

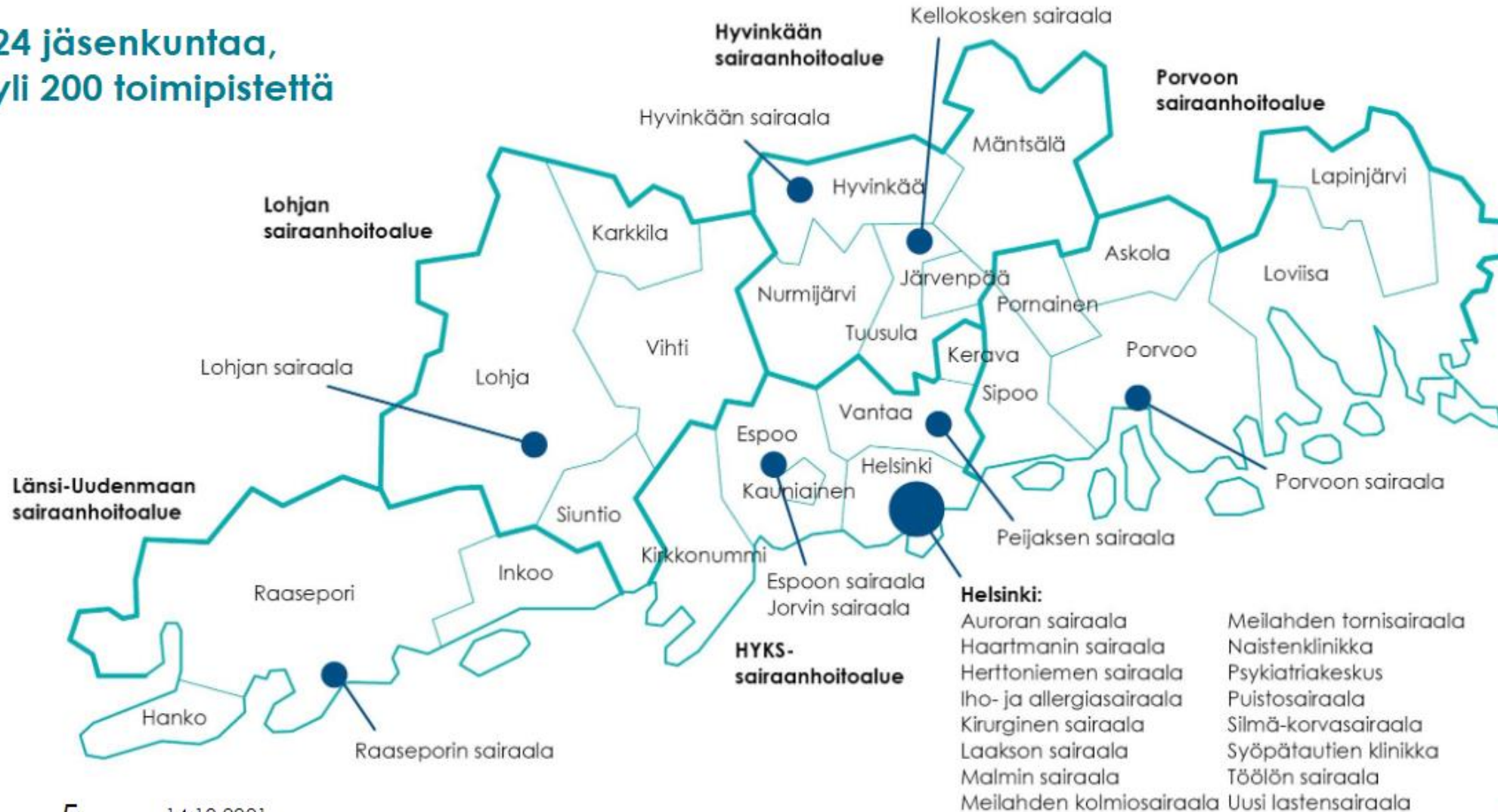
ASIAKKAIDEN JA POTILAIDEN AKTIIVINEN ROOLI JA OSALLISUUS SAIRAALAN ARJESSA

ASIAKKAAT JA SOTE -WEBINAARI 15.3.2022: ASIAKASOSALLISUUS SOTE-UUDISTUKSESSA

Heli Bäckmand, FT, TtM, esh, psykoterapeutti
Kehittämispäällikkö, HUS Hoitotyön johto

