot sekä automatisoitiin tietojen päivittyminen hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioista. Tiedot päivitettiin teknisesti organisaatioiden ja Istekin yhteistyönä. Projektiryhmässä hiottiin visuaalinen näkymä palvelemaan paremmin alueen tietotarpeita. Hyvinvointialueen kahdeksan (8) kunnan (Pielavesi, Tervo, Keitele, Vesanto, Leppävirta, Rautavaara, Suonenjoki, Rautalampi) tiedot tuodaan erillisellä Excel tiedostolla eikä niitä automatisoida. Muut tiedot (Liikelaitos Kysteri, Kaavi, KYS, Kuopio, Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä, Siilinjärvi, Lapinlahti, Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymä, Varkaus ja Joroinen) on mahdollista automatisoida.

Hankkeessa toteutettiin raportoinnin lisäksi video-ohjeet raporttien käyttöön Istekin asiantuntijan toimesta.

Projektipäällikkönä Istekin puolesta toimi Mika Anttila. Projektiryhmässä toimivat Eija Peltonen, Taru Hämäläinen (Liikelaitos Kysteri), Tiina Siponen, Marja-Leena Kauppinen (KYS), Arja Matsi (Kuopio) sekä Istekistä Matti Bruun, Heikki Meriläinen ja Jari Kohvakka. Vastuullisena organisaationa projektissa toimi Ylä-Savon SOTE kuntayhtymä.

Sote - tietopakettien jatkotyöstäminen jatkuu Virta-hankkeen työryhmissä, joissa määritellään kansallisessa yhteistyössä järjestämistehtävän tason tietotarpeisiin nähden riittävät organisaatorippumattomat palvelut. Palveluluokkataso tulee tärkeämmäksi, ja jaottelu ryhmittyy ylätasolla paketteihin. Virta- hankkeen työryhmissä valmisteltiin erillinen Excel - taulukko ohjaamaan palveluluokkatasoa. Jatkotyöstössä Pohjois-Savon osalta

10.12.2021

pyritään automatisoimaan AURA-rajapinnan kautta myös Exceleillä tuotettavat tiedot. Jatkotyö käynnistyi suunnittelutyöllä ja sen toteutus käynnistyy alkuvuodesta 2022.

Tableau- raportoinnin lisenssit ja käyttöoikeudet organisaatioihin, joilla ei ennestään ole Tableau- raportointia käytössä, huolehditaan hyvinvointialueen valmistelutyön organisoinnin kautta.

Projektin aikataulu:

	10/20	11/20	12/20	1/21	2/21	3/21	4/21	5/21	6/21	7/21	8/21	9/21	10/21	11/21	12/21
Projektiryhmä															
Projektin hallinta															
Projektikoordi-naattorin työ															
Istekin työ															

10.12.2021

3 Keskeiset hyödyt

Hankkeeseen valituilla toimenpiteillä pyrittiin luomaan hyvinvointialueen johdolle hyvät tiedolliset lähtökohdat sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestäjän velvollisuuksien menestykselliseen toteuttamiseen. Hanketyö siirtyi hyvinvointialueen toimeenpanoon ICT-muutoshankkeen myötä. Pohjois-Savon hyvinvointialue pyrkii hyödyntämään johtamisen ja ohjauksen kehittämisen toimenpiteissään mahdollisimman paljon kansallisia viitekehyksiä, kuten Toivo- ohjelman linjauksia, KUVA- mittaristoa ja Virta- hankkeen verkostotyötä. Osa-alueen tulokset voidaan jakaa kahteen pääryhmään: 1) Modernin ja tehokkaan johtamisen ja ohjauksen mahdollistamiseen 2) Optimaalisen resurssien käytön varmistaminen tulevaan palvelurakenteeseen.

Tietojohtamisen kehittämissuunnitelma laadittiin maaliskuussa 2020: Tietojohtamisen kypsyysarviointia on toteutettu kaksi (2) kertaa. Tämä ohjaa tietojohtamisen kehittämistyötä ja sen päivitys toteutetaan lisääntyneellä tietopohjalla vuoden 2022 alussa.

Johtamismallin luominen, järjestäjän tietotarpeiden selvittäminen, operatiivisen toiminnan yhtenäinen raportointi ja Sote-tietopakettien päivittäminen luovat konkreettisen tietopohjan, joka ottaa huomioon organisaation kasvamisen mukaiset palvelurakenteet, kustannukset ja lisääntyvät etäisyydet johdon ja työntekijöiden välillä. Yhtenäinen moderni johtamismalli tuottaa hyvinvointialueelle laadukasta johtamista läpi koko alueen. Johtamismallia tukemaan tuotetaan järjestäjän mittaristo, mikä antaa johdolle mahdollisuuden ymmärtää haasteet niin palvelutuotannossa kuin muissa seurattavissa kokonaisuuksissa.

Johtamisvalmennusten sisältö ja rakenne tarjosivat sekä tietosisältöä että osallistumisen ryhmäkeskusteluiden ja -tehtävien avulla hyvien johtamiskäytäntöjen luomiseen hyvinvointialueelle. Valmennukset toteutettiin Teams-alustalla hyödyntäen työtiloja pienryhmäkeskusteluissa, alustuksia, Mentimeter-kyselytyökalua, chatin kautta osallistumista keskusteluun, dialogia ja sosiodraamaa sekä paneelikeskusteluja. Näin osallistujat oppivat hyödyntämään uusia sähköisiä menetelmiä. Kaikki valmennukset tallennettiin ja tallenteet on toimitettu tilaajalle.

Johtamisvalmennuksen tuotoksena syntyi johtamisen käsikirja, joka kattaa toteutetun valmennuksen sisällön. Tieto-osuuksien lisäksi siihen on koostettu valmennustilaisuuksissa esiin nostettuja näkökulmia, hyviä käytäntöjä ja tunnistettuja kehittämistarpeita ryhmäkeskusteluista tai kyselyiden tulokset. Johtamisen käsikirja on suunnattu kaikille johtamistyötä tekeville Pohjois-Savon hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa. Käsikirja on hyödynnettävissä johtamisen kehittämisen tukena sekä perehdytyksen välineenä. Johtamisen käsikirjaa voidaan hyödyntää myös kehittämistyössä ja perehdytyksessä.

Järjestäjän mittariston luotettavuus saadaan varmistettua yhtenäisillä kirjauskäytännöillä ja koulutuksella, tiedon tuotannolla, sekä Sote-tietopakettien yhtenäisellä tietorakenteella. Järjestäjän mittariston käyttöönoton kautta hyvinvointialueelle rakentuu raportointikokonaisuus, mikä mahdollistaa tuotantotapojen välisen vertailun. Raportointi toteutetaan SoteDW:n tietovarantojen päälle ja mittariston tiedot päivittyvät eräajojen kautta. Tuotantotapoja (oma tuotanto, palveluseteli, yksityinen tuotanto) voidaan vertailla yhteismitallisesti ja kustannusten kohdistaminen perustuu samaan rakenteeseen.

Hankkeessa potilaan tapahtumakulkujen projektissa luotiin malli hoitopolkujen tekniseen selvittämiseen. Tämän hyödyntämistä voidaan jatkaa hyvinvointialueella. Potilaspaikehallinta projektissa toteutettiin potilaspaikehallinnon siirroista ja siirtokuljetuksesta alustava vaatimusmäärittely sekä testattiin yhden tuotannonohjausmallin toimivuutta ja esitettiin siihen täydentämistarpeet. Tässä projektissa vielä toimeksi annettiin selvitys karttaominaisuuden käytöstä sekä raportointikokonaisuudesta. Potilaspaikehallinnassa saatua tietoa voidaan hyödyntää palvelutuotannon valmistelutyössä. Projektin tuloksia voidaan hyödyntää jatkotyöskentelyssä. Käyttöönotto projektia varten haluttu toimintatapa ja järjestelmän sisällönmäärittely on pitkälle tehty.

10.12.2021

Tiedolla johtaminen kuuluu valmistelutyössä johtamisen ja osaamisen osa- alueelle ja sen organisointi on selkeytynyt systemaattisen järjestäjän tietojohdamisen kehittämistyön myötä. Todettavissa on, että johtamisen osa-alueella tietojohdaminen jakautuisi tiedolla ja tiedon johtamisen työryhmiin. Näillä molemmilla työryhmillä olisi oma roolinsa, tehtäväalueensa ja eri toimijat, joiden yhteistyö toimisi tiedolla johtamisen koordinaattoreiden ohjauksessa.

3.1 Johtamismallin ja johtamisen sisältöjen kehittäminen

- Projektissa toteutettiin koko hyvinvointialueen kattava sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioiden esihenkilöille suunnattu valmennuskokonaisuus, joka pohjautuu yhteisiin johtamisen ideologioihin. Projektissa syntyi johtamisen käsikirja, jonka tavoitteena on hyödyntää ja yhtenäistää hyvinvointialueen johtamiskäytäntöjä. Kokonaisuuteen sisältyi monitoimisuuden vahvistaminen, valmentava johtaminen, vuorovaikutteinen johtaminen, etäjohtaminen, verkostojen johtaminen ja johtamisen käytännön työkalut.
- Kasvatus- ja perheneuvonnan palveluiden verkostomainen johtaminen SavoGrown alueella (6 kuntaa).

