

Satasote - tietojohdamisen kehittäminen

Hypoteesikanvaasityöpajat

Loppuseminaari

SATASOTE

Agenda

1. Järjestäytyminen ja tilaisuuden avaus (Satasote) klo 10:00-10:10
2. Hankkeen tausta, tavoitteet (Satasote) klo 10:10-10:25
3. Työpajatyöskentely ja hypoteesikanvaasi (Kari Natunen) klo 10:25-10:45
4. Käsitemallit ja tietolähdeanalyysi (Jari Pekkanen) klo 10:45-11:15
5. Arkkitehtuuri (Tero-Matti Kinanen) klo 11:15-11:45
6. Seuraavat askeleet (Satasote) klo 11:45-11:50
7. Keskustelu ja tilaisuuden päättäminen (Satasote) klo 11:50-12:00

Toimittajan edustajat ja roolit



Jari Pekkanen
(käsittemallinnus,
tietolähde-
analyysi)



Leena Ketonen
(palvelumuotoilu/
työpajojen
sihteeri)



Matias Eko
(data engineer,
työpajojen
sihteeri)



Tero-Matti Kinanen
(arkkitehtuuri)



Kari Natunen
(työpajojen vetäjä)

Satakunta

215 440 asukasta

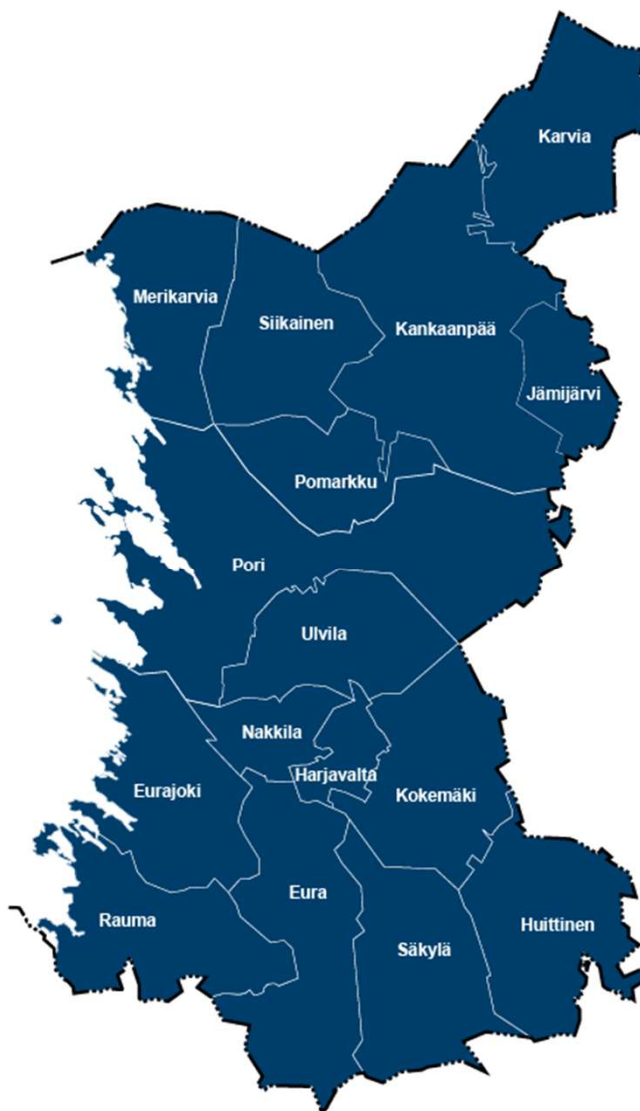
16 kuntaa

3 yhteistoiminta-aluetta

4 kuntaa, jotka tuottavat itse kaikki sote-palvelut

11 julkista sote-palveluntuottajaa

SATASOTE



Satakunnan haasteet (THL):

- Palveluiden pirstaleisuus ja painotus raskaisiin palveluihin
- Päihde- ja mielenterveysongelmien suuri kuorma
- Vanheneva väestö

