

Sium SOTE

RAI- laadun näkökulmasta
Projektisuunnittelija Tellervo Mutanen
3.11.2021

Sote-uudistus

RAI- järjestelmän käyttöönotto THL:n käyttöönottomallin mukaisesti



1/2021



10/2021



2/2022



3-9/2022



3/2023

Organisoituminen

Orientoituminen

RAI- osaamisen
varmistaminen

Asiakkaan RAI- arviointi ja
arviointitiedon käyttö

RAI- vertailutiedon käyttö
ja tiedolla johtamisen
prosessit

Implementointihanke
(THL)

- Ohjelmiston hankinta
- > Ohjelmiston käyttöönottoprojektin suunnittelu ja tekniset valmistelut
- Ohjausryhmän ja projektiryhmän työskentely
- Koordinaatioryhmä
- RAI-roolit
- Viestintä
- etupainotteisesti
- verkostoituminen

- Käyttöönoton projektisuunnitelman tarkennukset, aikatauluttaminen
- RAI- tietopohjan rakentaminen eri tasoisesti
- Bentchmarking
- Viestintä laaja- alaisesti
- Käyttösuunnitelma
- THL:n kouluttajakoulutus
- Asiakasohjauksen arviointivälineestä päättäminen

- Koulutukset
- >organisaatioon laaditaan oma RAI- osaamisen koulutuspolku,
- >kirjaaminen HR- järjestelmään,
- RAI kehityskeskusteluissa
- Asiakasrajapinnassa työskentelevät osaavat hyödyntää RAI-arvioinnin tuloksia

- RAI-arviointi on yhtenäinen prosessi,
- Arviointitietoa käytetään asiakas, yksikkö ja organisaatiotasolla
- Kirjaamiskäytännöt
- THL:n raporttitietokannat, laatumoduuli, laatuindikaattorit

- Tiedolla johtaminen ja laatutyö, toiminnan seuranta, arviointi, kehittäminen, ja valvonta
- > tiedon hyödyntäminen

Siun

SOTE

Sote-uudistus

RAI- laatutyöryhmä ja tavoitteet



- RAI:n laatutavoitteiden määrittely Siun soten strategisten tavoitteiden pohjalta
- Laatuindikaattoreiden määrittely, mitä laatuindikaattoreita seurataan
- RAIsoffin laatumoduulin hyödyntäminen ja laatumoduulin käyttö ja tarvemäärittely (Siun soten tarpeisiin). Raporttianalyyysien visualisointi
- THL:n raporttitietokantojen hyödyntäminen ja tarvemäärittely. Raporttianalyyysien visualisointi.
- RAI- arviointien luotettavuuden määrittely -> Luotettavien arviointien turvaaminen ja miten arviointien toteutumista seurataan
- Asiakasprosessien määrittely, tarkennukset -> RAI- arviointien toteuttaminen asiakuuden alkamisesta päättymiseen saakka
- Asiakkaan aseman toteutumisen ja lainmukaisuuden arviointi
- RAI- arviointitiedon kirjaamisen oikeellisuus ja vakiointi
- RAI- koulutusten laadun arviointi
- Ikäihmisten laatusuositusten noudattaminen
- Kehittämistyö, RAI- tulevaisuusvisiointi (lyhyen ja pitkän aikavälin tavoitteet, visiointi), sisällönmäärittäminen

Työryhmät

Työryhmä	Tehtävä	Huomioitavaa
RAI-koordinaatioryhmä	RAI-koordinaatioryhmän tehtävänä on suunnitella RAI-järjestelmän käyttöönottoprosessi ja varmistaa sen eteneminen, säännölliset kokoukset, RAI-prosessin kokonaisuuksien ohjaus	Jatkuvaa toimintaa
RAI-projektiryhmä	Ohjelmiston käyttöönoton eri vaiheissa toimiva työryhmä (työnyrkki)	Toiminta RAI-ohjelmiston eri käyttöönottovaiheiden ajan
RAI-ohjausryhmä	Ohjelmiston käyttöönoton eri vaiheiden seuranta, ohjaus ja päätöksenteko	Toiminta RAI-ohjelmiston eri käyttöönottovaiheiden ajan
Laatutyöryhmä	Tehtävänä laadun seuranta- ja kehittämismallin tuottaminen. RAI-arviointitiedon hyödyntäminen laajasti asiakastasolta organisaatiotasolle (tiedolla johtaminen-> toiminnan suunnittelu, laadun seuranta, osaamisen johtaminen)	Jatkuvaa toimintaa

