



8.12.2021

Länsi-Uudenmaan sote-rakennemuutos -hankkeen loppuraportti

VN/10052/2020

1.1 Sote-rakennemuutos-hankkeen yhteenveto

Tuotokset ja tulokset

Hanke on toteutunut yhteistyössä Länsi-Uudenmaan kuntien sote-organisaatioiden kanssa. Hanke perustettiin uutena rakenteena aiemman hallinnollisen rakenteen tai integraatiota ei ollut. Hanketyöskentely on lisännyt ymmärrystä sote-uudistuksen tavoitteiden toteuttamisen keinoista alueellamme sekä syventänyt kuntien välistä aiempaa yhteistyötä.

Hanke toteutui pääsääntöisesti hankesuunnitelman mukaisesti. Hankesuunnitelmaa myös päivitettiin ja projektien määrään kasvatettiin hankeajana etenemisen niin mahdollistaessa. Ennalta tiedossa ollut lyhyt projektiaika tunnistettiin riskiksi jo varhain, ja sillä oli vaikutuksia hankintojen ja rekrytointien oikea-aikaiseen toteuttamiseen. Myös korona-ajalla oli vaikutusta kuntien sote-ammattilaisten osallistumiseen. Kaikilla edellä mainituilla oli vaikutusta tuotosten määrään ja syvyyteen.

Hanke käynnisti uutiskirjeet, alueellisen viestinnän ja digitaalisen yhteiskehittämisen käytännöt osallisuuden varmistamiseksi. Yhteiskehittäminen mahdollistui henkilöstön, asukkaiden, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien kuten Vammaisneuvoston, Vanhusneuvoston ja Nuorisovaltuuston kanssa.

Hanke oli organisoitu osa- ja projektikonaisuuksiin. Projektit kohdistuivat 1) lähtö- ja nykytilanteen analysointiin 2) yhteisen tavoitetilan määrittämiseen ja 3) uusien toimintamallien ja ratkaisujen pilotointiin.

Tärkeimpiä tuotoksia ovat:

- Nykytila-analyysi alueen väestöstä ja sosiaali- ja terveystalouksista järjestämisen ja tuottamisen näkökulmista, palveluverkosta, palvelujen käytöstä ja niiden kustannuksista, kehittämiskohteista ml. pelastuslaitoksen selvitys
- Syventävä palveluiden järjestämisen ja tuottamisen lähtötilanne
- Länsi Uudenmaan S/M/L konsepti sote-palveluiden järjestämiseksi
- Länsi Uudenmaan Hyte-yhdyspintayhteistyö
- Erillisselvitys 75-vuotta täyttäneiden espoolaisten kotihoidon, omaishoidon ja asumispalveluiden asiakkaiden ESH-lähetteen ja hoitopolut 2020
- Strategia I; palvelustrategian painopistealueet, longlist sekä short list
- Ruotsinkielisten palveluiden asettuminen valmistelujohtajien projektisalkuissa ja toteutus alueella
- Nykytila-analyysi kuntien organisaatorakenteista sekä pelastuslaitos
- Hallinto- ja tukipalveluselvitys I, II ja III
- Tietojohtamisen kehittämissuunnitelma ja tiekartta
- Tietojohtaminen, pilotit johtamisen dashboardeista: johdon näkymä, terveystasemat ja lastensuojelu
- Hyte I: Hyvinvoinnin ja terveydenedistämisen yhteistyön rakenne ja alueellisen hyvinvointikertomuksen ja suunnitelman runko.
- ICT-infrastruktuuri selvitys
 - Sosiaali- ja terveystoimen järjestelmien arkkitehtuuri selvitys
- Toimialariippumattomien järjestelmien analyysi
- Kuntien ICT sopimuskartoitus
- Active Directory käyttäjien tunnistautumisen määrittely
- ESH:n yhteiskehittämishanke; Liikkuva sairaala (LiiSa)
- ESH:n yhteiskehittämishanke; Digitaalisten palveluiden työryhmä, loppuraportti
- ESH:n yhteiskehittämishanke; ESH ja PTH osastotoiminnan selvitys
- ESH:n yhteiskehittämishanke; sosiaali- ja kriisipäivystyksen yhtenäistäminen
- ESH:n yhteiskehittämishanke: Lasten- ja nuorten mielenterveyspalveluiden konsultaatiokäytännöt
- ESH:n yhteiskehittämishanke; Uudenmaan Hyte-selvitys
- ESH:n yhteiskehittämishanke; Sokri infokortti
- Asiakaskokemuksen mittaamisen ja raportoinnin konseptointi sekä teknologiaratkaisun vaatimusmäärittely
- Asiakkuudenhallinta ja asiakkuustieto (CRM) sekä niiden kehitystarpeet
- Hyvinvointialueen brändistrategia ja visuaalinen ilme