20 terveysasemaa

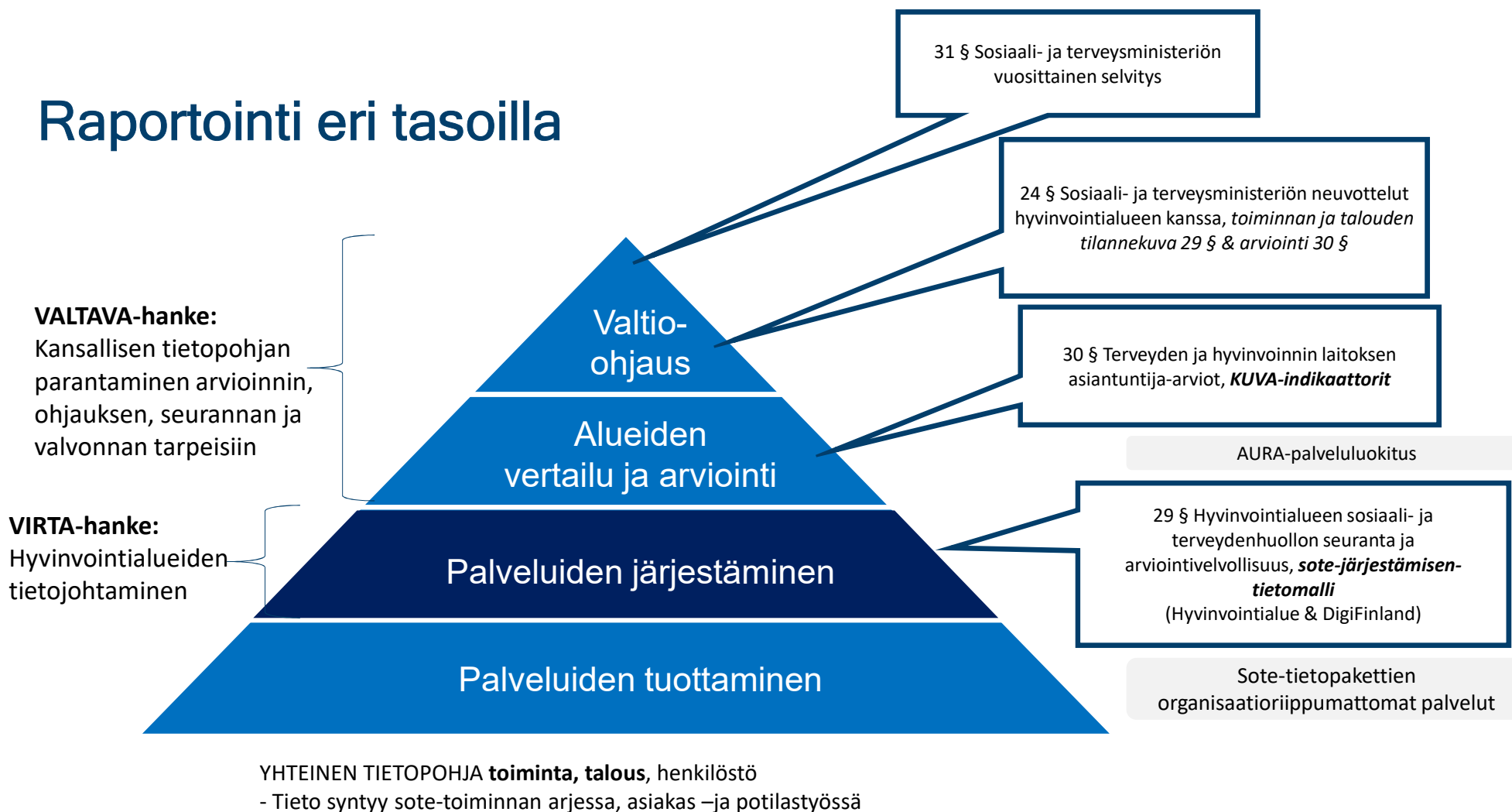
10 terveyskeskussairaalaa

4 julkista, erikois-sairaanhoidon palveluja tuottavaa sairaalaa

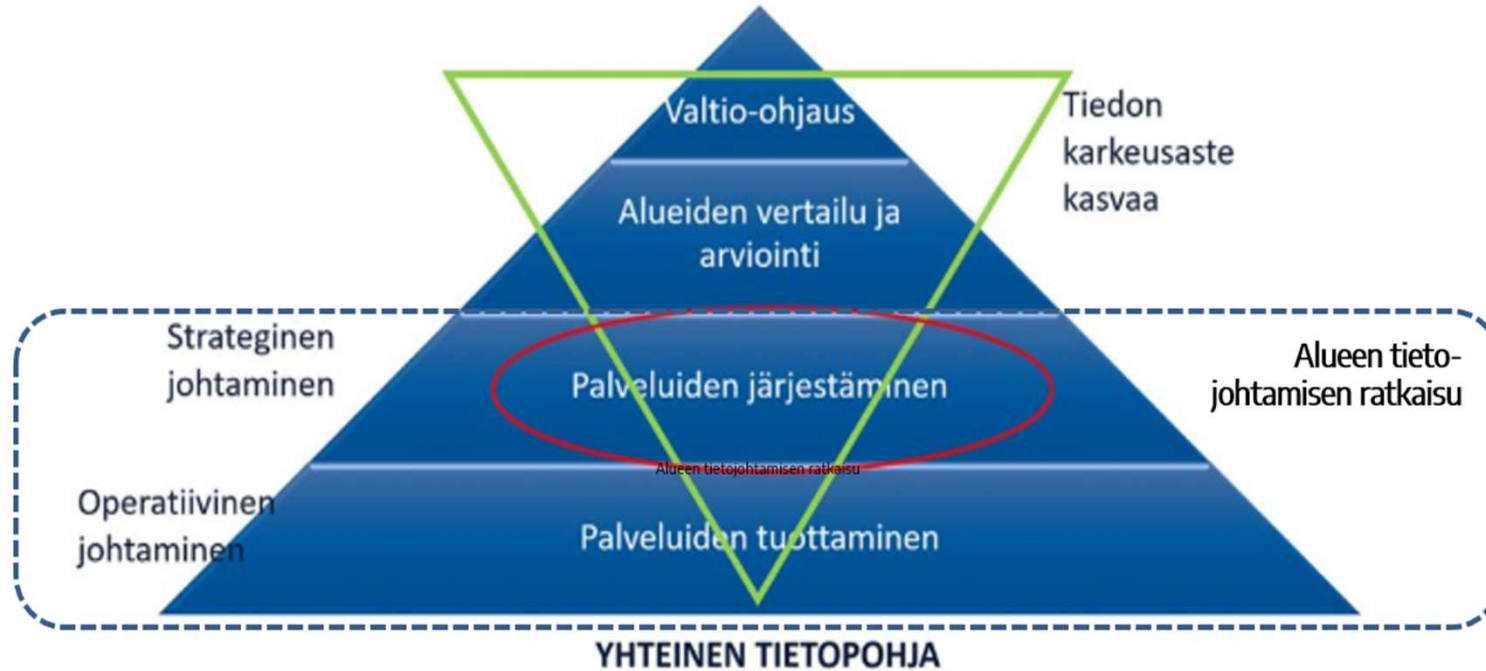
800 sote-alan yritystä ja noin 4 500 järjestöä, jotka ovat osa maakunnan palvelu-tuotannon kokonaisuutta

Sote-uudistus

Raportointi eri tasoilla

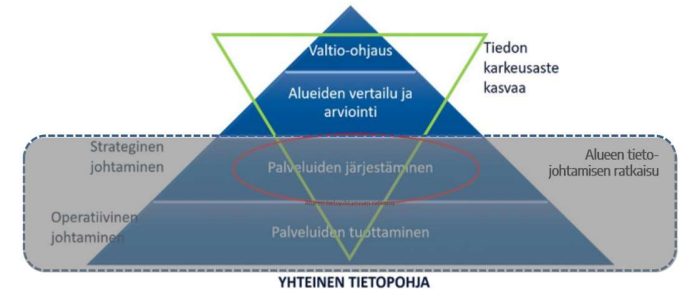
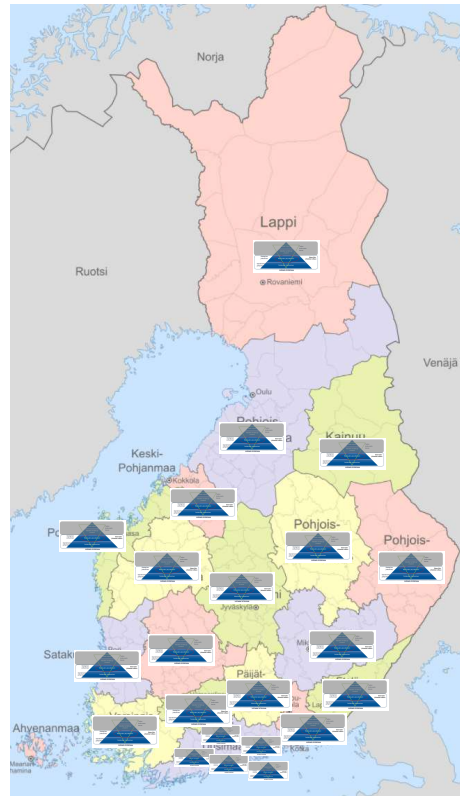


