

# Säännöllinen moniammatillinen etäkonsultaatio

Moniammatilliset työprosessit ja asiakas- ja palveluohjaus - missä mennään kehittämisessä nyt?

Heidi Hovisilta, hankesuunnittelija 1.4.2022

# JOHTORYHMÄ

OHJAUSRYHMÄ

OPERATIIVINEN OHJAUSRYHMÄ – Sote-johtajat

HANKEJOHTAJA, Jaana Forslund

SOSIAALIPALVELUT

Vastuuhenkilö:  
Sanna Äyräväinen

*Omaishoito*

TERVEYSPALVELUT

Vastuuhenkilö:  
Kati Liukko

HOITOTAKUU

Vastuuhenkilöt:  
Laura Saarioinen  
Heli Sjöblom

MIELENTERVEYS- JA  
PÄIHDEPALVELUT

Vastuuhenkilö:  
Meritte Nyqvist

*Koordinaattorit*

LAPSI- JA  
PERHEPALVELUT

Vastuuhenkilö:  
Jenni Nikander

KUNTOUTUS – Vastuuhenkilö: Kaisa-Maria Vuoristo

ASIAKASOHJAUS JA NEUVONTA – Vastuuhenkilö: Minna Mattila

Chat: Heidi Puurtinen

SÄHKÖISET PALVELUT – Vastuuhenkilö: Heidi Hovisilta

Omaolo: Johanna Niemi ja Teija Rantti

TIEDOLLA JOHTAMINEN – Vastuuhenkilö: Monica Ståhls-Hindsberg

# Hankesuunnitelman toimenpiteitä

- Terveyspalvelut: "**konsulttilääkärien**" toimintamallin yhtenäistäminen hoidontarpeenarviota tehdessä
- Sosiaalipalvelut: *"Yhdenmukaistetaan ja laaditaan monialaisia asiakassuunnitelmia"* ja huomioidaan palvelutarpeenarvioinnin moniammatillisuus ja kohderyhmän heterogeenisyys
- Mielenterveys- ja päihdepalvelut: *"Vahvistetaan alueellista yhteistyötä, esim. luomalla alueelle yhteinen **mielenterveys- ja päihdetyön osaajapooli**, joka mahdollistaa resurssien kohdentamisen oikein. Vahvistetaan osallisuuden keinoja ja vertaistukimuotoja. (RFF-hakuun suunnitellaan 3-sekorin kumppanuusmallin ja alueellista toimintamallin pilotointi ("**Kumppanuustalo**"-toimintamalli) ja tilan käyttöä erityisesti päihdetyössä.) **Etsivän lähityön osaajapoolin** luominen samaan yhteyteen. Kehitetään alueen sähköisiä palveluja monialaisesti, niin että saumaton integraatio eri palvelualojen kesken on mahdollista. Luodaan alueelle yhtenäiset monialaisuuteen perustuvat toimintamallit, jotka ohjaavat toimintaa läpi asiakkaan palveluketjun"*
- Lapsi- ja perhepalvelut: *"Luodaan toimintamalli monialaisen yhteistyön toteuttamiseksi"*
- Hoitotakuu: *"Mahdollistetaan ongelmien syntymiseen viittaavien indikaattoreiden tunnistaminen jo varhaisessa vaiheessa mm. **vahvistamalla informaation kulkua** terveyspalvelujen, sosiaalipalvelujen ja HYTE:n välillä, helpottamalla matalan kynnyksen palvelujen saavutettavuutta sekä lisäämällä **vastuutyöntekijämallin ja moniammatillisten tiimimallien** hyödyntämistä."*
- Asiakasohjaus ja neuvonta: *"Luodaan ja kehitetään asiakasohjauksen moniammatilliselle työlle yhdenmukainen ja moniammatillista työtä tukevan työtavanmalli."*

# PELKISTETTY ESIMERKKI SÄÄNNÖLLISESTÄ MONIAMMATILLISESTA ETÄKONSULTAATIOMALLISTA

versio 1.0

TARVITTAVA  
KOKOONPANO  
(osallistuminen matalalla  
kynnyksellä)

KALENTEROITU  
SÄÄNNÖLLISESTI

TARVITTAESSA MYÖS  
FYYSINEN  
KOKOUSTILA  
VARATTU

ASIAKKAAN SUOSTUMUS  
ASIAN KÄSITTELYYN  
MONIAMMATILLISESSA  
TIIMISSÄ

TARVITTAESSA  
KOORDINOIVA  
VASTUUHENKILÖ:

1) Aikataulutus (esim.  
tilanteessa, jossa asiakas  
paikalla tai kaikki  
ammattilaiset eivät osallistu  
koko aikaa)

2) Osallistumislinkin  
välittäminen niille, joilla sitä  
ei vielä ole  
(asiakas/ammattilaiset)

MONIALAINEN ARVIO

JA

JATKOTOIMENPITEET

TARVITTAESSA  
SEURANTA  
SEURAAVISSA  
TAPAAMISISSA

# Yhteenvetona

- Alussa ollaan
- Poikkileikkaavat teemat yhdistää
- Riittävä vuorovaikutus haastaa
- Yhteistyö hyvinvointialueen valmistelun kanssa –  
**hankekokonaisuus** yksi valmistelutoimielimen jaosto



*Itä* UUSIMAA  
*Östra* NYLAND

Hyvinvointialue  
Välärdsområde