

LIITE 1. OMAOLO-PALVELUN KÄYTTÖNOTON KÄSIKIRJA

Omaolo-palvelun käyttöönoton käsikirja on verkkojulkaisu, joka löytyy sivulta www.sotedigi.fi/omaolokasikirja.



1. Omaolo-palvelun levittämisen käsikirjasta

Omaolo-palvelun levittämisen käsikirjassa ja sen liitteissä on kuvattu, miten Omaolo-palvelun voi ottaa käyttöön ja millainen käyttöönoton prosessi on. Käyttöönottoa lähestytään laajasti, ei pelkkänä teknisen järjestelmän käyttöönottona. Tästä syystä käsikirjassa painotetaan paljon toiminnallisen muutoksen tekemistä ennen kuin sähköiset palvelut viedään prosesseihin.

Dokumentin tavoite on olla hyvin konkreettinen tuki ja apuväline käyttöönoton eri vaiheissa. Se on rik. elävä dokumentti eli sitä päivitetään tarpeiden ja tilanteen muuttuessa. Tärkeä osa dokumenttia ovat sen liitteet, josta löytyy mm. käyttöönoton eri vaiheissa käytettyjä dokumenttipohjia ja hyödyllisiä malliesimerkkejä. Tässä dokumentissa viitataan usein muihin Omaolo-palveluun liittyviin keskeisiin dokumentteihin eli periaatteena on ylläpitää tietoa vain yhdessä paikassa ja viittausten sekä linkkien avulla varmistaa tiedon riittävyys lukijalle.

2. Omaolo-palvelusta

Omaolo-palvelu on sosiaali-, terveyden- ja suun terveydenhuollon sähköinen palvelu- ja asiointikanava, joka tukee oma- ja itsehoidon sekä ohjaa tarvittaessa tarkoituksenmukaisen hoidon piiriin. Lähtökohdana on sosiaali- ja terveyspalvelujen toimintamallien uudistaminen, mitä Omaolo tukee. Yleisesti voidaan sanoa, että palvelu parantaa sosiaali- ja terveyspalvelujen laatua ja poistaa pääilekköisiä prosesseja sekä mahdollistaa vaikuttavuuden seurannan ja väestötason datan keräämisen.



SISÄLTÖ

1. Omaolo-palvelun levittämisen käsikirjasta
 2. Omaolo-palvelusta
 3. Sanasto
 4. Periaatteet palvelun käyttöönottoon liittyen
 5. Palvelun käyttöönoton eri vaiheet
 6. Resurssit ja osaaminen
 7. Hyvät käytännöt
 8. Esimerkkejä käyttöönotosta
- Liitteet