

# Mitä osaamista omatyöntekijä tarvitsee sujuvaan työskentelyyn ja monialaiseen yhteistyöhön sote-keskuksessa?

Anna Nurmela ja Tuula Peltoniemi  
Tulevaisuuden sote-keskus, Etelä-Pohjanmaa  
21.2.2022



# Etelä-Pohjanmaan katsaus

- Hankkeen näkökulmasta aihetta on lähestytty laajasti. Kokeiluna: terveyskeskuksessa asiakkaan asioita selvittelevä henkilö → etsitään tarvittaessa omatyöntekijä sote-palveluista
- Sosiaalihuoltolain mukainen omatyöntekijä toteutuu sote-organisaatioittain, mutta toimintatavat hieman eroavat
- Yhteistä osaamista tulee vahvistaa: haluamme kuulla ja pohtia, mitä muualla on tehty ja haastaa teidät nostamaan esiin keskeisimmät taidot ja työkalut, jotta omatyöntekijä onnistuu työssään ja monialaisessa yhteistyössä

**Sote-uudistus**

Etelä-Pohjanmaa



# Mitä teemme tänään?

2 vaihetta – jakaminen ja valitseminen

Pohditaan  
omatyöntekijän  
osaamista, jotta päästään  
rakentamaan uudenlaista  
Tulevaisuutta.

Kaikkien  
potentiaali esiin!

Omatyöntekijän  
roolin selkiytyminen ja sen  
monimuotoisuus

# Osaaminen, taidot ja ominaisuudet

YHTEENVETO INNODUEL -TYÖKALUN TULOKSISTA



# TOP 10 (yhteensä 514 vastausta)

## Mitä työkaluja ja menetelmiä omatyöntekijä tarvitsee, jotta hän onnistuu työssä?

### Omatyöntekijän osaaminen 21.2.22 (n=514)

1. Rohkeutta puuttua asioihin
2. Monipuolisia tietotyökaluja, mitä voi käyttää joustavasti.
3. hoito ja palvelusuunnitelma
4. Kyky kuunnella! Empatia ja kyky antaa asiakkaalle kokemus kuulluksi tulemisesta. Menetelmänä esim. NVC (nonviolent communication)
5. Hyvät vuorovaikutustaidot
6. Tiedot siitä, missä asioissa eri asiantuntijat voivat olla apuna
7. Dialogisuuden ja kohtaamisen taidot
8. Palvelutarjotin, yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista
9. Laaja tuntemus alueen sote-palveluista
10. Kyky ymmärtää sekä sosiaali- että terveydenhuollon palveluja edes jotenkin

# TOP 10 (yhteensä 603 vastausta)

**Mitä taitoja ja ominaisuuksia omatyöntekijä tarvitsee, jotta hän onnistuu työssä?**

## Omatyöntekijän taidot 21.2.22 (n=603)

1. Yhteistyötaidot
2. kokonaisymmärrys palvelujärjestelmästä
3. Palvelujärjestelmän tuntemus
4. Asiakaslähtöisyys
5. kyky katsoa asioita laajemmasta näkökulmasta
6. Laaja-alainen asiantuntijuus
7. rohkeus ottaa asioita esille
8. Sinnikkyys, kärsivällisyys
9. yhteydenpidon ylläpitäminen asiakkaaseen
10. Kohtaamisen taidot

# Yhteenveto

Kohtaa asiakas  
ja ylitä  
odotukset

Itsetuntemus  
Oma ja muiden  
osaaminen

Kivaa kun mun  
ei tarvitse  
tietää tai tehdä  
yksin, voin  
luottaa kaverin  
apuun!

Tuttuus,  
turvallisuus,  
tahto

Työyhteisö ja  
toimintakulttuuri

Työkalut,  
menetelmät ja  
välineet

Luottamus

**Sote-uudistus**

Etelä-Pohjanmaa

#tiedostatunnistatunnusta

# VAIKUTTU<sup>U</sup>MINEN

vaatii rohkeutta



#oomaittes



@peltoniemituula