

POSOTE20

TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS
SOTE-RAKENNEUUDISTUS

Pohjois-Savossa



Monialaisen tiimityön pilotoitava malli

Tulevaisuuden sote-keskus työikäisten kehittämiskokonaisuus

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus / monialaisuus ja yhteentoimivuus
Virpi Kilpeläinen ja Päivi Eskelinen

Monialainen tiimi



Monialaisen tiimin malli pilotoidaan
Nilsin terveyskeskuksessa
1.1.-30.6.2022.
Kohderyhmänä työikäiset 18-64 v

Tiivistys tiimin keskeisistä asioista:



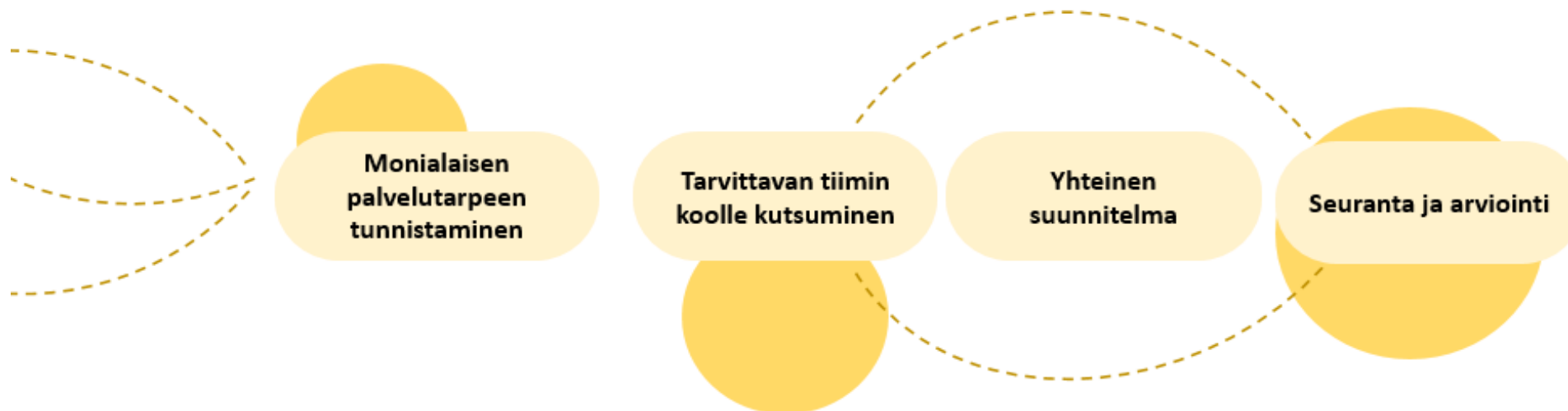
- Tiimi on monialaisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden auttamiseksi koottava ryhmä.
- Ryhmään kootaan asiakkaan tarpeen mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisia, asiakkaan halutessa kutsutaan mukaan kolmannen sektorin asiantuntijoita sekä hänen läheisiä.
- Työntekijän havaitessa asiakkaalla monialaisen tuen tarvetta, asiakkaalle kerrotaan tiimistä.
- Tiimin koolle kutsumiseksi on yksiköissä nimetty yhteyshenkilö
- Tiimi kokoontuu vain asiakkaan suostumuksella ja läsnä ollessa. Näin asiakas on osallinen oman tilanteensa arviointiin, palvelujensa ja hoitonsa suunnitteluun, toteutukseen ja seurantaan sekä hänen on helpompi sitoutua suunnitelmiin.