Järjestäjän Tietotarpeiden jäsennys



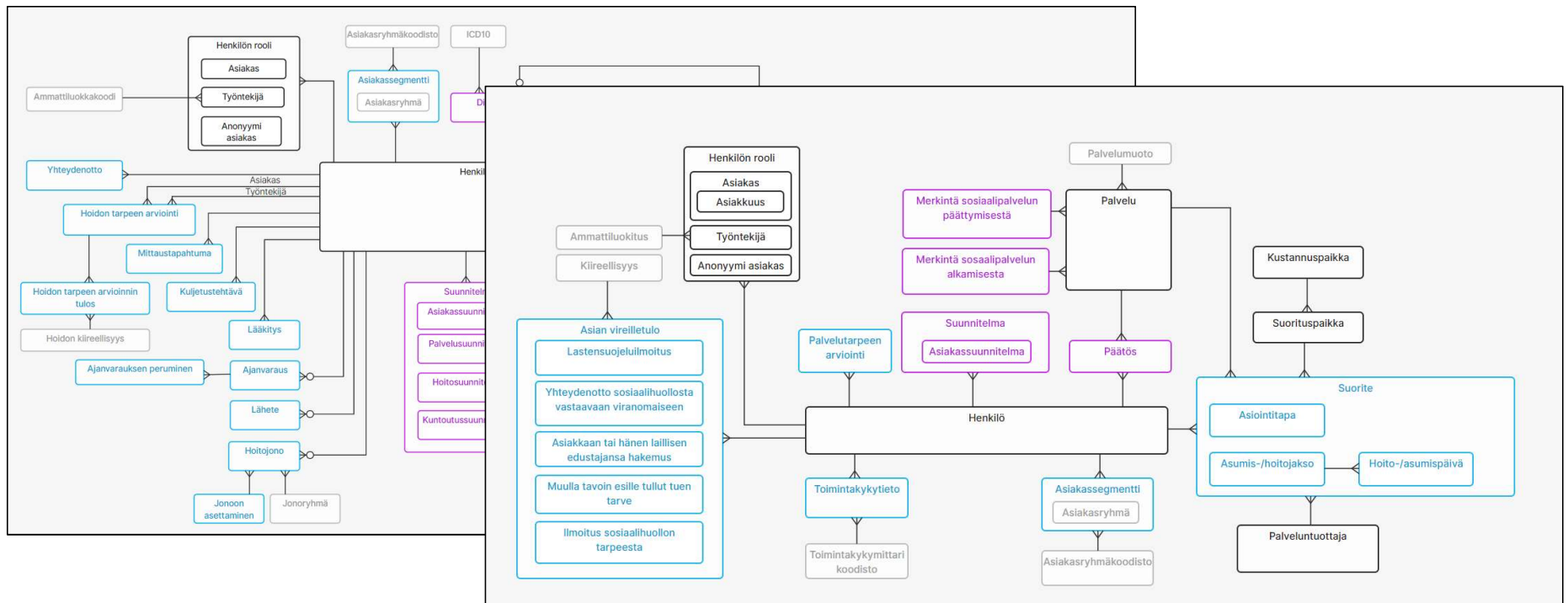
Hyvinvointialueiden tietojohdamisen toteutukset Virta-hankkeessa

- Kullakin alueella toteutetaan Virta-mallin mukaiset rakenteet
- Tiedot ovat yhtenäiset eri alueiden osalta
- Tiedot voidaan toimittaa yhtenäisellä rakenteella, samojen käsitteiden mukaisesti eteenpäin
- Tiedon hyödyntämiskerroksessa voidaan hyödyntää muiden alueiden raportteja, ennustemalleja, rajapintoja



- Kansallisesti (THL, STM, VM)
 - Alueiden vertailu
 - Rahoitusneuvottelut
 - Kansalliset tilastointikohteet

