

Yhteisasiakkuus pilotti ja iäkkäät ihmiset 30.3.22

Milena Vanhala projektityöntekijä,
muistihoitaja, sairaanhoitaja (YAMK)

Tausta

- Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä, Kymsote, aloitti toimintansa 1.1.2019 (Kuntayhtymän jäsenkuntia ovat Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti)
- Kymsote työllistää noin 6 000 eri alojen ammattilaista, jotka palvelevat noin 163 000 maakunnan asukasta. Yli 65-vuotiaita maakunnassa noin 50 200.
- Käytössä olevat asiakas-/ potilastietojärjestelmät: Sosiaalihuollossa sosiaaliLifeCare ja terveydenhuollossa TerveysLifeCare
- Yhteisasiakas pilotti toteutettiin koko kuntayhtymän alueella ajalla 6.4.-10.12.21.

Yhteisiasiakas pilotti

Mitä?

Yhteisiasiakas-
mallin pilotointi.

Miten?

Toteutettiin kahdella terveysasemalla.
Molemmissa 1 yhteisiasiakasvastaava.

Miksi?

Asiakkaan tilanteen selvittäminen ja
hoidon koordinointi oikeaan paikkaan.
Integroitu yhtenäinen palvelumalli.

Milloin?

Huhtikuu-joulukuu 2021

Kenelle?

Paljon palvelua tarvitseville PTH:n yli
18v. asiakkaille (pl. vammaispalvelun
asiakkaille)

Palveluverkko iäkkään näkökulmasta



Pilotin aikana yhteisasiakasvastaavilla oli yhteensä 144 eri kontaktia, käyntinä, kotikäynteinä tai avustavana suoritteina.

Ikäluokka	Kontaktit	Asiakkaat	Käynnit
30-39	18	4	0
40-49	8	2	1
50-59	4	2	1
60-69	6	6	1
70-79	32	5	3
80-	66	19	9
Yhteensä	144	38	15

Yhteisasiakaspilotin asiakkaat ikäluokittain

Asiakaspersoonana

Tarja Turpeinen



IKÄ: 72 Pitää pihatöistä ja mökkeilystä

Tausta: asuu yksin, kerrostalossa. Yksi tytär, asuu toisella paikkakunnalla. Ei muita läheisiä, eikä lähiverkosta asuinkunnassa.

Palvelut: Yksityinen siivooja käy tarvittaessa auttamassa raskaimmissa siivouksissa. Tytär tarvittaessa auttanut asiointiasioiden hoidossa.

Tarve: Nyt tytär ottanut yhteyttä IkäOpastimeen. Asiakas kieltäytynyt ottamasta apuja vastaan. Eikä tytär pysty etänä riittävästi auttamaan. Tyttärellä huoli äidin terveydentilasta ja selviämisestä. Talvella äidille tehty ikääntyneiden asiakasohjauksen kautta PTA-käynti mutta asiakkaalla, ei ollut palveluntarvetta.

Jatkokehittämissuhteudet yhteisasiakas pilotissa

Etulinjan osaaminen tulisi järjestää niin, että asiakkaan tarve ratkaistaan ensimmäisessä kohtaamisessa. Terveysthuollossa tämä tarkoittaisi esimerkiksi moniammatillisia tiimejä tai sitä, että eri alojen erikoislääkäreitä hyödynnettäisiin enemmän perusterveydenhuollossa. Tämän pilotin ilmiölähtöisessä tarkastelussa esiin tuli maakunnallisia erityispiirteitä. Näiden pohjalta esitetään ratkaisuja.

1. Matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelua sekä sosiaalihuollon osaamista sote-keskukseen. Toteutuakseen tämä vaatii palvelun fyysistä läsnäoloa, yhden yhteydenottotahon kautta (parit sosiaalihuollon-terveydenhuollon välillä).
2. Ikääntyneiden monialainen tiimi sote-keskukseen.