



KESKI-UUDENMAAN SOTE –KUNTAYHTYMÄ

Monialainen sote-tiimimalli

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

KESKI-UUDENMAAN SOTE-KUNTAYHTYMÄ KEUSOTE

Kuntayhtymän jäsenkuntia ovat Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen ja Tuusula

Palvelutoiminta aloitettiin Keusotessa 1.1.2019

Sote-palveluja tuotetaan noin 200 000 asukkaalle

Työntekijöitä noin 3600



Mitä on jo tehty moniammatillisten työprosessien kehittämiseksi?



Kehitetty uusi vastaanottojen toimintamalli, joka on käytössä Keski-Uudenmaan alueen hoitaja-lääkäri-vastaanottopalveluita tarjoavissa toimipisteissä.



Vastaanottojen toimintamalli perustuu yksittäisten vastaanottokäyntien sijaan ammattilaisten muodostamiin tiimeihin sekä jokaiselle asiakkaalle nimettyyn hoitovastaavaan, johon asiakkaat ovat yhteydessä.



Asiakkaan asioista ratkotaan suuri osa etänä joko hoitovastaavan itsensä toimesta tai haastavammissa tapauksissa tiimin avustuksella.



Toimintamallissa asiakkaat segmentoidaan palvelutarpeen mukaan eri tiimeihin (kantatiimit ja episoditiimit).



Syksyn 2021 oma-arvioinnin mukaan moniammatillisen tiimityön huoneet ovat käytössä kaikilla terveysasemilla. Moniammatillinen tiimityö toteutuu terveysasemilla ja päivittäisjohtaminen ja johtamisen järjestelmä toteutuvat.

Miten kehittäminen jatkuu?

- **Rakennetaan monialainen sote-tiimimalli** sekä pilotoidaan sen soveltuvuutta valikoituihin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Tavoitteena on, että monialainen sote-tiimimalli mahdollistaa laaja-alaisen yhteistyön eri ammattiryhmien välillä, mukaan lukien esim. kuntoutus-, päihde- ja mielenterveysammattilaiset sekä sosiaalityön ammattilaiset. Monialaisuutta lisäämällä asiakkaat saavat tarvitsemiaan palveluita oikea-aikaisemmin ja tarkoituksenmukaisemmin ja asiakkaan palvelupolku on sujuva. Lisäksi tarpeettomat yhteydenotot ja uusintakäynnit vähenevät.
- **Toimintamallista kehitetään monikanavainen** ottamalla käyttöön uusia ratkaisuja paikkariippumattomien asiakaskontaktien toteuttamiseksi. Rakentamalla puhelinkontaktien ja fyysisten vastaanottojen lisäksi monipuolisempi, nykyaikaisia sähköisiä kanavia hyödyntävä monikanavainen vastaanottomalli, jolloin asiakkaiden asioita voidaan ratkoa entistä sujuvammin, joustavammin ja kustannustehokkaammin.
- **Etäpalvelujen ja -ohjauksen kehittämisen** tarkoituksena on yhtenäistää Keski-Uudenmaan digipalveluita. Samoja järjestelmiä ja etäohjauksen ja -palvelujen elementtejä voidaan ottaa käyttöön eri asiakassegmenteillä tarvittavilla modifioinneilla.

Tähän mennessä havaitut onnistumisen avaimet ja haasteiden paikat

Onnistumiset

- Työskentely moniammatillisessa tiimissä on palkitsevaa, koska konsultaatiot toimivat ja yhteinen kehittäminen helpompaa, yhteisöohjautuvuus mahdollistuu.
- Hoidon jatkuvuus kiireellisissä ja kiireettömissä asioissa.
- Asiakkaan asioiden ratkaiseminen alkaa heti yhteydenotosta, hukan poisto.
- Hoidon saatavuus on parantunut.

Haasteet

- Uusi on aina pelottavaa, vanhassa vara parempi. Jatkuvan kehittämisen periaate voi ahdistaa osaa henkilöstöstä.
- Tiimi on haavoittuvainen poissaoloille.
- Professionjohtaminen ei tue monialaisten tiimien yhteisöohjautuvuutta. Toiminnan johtamisen tulisi olla erillään hallinnollisesta johtamisesta.
- Organisaatorakenteet, eri järjestelmät ja lainsäädäntö haasteena sote-tiimin monialaisuudelle.



Kiitos

mari.kauhaniemi@keusote.fi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote