

Moniammatilliset tiimit ja monialaisten työmallien kehittäminen

Vantaa-Kerava sote- asukkaan asialla hanke

**Vastaanottopalvelut/
Projektipäällikkö Virve Ristolainen
1.4.2022**



Moniammatillisen/-alaisen tiimityön kehittäminen

- Vantaa-Kerava hyvinvointialueen, asukkaan asialla hankkeessa kehitetään moniammatillisia työskentelymuotoja kaikissa hankkeen kärjissä ja työtä tehdään vahvasti so-te integraatio huomioiden. Vastaanottopalveluiden kärjen osalta moniammatillisia työskentelymuotoja kehitetään erityisesti asunnottomuuden ehkäisyhankkeessa, TEOT- hankkeessa, kuntoutuksen ja sosiaalihuollon kokonaisuuksissa, mielenterveys- ja päihdepalveluiden kanssa yhteistyössä sekä liikkuvien lääkäripalveluiden konseptin kehittämistyössä.
- Vastaanottopalveluissa on tehty viime syksynä sote segmentointimalli ja alkuvuodesta palvelupolkukuvaus moniammatilliseen tiimiin ohjautumisesta sekä työttömien sotepalveluiden järjestymisestä. Moniammatillisen tiimimallin työryhmässä on määritelty tiimiin kuuluvat ammattilaiset sekä 3 sektorin/järjestötyön palvelut yhteistyö huomioiden. Moniammatillisen tiimityömallin prosessikuvauksen työstäminen on aloitettu yhteistyössä palvelualueiden henkilöstön kanssa.
- Moniammatillisen tiimin työryhmä tulee määrittelemään moniammatillisen tiimityön prosessin, ohjeet sekä osaamisen kartoituksen suhteessa vaatimuksiin.
- Työryhmissä on ollut moniammatillisesti osallistujia ja siten on saatu kattava kuvaus tehdyksi. Työskentelyssä on myös tunnistettu tarve laatia henkilöstölle ohjeistus monialaisista konsultaatiokanavista (potilastietojärjestelmä, teams, puhelin, sähköposti, chat yms).
- Segmentoinnin työn on hankkeessa tehnyt kokonaisuudessaan maisteriopiskelija, yhteistyössä hankehenkilöstön kanssa syksyllä 2021. Olemme hyödyntäneet opiskelijatyötä aina, kun olemme saaneet siihen mahdollisuuden. Tällä hetkellä aloitamme yhteistyötä YAMK opiskelijan kanssa digihoitopoluista perusterveydenhuollossa.
- Hankkeen ja palvelualueiden yhteistyö on luonut omat haasteensa ja aikataulut eivät aina ole pitäneet päätöksenteon pitkittymisen takia. Mallinnusten implementointi käytäntöön on ollut haastavaa.

Ammattirajat ylittävät ja yhteistyötä edistävät työmuodot (asiakkaan ympärille muodostettavat moniammatilliset tiimit)



Moniammatilliseen tiimiin ohjautuminen

Palvelupolkukuvauk



1. Asiakkaan yhteydenotto

- **Maisa**
- **Klinik**
- **Puhelin**
- **Paikan päällä**
- **Verkostoista**

HUOM! Digitaaliset yhteydenotto-kanavat ohjaavat etenemistä. Moni vaihe etenee automaattisesti. Apotin kirjatukset on tehtävä manuaalisesti.

Eri yhteydenottokanavat korostuvat eri asiakkuuksissa

2. Hoidon/ palvelutarpeen arviointi

- **Kiireellisyyden arvio**
- **Mahdolliset valmistelevat tutkimukset ja seurannat** (RR, lab, pef, ekg, BDI, AUDIT yms.)

- Huomioi Apotista saatava tieto ja muut taustatiedot
- Varmista onko asiakkaalla jo olemassa oleva omatyöntekijä.
- Suostumus tietojen vaihtoon tarvitaan.

3. Segmentointi/ asiakkuuden tunnistus

Monialaisen tuen tarpeen tunnistaminen

- **Yhteistyöasiakkuus**
- **Huolenpitoasiakkuus**

- Pyri saamaan asiakas kuvaamaan tilannettaan laajasti

4. Omatyöntekijän nimeäminen

- **Verkoston konsultointi tarvittaessa**
- **Kirjaus Apottiin**

- Asiakkaalla on jokin päällimmäinen tarve jonka mukaan omatyöntekijä nimitään.
- Jos asiakas on kotihoidon asiakas, pysy omatyöntekijyydessä siellä.
- Erikoissairaanhoidosta siirtyvä asiakas saa omatyöntekijän perusterveydenhuollosta.
- Voit konsultoida myös kokemusasiantuntijaa

5. Ajan varaus omatyöntekijälle tai tiimille

1. Aika omatyöntekijälle

TAI:
2. Aika omatyöntekijälle ja toiselle ammattilaiselle (pienennetty tiimi)

TAI:
3. Aika yhteisvastaanotolle.