RAI laadun näkökulmasta



Asiakkaalle:

Asiakkaan oma ääni
kuuluviin, asiakaslähtöisyys,
kohtaaminen

Turvallinen ja mielekäs arki

Yksilöllinen hoito ja
tarkoituksen mukaiset
palvelut

Mitattavissa, tieto RAI:sta,
asiakastyytyväisyyskyselystä



Työntekijälle:

Asiakaspohjainen hoidon
suunnittelun työväline

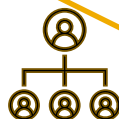
Työn näkyväksi tekeminen,
Asiakkaiden hoitoisuus,
Toimintakykyisyys

Eettisen kuorman
vähentäminen

Työhyvinvointi

Ammatillisen osaamisen
vahvistuminen

Mitattavissa, tieto RAI:sta,
MSK:sta



Yksikölle ja johdolle:

Tiedolla johtaminen

Toiminnan suunnittelu

Laadun seuranta

Osaamisen johtaminen

Resurssointi

Ostopalvelut

Mitattavissa, tieto RAI:sta,
Onni HR:sta, talousarvio,
kuukausiraportointi, Qlik,
HaiPro, asiakaspalautteet,
omavalvonta, valvonta



Siun sotelle:

Hoidon porrastus

Sopimusohjaus

Hoidon hinnoittelu

Palvelu rakenne, laatu ja
vaikuttavuus

SHQS, RAI -> vertailutieto
THL:n raporteista

Siun

SOTE

Sote-uudistus

Määritellään asiakastason RAI- tavoitteet

Kaikkien asiakkaiden kohdalla seurattavia mittariarvoja ovat:

- ADLH (arkitoiminnot hierarkkinen), Kaatumiset
- CPS (kognitio),
- BMI (ravitseemus),
- Maple (palveluntarve ->asiakasohjaus ja kotihoito) olipa mittariarvossa poikkeamaa tai ei
- Osallistuiko asiakas/ omainen RAI- arvioinnin tekemiseen (osallisuus)
- PAIN (kipu)
- Kuntoutumismahdollisuudet (kuntoutus- ja voimavaratilanne C6a)
- Asiakkaan ilmaisema hoidon, kuntoutuksen tai palveluntarve/ tavoite

Määritellään työntekijätason RAI- tavoitteet

- tunnettava RAI- prosessi (perehdytys)
- tarvittava RAI- osaaminen (koulutuspolku, RAI- arviointitiedon käyttö)
- hoito- ja palvelusuunnitelman tekeminen asetettujen kriteereiden mukaan (ohje)
- asiakkaan ja omaisen osallistaminen

Mittareina:

- THL:n vertailutieto
- RaiSoft- ohjelmistosta saatava tieto (asiakasosallisuus jäät toteutumatta, ristiriitahälytykset)
- MSK
- Onni- HR (osaamisen kirjaaminen)
- Webropol-kysely kohdennettuna
- Osallistumisaktiivisuuden seuraaminen (lisäkoulutukset, infot)

Määritellään yksikkö- ja johtamistason RAI- tavoitteet

- Tiedolla johtaminen
- Toiminnan suunnittelu
- Laadun seuranta
- Osaamisen johtaminen
- Resurssointi

Mittareina:

- tieto RAI:sta (laatumoduulista),
- RAI arviointien määrä, Maple
- Onni HR:sta,
- talousarvio,
- kuukausiraportointi,
- Qlik,
- HaiPro,
- asiakaspalautteet



SOTE

Sote-uudistus

Määritellään Siun soten organisaatiotason RAI- tavoitteet

- Vertailutiedon avulla voidaan tarkastella eri kunnissa ja organisaatioissa
 - vallitsevia palvelukäytäntöjä,
 - asiakasprofiileja ja
 - palvelun laatua
- Mahdollistaa hoidon paremman suunnittelun, seurannan, arvioinnin ja kehittämisen toimintayksikötasolla, alueellisesti ja kansallisesti

Mittarit:

THL:n raporttitietokannat

RaiSoftin laatumoduuli