Käsitemallit luovat kielen projektin keskustelua varten



Vähimmäistietosisällön kytkentä palveluihin ja asiakassegmentteihin

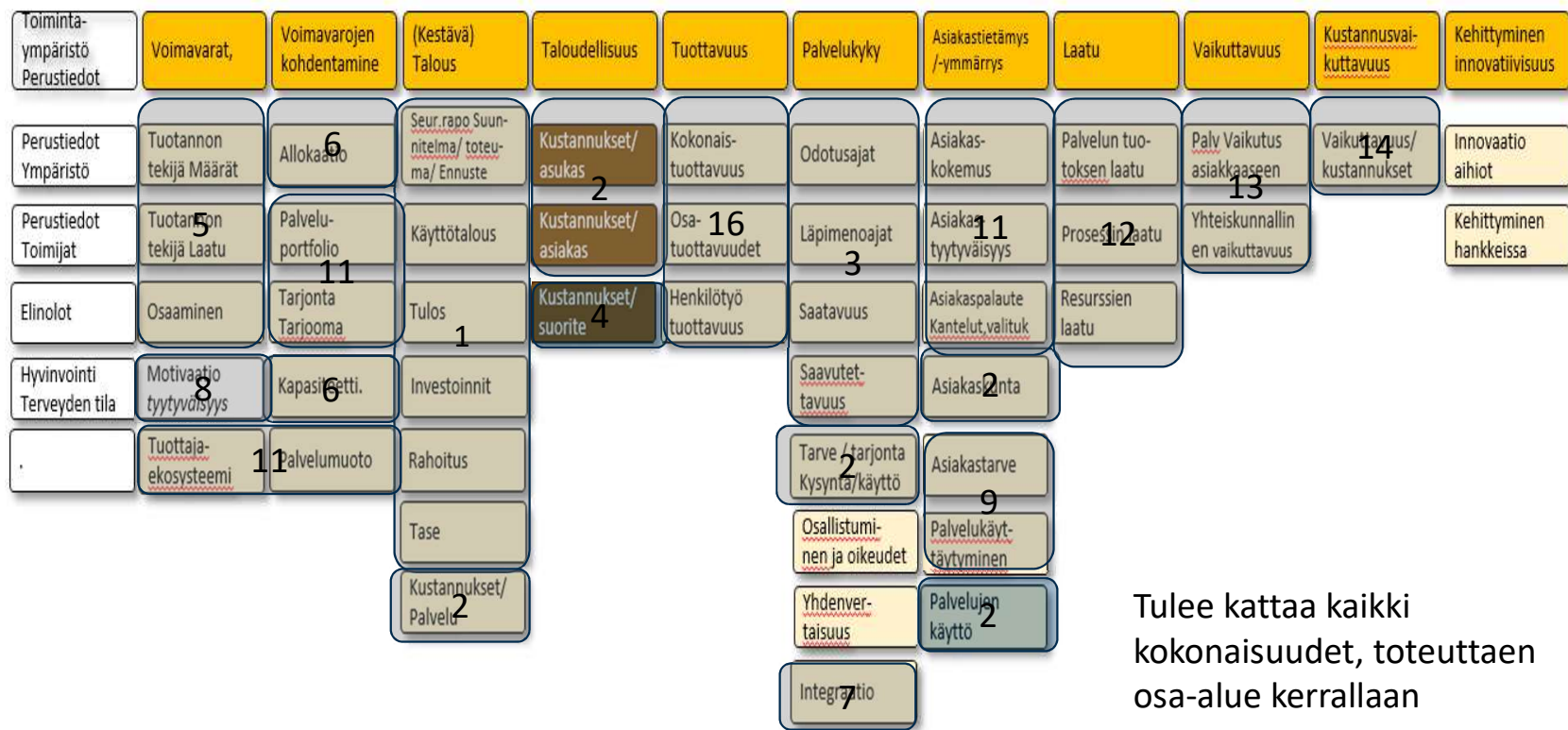


LUONNOS

SATASOTE

Sote-uudistus

Vähimmäistietosisällön mittarit ja alustava etenemisjärjestys



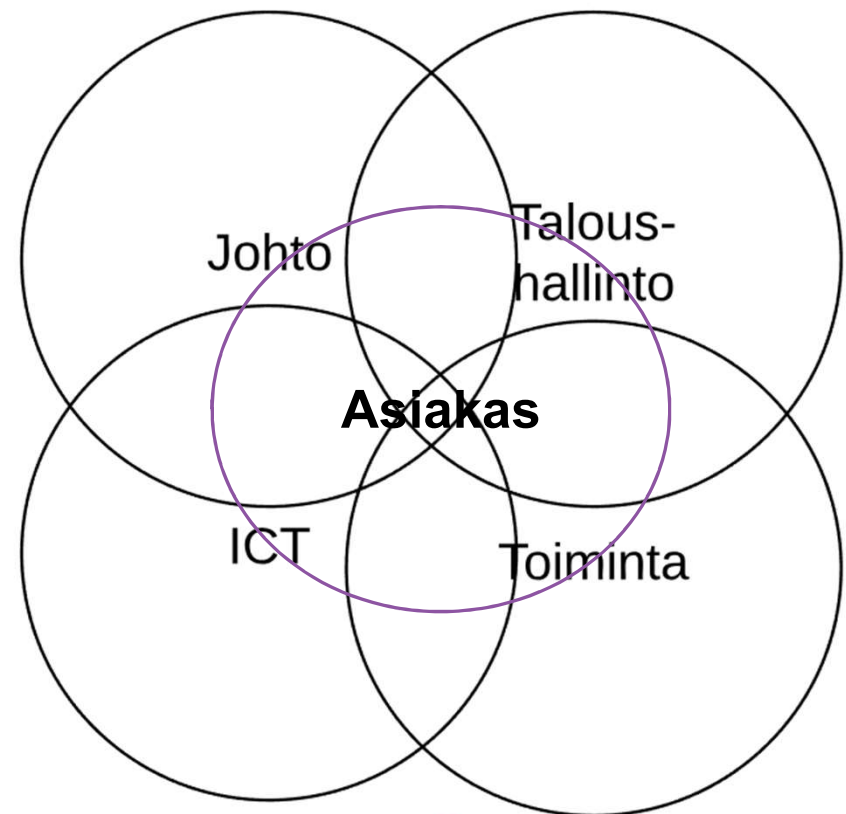
Tulee kattaa kaikki kokonaisuudet, toteuttaen osa-alue kerrallaan

SATASOTE



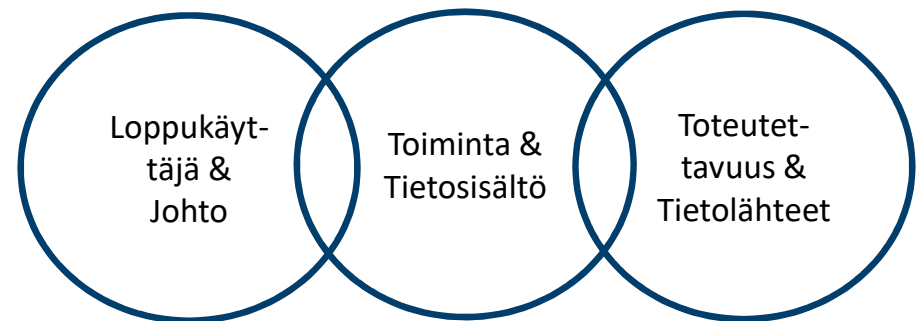
Miten strategisista tavoitteista saadaan johdettua tietotarpeet ja toteutus

- Viiden eri näkemyksen, rajausten ja tavoitteiden huomiointi
- Lähtökohtana strategiset tavoitteet
- Kuinka saadaan strategisista tavoitteista johdettua tietotarpeet ja edelleen tarvittava tietotekninen toteutus?



Työpajat

1. Loppukäyttäjä & Johto-näkökulma
 - Tavoitteet, tarkoitus, strategia
 - Mittarit, hyödyt, päättäjät
 - Päätöstilanteet, kohteet, ennustetarpeet
2. Toiminta & Tietosisältö-näkökulma
 - Käsitteet, ennusteet
3. Toteutettavuus & Tietolähteet-näkökulma
 - Tietolähteet ja niiden saatavuuden arviointi
 - Tietojohtamisen järjestelmän arkkitehtuuri
4. Toteutus työpajoina:
 - Kullakin ryhmällä yksi työpaja viikossa kuvan mukaisessa järjestyksessä
 - Työpajan kesto max 2 tuntia
 - Työpajoja kullakin ryhmällä kaikkiaan neljä
 - Osallistujilta ei vaadita etukäteisvalmisteluja
 - Kussakin työpajassa on selkeä agenda ja tavoite ja siitä tehdään keskustelumuistio
 - Alussa lisäksi yhteinen kick-off-palaveri
 - Lopussa projektin johdon loppupalaveri



Ryhmä	MA	TI	KE	TO	PE
1		X			
2			X		
3				X	
Projekti-ryhmä	Koordinoi, organisoi, valmistelee, dokumentoi				

Satasoten osallistujat työpajoissa

Loppukäyt- täjä & Johto

31.8 klo 13-15
7.9 klo 12-14
14.9 klo 13-15
21.9 klo 13-15

Toiminta & Tietosisältö

1.9 klo 10-12
8.9 klo 10-12
15.9 klo 10-12
22.9 klo 10-12

ICT-toteutus & Tietolähteet

2.9 klo 10-12
9.9 klo 10-12
16.9 klo 10-12
23.9 klo 10-12

Ailio Antti
Anne Niemi
Anna Jaatinen
Ermo Haavisto
Hanna-Leena Markki
Tuuli Lindström
Satu Helin
Mari Niemi
Ulla Joopi

