

A photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a green hoodie, smiling warmly at a baby. The baby is wearing a white patterned onesie and holding a pink stuffed animal with black spots. They are in a room with a wooden table and a green plant in the background.

## Kohti uusia hyvinvointialueita: osallisuustyö Pohjois-Pohjanmaalla

Osallisuusasiantuntija Liisa Jurmu  
Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelu

# Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue



**Vastaa alueen  
sote- ja pelastus-  
palveluiden  
järjestämisestä**



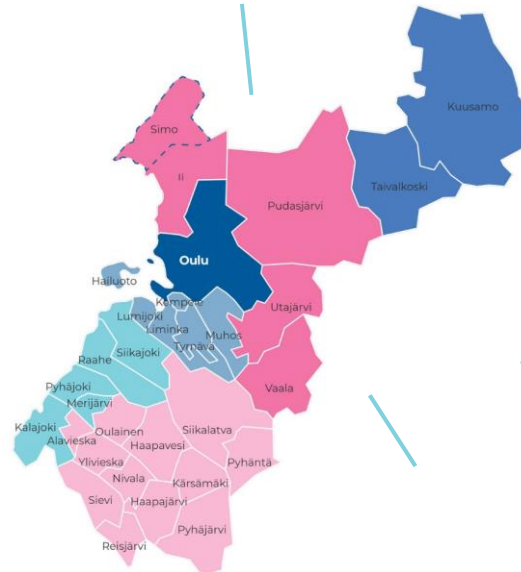
**Yhdistää alueen nykyiset  
19 sote-organisaatiota ja  
kaksi pelastuslaitosta  
yhdeksi kokonaisuudeksi**



**Palvelee noin  
413 000 asukasta**



**Työllistää  
17 000–18 000  
työntekijää**



**Ylimmässä  
johdossa vaaleilla  
valittava  
aluevaltuusto**



**Asukasosallisuus  
aluevaalien ja  
osallisuus-  
toiminnan kautta**



**Oma budjetti yli  
1,5 miljardia  
vuonna 2023,  
rahoitus pääosin  
valtiolta**



**Aloittaa  
toimintansa  
1.1.2023**



## Osallisuus Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella

- *Osallisuus on kuulluksi, arvostetuksi ja ymmärretyksi tulemista. Osallisuus on mahdollisuutta päättää ja vaikuttaa omissa sekä yhteisissä asioissa\*.*
- *Asukkailla, asiakkaila, henkilöstöllä ja kumppanien osallisuudella on tärkeä rooli Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen valmistelussa ja jatkossa hyvinvointialueen toiminnassa.*

*\* THL/ Sokra-hanke, soveltaen*

- Osallisuuden merkitys eri näkökulmien kautta  
– kaikki sisältyvät hyvinvointialueen valmisteluun ja toimintaan

## DEMOKRATIA

- Suorat osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet
- Edustuksellinen järjestelmä

## PALVELUT

- Asiakaslähtöiset palvelut
  - Palvelujen yhteiskehittäminen

## YKSILO JA YHTEISÖ

- Yksilön hyvinvointi
- Yhteisön sosiaalinen pääoma

# Osallisuus kunnissa ja hyvinvointialueilla

- Hyvinvointialueen asukkaiden osallistumisoikeudet **vastaavat kuntalain osallistumisoikeuksia**
- Asukkaiden vaikuttaminen kanavoituu kunta- ja hyvinvointialuetasolle
- **Hyvinvointialuestrategiassa on otettava huomioon asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet**
- Kuntien roolina edelleen tarjota asukkaille kanavia vaikuttaa niiden vastuulla oleviin tehtäviin ja palvelujen järjestämiseen liittyviin kysymyksiin sekä yleisesti paikallisiin asioihin

- Hyvinvointialueen asukkaan näkökulmasta **kuntien ja hyvinvointialueiden palveluiden ja osallistumisjärjestelmien tulee muodostaa yksi, saumaton kokonaisuus**

→ *Asukkaan tulee tietää, missä asioissa tulisi pyrkiä vaikuttamaan kunnan ja missä hyvinvointialueen kautta. Edellyttää asukkailta aktiivisuutta ottaa selvää asioista*

→ *Korostuu hyvinvointialueen, palvelutuottajien sekä luottamushenkilöiden ja viranhaltijoiden sote-valmiudet ja osaaminen osallistumisen ja vaikuttamisen sekä niitä tukevien menetelmien hyödyntämiseen*