Vaikutukset ja vaikuttavuus

Hankkeen johdosta yhteistyö kuntien välillä on entisestään tiivistynyt ja tämä luo hyvän pohjan hyvinvointialueen kehittämiseksi. Länsi-Uudenmaalle on syntynyt ymmärrys tulevasta yhteisestä sote-organisaatiosta. Hankkeen aikana on luotu valmius sote-organisaatioiden yhdistämiseen sekä yhdistymistä tukevat selvitykset, suunnitelmat sekä kuvatut mallit ja prosessit, jotka ovat toimeenpantavissa hankkeen toimeenpanovaiheessa. Järjestämisvastuun siirto tapahtuu hallitusti. Hankkeen aikana on syntynyt myös malleja ja kokemuksia, jotka ovat levitettävissä kansallisesti. Varsinkin hyvä pohja on luotu Länsi-Uudenmaan erityistehtävän toimeenpanoon ruotsinkielisten palveluiden kehittämiseksi. Länsi-Uudenmaan tuloksia ja kokemuksia on jaettu myös Uudenmaan eri alueiden välillä hankkeen aikana.

Hankkeen aloitettaessa Länsi-Uudenmaan yhteisen sote-organisaation tai hyvinvointialueiden perustamisesta ei ollut vielä päätöksiä eikä hyväksyttyä lainsäädäntöä. Hankesuunnitelman perustana oli alueen kuntien sitoutuminen yhteistyön syventämiseen ja valtion tuki vapaaehtoiseen kehitystyöhön. Näin ollen hankesuunnitelman muodostaminen keväällä 2021 perustui kuntien vapaaehtoisuuteen ja oli lähinnä kartoitusta ja esiselvitystyötä. Hankkeessa on hyödynnetty alueella tehtyä ja käynnissä olevaa sekä aiemmassa valmistelussa tehtyä kehittämistyötä.

Sote-rakennemuutoshankkeen ja Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen sidokset on ollut tiiviit. Eri hankkeiden tavoitteet ovat tähdänneet samaan, eli alueellisen yhteistyön, toimintatapojen ja johtamisen mallien yhtenäistämiseen. Länsi-Uudenmaan kehitystyö on ollut sekä maantieteellisesti (aluenäkökulma) että sisällöllisesti sidoksissa useaan eri tahoon ja toimijaan. Alueen sisäisiä riippuvuuksia ovat muun muassa olleet alueen toimijoiden sote-palvelujen hankinnan järjestämisen ja tuottamisen valinnat. Ulkoiset riippuvuudet ovat liittyneet Uudenmaan ja Helsingin alueen yhteistyöhön sekä HUS- ja ERVA-alueyhteistyöhön. Lisäksi pelastustoimen keskeinen rooli osana sote-rakenteiden uudistustyötä on huomioitu selvittämisessä, suunnittelussa ja uudelleen muotoilussa.