Jaana Männikkö
Taina Juvonen
Kristiina Piirala
Manninen Ilkka
Sanna Mustajoki
Kalevi Mäkipää
Pirjo Rehula
Tero Mäkiranta
Eeva Keso
Anu Holm (pj)

Anne Niemi
Anne Rätty
Anne Vanhatalo
Sari Grönfors
Henna-Riikka Seppälä
Anu Holm
Jaana Siltanen
Kirsi Nikula
Petteri Lankinen

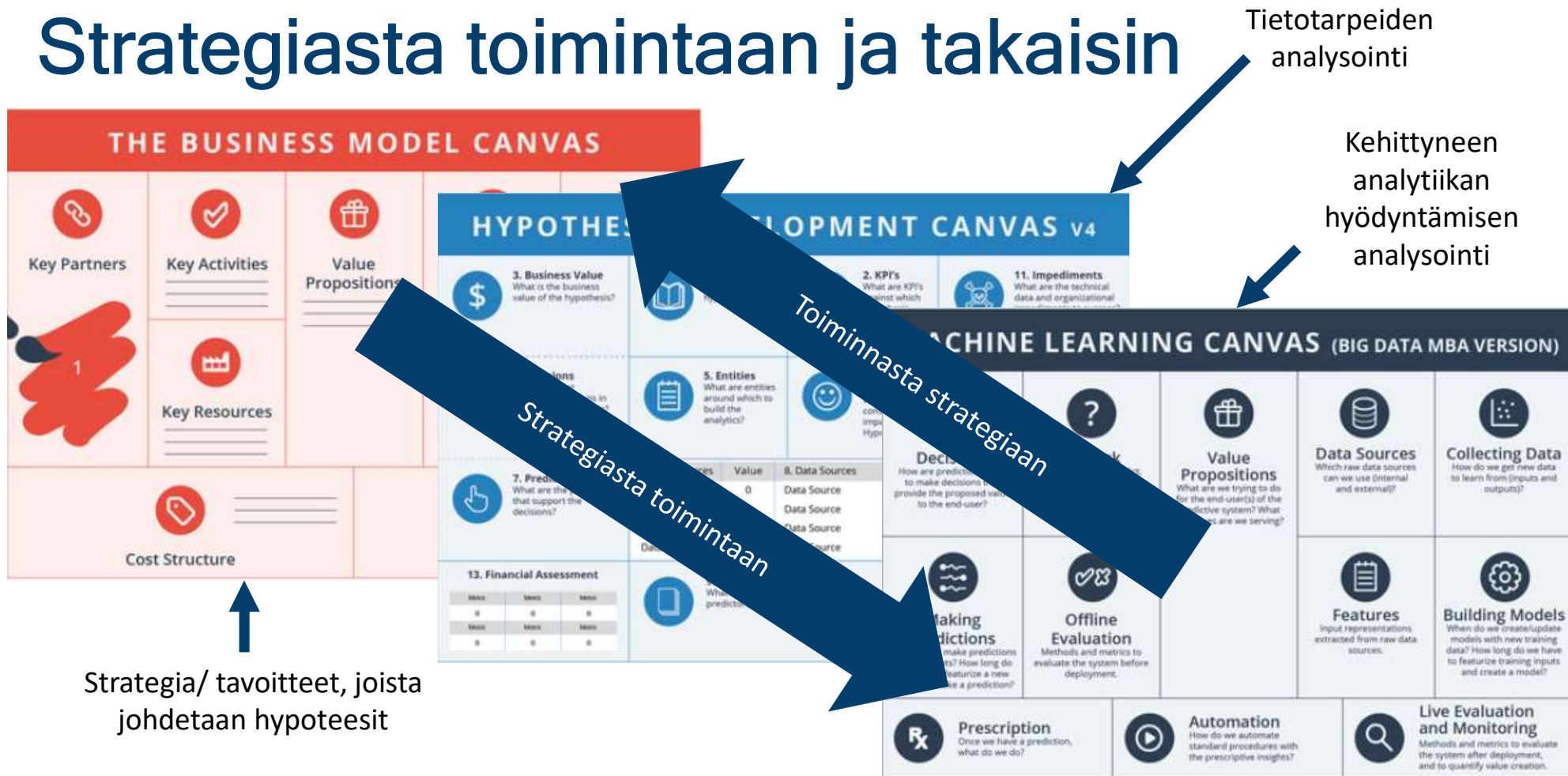
Katriina Lähteenmäki
Niina Kuisma
Karoliina Äikäs
Terhi Holmström
Tuuli Kantola
Tuuli Lindström
Jouko Alinen
Minna Koivuniemi
Eeva Keso
Ulla Joopi (pj)

Anne Rätty
Erja Myllyharju
Anu Holm
Jaana Järvimäki
Leena Ollonqvist
Maarit Kivioja
Kaisu Plaami
Päivi Santamäki
Sanna Kaura
Silja Iltanen

Erja Myllyharju
Kari Jali
Päivi Santamäki
Helena Jolkkonen-Koskela
Virpi Salminen-Helkamäki
Ulla Joopi
Katriina Paavilainen
Anne Niemi (pj)

Toimittaja: Tero-Matti Kinanen, Jari Pekkanen, Kari Natunen, Matias Eko, Leena Ketonen

Strategiasta toimintaan ja takaisin



SATASOTE

Sote-uudistus

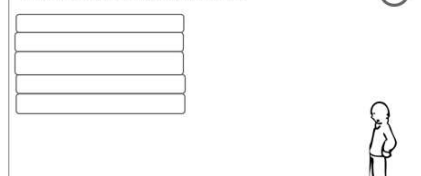
Tiedon hyödyntämisen esteet

[illegible]

Tietojohdamisen hankkeen riskit

Aikataulut	Välitehtävien aikataulun viivastuminen
Teknologiarisit	Virta-hankkeen mukainen ajankäyttö suunnitelmien Tietotekniikayrityksen arvioinnin
Projektiriskit	Tietotekniikkeen rataisu ei kytkeydy todelliseen päätöksentekoprosessiin. Tietotekniikkeen rataisu ei kytkeydy ja kolmannen sektorin palveluntuottajia Lähdejärjestelmien data ei ole käytettävissä Asiakkaan raportointiherätykseen käytettävyyks ja hyödyntämyks Lähdejärjestelmien puutteellisuus vaihtelua varten Toukokuun alkuun tietojärjestelmien Eni osapuolet ymmärtävät fyysisellisesti toisistaan pölkkeäisesti Asiakkaan avustamiseksi ei ole aikaa palauttaa projektin
Henkilöresit	Koostumusta muutokset suunnitelmien

Suosituks/Hankkeet



Esteiden ja riskien arviointi (0-5)

	Valkutus	Tod.risk.

