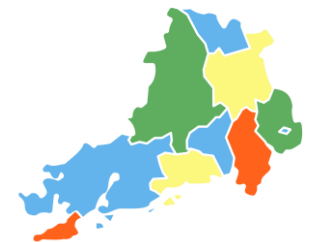


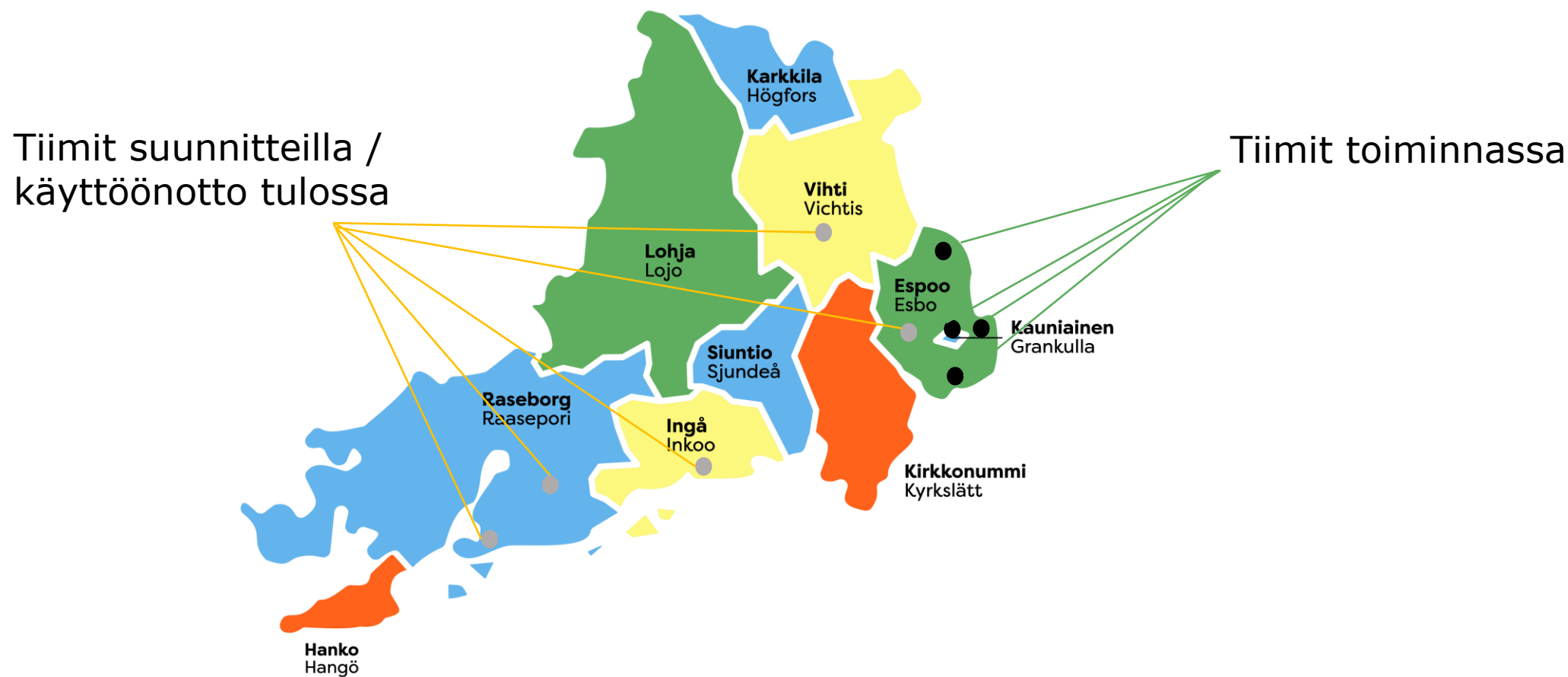
# Monialaiset sote-tiimimallit Länsi-Uudellamaalla

Eeva Saarelainen



Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue  
Västra Nylands välfärdsområde

# Länsi-Uudellamaalla on useita tiimimalli- projekteja käynnissä ja suunnitteilla



# Tiimimallien perusajatuksia

## Tiimimallissa terveysasema on organisoitu tiimeiksi.

Tiimi selvittää asiakkaan asioita yhdessä jo ensimmäisen kontaktin aikana ja palvelutarpeen ratkaisu aloitetaan välittömästi.