1.2 Osa-alue 1: Vapaaehtoinen alueellinen valmistelu (hankesuunnitelmassa "järjestäminen, hankehallinto ja viestintä")

Tuotokset ja tulokset

Osa-alueen alaprojekteja olivat 1) Järjestäminen, strategia ja ohjaus, 2) Siirtymä-suunnittelu, 3) Projektihallinto ja 4) Osallisuus, viestintä ja markkinointi. Osa-alueen tavoitteet ovat pääsääntöisesti toteutuneet: palvelustrategiatyö on saatettu alkuun ja siirtymäsuunnitelmat hallinnon ja tukipalveluiden osalta on aloitettu. Projektihallinto on toiminut hyvin tukien hankkeen tavoitteiden toteuttamista. Osallisuus, viestintä ja markkinointi ollut erinomaista ja tästä hanke on saanut alueen sotehenkilöstöltä ja hankkeen muilta sidosryhmiltä hyvää palautetta.

Osa-alueen tavoitteena olivat alueen kirkas strategia ja vaikuttavat strategisen ohjauksen prosessit, yhtenäinen ja johdonmukainen siirtymäprosessi, joka on tehokas ja kuntien päätöksiin perustuvana. Lisäksi tavoitteena oli saada henkilöstölle monia ja aitoja kanavia osallistua hankkeeseen. Hankkeen kehitystyön tavoitteena oli olla asukaslähtöistä ja asukkaita osallistavaa; sidosryhmäviestintä laajaa, tehokasta ja yhtenäistä. Tärkeää oli saada yhteiset ratkaisut tunnetuiksi.

Hyvinvointialueen strategia ja vaikuttavat strategisen ohjauksen prosessit eivät loppuun asti toteutuneet projektisuunnitelman mukaisesti osin kansallisen tilanteen takia. Suurimman osan hankkeen ajasta (talvi-kesä 2020-2021) ei vielä ollut hyvinvointialuetta, vaan kunnat toimivat omien strategioiden pohjalta ja työ tehtiin vapaaehtoisen yhteistyön pohjalta. Kuitenkin yhteistyössä kaikkien kuntien johtavien virkahenkilöiden kanssa palvelustrategian työstäminen aloitettiin jo aikaisempien yhteisten painopistealueiden kautta. Varsinainen hyvinvointialueen strategia ja palvelustrategia tullaan työstämään eteenpäin muutosorganisaatiossa valmistelujohtajien toimesta. Siirtymäprosessin tavoitetta edistettiin siirtymäsuunnittelun kautta kriittisten toimintojen kuten hallinto- ja tukipalveluiden osalta yhdessä kaikkien kuntien hallinto- ja tukipalveluhenkilöiden kanssa. Palvelutuotannon tukipalvelut kartoitettiin ja suunnitelma niitten järjestämisestä alueella aloitettiin.

Viestintää ja osallisuutta toteutettiin suunnitelman mukaisesti ja matkan varrella täydentäen. Brändistrategia ja visuaalinen ilme –kokonaisuus toteutettiin keväällä. Henkilöstön uutiskirje ilmestyi kerran kuussa lokakuusta 2020 alkaen ja asukkaiden uutiskirje kerran kuussa tammikuusta 2021 alkaen. Virtuaalinen yhteisömme Henkilöstön kahvihuone avattiin helmikuussa 2021 ja sitä muokattiin loppuvuodesta muutosviestinnän tarpeisiin. Viikoittaisilla Perjantaikahveilla keskusteltiin

palvelujen kehittämisestä ja hyvinvointialueen rakentamisesta. Asukkaille tarkoitettussa Unelmien sote-palvelut -yhteisössä toteutettiin kyselyjä ja tapahtumia sekä käytiin keskustelua. Loppuvuodesta yhteisöihin rakennettiin myös oppimisalustoja uusien palvelukonseptien levittämistä varten. Tietoa välitettiin myös verkkosivuilla, some-kanavissa ja mediatiedotteissa. Hankkeessa luotiin hyvä pohja hyvinvointialueen viestinnän ja osallisuuden tarpeisiin. Osallisuus-, viestintä ja markkinointi -osiossa kehitetyt ja viestintäkonseptit jatkavat hyvinvointialueen rakentamisen tukena vuonna 2022.