VaKe-sote segmentointimalli



Satunnaisesti palveluja tarvitsevat

- **OMATOIMIASIAKKUUS**
- Asiakkaat, joilla vähäisiä tuen tarpeita fyysisessä, psyykkisessä, sosiaalisessa tai kognitiivisessa toimintakyvyssä.
- Asiakas tarvitsee satunnaista ohjausta ja neuvontaa hetkellisesti tietystä elämäntilanteesta tai palveluohjausta oikeisiin palveluihin.
- Tavoitteena on että asiakkaan asia saadaan hoidettua ensikontaktilla ja palveluntarve pysyy vähäisenä, eikä asiakas siirry raskaampiin palveluihin.

Satunnaisesti palveluja tarvitsevat

- **TUKIASIAKKUUS**
- Asiakkaan arjessa pärjääminen on vaikeaa, mutta palvelujen tarve on vähäistä. Asiakkaan elämäntilanne on tasainen ja voimavarat hyvät. Asiakkaalla on lievästi alentunut toimintakyky.
- Asiakas tarvitsee aktiivisen palveluita integroivan asiakassuunnitelman, joka vahvistaa asiakkaan itsenäisyyttä, osallisuutta omien palvelujen suunnitteluun sekä osallisuutta yhteiskuntaan.
- Asiakas hyödyntää useamman ammattilaisen tarjoamia palveluita

Paljon palveluja tarvitsevat

- **YHTEISTYÖASIAKKUUS**
- Asiakkaalla on haasteita yhdellä tai useammalla toimintakyvyn osa-alueella, mutta asiakas pärjää hyvin haasteiden kanssa arjessa.
- Asiakkaalla on säännöllinen, toistuva, pysyvä tai pitkäkestoinen palveluntarve.
- Monialainen yhteistyö hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi.
- Yhteinen suunnitelma sosiaali- ja terveydenhuollon sekä asiakkaan kanssa yhteistyössä.

Paljon palveluja tarvitsevat

- **HUOLENPITOASIAKKUUS**
- Asiakkaalla on runsas avun tarve ja rajalliset voimavarat asioiden hoitamiseen sekä avun hakemiseen.
- Kokonaisvaltainen asiakassuunnitelma tehdään usein yhdessä monialaisesti verkostossa toimivien kanssa. Palvelutarvetta arvioidaan säännöllisesti.
- Tavoitteena hoidon tasapaino, toimintakyvyn/terveyden ylläpito. Lisäsairauksien ehkäiseminen ja pahenemisvaiheiden estäminen.
- Vaatii laajaa verkostotyötä, jota omatyöntekijä koordinoi.
- Asiakas tarvitsee jatkuvasti ja/tai runsaasti vahvan tai erityistason intensiivisiä palveluja



Moniammatillisen tiimin määrittely VaKe-sote:

Ydintiimi (sisäkehä):

- ASVA-/palveluohjaaja-/Sairaanhoitaja
- Lääkäri
- Sosiaalityöntekijä
- Sairaanhoitaja, jolla lyhyt terapiakoulutus
- Farmaseutti
- Fysioterapeutti
- Suuhygienisti

Tarvittaessa tiimiin tulija ja/tai konsultointi (keskikehä):

- Työkykykoordinaattori
- Psykiatrinen sairaanhoitaja tai terapiakoordinaattori
- Kokemusasiantuntija
- Sosiaaliohjaaja
- Kuntoutus (ravitsemusterapeutti, toimintaterapeutti, puheterapeutti)

Verkosto: konsultaatio + jatko-ohjaus (ulkokehä):

- Järjestöt
- Seurakunnat
- Varhaiskasvatus
- Ennalta ehkäisevä terveydenhuolto
- Seniorineuvonta
- Perhekeskustoimintamalli

Kiitos!

Lisätietoja

Projektipäällikkö Virve Ristolainen
+358 40 1936615
virve.ristolainen@vantaa.fi

Erityisasiantuntija Kati Fagerström
+358 40 6377647
kati.fagerstrom@vantaa.fi

