

**O  
M  
A  
T  
Y  
Ö  
N  
T  
E  
K  
I  
J  
Y  
Y  
S**

**Yhteiskunnallinen suhde**  
.viranomaisuus  
.uusliberalistisuus, aktivointi  
.työn tehokkuus ja tuloksellisuus

**Institutionaalinen suhde**  
.instituution asiakas ja työntekijä  
.oikeudet ja velvollisuudet  
.asiakkuuden edut  
.tasavertainen kohtelu (lainsäädäntö, ohjeet)

**Ammatillinen auttamissuhde**  
.sosiaalityön professio ja apua tarvitseva asiakas  
.eettisyys, arvo- ja teoriapohja  
.tunnustuksellisuus (Korkiamäki)  
.luottamuksellisuus

**Vuorovaikutuksessa rakentuva suhde**  
.kohtaamisten ainutkertaisuus  
.aito kiinnostus  
.aktiivinen kuunteleminen – kuulluksi tuleminen  
.sanallinen ja ei-sanallinen viestintä  
.läsnäolotyö (Granfelt)

**Asiakkaat**



**Sosiaalityöntekijät**



**SHL 42 §**

