

# Fysioterapian ajanvarauksen käyttöönotto Omaolon tules-oirearvioissa 11/2021

## Vaihtoehto perinteisille asiointikanaville

Fysioterapiassa halutaan tarjota asiakkaille uusia palvelumahdollisuuksia, kuten sähköistä ajanvarausta ja videoetävastaanottoja. Uusien palvelumuotojen myötä voidaan edistää asiakkaan omaa aktiivisuutta, osallisuutta ja vastuunottoa terveyden- ja hyvinvoinnin palveluiden parissa.

## Hyödyt asiakkaalle

Sähköinen ajanvaraus edistää asiakkaan helppoa ja omaehtoista asiointia. Digitaalinen palvelu hoituu nopeammin ja ilman aikarajoitteita. Asiointivaihtoehto heille, jotka haluavat käyttää sähköisiä palveluja.

## Hyödyt ammattilaiselle

Ammattilainen saa asiakkaasta kattavammat esitiedot, jotka helpottavat myös kirjaamista ja ajanvaraus toiminta automatisoituu asiakkaan itsensä tekemän sähköisen ajanvarauksen myötä. Automatisoituvien toimintojen myötä aikaa säästyy enemmän kasvokkain niille, jotka sitä eniten tarvitsevat

## Käyttöönoton laajuus

Päijät-Soten omana työnä tuotettu fysioterapiapalvelu.

## Mitä tehtiin

Fysioterapiassa rakennettiin Omaolon tules-oirearvioista polku sähköiseen ajanvaraukseen eli integroitiin soveltuvat oirearvioiden tulokset Terveys Lifecaren ajanvarauskirjoihin.

-> Jos oirearvion suosittamana asiakas tarvitsee ajanvarauksen fysioterapeutille, hän pystyy tekemään ajanvarauksen suoraan Omaolo-palvelussa ja samalla oirearvion tiedot välittyvät ammattilaiselle.

Ajanvarausohje, Hollola Päijät-Sote, Salpakankaan sote-keskus

Tee ajanvaraus fysioterapeutin vastaanotolle. Mikäli vapaata aikaa ei löydy, lähetä tuloksesi ammattilaiselle. Ammatilliset käsittelevät oirearvioita joka arkipäivä ja vastaavat sinulle mahdollisimman pian Omaolo-viestillä tai puhelimitse.

Valitse aika			
25.10. maanantaina	13.15 75 min	Päijät-Sote, Salpakankaan sote-keskus Fysioterapia Akuuttitule Salpa	✓ VARAA AJKA
25.10. maanantaina	14.30 75 min	Päijät-Sote, Salpakankaan sote-keskus Fysioterapia Akuuttitule Salpa	✓ VARAA AJKA
25.10. maanantaina	15.45 75 min	Päijät-Sote, Salpakankaan sote-keskus Fysioterapia Akuuttitule Salpa	✓ VARAA AJKA
25.10. maanantaina	17.00 75 min	Päijät-Sote, Salpakankaan sote-keskus Fysioterapia Akuuttitule Salpa	✓ VARAA AJKA

← VAIHDA TOIMIPISTETTÄ

LATAA LISÄÄ AIKOJA

# Ajanvarauksen hyödyntäminen muissa Omaolon oirearvioissa

## Jatkohyödyntäminen

Omaolo-Lifecare ajanvaraus on mahdollista ottaa käyttöön myös muissa Omaolon oirearvioissa ja Päijät-Soten toimipisteissä.

## Miten käyttöönotto tehtiin fysioterapiassa

- Fysioterapian yksikkö kohdensi resurssia digipalvelujen kehittämiseen.
- Tehtiin alkukartoitus ja suunnitelma käyttöönotosta (pilottihanke).
- Käytännön toiminnassa valmistauduttiin käyttöönottoon ja suunniteltiin toimintamalli.
- Määriteltiin ajanvaraukseen johtavat Omaolon oirearvioiden tulosvaihtoehdot ja niiden palveluohjaustekstisisällöt.
- Toteutettiin ajanvaraus testiympäristöön ja hienosäädettiin tuotantovalmiuteen.
- Perehdyttiin ammattilaiset Omaolon käyttöön.
- Julkaistiin ajanvaraus tuotantoon.
- Seurataan ja arvioidaan toimivuutta.
- Tehdään jatkosuunnitelma pilotoinnin perusteella.

## Lisätietoja

Soili Vierula, Projektipäällikkö 2M-IT  
[soili.vierula@2m-it.fi](mailto:soili.vierula@2m-it.fi)

Rosa Hemming, Asiantuntijafysioterapeutti Päijät-Sote  
[rosa.hemming@phhyky.fi](mailto:rosa.hemming@phhyky.fi)

Omaolo on kansallinen sosiaali- ja terveydenhuollon digitaalinen asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoitoa sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen avun piiriin. Omaolo-palvelun sisällöt perustuvat lääketieteelliseen tietoon ja tutkimukseen, validoituihin kysymyksiin ja sosiaalihuollon osalta laissa määriteltyihin kriteereihin. Omaolo on lääkinnällisten laitteiden asetuksen (MDR) mukainen CE-merkitty lääkinnällinen laite. Laitteen valmistaja on DigiFinland Oy.