

Monialaisen yhteistyön kehittäminen Kymsotessa

1.4.2022

Milena Vanhala
projektityöntekijä

Tausta

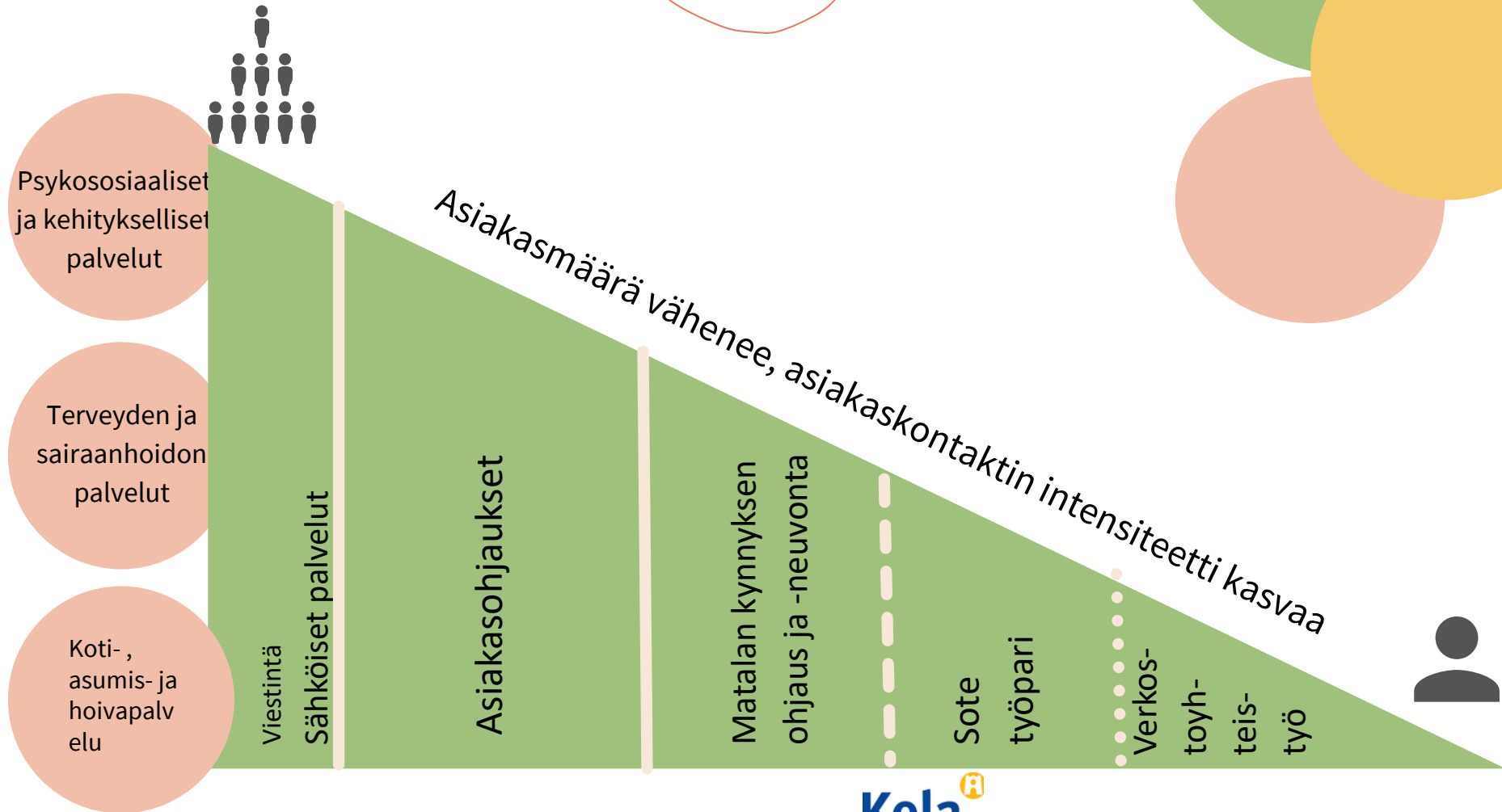
- Kymenlaakson sosiaali- ja terveystalvelujen kuntayhtymä, Kymsote, aloitti toimintansa 1.1.2019 (Kuntayhtymän jäsenkuntia ovat Hamina, Kotka, Kouvola, Miehikkälä, Pyhtää ja Virolahti)
- Kymsote työllistää noin 6 000 eri alojen ammattilaista, jotka palvelevat noin 163 000 maakunnan asukasta.
- Alueella 13 terveystasemaa.
- Käytössä olevat asiakas-/ potilastietojärjestelmät: Sosiaalihuollossa sosiaaliLifeCare ja terveydenhuollossa TerveystLifeCare.

Hankesuunnitelmaan kirjattua

- Rakennetaan malli monialaisen työn toimivuudesta ja yhteydenottojen vastaanottamisesta terveysasemalla, sote- integraatio. Taustalla yhteisasiakastoimintamallin pilotti.
- Monialaisen palvelutarpeen tunnistaminen (herätteet)
- Monialaisen työn toimintamallit (rakenne, yhteydenottoväylät)
- Palvelutarpeen arviointi ja monialaisuuden hyödyt (omatyöntekijä mallin kehittäminen, verkostopalaveri osaaminen, kirjaaminen)
- Monialaisen toiminnan osaamisen vahvistaminen ja tukeminen

Sosiaalihuollon integraatio ja monialaisuus sote

hahmotelma 3/22



Kela

Kymsote

Tiekartta

2/22
Aloitus

8/22

12/22

12/23

TOIMINTAMALLI

Nykytilanteen
määrittely,
projekti-ideointi

Ideointi

Projektin
määrittely ja
sidos- ja
verkostoryhmien
tunnistaminen,
konseptointi

Valmistelu

Pilotti alkaa,
toiminnan
jatkuva arviointi

Suunnittelu

Mittaaminen,
sidosryhmäkysely,
asiakaskokemuksen
kerääminen

Toteutus

Jalkauttamissuunnitelma

Päätttäminen ja
käyttöönotto

Viestintä, tiedottaminen ja koulutus