

KESKI-UUDENMAAN SOTE –KUNTAYHTYMÄ

Asiakasohjaus

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

KESKI-UUDENMAAN SOTE-KUNTAYHTYMÄ KEUSOTE

Kuntayhtymän jäsenkuntia ovat Hyvinkää, Järvenpää, Mäntsälä, Nurmijärvi, Pornainen ja Tuusula

Palvelutoiminta aloitettiin Keusotessa 1.1.2019

Sote-palveluja tuotetaan noin 200 000 asukkaalle

Työntekijöitä noin 3600



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Sote-uudistus

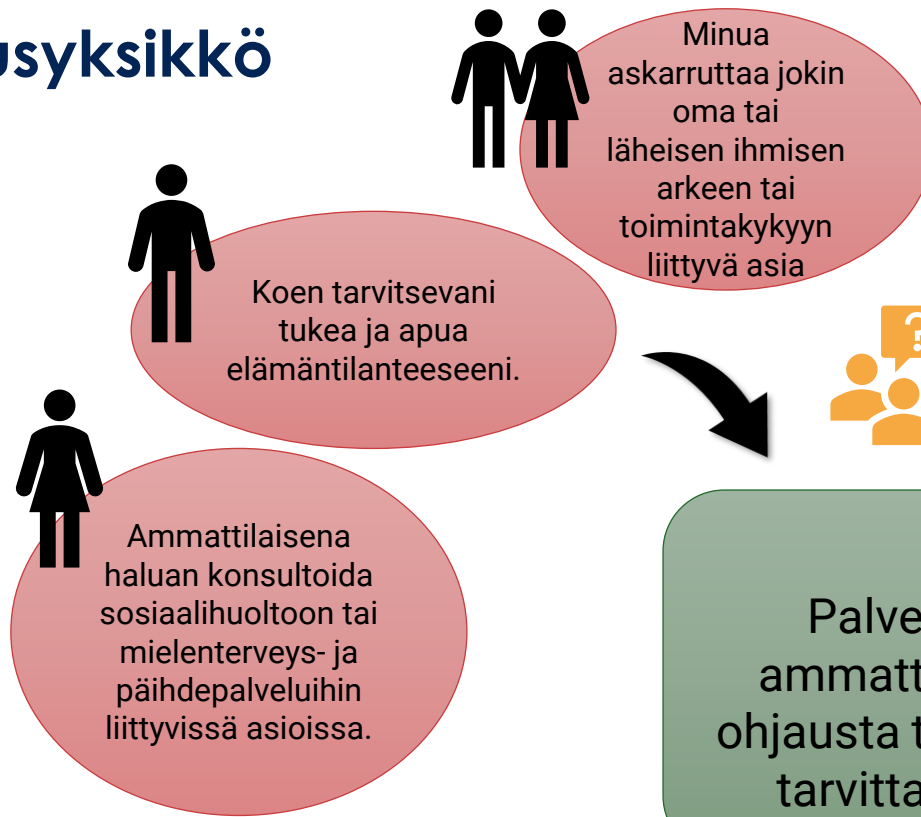
Keusoten asiakasohjausyksikkö

Sosiaalipalveluiden sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden neuvonta ja ohjaus

Sosiaalipäivystys ja kriisityö

Uusien asiakkaiden palvelutarpeen arviointi sekä mielenterveys- ja päihdepalveluiden hoidontarpeen arviointi

Ammattilaiskonsultointi sosiaaliseen tilanteeseen sekä mielenterveyteen ja päihteisiin liittyvissä asioissa



Ota yhteyttä.
Palvelussa voit keskustella asiastasi ammattilaisen kanssa. Saat neuvontaa ja ohjausta tilanteesi ratkaisemiseksi tai ohjeita tarvittaviin palveluihin hakeutumisessa.

Ammattilainen arvioi tilanteesi ja jatkotoimenpiteet sovitaan aina tilanteen mukaan. Asiakkaan suostumuksella voidaan aloittaa monialainen työskentely.

Arvioinnin pohjalta ammattilainen neuvoo ja ohjaa asiakkaan tarvittavien palveluiden piiriin.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Sote-uudistus

Asiakasohjaustoiminnan tavoitteena Keusotessa on



Tarjota asukkaille yhdenvertaisesti saavutettavat ja monikanavaiset yhteydenottomahdollisuudet sosiaalipalveluihin sekä mielenterveys- ja päihdepalveluihin koko Keusoten alueella



Yhdenmukaistaa Keusoten asiakasohjauksen asiakas- ja palveluprosessit



Ohjata asiakkaita aiempaa nopeammin asiakkaiden tarvetta parhaiten vastaaviin julkisen, yksityisten ja kolmannen sektorin palvelujen piiriin



Varmistaa, että asiakas saa tarpeidensa mukaiset palvelut yhteen sovitettuna kokonaisuutena, jolloin asiakkaan saamien palvelujen oikea-aikaisuus ja vaikuttavuus paranevat



Luoda yhteistyö- ja konsultaatiokäytännöt asiakasohjauksen ja eri palveluiden välille



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Sote-uudistus

Näin kehittäminen jatkuu

- Varmistetaan ja vahvistetaan nykytoimintaa
 - Seurataan palvelun saatavuutta ja lisätään palvelun monikanavaisuutta
- Vahvistetaan asiakasohjauksen SOTE-integraatiota
 - Kehitetään yhteen sovitettuja palveluita tarvitsevan asiakkaan tunnistamista ja ohjaamista palveluketjun eri vaiheissa
- Tunnistetaan asiakkaat jotka hyötyvät omahoidon, HYTE palveluista sekä liikunnan lisäämisestä arjessaan ja vahvistetaan näihin palveluihin ohjautumista.
- Järjestäjän asiakasohjauksen tietotarpeiden määrittäminen ja ohjausmenkanismin rakentaminen osana palveluketjuja.



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote

Sote-uudistus

Eletään
suunnittelun
tarkennusvaihetta



Kiitos!

laura.tiilikainen@keusote.fi



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan sote