Palvelustrategian painopistealueet täsmennettiin yhdessä kuntien johtavien viranhaltijoiden kanssa. Tämä toimii pohjana edessä olevaan työskentelyyn ja hyvinvointialueen strategiatyölle. Hallinnon ja tukipalveluiden osalta tehtiin nykytilakartoitusta ja perustettiin ohjausryhmä, jossa kaikkien kuntien hallinto- ja tukipalveluiden esihenkilöt olivat mukana. Hankkeen raportointi ja koordinointi sekä talous ja hr-tuki ja hankinnat ovat toimineet erittäin hyvin oman hankehenkilökunnan toimesta ja olleet ensiarvoisen tärkeää hankkeen onnistumisen kannalta.

Vaikutukset ja vaikuttavuus

Tehty työ luo vankan pohjan jatkotyöskentelyllä hyvinvointialueen muutosorganisaatiossa. Hankkeen tuotokset on joustavasti siirretty valmistelujohtajien käyttöön ja pohjaksi heidän työskentelyään varten. Sote-rakennemuutoshankkeen ja Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen sidos on ollut tiivis ja hankkeet ovat tiiviisti toisiaan tukien vaikuttaneet omilla saroillaan toisiinsa. Hankkeiden tavoitteet ovat tähdänneet samoihin yhteisiin tavoitteisiin, eli alueellisen yhteistyön, toimintatapojen ja johtamisen mallien yhtenäistymiseen.

1.2.1 Osallisuus, viestintä ja markkinointi

Tuotokset ja tulokset

Toteutimme Viestintä, osallisuus ja markkinointi -kokonaisuuden suunnitelman mukaisesti ja matkan varrella täydentäen. Viestintä, osallisuus ja markkinointi -kokonaisuus tuki sekä Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen että rakennemuutoksen toteuttamista ja loppuvuonna myös hyvinvointialueen muutosviestintää. Jaoimme tietoa ja tarjosimme osallistumisen mahdollisuuksia henkilöstölle, asukkaille ja

sidosryhmille. Kaikki henkilöstöaineistot ja päätöstiedotteet julkaisimme suomeksi ja ruotsiksi, asukkaille tarkoitetuissa jutuissa ja aineistoissa suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Koronatilanteen vuoksi meidän oli luovuttava yleisötilaisuuksista ja kuntakierroksista; näiden sijasta järjestimme keskustelutilaisuuksia verkossa.

Brändistrategia ja visuaalinen ilme rakennettiin yhdessä henkilöstön ja asukkaiden kanssa keväällä 2021. Tuloksena syntyi tavoitemielikuva, arvot, arvolupaus, missio, avainviestit, äänensävy ja tarina sekä kuvat, kuvitukset ja dokumenttipohjat, jotka otimme hankkeessa käyttöön välittömästi. Syksyllä 2021 sovelsimme niitä myös hyvinvointialueen valmistelussa.

Uutiskirjeet: Henkilöstön uutiskirje ilmestyi kerran kuussa lokakuusta 2020 alkaen (15 numeroa) ja se ajettiin koko henkilöstölle. Asukkaiden uutiskirje ilmestyi kerran kuussa tammikuusta 2021 alkaen (12 numeroa); asukkaiden uutiskirje oli tilattavissa ja se jaettiin myös sidosryhmillemme.

