

Ikääntyneen ihmisen kotona asumisen tukeminen - palveluketjukuvaus

Jaana Forslund, hankejohtaja

30.3.2022

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue Palveluketjukuvaukset



Mistä on kysymys?

- Haluamme tuottaa asukkaillemme tietoa keskeisistä palveluketjuistamme ja tavoista ohjautua palvelujen piiriin.
- Palveluketjukuvaukset on luotu laajan monitoimijaisen ja moniammatillisen joukon yhteisissä työpajoissa.
- Kuvauksissa on käytetty pohjana ilmiöpohjaista palveluketjujen kuvaamista, jossa keskitytään valitun ilmiön ehkäisemiseen palveluketjun avulla.
- Näkökulmana on erilaisten palvelujen ja tukitoimien kokonaisuus, jota hyödynnetään kunkin asiakkaan tarpeiden mukaisesti. Tämä kokonaisuus sisältää sekä varhaiseen vaiheeseen että vaativampaan tarpeeseen soveltuvia palveluja ja tukitoimia – nämä on kuvattu palveluketjuun porrasmaisesti.
- Palveluketjukuvauksissa huomioidaan kaikki terveyttä ja hyvinvointia tukevat palvelut: sosiaali- ja terveydenhuollon julkiset ja yksityiset palvelut, kuntien ja järjestöjen palvelut sekä kasvupalvelut.
- Palveluketjukuvaukset toimivat ammattilaisten työvälineenä. Niiden avulla voimme jäsentää yhteistä palveluiden järjestämisen tapaa ja pohtia ohjausvaihtoehtoja.
- Palveluketjukuvauksissa on panostettu tunnistettaviin, konkreettisiin ja mitattaviin ilmiöihin (esim. riskeihin, haasteisiin, indikaattoreihin), joihin puuttamalla voimme ennaltaehkäistä palvelutarpeen kasvua ja parantaa vaikuttavuutta.

Neljä palveluketjua

Olemme kuvanneet nämä neljä palveluketjua, jotta sinä saisit paremman ymmärryksen siitä, minkälaisia palvelukokonaisuuksia ja vaihtoehtoja on tarjolla



Ikääntyneen ihmisen kotona asumisen tukeminen



Perheiden ja vanhempien jaksamisen tukeminen



Mielenterveys- ja päihdepalvelut




Terveyspalvelut*

Ikääntyneen ihmisen kotona asumisen tukeminen

Haluamme mahdollistaa ikääntyville asukkaillemme yksilöllisen sujuvan arjen turvallisessa ja esteettömässä kodissa. Tavoitteena on tukea ikäihmisten terveyttä ja hyvinvointia ja ehkäistä yksinäisyyttä pitäen ikääntyneet osallisina yhteiskunnassa. Näemme, että näihin tavoitteisiin päästään vastaamalla asiakkaiden tarpeisiin asiakaslähtöisillä ja oikea-aikaisilla palveluratkaisuilla sekä tukemalla asiakkaan omahoitoa ja omaehtoisia ratkaisuja.


Kotona ilman säännöllisiä palveluja

Omatoiminen, sujuva ja mielekäs arki.

 Ennalta-ehkäisevät palvelut ja omahoidon tukeminen.


Kotona kevyesti tuettuna

Itsenäinen, omatoiminen arki ja mieluisten kevyiden tukikeinojen löytyminen.

 Kuntouttavat palvelut ja kotona pärjäämisen tukeminen.


Kotona vahvasti tuettuna, säännölliset palvelut

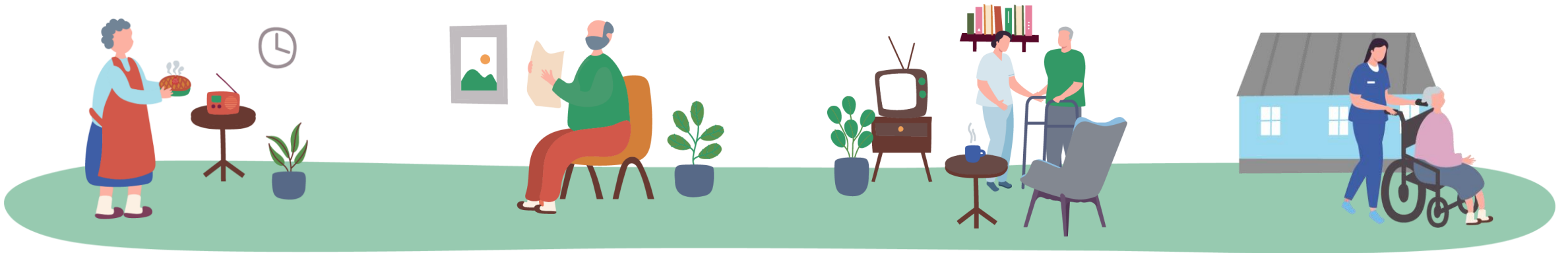
Toimintakyvyn ylläpito ja kotona asumisen mahdollistaminen.

 Kuntouttavat palvelut ja kotona pärjäämisen tukeminen.

Jatkuva ympärivuorokautinen tuki

Mielekäs, kodinomainen elämä turvallisessa ympäristössä

 Tehostettu palveluasuminen ja palliatiivinen hoito.



Kiitos!

Jaana.forslund@porvoo.fi

Itä UUSIMAA
Östra NYLAND

Hyvinvointialue
Välfärdsområde