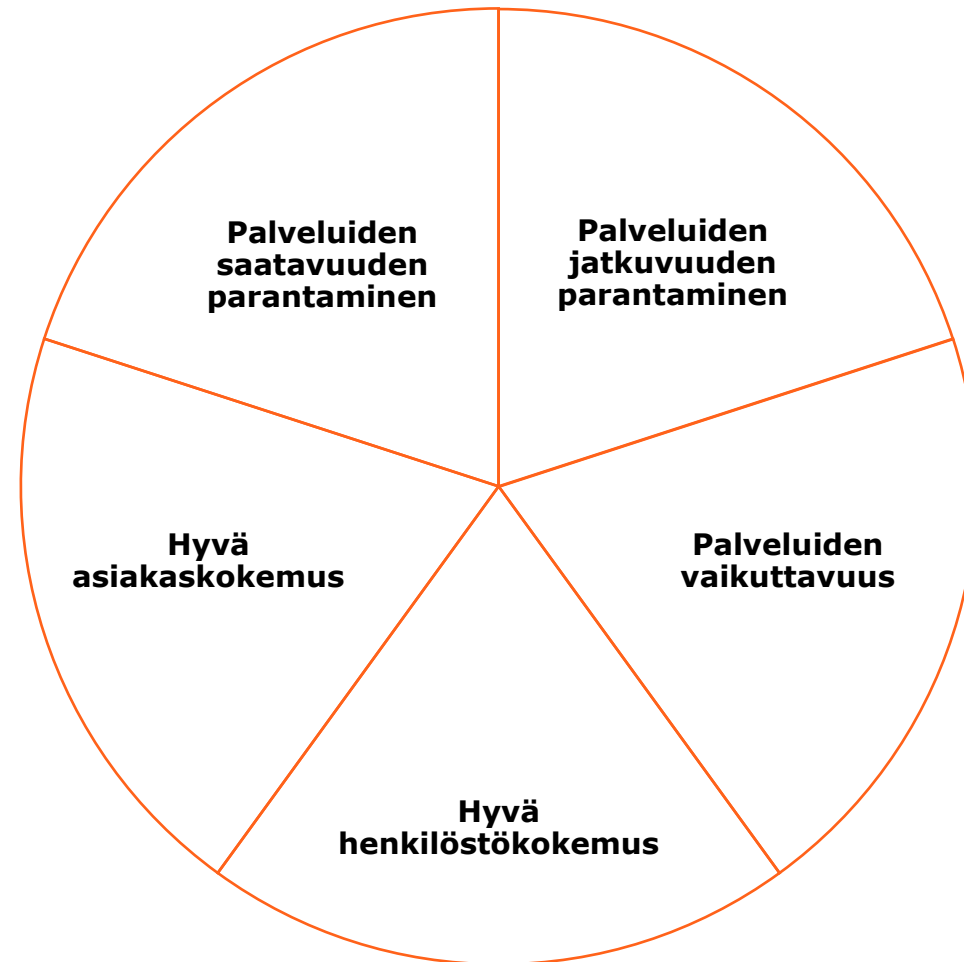
## Tiimimallissa asiakkaan asiaa hoitaa voi tarvittaessa hoitaa useamman alan asiantuntijat yhdessä.

Tiimissä voi olla lääkäri ja hoitaja, ja lisäksi vaikkapa fysioterapeutti, suuhygienisti, sosiaalityöntekijä, mielenterveyshoitaja sekä vanhusten palvelujen ammattilainen.