Verkkosivut: Rakensimme isäntäkunta Espoon verkkosivualustalle oman sivuston, joka toimi ensin Länsi-Uudenmaan sote -hankkeen sivustona ja muuttui syksyllä hyvinvointialueen valmistelun sivustoksi. Julkaisimme 87 henkilöstöjuttua/-uutista ja 63 asukasjuttua/-uutista. Sivustolla oli myös perustietoa hankkeessa kehitettävistä sote-palveluista, hyvinvointialueen valmistelusta ja päätöksenteosta, aluevaaleista, Unelmien sote-palvelut -yhteisöstä, uutiskirjeestä sekä muista viestintäkanavistamme.

Some: Twitter- ja Facebook-kanaviemme seuraajamäärät eivät hiponeet ennätysä mutta suosituimmat aiheet - joissa yleensä pystyi itse osallistumaan - levisivät hyvin verkostoissa: mitä toivot perhekeskukselta, seuraa verkossa ministerien aluekierrosvierailua, millaisia ovat unelmiesi sote-palvelut, tule mukaan kehittämään nuorten mielenterveyspalveluja. Myös some-kanavamme laajenivat syksyllä 2021 hyvinvointialueen valmistelun käyttöön.

Virtuaalinen henkilöstöyhteisömme, **Henkilöstön kahvihuone**, avattiin helmikuussa 2021. Ensimmäiseksi arvioitiin brändiä ja sen jälkeen monia tulevaisuuden sote-keskus-hankkeen projektien tuotoksia. Syksyllä 2021 valjastimme kahvihuoneen myös muutosviestinnän tarpeisiin, paikkaamaan organisaatioidemme yhteisen intranetin puuttumista. Viikoittaisilla koko henkilöstön Perjantaikahveilla projektipäälliköt esittelivät ja keskusteluttivat palvelujen kehittämiseen liittyviä teemoja, ja syksyllä kahviteltiin myös hyvinvointialueen rakentamiseen liittyvien teemojen äärellä.

Unelmien sote-palvelut -asukasyhteisössä toteutimme monia Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen projekteihin liittyviä kyselyjä. Osallistuvat myös arvioivat brändiä ja tulevan chat-palvelun ominaisuuksia. Yhteisön sisällä oli omat ryhmät nuorten mielenterveyspalvelujen kehittäjille, monia palveluja käyttäville kokemusasiantuntijoille, hoivakodeille, vanhus- ja vammaisneuvostoille sekä nuorisovaltuustoille. Loppuvuodesta yhteisöihin rakennettiin oppimisalustoj uusien palvelukonseptien levittämistä varten. Yhteisössä oli vuoden 2021 lopussa 620 jäsentä.

Hankkeen loppusuoralla laadimme vielä chat-vastaanoton lanseerauskampanjan aineistot.

Vaikutukset ja vaikuttavuus

Osallisuus, viestintä ja markkinointi -kokonaisuus toteutettiin tiiviissä yhteistyössä koko hankekokonaisuuden kanssa. Rakensimme kanavat ja konseptit, joiden avulla toimme esille hankkeessa tehtyä työtä osallistavalla tavalla. Tämän ansiosta myös hyvinvointialueen muutosviestintä pääsi syksyllä 2021 nopeasti käyntiin. Brändistrategia sekä viestinnän kanavat ja konseptit jatkavat elämäänsä hyvinvointialueen rakentamisen tukena vuonna 2022.

Uudenlaista ajattelua virittivät erityisesti brändistrategiassa määritelty missiomme ”Jotta länsi-uusimaalaiset voivat hyvin”, arvolupaus ”Pääosassa sinä”, äänensävy ”ihmiseltä ihmiselle” ja suomenruotsalaisen letkeyden innostama tarina nostivat asukkaiden näkökulman keskiöön ja toivat raikasta ajattelutapaa viestinnän ja osallisuuden toteuttamiseen.

