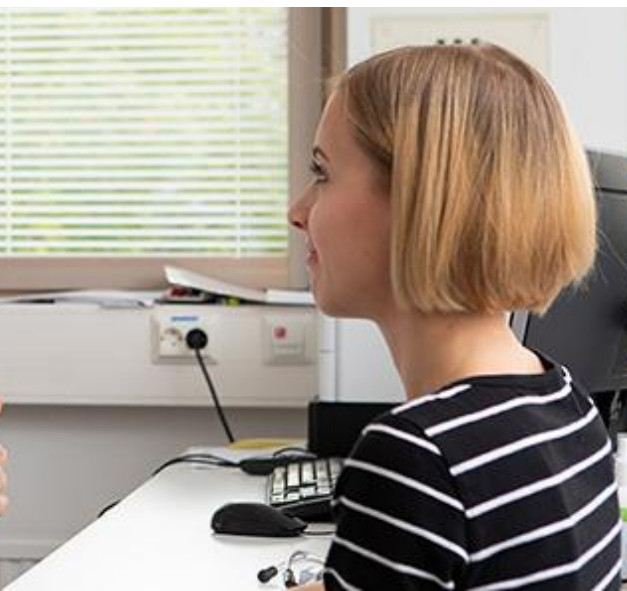




Monialaisten työprosessien kehittämisen tilanne Etelä-Karjalassa

E-S YTA alueen tilaisuus 1.4.2022

Paula Soukkio, hankepäälikkö, Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Etelä-Karjalassa -hanke



Monialaisten työprosessien kehittäminen



- Keskustelu monialaisesta työskentelystä asiakasprosessin tukemisessa on käynnissä monella taholla/ monissa teemoissa ja toimet etenevät teemoittain hieman eri vaiheissa
- Kehittämisen haasteita
 - ajatuksen kääntäminen, hyvistä, organisaation toimintaa kuvaavista palveluprosesseista asiakkaan palveluprosessin suuntaan ja muutoksen tarpeen tunnistaminen
 - ”nähdä” miten oman vastualueen toiminta muuttuu ja miten muutos vaikuttaa eri ammattiryhmien toimintaan - muutokseen aina kuuluva muutosvastarinta (muutosjohtamisen tarve)
 - Asiakkaiden osallisuuden lisääminen
 - Avoinna olevat linjaukset (reunaehdot) tulevan hyvinvointialueen ratkaisusta erityisesti palvelustrategiasta ja HVA:n johtamisesta ”jarruttavat” kehittämisen ideointia
 - Yleiset sote-palveluiden toteuttamiseen vaikuttavat tekijät; korona, Ukrainan sota, mahdollinen lakko ja sen jälkeen tulevat... - resurssikysymys
 - Näkemys monialaisesta työstä vaihtelee

Monialaisesti kehittämistä tehdään mm. seuraavissa teemoissa

1. Asiakasohjaus sekä palvelun tarpeen arviointi ja asiakkuuden hallinta

- Ensilinjan asiakasohjaus, Kaiku 24 – Eksote
 - PTA ohjeiden luominen/kehittäminen
 - Yhteinen koordinointi toiminnan kehittämiseksi
- Ns. Sujuvan moniammatillisen työn kehittäminen
 - palveluntarpeen arviointi ja asiakasohjaus, asiakkuuden hallinta
- Geneerinen asiakasvastaavaamalli koko Eksoten / HVA:lle
 - Ikääntyneet (Sujuva), Työikäiset (TYÖTÄhanke + muut yhteistyötahot), lapset/nuoret/perheet

2. Asiakas- ja henkilöstöosallisuuden ja asiakaspalautteen kehittäminen

- Osallisuusohjelman päivittäminen ja osallisuustyöryhmän työskentely – yhteys HVA rakentamiseen
- Osallisuustiedon ja osaamisen lisääminen
- Palautejärjestelmän kehittäminen, uuden mallin luominen

Monialaisesti kehittämistä tehdään mm. seuraavissa teemoissa



3. Yritys- ja järjestöyhteistyö

4. Palveluiden kehittäminen

- Kotihoidon palveluntarpeen arvioinnin ja kotihoidossa työskentelevän lääkäritoiminnan kehittäminen yhdessä hoitohenkilöstön kanssa
- PTH:n ja ESH:n välisen yhteistyön kehittäminen
- Näyttöön perustuvien psykososiaalisten menetelmien osaamisen, saatavuuden ja alueellisen implementaation kehittäminen
- Suun th:n ja muun perusterveydenhuollon yhteistyön kehittäminen (mm. diabetespotilaat ja muut asiakasprosessit)
- Hoitoketjujen kehittäminen
- Mielen terveys ja päihdepalvelujen kehittäminen
- Ennakoivat palvelut, mm. Ikäherätteet, omaishoitajien terveystarkastusprosessit
- Kaatumisen ehkäisyn toimintamalli Etelä-Karjalassa

Monialaisten työprosessien kehittämisen ”iso kuva”

... Palveluiden kehittäminen

- Pää tavoite: **Tulevaisuuden sotekeskusmalli**
 - Asiakasprosessi on kehittämisen keskiössä (sujuva palvelupolku, hoitoon pääsy, hoidon jatkuvuus ja laatu = vaikuttavuus)
 - omahoitaja, työparimalli, moniammatillinen tiimimalli ja - konsultaatiomallit
 - toimijat; kuntoutus, sosiaalityö, terveydenhuolto, erikoistyöntekijät, järjestöt, asiakkaat
- Työn eteneminen
 - Vastuualueiden sisäinen työskentely menossa: mitä moniammatillinen työ meistä tarkoittaa ja missä sitä tehdään/pitäisi tehdä, miten...?
 - Hanketoimijoiden rekrytoinnit käynnissä
 - Palvelumuotoilun / Facilitointihankinnan suunnittelu käynnissä
 - Joryn käsittely (mm. yhteinen tavoite, tuki henkilöstölle, viestintätoimista sopiminen)
 - Tuki prosessijohtamiselle – osaamisen kehittäminen
 - Moniammatillisten tiimien kokoaminen ja työn aloittaminen, rinnalla kulkee moniammatillisen tiimityön ”kehittämisjory”
 - Viestintä henkilöstölle ja asukkaille sekä molempien osallisuuden lisääminen