# HYVINVOINTIALUESTRATEGIA

## OSALLISUUS-, VUOROVAIKUTUS- JA HYVINVOINTIOHJELMA

### Sisältää keskeiset periaatteet, tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet:

- Asukkaiden ja asiakkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet hyvinvointialueella (hva laki 29 § ja 41 §)
  - Yhteistyö ja vuorovaikutus eri sidosryhmien (kunnat, järjestöt, yritykset) kanssa
  - Hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen (Järjestämislaki 7 §)
    - Viestintä

### OSALLISUUSUUNNITELMA

- Osallisuuden ja kumppanuuden menettelytavat ja pelisäännöt
- Osallisuuden menetelmät, asukas/asiakasryhmät

Liite: Järjestöyhteistyön suunnitelma

### HYVINVOINTIKERTOMUS- JA SUUNNITELMA

- Hyvinvoinnin edistämisen nyky- ja tavoitetila, tavoitteet, toimenpiteet ja arviointi
- Sisältää erillislakien hytevelvoitteet (mm. ehkäisevä päihdetyö, mielenterveyttä suojaavien tekijöiden vahvistaminen

Myös aluevaltuuston lakisääteinen käsittely

### VIESTINTÄSUUNNITELMA

- Viestinnän tavoitteet, periaatteet ja toimenpiteet
- Viestinnän kohderyhmät, kanavat ja järjestelmät
  - Brändi ja markkinointi
- Päätöksenteon viestintä ja avoin valmistelu
- Viestinnän palveluiden kehittäminen
  - Kriisiviestintä

Aluevaltuuston päätöksenteko, toukokuu 2022

Aluevaltuuston päätöksenteko, kevät –alkusyksy 2022

Yhdyspintalautakunnan päätöksenteko, syksy 2022

# Hyvinvointialuestrategia sekä osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelma toteutetaan yhteistyöllä, kumppanit

## Asukkaat ja asiakkaat

Asukkaiden ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen

- \*Avoimet asukastilaisuudet
- \*Kuntien vaikuttamistoimielinten tilaisuudet
- \*Asukas- ja asiakaskyselyt
- \*Sähköinen vuorovaikutusalusta

## Henkilöstö, henkilöstöjärjestöt

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden kehittämiseen

- \*Yhteistoimintaelin
- \*Henkilöstöfoorumi
- \*POPup-aamukahvit henkilöstölle
- \*Alueelliset henkilöstötilaisuudet (+tallenteet)

## Luottamushenkilöt

Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen

- \*POPsojen poliittiset seurantarajat
- \*Alueelliset neuvottelukunnat

## Kunta- ja sote-johto, muut asiantuntijat

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- \*Väliaikainen valmistelutoimielin (VATE)
- \*Kuntien ja kuntayhtymien johtoryhmien tilaisuudet
- \*Sote-ryhmä
- \*Muiden asiantuntijoiden tilaisuudet, esim. kuntien hyte-yhdyshenkilöt, osallisuusverkosto jne.

## Sote-yrittäjät

Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen

- \*Sote-yrittäjien sparrausverkosto (Pohjois- Pohjanmaan yrittäjät, Keski- Pohjanmaan yrittäjät ja Kauppakamarin jäsenet)

## Järjestöt

Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus, asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen

- \*Sote-järjestöjen alueverkosto
- \*Palveluntuottajajärjestöjen verkosto
- \*Paikallisyhdistysten työpaja
- \*Hyvinvointialueen järjestöyhteistyö: järjestökysely, verkkotyöpaja ja avoimet työpajat

## Sisällölliset valmisteluryhmät

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- \*Valmistelijoiden työkokoukset
- \*Sisällöllisille valmisteluryhmille järjestetyt tilaisuudet ja muu yhteinen työskentely



Luonnos,  
maaliskuu 2021

# Osallisuustyön toimintatavat Pohjois-Pohjanmaalla

Luonnos 3/2022

## Ihmislähtöisyys

- Lähtökohtana eri-ikäisten ja erilaisissa elämäntilanteissa olevien ihmisten mahdollisuus osallistua ja vaikuttaa palveluihin ja hyvinvointialueen muuhun toimintaan
- Luodaan yhdessä asiakkaiden ja eri toimijoiden kanssa ihmislähtöisiä ja yhteensovitettuja palvelukokonaisuuksia

## Yhdenvertaisuus

- Lähtökohtana ihmisten yhdenvertaisuus ja tasa-arvo sekä alueiden tasavertaisuus
- Tunnistetaan ja hyödynnetään erilaisia näkökulmia ja asiantuntijuuksia hyvinvointialueen toiminnan toteuttamisessa ja kehittämisessä