3.2 Järjestäjän tietojohdamisen tarpeiden määrittely ja työkalujen hankinnan valmistelu

- Projektin myötä järjestäjän tietomallin käsitteiden ymmärrys Pohjois-Savon hyvinvointialueen sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa syveni, ja niistä saatiin yhteinen ymmärrys. Nykytila järjestäjän tietomallin mukaisista olemassa olevista mittareista ja raporteista saatiin dokumentoitua ja kuvattua järjestäjän tietomallin mukainen toteutuminen Pohjois-Savon hyvinvointialueella.
- Tiedolla johtamisen kehittämissuunnitelma päivitettiin vastaamaan hyvinvointialueen tarpeita ja organisoitumista.
- Hyvinvointialueen yhteiset palvelutuotannon raportit yhtenäistettiin prioriteettilistauksen mukaan, ja projektissa yhtenäistettiin alue-Pegasos organisaatioille 10 raporttia samanlaisiksi.
- Potilaan tapahtumakulut – projektissa toteutettiin uusi, case-tyyppinen raportti, jossa yhdistyvät hyvinvointialueen aluePegasos organisaatioiden ja erikoissairaanhoidon tiedot.
- Potilaspaiikkojen hallinta projektissa tehtiin alustava vaatimusmäärittely ja toteutettiin pilotti hyvinvointialueen yhteisestä potilaspaiikkojen hallinta sovelluksesta. Tämä tuottaisi kokonaiskuvan koko hyvinvointialueen potilaspaiikkojen tilanteesta ja olisi samalla operatiivinen työkalu paikkahallintaan ja potilassiirtoihin.
- Tableaun raportoinnin käyttöä tuettiin koulutuksilla ja olemassa olevien raporttien ohjevideoilla.
- Sisä-Savon terveydenhuollon kuntayhtymälle toteutettiin projektissa aluePegasos organisaatioille yhteiset raportit sitä mukaa, kun yhtenäistämisen projektissa saatiin valmiita kokonaisuuksia tuotettua.

3.3 SOTE-tietopakettien päivittäminen ja käyttöönotto koko maakunnan alueella

- Projektissa saatiin toteutettua päivitetty versio sote-tietopaketeista, ja käyttöä saatiin jalkautettua hyvinvointialueen väliaikaishallinnon johtoon. Projektia jatkettiin vielä Virta -hankkeen ohjauksessa organisaatorippumattomiin palveluihin. TOIVO-ohjelman mukainen projekti.

10.12.2021

4 Riippuvuudet

Hanketyötä on linjannut ja ohjannut seuraavat kansalliset yhteydet:

- Kansallisen **TOIVO**-ohjelman tavoitteena on saada asioita liikkeelle ja ensimmäisiä parannuksia tiedontuotantoon jo vuoden 2021 loppuun mennessä. Isommat muutokset toteutuvat vuosien 2023–2025 aikana. Ohjelman lähtökohtana on varmistaa riittävä valmius hyvinvointialueiden vaiheittaiselle käynnistymiselle sekä uusien viranomaistehtävien hoitamiselle aikataulun mukaisesti. TOIVO johtoryhmän jäsenenä toimii tiedolla johtamisen vastuuvastuuvalmistelija Pohjois-Savosta.
- TOIVO-ohjelman tavoitteena on mahdollistaa sote-uudistuksen tavoitteisiin pääseminen laadukkaan johtamisen, ohjauksen ja valvonnan tiedon avulla ja hyvinvointialueiden tiedolla johtamisen sekä valtakunnallisten viranomaisten tiedon tuotannon, tietovarantojen sekä niitä tukevien työvälineiden kehittäminen sote-uudistuksen tavoitteiden saavuttamiseksi tietoperusteisen johtamisen, ohjauksen ja valvonnan avulla.
- Sosiaali- ja terveysministeriön johdolla toimiva *Vaikuttavuus ja kustannustietoryhmä (KUVA)* käsittelee ja hyväksyy mittarit, joiden pääasiallinen tarkoitus on palvella kansallista vertailua ja ohjaamista. KUVA-mittaristo tuottaa yhtenäisen mittariston väestön hyvinvoinnin ja terveydentilan kuvaamiseen, palveluiden tarpeen arviointiin sekä palveluiden laadun, kustannusten, vaikuttavuuden ja tehokkuuden seuraamiseen. Lisäksi KUVA-työryhmän tehtävänä on ollut Sote-uudistukseen liittyvien uusien kehittämiskohteiden ja tietotarpeiden tunnistaminen. Mittarit itsessään eivät ole merkityksellisiä vaan toiminta niiden perusteella. KUVA ryhmän edustaja toimii tiedolla johtamisen vastuuvastuuvalmistelija Pohjois-Savosta.
- Hyvinvointialueiden tietojohtamista kehitetään **Virta-hankkeessa**. DigiFinland edistää maakuntien välistä koordinaatiota ja yhteistyötä. Hyvinvointialueilla on oltava käytössään ajantasainen ja luotettava tieto hyvinvointialueen tilasta, toiminnan johtamiseen ja seurantaan, ohjaukseen sekä palveluverkoston valvontaan. Verkostotyö toteutui vuosina 2020–2021.
- Valtakunnallisten viranomaisten tiedon tuotantoa kehitetään **Valtava**-hankkeessa yhdessä THL:n, Kelan ja Valviran kanssa. Valtava-hankkeen tavoitteena on valtakunnallisen vertailutiedon ja johtamistiedon tuotannon uudistaminen sekä viranomaisten seuranta-, arviointi-, ohjaus- ja valvontatyön tukeminen. Tämän hankkeen edistymistä seurataan.
- **Kanta-palvelut**. Ei hyödynnetty hankkeessa, mutta huomioon otettava.

Liitteet: OA2 syntyneet projektikohtaiset raportit ja työpaperit ovat harkinnan mukaan toimitettavissa pyynnöstä.