Strateginen tavoite ja hypoteesit

Strateginen tavoite ja sitä tukevat hypoteesit

1

Satasoten alueella yli 75-vuotiaista 92 % asuu kotona, 3% tuetussa palveluasuminen ja 5% tehostetussa palveluasumisessa vuonna 2025

Tehostetun palveluasumisen peittävyys 6% vuonna 2025

Vuonna 2025 kotiin tuotettavien palvelujen peittävyys 12,1%

Omaishoidon tuen saajien lukumäärä yli 65-vuotiaiden osalta 8%

Painopiste kevyempiin, varhaisen tuen ja ennaltaehkäiseviin palveluihin.

Asiakas- ja potilasturvallisuuteen liittyvät tavoitteet täsmentyvät kansallisessa hankkeessa

Kustannuksiin/talouteen liittyvät tavoitteet tarkentuvat HA:n valmistelun yhteydessä

Ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen		Palvelutuotanto			Integroidut palvelut
Ongelmien ratkaisu palveluneuvonnassa ilman ohjautumista palveluohjausprosessiin	Ongelmien hoitaminen kiireettömästi kotona liikkuvilla palveluilla.	Asiakas- ja palveluohjauksen keskittäminen	Hoiva-asumista tehostetun palveluasumisen tilalle	Kuntoutuspalvelujen kehittäminen ikääntyneiden toimintakyvyn ylläpidossa	Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen palvelujen järjestäjänä ja palvelupolkujen siirtymien koordinoijana
Terveystieteiden ja sosiaalihuollon ennaltaehkäisevät toiminnot (esim. kotikäynnit, influenssarokotukset, terveystarkastukset)	Varhaisten riskien tunnistaminen matalan kynnyksen palveluissa kuntayhteistyössä	Kuntouttava arviointijakso palvelutarpeen keventämisessä	Omaishoito- ja perhehoitoon keskittyen perustamien tukemisen omatoimisuuden ylläpitämiseksi ja koostamusten kasvua hillitsevä palvelu	Terveystieteiden ja sosiaalihuollon (lääkäripalvelut, suun terveydenhoito) varmistaminen ikääntyneiden palvelutarpeen ennaltaehkäisyssä	Asiakas- ja palveluohjauksen systemaattinen käyttö koordinoimaan asiakkaan palvelukokonaisuutta
Toimintakyvyn varmistaminen kotona (kuulo, näkö, liikkuminen)	Seniorineuvolatoiminnan laajentaminen	Palvelutarpeen mukaisesta resurssitoiminnasta huolehtiminen	Kotisairaala- ja hoivatoiminnan kehittäminen hoitamaan asiakasta siellä missä hän on	Kotihoidon sosiaalityön osaamisen vahvistaminen	Omatyöntekijän roolin selkiyttäminen
	Harrastekerhot, lääkärin päivätoiminta	Kotihoidon resurssitoiminnan varmistaminen	Konsultointipalveluiden nopeuttaminen vierailijoiden tehostamiseksi	Asumispalvelujen kehittäminen kuntayhteistyössä	Systemaattinen, keskeistyö kotouttamisen suunnittelu yhteistyössä kunnan kanssa
Digitaalisten palvelujen kehittäminen					
Digitalkausajien ja hyvinvointiteknologian hyödyntäminen	Etätyön ja asiakkaan omahoitoon hoitomallit varhaisen vaiheen tukemisessa	Viranomaisapuaisten hoitaminen sähköisesti			Sosiaal- ja terveydenhuollon palveluiden (pöytä- ja verkkopalvelut) hyödyntäminen palvelukokonaisuuden ohjauksessa, erityisesti sosiaalisissa ja lääketieteellisissä palveluissa