## Vuorovaikutteisuus

- Lähtökohtana eri toimijoiden keskinäinen kunnioitus ja toimiva keskusteluyhteys
- Tavoitteena avoimen vuoropuhelun sekä luottamuksellisen ilmapiirin rakentaminen kaikkien yhteistyötahojen kesken

## Luottamus

- Lähtökohtana avoimuus ja läpinäkyvyys toiminnassa ja kehittämisessä
- Vahvistetaan eri toimijoiden välistä luottamusta eri vaiheissa toteutuvan yhteisen työskentelyn avulla

## Vaikuttavuus

- Lähtökohtana vaikuttava osallistuminen
- Asukkaat ja kumppanit kuulevat miten osallistuminen on vaikuttanut ja miten sekä millä aikataululla asiat etenevät
- Tavoitteena kaikkien mukana olevien kokemus kuulluksi tulemisesta



# Asukas- ja asiakasosallisuuden kehittämistyö Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella, nostoja

- Osallisuus hyvinvointialuestrategiassa ja sen valmistelussa
  - Osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelma
- Asukasosallisuus hyte-työssä
- Asiakas- ja asukasosallisuuden mallit Tulevaisuuden sote-keskushankkeen kehittämisohjelmissa
- Maakunnallinen osallisuusverkosto
- Sähköisten alustojen kehittämistyö
- Järjestöyhteistyö – asiakkaiden näkökulmat esille
- Asiakaspalautteeseen liittyvä kehittämistyö
- Yhteinen kokemustoiminnan malli
- Kyselyt, työpajat, keskustelut ja viestintä



# Yhteiskehittämisalusta mahdollistaa helpon osallistumisen hyvinvointialueen palvelujen kehittämiseen

## Kaikki pääsevät mukaan kehittämistyöhön sähköisellä yhteiskehittämisalustalla

### – osallisuus palvelujen kehittämiseen vahvistuu

- Asiakkaat, ammattilaiset sekä muut sidosryhmät ideoivat ja kehittävät yhteisesti hyvinvointialueen toimintaa ja palveluja
- Kaikki sidosryhmät kutsutaan mukaan kehittämissyhteistyöhön
- Vahvemman yhteistyön ja vuorovaikutuksen kautta palveluja kehitetään yhdenmukaisemmin hyvinvointialueella paikasta riippumatta
- Hyviä käytäntöjä sekä kehitettyjä ratkaisuja jaetaan ketterästi alueen yhteiseen käyttöön
- Jaetaan tietotaitoa ja opitaan yhdessä sekä rakennetaan kehittämistyötä tukevaa toimintakulttuuria



# Osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelman työstäminen

*Hyödynnetään alueen asiantuntijoita  
työpajojen valmistelussa ja toteutuksessa*

- Esivalmisteluvaiheen osallisuustyö
- Syksyn laaja yhteistyökierros
- Aineistojen koonti
- Ohjelman työstäminen teemoittain



Lisäksi erillinen viittomakielinen työpaja

Lapset ja lapsiperheet

Erityisryhmät ja "heikosti kuuluvat"

Kumppanuus, palvelujen tuottajat

Ensin nuorten omat työpajat, aluekierros

Nuoret

Henkilöstö

Kumppanuus, kunnat

Työkäiset

Digihyvinvointi- ja osallisuus

Alueelliset hyte-työpajat

Ikäihmiset

Viestintä ja brändi

Ohjelman arviointi

# Nuorten osallisuuden edistäminen

Yhteistyö kuntien nuorisovaltuustojen kanssa (kevät 2021 →)

- Sote-palvelustrategian työstäminen, sote-sanastoa nuorille

Maakunnallinen nuorisovaltuusto (kevät 2021 →)

Nuorten työpajat yläkouluilla ja 2.asteen oppilaitoksissa (maalis-huhtikuu 2022)

- Nuorten osallisuus ja hyvinvointi, nuoret tavoittava viestintä
- Matalan kynnyksen mielenterveyspalvelut

Nuorten osallisuutta käsittelevä työpaja ammattilaisille (huhtikuu 2022)

- Mukana myös nuorten edustajia
- Osallisuus-, vuorovaikutus- ja hyvinvointiohjelman valmistelu





# Kiitos!

---

Ota yhteyttä:

Liisa Jurmu

[liisa.jurmu@popsote.fi](mailto:liisa.jurmu@popsote.fi)

040 527 2578