1.3 Osa-alue 2: Johtamisen ja ohjauksen kehittäminen

Tuotokset ja tulokset

Osa-alueen tavoitteina olivat:

- edistykselliset, toimivat ja tehokkaat johtamisen prosessit
- palvelutuotannon tarvitsemat toimivat tukipalvelut
- luotettava, kattava ja saavutettava data, johon hankkeen työ voi pohjautua

- uuden sukupolven analytiikkaratkaisut käytettävissä uudelle organisaatiolle

Lisäksi osa-alueen tavoitteena oli saada esh-palvelut integroitua peruspalveluihin ja saada kuntien roolia vahvistettua strategisesti merkittävien asioiden valmistelussa. Näissä tavoitteissa onnistuttiin osittain. Johtamisen prosesseja ja muutosjohtamisen tavoitteita ei kuitenkaan saavutettu hankkeen aikana täysin aikataulun kireyden vuoksi. Tästä huolimatta valmiina oleva projektin projektisuunnitelma voidaan ottaa käyttöön muutosorganisaatiossa.

Tietojohdamisen osalta tavoitteet eivät kaikilta osin toteutuneet. Osittain syynä oli henkilöresursointi; projektipäällikkö siirtyi toisiin tehtäviin hankkeen alkuvaiheessa ja sijaista ei ollut saatavilla. Projektin sisällä saatiin kuitenkin tehtyä kuntien kanssa tärkeitä alustavia selvityksiä, kuten johdon näkymä -dashboard ja asiakastyytyväisyyteen liittyvää selvitystyötä. Alueemme tietojohdamisen kehittämissuunnitelmaa päivitettiin ja laadimme tiekartan projektin etenemisestä. Osallistuimme myös kansallisiin verkostoihin kuten Virta-hankkeen verkostoon.

Tietojohdamisen kokonaisuudessa kuitenkin edistyi merkittävästi asiakastyytyväisyyden ja -kokemuksen johtamiseen liittyen mittaamisen ja raportoinnin toimintamallien konseptointi. Projekti toteutti mittaamisen ja raportoinnin teknologiaratkaisun vaatimusmäärittelyn ja valmisteli hankinnan asiakirjat.

ESH:n kehittämishankkeessa edistettiin yhteistyötä uudenmaanlaajuisesti erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon, sekä hyte-työn välillä. Länsi-Uudenmaan kunnat osallistuivat näihin eri projekteihin ahkerasti.

Asiakkuudenhallinnan ja asiakkuustiedon (CRM) projektissa selvitettiin nykytila ja tunnistettiin kehitystarpeita hyvinvointialueen monialaisten palvelujen tuottamisen näkökulmasta. Projekti pyrki tunnistamaan ratkaisuja hyvinvointialueen tilanteeseen, jossa käyttöön jää useita erilaisia asiakas- ja potilastietojärjestelmiä.

Vaikutukset ja vaikuttavuus

Keskeiset vaikutushyödyt kohdentuvat tällä hetkellä muutosorganisaatioon. Tämänkin osa-alueen materiaali toimii vankkana pohjana jatkotyöskentelyllä muutosorganisaatiossa. Mm. seuraavat hankkeen tuotokset ovat joustavasti siirretty valmistelujohtajien käyttöön ja pohjaksi heidän työskentelyynsä:

- hankkeiden tietopohja
- talous- ja toimintatietojen yhtenäistäminen (sote-tietopaketti)
- analytiikkaratkaisu ja tietovarasto
- esiselvitys tarvittavista prosessikuvauksista ja ratkaisuksista
- ratkaisujen määrittely ja toimeenpano

1.4 Osa-alue 3: Digi- ja ICT

Digi ja ICT-hankkeen tehtävänä on toteuttaa Sote-keskus-hankkeessa kehitettävien toimintamallien vaatimat digiratkaisut ja varautua järjestämisvastuun siirtoon kartoittamalla ja suunnittelemalla sen edellyttämät ICT-ratkaisut. Mittaluokaltaan suurin tehtävä on yhtenäisen asiakas- ja potilastieto-järjestelmä-ratkaisun kokonaisuuden valmistelu ja suunnittelu. Hankkeen fokus muuttui 29.6 SOTE-lakien toteutumisen jolloin painopiste siirtyi ICT-toimeenpanon valmisteluun.