Tiimimallilla pyritään vastaamaan kolmeen keskeiseen asiakastarpeeseen: *saada ratkaisu terveyshuoleen nopeasti, ammattitaitoisesti ja sujuvasti säästynyttä aikaa unohtamatta*, jolloin asiakaskokemus pysyy hyvänä. **Hoidon jatkuvuudesta huolehditaan** esimerkiksi yhteyshenkilön tai hoitovastaavan tuella.

Tiimimallissa pyritään siihen, että **saman päivän asiat hoidetaan sen päivän aikana**. Tällöin asiakkaat saavat tarvitsemansa avun saman päivän aikana riippumatta asian kiireellisyyssluokituksesta. Jaottelu kiireelliseen ja kiireettömään hoitoon tulee näin ollen tarpeettomaksi.

# Keskeisiä tavoitteita



# Monialaisuus tiimeissä

- Kauniaisissa tiimiin kuuluu
  - lääkäri, sh, fysioterapeutti, psyk.sh ja sosiaaliohjaaja
    - Psyk.sh ja sosiaaliohjaaja osallistuvat tiimin toimintaan etänä
- Espoon pilottiprojektissa tiimiin kuuluu
  - Lääkäri, sairaanhoitaja, lähihoitaja ja ammattilaiset vanhusten palveluista, sosiaalityöstä, avokuntoutuksesta ja mielenterveys- ja päihdepalveluista
    - Moniammatilliset kumppanit osallistuvat tiimin toimintaan pääsääntöisesti etänä
  - Suun terveydenhuollon ammattilaisten kanssa käynnissä erillinen intensiivijakson kokeilu, jossa suun terveyden ammattilainen säännöllisesti viikoittain mukana tiimeissä fyysisesti

# Espoo: mitä konkreettista moniammatillisten prosessien osalta on saavutettu ja kokemukset

## Saavutuksia

- Moniammatillinen konsultaatiokanava –kokeilu
  - Yhteinen sähköinen alusta kaikille moniammatillisen tiimin jäsenille, jonka tarkoitus on tukea ammattilaisia erityisesti oman palveluverkkomme navigoimisessa
- Suun terveydenhuollon erillinen pilotti Espoossa
  - Pilotissa asiantuntijahammaslääkäri yhden päivän viikossa terveysasemalla tiimihuoneessa
  - Tavoitteena, että jokaisessa määräaikaistarkastuksessa on huomioitu suun terveydenhuollon palvelutarve seuraavilta potilasryhmiltä:
    - Pitkäaikaissairaiden potilaiden määräaikaistarkastukset
    - Leikkaukseen menevät potilaat, jos tarvitaan pikaisesti aika suun infektiotarkastukseen
    - Lääkehoidot, joiden aloittaminen vaatii suun infektiotarkastuksen esim. biologiset lääkkeet/ bisfosfonaatit

## Kokemuksia

- Haasteita: käytännön haasteena moniammatillisten prosessien rakentamisessa on tunnistettu
  - Muiden palvelualueiden palvelutarve tunnistetaan verraten huonosti (esimerkiksi sosiaalisten ongelmien tunnistaminen terveysasematyössä)
  - Resursointi → perustehtävän mukainen resurssimittaus kussakin organisaatiossa, kehittämistyöhön tarvittava resurssi yleensä paikattava perustyössä
- Onnistumisia:
  - Palvelutarpeen tunnistaminen → lähtee siitä että ammattilaiset näkevät toistensa työtä ja työtapoja läheltä

# Kauniainen: elintapamuutosten palvelupolku osana PPT-potilaiden hoidon kokonaisuutta

## Elintapamuutosten palvelupolku

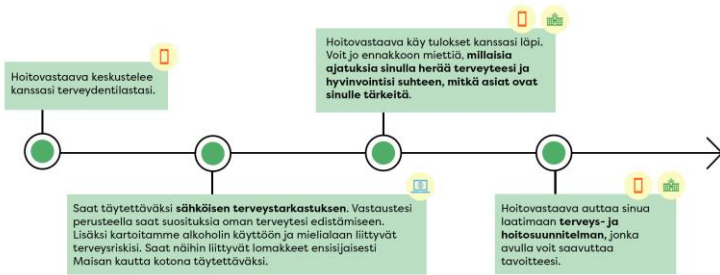
Oletko 18-70-vuotias? Tupakoitko? Onko sinulla ylipainoa tai korkea verenpaine? Oletko kiinnostunut elämäntapamuutoksesta? Tässä voit tutustua palveluihimme, joilla voimme sinua auttaa.