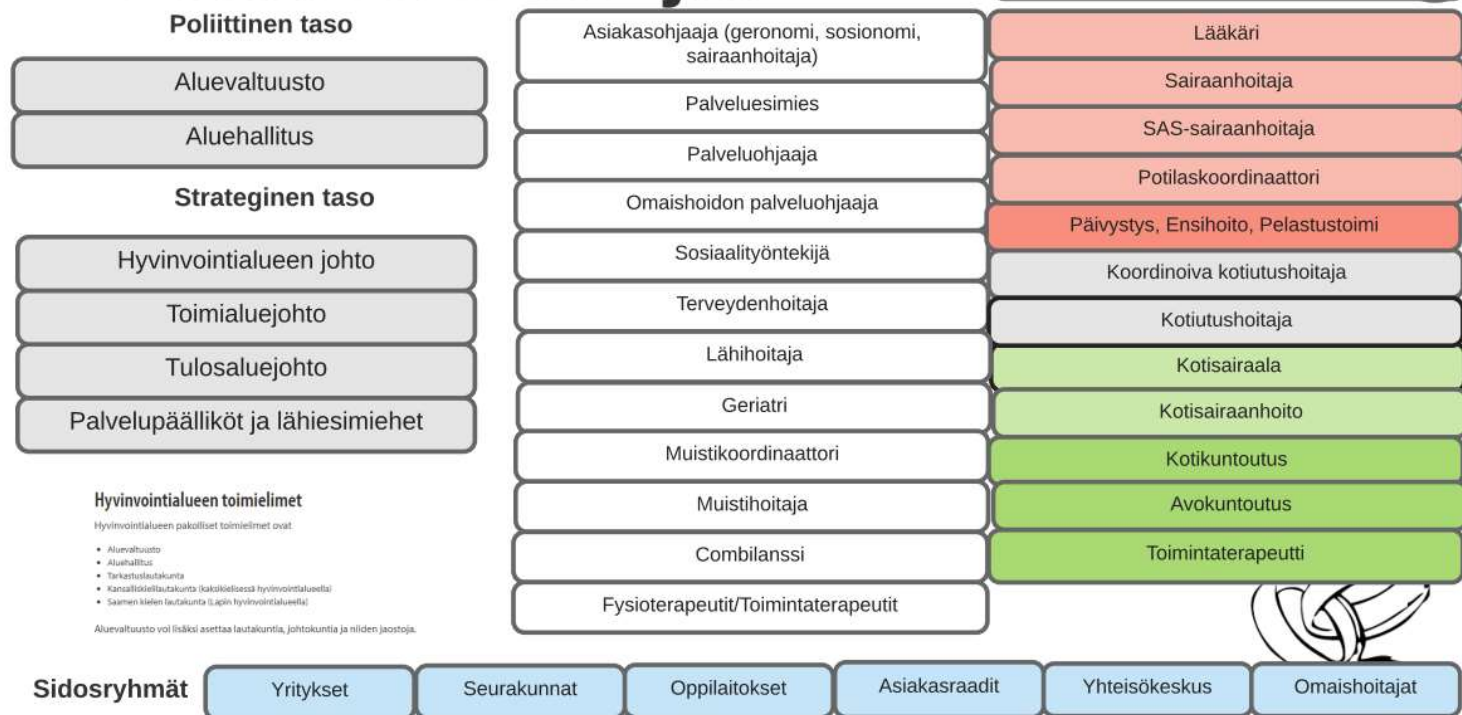
Seurantamittarit

Seurantamittarit

Kotona asuvien/säännöllisen kotihoidon/lympärihuokautisten asumispalvelujen/omaishoidon asiakkaiden osuus 75 v. täyttäneistä	Ennaltaehkäiseviin palveluihin osallistujien määrät (kontaktit, osallistujat)	Vaikutuksen arvioinnin mittarit	Elämänlaatumittarit (THL EUR 58)
Kotihoidon ja palveluasumisen kokonaiskustannukset	Keskitetyn kotiutuksen/kuntouttavan arviointijakson jälkeen säännölliseen kotihoitoon ohjautuvien osuus	Tehostetun palveluasumisen kesto	Palvelujen integraation kehittämisen mittarit
Potilasturvallisuuden ennakoivat mittarit	Palvelutarpeen arviointiin ja palvelujen piiriin ohjautuvat suhteessa yhteydenottojen määrään	Säännöllisen kotihoidon asiakkaiden määrä	Asiakassuunnitelmien määrä
Omaishoidon tukea saavat ja kokonaiskustannukset		RAI-mittarit - asiakkaat oikeissa palveluissa	Lakisääteiset käsittely-, odotus- ja jonotusaikamittarit
Intensiivinen kotihoito (asiakkaat, joilla on yli 60 h / kk)		Asiakaskokemus (sotepalaute/NPS)	Väliin jääneet käynnit, keskeytykset
		Henkilöstökokemuksen mittarit	
		Henkilöstömitoituksen mittarit	

Merkittävimmät päätösten tekijät

Päätösten tekijät



Hyödyt asiakkaille, henkilöstölle, toimintaan ja talouteen

Hyödyt asiakkaille, henkilöstölle, toimintaan ja talouteen ③

Asiakkaat	
Henkilöstö	
Toiminta	
Talous	

Täsmennytyy hyvinvointialueen
valmistelutyön yhteydessä

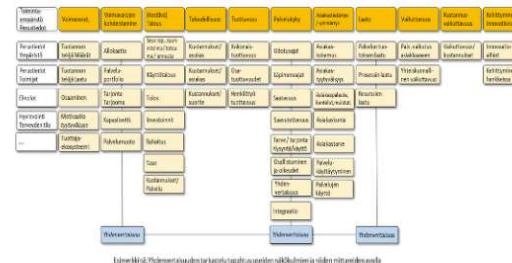
Taloudellinen arviointi - organisaation yhteiset mittarit

Taloudellinen arviointi

Järjestäminen - vähimmäistietosisältö

Asiakas	Väestön hyvinvointi ja terveys	Sote-palvelujen vaikuttavuus
	Sote-palvelujen tarve	Sote-palvelujen yhdenvertaisuus
	Sote-palvelujen saatavuus	
Henkilöstö		
Toiminta	Sote-palvelujen laatu	Sote-palvelujen tuottavuus
	Asiakkaiden palvelujen yhteensovittaminen	
Talous	Sote-palvelujen kustannukset	

Täsmenny hyvinvointialueen valmistelutyön yhteydessä



Tavoitteet saavuttamiseen vaikuttavat päätökset

Tavoitteen saavuttamiseen vaikuttavat päätökset

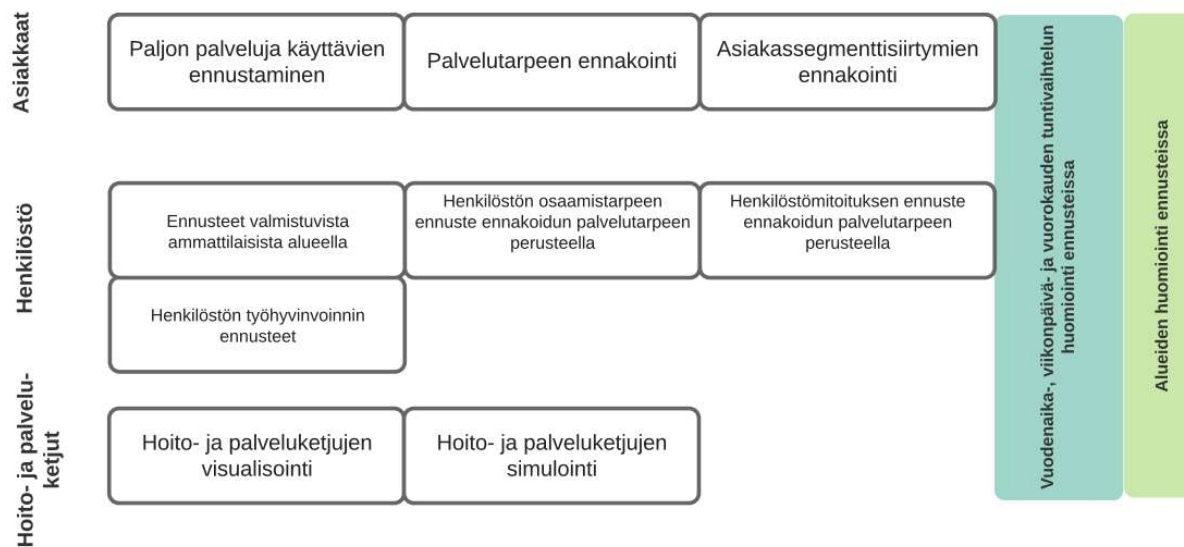
5

Toimintaympäristö	Strateginen	Taktinen/operatiivinen	Palvelutilanteet
Lainsäädäntö	Linjaukset toiminnan järjestämisen periaatteista	Talousarvio	Palveluohjaus ja -neuvonta
Määräykset ja suositukset	Ostopalvelut vs oma toiminta-linjaukset	Taloussuunnitelma	Palvelutarpeen arviointi
Asiakas/Läheinen	Päätös palveluiden järjestämis- ja tuottamissuunnitelmasta	Henkilöstösuunnitelma	Kotihoitoon ohjaaminen
Yhteydenotto	Ohjeistukset palveluiden järjestämistä ja tuottamista koskien	Palvelupäätös	Asumispalveluihin ohjaaminen
Huoli-ilmoitus	Linjaukset kuntayhtymän asukkaiden osallisuuden toteuttamisesta	Maksupäätös	Päivystykseen / stä ohjaaminen
Viranomaisen yhteydenotto		Palvelujen myöntämisperusteet	Erikoissairaanhoidon ohjaaminen
		Mitoituspäätökset	Kotiutuspäätös
		Toimintaohjeistukset	Omaishoidosta palveluihin ohjaaminen
		Työvuorolistat	 Omaolo-palvelut