Projektit	Tehtävä	Toimenpiteet / tuotokset	Tavoite / vaikutukset
3.1 APTJ-ratkaisun valmistelu	Suunnitellaan yhtenäinen asiakas- ja potilas-tietojärjestelmä ja siihen kytkeytyvien muiden sote ICT-järjestelmien konsolidaatio.	<ol style="list-style-type: none"> 1. APTJ-ratkaisuvalintojen kartoitus ja toteutustavan valinta 2. Tavoitetilan kuvaus ja määrittely 3. Integraatiotarpeiden määrittely 4. Toteutussuunnitelma 	Länsi-Uudenmaan sote on määritelty yhtenäinen, toimiva ja edistyksellinen sote-ammattilaisten asiakas- ja potilas-tietojärjestelmä sekä siihen kytkeytyvät asiakkaiden digipalvelut ja analytiikkaratkaisut.
3.2 Uudet digi-ratkaisut	Suunnitellaan ja toteutetaan Sote-keskus-hankkeen toimintamallien uudistamisen vaatimat ICT-ratkaisut.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kuntalaisten ja sote-ammattilaisten digipalvelujen konseptointi ja suunnittelu 2. Etäpalveluiden ICT-ratkaisut 3. Tietojohtamisen ICT-ratkaisut 4. Monituottajamallin digituki 5. Hoivakotiportaalin kehitys 	Länsi-Uudenmaan sote-keskus-konsepti hyödyntää digiratkaisuja tehokkaasti. ICT-tuki sote-keskuksen uusille toimintamalleille

		6. Kansallisen sähköisen perhekeskuksen määrittely (DigiFinland -yhteistyö)	
3.3 Hallinnon järjestelmät ja ICT-infran ratkaisut	Valmistellaan ja toteutetaan yhteisen sote-organisaation perustamisen edellyttämät ICT-ratkaisut hallintoon ja ICT-infraan liittyen	<ol style="list-style-type: none"> Hallinnon tietojärjestelmien ja ICT-infran ratkaisujen kartoitus ja toteutussuunnittelu Uuden organisaation tietohallinnon toimintamalli 	Yhdistyminen toteutuu hallitusti ja turvallisesti. ICT-ratkaisut mahdollistavat suunnitellut johtamis- ja toimintaprosessit.

Tuotokset ja tulokset

Aika, budjetti ja resurssit:

Digi- ja ICT kokonaisuuden toteutusaika oli 15 kuukautta ja budjetti 4.9 m€. Hankkeessa toteutettiin monta projektia, joiden lopputuotoksena oli selvitys. Osa projekteista oli toimeenpanoa valmistelevia, joiden lopputuloksena saatiin toimeenpanolle toteutusmäärittely. Järjestelmäprojektien toteutuksessa pilotoitiin, kehitettiin ja otettiin käyttöön uusia digiratkaisuja. Kaikki projektit toteutettiin yhdessä konsulttien ja kuntien henkilöstön kanssa. Hankkeeseen osallistui kahdeksan kuntaa ja yksi kuntayhtymä. Suurimman osan hankkeen ajasta kunnat toimivat vapaaehtoisen yhteistyön pohjalta. Hanke toteutettiin Covid epidemian aikana, jonka johdosta oli haasteita kuntien resurssien käytettävyyden osalta. Tästä huolimatta hankkeeseen osallistui yli sataviisikymmentä kuntien edustajaa sekä kymmenen eri palvelutuottajaa.