Palvelutarpeen tunnistaminen

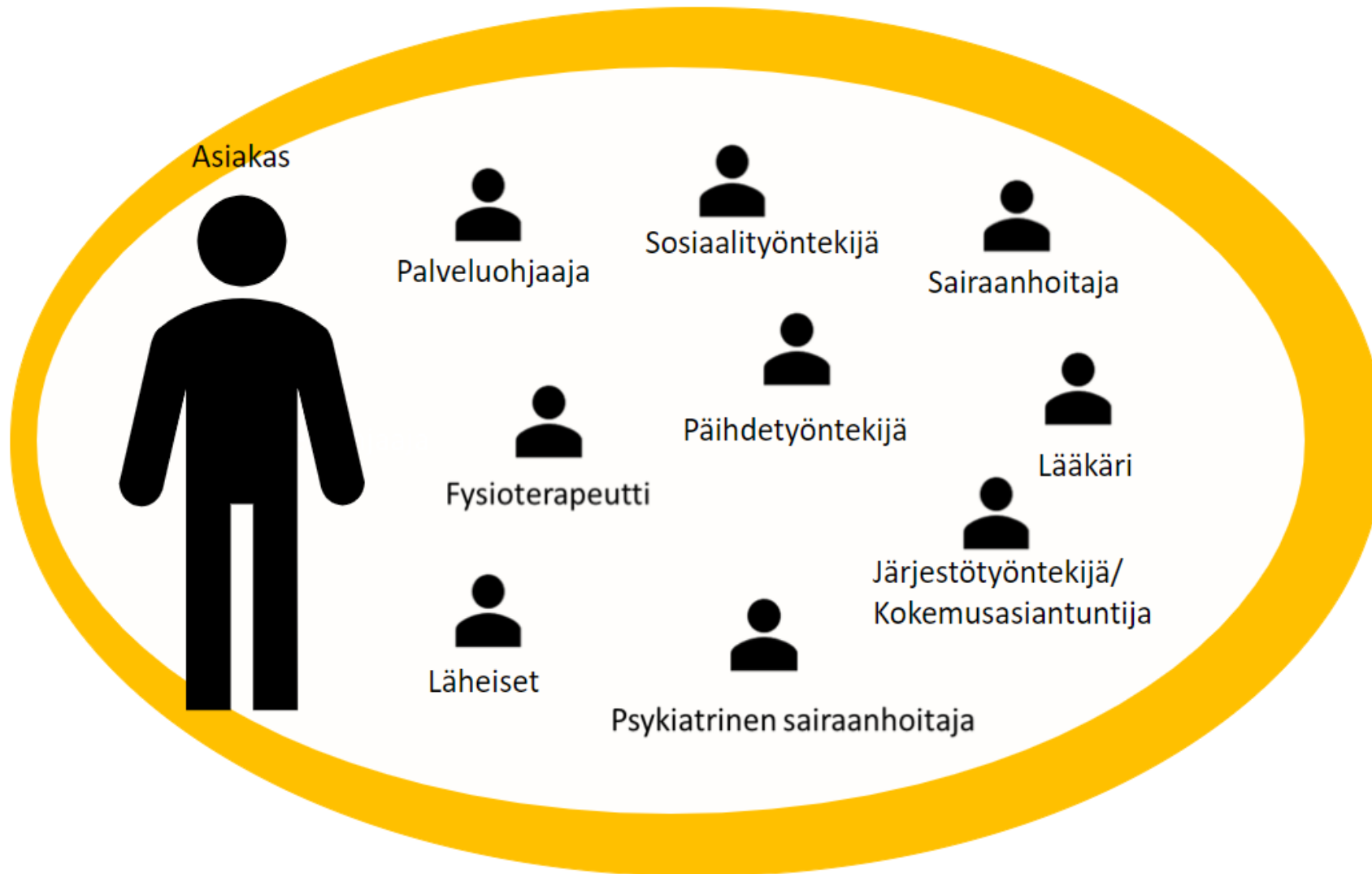


- Terveys (somaattiset ongelmat)
- Mielen terveys/Päihteet
- Työllisyys/Työkyky
- Taloudellinen tilanne
- Asuminen
- Ihmissuhteet
- Arjesta selviytyminen/toimintakyky

Monialaisen tiimityön prosessi



Monialaisen tiimin kokoonpano



Pilotti organisaatiot:

Kuopion kaupungin:

- ❖ Perusterveydenhuollon vastaanottopalvelut
- ❖ Aikuissosiaalityö
- ❖ Kuntoutusyksikkö

Päihdepalvelusäätö

Järjestöt (asiakkaan toiveesta)



Tiimin arvot ja periaatteet

Asiakaslähtöisyys
Asiakkaan osallisuus
Luottamus/luotettavuus
Sitoutuminen

Kartoitetaan asiakkaan kanssa yhdessä kokonaistilanne ja pohditaan yhdessä asiakkaan elämäntilanteeseen sopivaa tukea ja/tai apua.