Ennusteet, jotka auttaisivat päätösten teossa

Ennusteet, jotka auttavat päätösten teossa

7



Tietolähteet

Tietolähteet, joita käytetään ennusteiden tekemisessä

8

Perinteinen tieto

Asiakas ja potilastiedot		
Perustiedot	Prosessitiedot	
Toimintakykytiedot	Jonotus	Läpimenoaika
Diagnoositiedot	Palvelutiedot	
Työntekijätiedot	Palvelutuottajatiedot	
Sairauspoissaolot		

Uusi data/rajallisesti käytetty

Asiakastyytyväisyys
Henkilöstötyytyväisyys
Asiakaskokemus



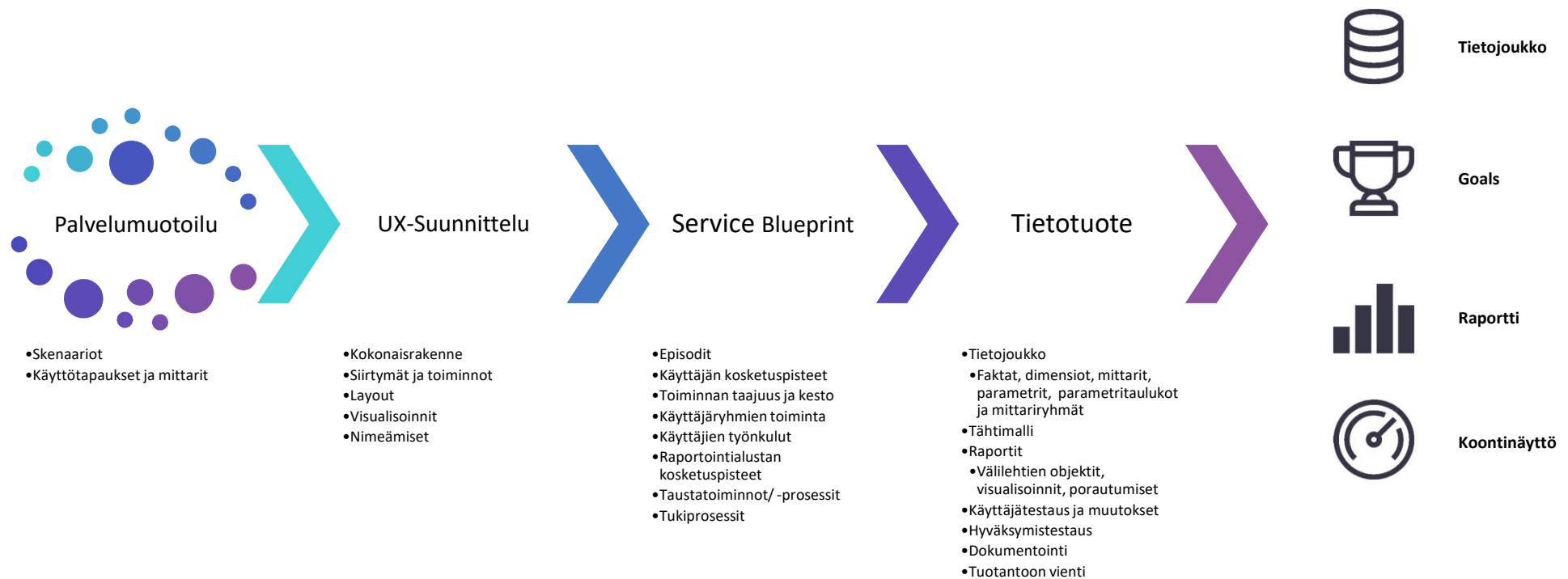
Tiedon hyödyntämisen esteet

Tiedon hyödyntämisen esteet

10

Muut	Alueella on tietojohdmanen eri vaiheissa olevia organisaatioita	Puuttuu yhtenäiset raportointikäytännöt ISO-standardin mukana	Toiminnan mittarit eivät ole systemaattisessa käytössä. PDCA-syklin (Plan-Do-Check-Act) mukaisesti	Yhtenäinen ohjeistus puuttuu	
	Tietosuojalainsäädäntö vaikeuttaa tietojen hyödyntämistä	Tiedot useissa eri rekistereissä aiheuttaa haasteita yhteistyölle ja -toiminnalle	Useaan organisaatioon hajautuneet rekistrit vaikeuttavat yhtenäisen yli organisaatioarajat ylittävän näkemyksen saamisessa	Ei ole riittävästi aikaa hyödyntää tietoa. Tarvitaan helppoa saatavuutta ja osaamisen vahvistamista.	
	Johdon näkökulmasta tieto on siiloutunut	Organisaatiossa ei ole henkilöitä, jotka vastaisivat tietojohdmanesta	Tuloskorttinäkökulma olisi saatava muodostettua edes kvartaaleittain	Yhtenäisiä ja selkeitä mittareita ei ole	
Tietotuotteet ja palvelut	06.A.02 Käytössämme ei ole mukautuvaa johdon työpöytäratkaisua	06.A.03 Johdon työpöytä tai muu visualisointityökalu ei mahdollista porautumista dataan	06.A.04 Käytössämme ei ole riittäviä tietojohdmanen analyyttikkapalveluja	06.A.05 Nykyinen tietojohdmanenratkaisumme (operatiiviset järjestelmät) ei tue riittävästi tietojohdmanesta	06.A.06 Organisaatiossammme ei saada merkittävästi lisäarvoa käytössämme olevan analyytiikan avulla
Tiedon organisointi ja varastointi	05.A.03 Meillä ei ole standardoitua kokonaisarkkitehtuuria tietojohdmanen tueksi	05.C.09 Data ei ole yhdenmukaista eri järjestelmien kesken	Tiedon hankinta	0.4.A.03 Tiedon keräämistä koskevat prosessimmme ei ole kuvattu selkeästi	
Hallintorakenne ja organisointi (kehittäminen)	A2.D.10 Meillä ei ole riittävästi resursseja datan käsittelyyn		Visio ja strategia	01.A.01 Orgasaatiossammme ei ole virallista tietojohdmanen strategiaa	

PROSESSI - KÄYTTÖTAPAUKSISTA TIETOTUOTTEEKSI



A close-up photograph of an elderly person's hands interacting with a tablet computer on a white surface. The person is wearing a black and white striped long-sleeved shirt and a silver-toned metal link wristwatch on their left wrist. The tablet screen displays a list of text items. The word "SATASOTE" is overlaid in white capital letters in the upper right corner of the image.

SATASOTE

Kiitos!