LU SOTE

## Kartoitus ja muutoksen suunnittelu

Takaisin alkuun

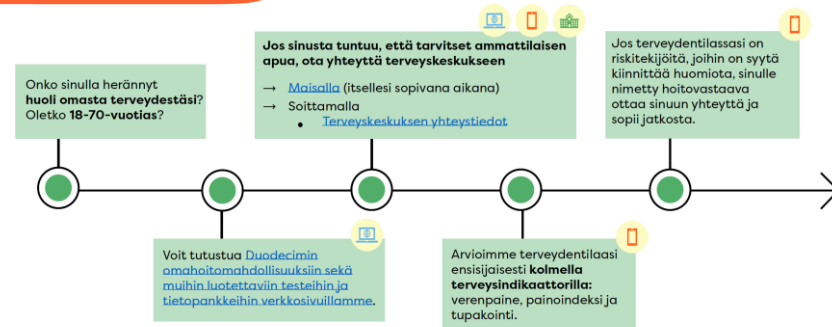


Yhteydenotkanavat:  
 = Verkkopalvelut  
 = Puhelin  
 = Terveyskeskus

Edellinen Seuraava

## Ota yhteyttä

Takaisin alkuun



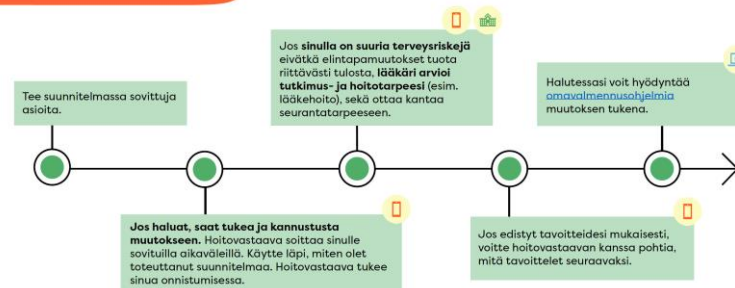
Yhteydenotkanavat:

= Verkkopalvelut  
 = Puhelin  
 = Terveyskeskus

Edellinen Seuraava

## Muutoksen toteutus

Takaisin alkuun



Yhteydenotkanavat:  
 = Verkkopalvelut  
 = Puhelin  
 = Terveyskeskus

Edellinen Seuraava

## Palvelun jälkeen

Takaisin alkuun

- Hoitovastaava on edelleen tukenasi. Voit olla hänen yhteydessä kaikissa terveytesi liittyvissä kysymyksissä.
- Jos sait lisäksi lääkärin laatiman seurantasuunnitelman, toteuta sitä.
- Omavalmennusohjelmat ovat käytössäsi edelleen.

Tutustu palvelutarjontaan Kauniainen verkkosivulla



Edellinen Seuraava

# Suunnitteilla jatsoon

- Terveysasemien käyttöönottoprojektit jatkuvat
- Hyvinvointialueen tasolla suunnitteilla
  - Tiimimalleihin liittyvän osaamisen kokoaminen ja vahvistaminen, sisältäen mm.
    - Erilaisten tiimimallien ja tiimimallien prosessien huomioiminen kaikille yhteisissä digitaalisissa palvelukanavissa ja niiden suunnittelussa, neuvonnassa ja ohjauksessa sekä asiakkaaksi tulon prosesseissa
    - Tiimimallin tiedolla johtamisen malli hyvinvointialuetasolla