Laaditaan yksilöllinen suunnitelma ja nimetään vastuhenkilö.

Tiimi kokoontuu vain asiakkaan suostumuksella ja läsnä ollessa.

Osallistuminen on vapaaehtoista ja tiimitapaaminen on asiakkaalle maksuton.



Tiimin kokoontuminen ja seuranta

Tiimi kokoontuu, joka toinen perjantai klo 10-12

Tiimi kokoontuu Nilsin terveyskeskuksessa - myös etäosallistumisen mahdollisuus

Varaukset ovat tiimin jäsenien kalentereissa.

Tieto tarpeesta osallistua tiimiin edellisen viikon pe 12 mennessä
=> työaika vapautuu muuhun asiakastyöhön

- ❖ Asiakaspalaute
- ❖ Seurantalomake
- ❖ Työntekijä palaute

Lisäksi pidetään seurantalaverit työntekijöiden ja ohryn kanssa.

Esimerkki case



Potilas tulee lääkärin vastaanotolle selkävun vuoksi. Vastaanotolla selviää, että potilaalla on myös päihdeongelma. Pohdittaessa jatkosuunnitelmia potilas kertoo, ettei tiedä missä on hän on kuukauden päästä ja voiko tulla vastaanotolle. Hän on menettämässä asuntonsa.

1. Lääkäri tunnistaa monialaisen tuen tarpeen
 - lääkäri, päihdetyöntekijä, fysioterapeutti sekä sosiaalihuollon palveluohjaaja
2. Lääkäri ehdottaa potilaalle tiimin koolle kutsumista. Potilaalle annetaan tässä vaiheessa asiakasesite, johon kirjataan soittoaika ja yhteystieto.
3. Asiakkaan suostumuksella kutsutaan tiimi koolle. (asiakas voi itse kutsua läheisen /tukihenkilön)
4. Kuullaan tapaamisella kaikkia osapuolia ja laaditaan yhdessä jatkosuunnitelma sekä määritellään vastuutyöntekijä. Tarvittaessa uusi yhteinen tapaaminen.

Asiakasesite



KUOPIO

Monialainen tiimi

Mikä on monialainen tiimi?

Monialainen tiimi on ryhmä ammattilaisia, joka antaa sinulle apua ja ohjausta näissä asioissa:

- Terveys
- Mielenterveys
- Päihdeongelmat
- Työelämä ja työkyky
- Raha-asiat
- Asuminen
- Ihmissuhteet
- Tasapainoinen arki



Tiimi kootaan sen mukaan, millaista tukea tarvitset. Voit ottaa tiimiin mukaan myös läheisiäsi, tukihenkilön tai esimerkiksi tutun ihmisen järjestöstä.



KUOPIO

Mitä tiimissä tapahtuu?

Tiimi kokoontuu, kun annat siihen luvan. Tiimi kokoontuu ainoastaan silloin, kun olet itse paikalla. Tiimi on vapaaehtoinen.

1. Kuuntelemme sinua ja selvitämme, mikä sinun **tilanne** on.
2. Mietimme yhdessä, millaista **tukea** tarvitset tällä hetkellä.
3. Teemme sinulle **suunnitelman**, miten asioita hoidetaan.
4. Sovimme myös **henkilön**, johon voit olla tarvittaessa yhteydessä.

Tiimi kokoontuu Nilsiänsä terveysasemalla, neuvotteluhuoneessa 115.

Voit miettiä asiaa. Soitan sinulle pian ja sovimme, aloitamme tiimin.

Soitan sinulle: _____ klo _____

Nimeni on: _____

Puhelinnumero: _____



HAASTEITA JA HUOMIOITAVAA MALLIA SOVELTAVILLE

Tietojärjestelmät:

- ❖ tiimin kutsukäytännöt
- ❖ asiakkaan lupa tietojen käyttöön
- ❖ kirjaaminen

Jokaisessa organisaatiossa ja tiimissä sovittava käytännöt omista lähtökohdista - vaatii aikaa käyttöönotossa



Lisätietoja:

Virpi Kilpeläinen
virpi.a.kilpelainen@kuopio.fi
p. 050 472 4996