Selvitykset:

- ICT-infrastrukturi selvitys
- Sosiaali- ja terveystoimen järjestelmien arkkitehtuuri selvitys
- Toimialariippumattomien järjestelmien analyysi
- Kuntien ICT sopimuskartoitus

Määrittelyt ja hakemukset:

- Active Directory käyttäjien tunnistautumisen määrittely
- Osana SOTE arkkitehtuuri selvitystä tehtiin myös alustavan integraatiotarpeiden määrittely
- ICT toimeenpanon toteutus suunnitelma.
- Sosiaali- ja terveystoimen julkaiseman ICT toimeenpanon rahoitus- hakemuksen täydentäminen

- Sosiaali- ja terveysministeriön julkaiseman ICT toimeenpanon pikahaku rahoitushakemuksen täydentäminen
- Kansallisen sähköisen perhekeskuksen määrittely (DigiFinland - yhteistyö)

Uudet digi-ratkaisut

Tämä kokonaisuus oli hankkeen työmäärällisesti suurin. Toteutus sisälsi järjestelmien kilpailutusta, kehitystä ja käyttöönottoa.

- Digiklinikka - monen kunnan etävastaanotto palveluiden ICT-ratkaisut
- Tietoallas - Tietojohdamisen ICT-ratkaisut
- Hoivakotiportaalin kehitys
- Monen kunnan potilastietojärjestelmän yhtenäistäminen
- Palvelualusta pilotointi
- DigiFinland sähköisen arkistoinnin projekti

Asiakkaiden digipalvelut osalta hanke saavutti sille etukäteen asetetut tavoitteet mahdollistamalla uusien digipalveluiden käyttöönottoa eri kunnissa. Länsi-uudenmaan asiakkaat saavat käyttöönsä etävastaanottopalvelut, jotka mahdollistavat tehokkaamman ajankäytön asiakkaalle sekä vastaanotto palvelua tuottavalle henkilöstölle.

Tehtyjen valmistelujen ja määrittelyjen sekä nyt hankkeeseen osallistuneiden henkilöresurssien käyttäminen alueen kuntien yhdistymisessä mahdollistaa hallitun ja turvallisen ICT muutoksen hyvinvointialueeksi mikäli ICT-toimeenpanon rahoituksellinen osuus on riittävä.

Hanke saavutti vain osittain sille etukäteen asetetut tavoitteet APTJ-ratkaisun valmistelussa. Länsi-Uudenmaan sosiaali- ja terveystoimen osalta on nyt määriteltä potilastieto-järjestelmä kokonaisuus, jota on pyritty yhtenäistämään mahdollisuuksien mukaan hankkeen aikana.

Optimaalisin ratkaisu olisi ollut alueen kaikkien potilastieto-järjestelmien ja potilasdatan konsolidointi yhdeksi kokonaisuudeksi. Käytännössä edellä mainittu toteutus ei ollut mahdollista toteuttaa vapaaehtoisen valmistelu puitteissa valitsevien lakien asettamien rajoitusten sekä kuntien oman tahtotilan puuttuessa.

Hankkeessa havaittiin jatkuvuuden tarve. Hyvinvointialueen ICT toimeenpanon osalta on oleellista, että hankkeeseen osallistuneita henkilöresursseja käytetään jatkossa ICT toimeenpanon toteutuksessa, jotta välitytään uudelleen perehtymisen ja oppimiseen käytettävältä ajalta

sekä syntyvästä osaamiskuilusta.

Vaikutukset ja vaikuttavuus

Nyt toteutettu Digi- ja ICT hanke antaa erinomaisen pohjan jatkotyöskentelylle hyvinvointialueen ICT muutosorganisaatiossa. Hankkeen kirjalliset tuotokset ovat siirretty valmistelujohtajien käyttöön. Toteutetut järjestelmät on kilpailutettu siten että ne ovat laajennettavissa alueellisesti. Rakennemuutoshankkeen ja kuntien sidos on ollut tiivis ja tukee nyt alueellistamisen toimintaa. Asiakkaan digitaalisten palveluiden osalta aika näyttää vaikutukset ja vaikuttavuuden tähän liittyy olennaisesti se miten laajasti palvelu saadaan alueella käyttöön.