TOIMIMME 23 SAIRAALASSA

24 jäsenkuntaa,
yli 200 toimipistettä



2 800 000 käyntiä



81 000

leikkausta

408

elinsiirtoa

15 800

synnytystä



760 000

hoitopäivää



1,5 milj.

kuvantamistutkimusta

680 000
HOIDETTUA
POTILASTA

25,7 milj.

laboratorio-
tutkimusta



315 000

elektiivistä lähetettä



262 000

erikoissairaanhoidon
päivystyskäyntiä

3 000

sairaansijaa ja
hoitopaikkaa



HUS organisaatio 2022



VALTUUSTO — Ulkoinen tarkastus

HALLITUS

TOIMITUSJOHTAJA

TULOSALUEET

HUS Apteekki	HUS Logistiikka	HUS Työterveys
HUS Asvia	HUS Tietohallinto	HUS Yhteiset
HUS Diagnostiikkakeskus	HUS Tilakeskus	HUS Maakunnalliset kliiniset palvelut

YHTIÖT

HUS Kiinteistöt Oy	Puro Tekstiilihuoltopalvelut Oy
HYKS-Instituutti Oy	Asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöt
Orton Oy	

Aivokeskus
Akuutti
Lasten ja nuorten sairaudet
Leikkaussalit, teho- ja kivunhoito
Naistentaudit ja synnytykset
Pää- ja kaulakeskus
Syöpäkeskus
Aluepalvelut

SAIRAANHOITOALUEET JA TULOYKSIKÖT

HYKS	HYVINKÄÄ	LOHJA	PORVOO	LÄNSI-UUSIMAA
Sisätaudit ja kuntoutus	Akuutti	Akuutti	Operatiivinen	
Sydän- ja keuhkokeskus	Medisiininen	Medisiininen	Päivystyksellinen ja medisiininen	
Tukielin- ja plastiikkakirurgia	Operatiivinen	Operatiivinen		
Tulehduskeskus				
Vatsakeskus				
Raasepori				

Seuranta ja arviointi

ASIAKASOSALLISUUS JA OSALLISTUMINEN - TOIMINNASSA USEAMPIA RAATEJA JA KOKEMUSASIAANTUNTIJOITA



Asiakasraati



Kokemusasiantuntijat



Tutkimusraati

Monialainen
opetuksen raati

POTILAS AKTIIVISENA OSALLISTUJANA JA VAIKUTTAJANA TOIMINTAMALLI



Työtä monella eri tasolla potilaan/asiakkaan aseman, osallisuuden ja vaikuttamisen vahvistamiseksi

POTILAIEN/ASIAKKAIDEN ÄÄNI KUULUVIIN



Akkreditoinnit:
Magneettisairaala,
JCI

**Kansainvälinen
yhteistyö**



**Kansallinen
yhteistyö**

Kansallinen
asiakaslähtöisyyden
kehittämisverkosto- sote
(shp:t, sote-alueet), Erva –
alueen yhteistyö



Alueen yhteistyö

Uudenmaanliitto,
kunnat

Organisaation sisäinen työ



HUS
sairaanhoitoalueet,
tulosyksiköt



x4!



Reaaliaikainen asiakkaiden näkökulman tuominen palveluiden suunnitteluun, kehittämiseen ja arviointiin.

Kohti yhteistä ymmärrystä -

KOKEMUSASIAANTUNTIJUUS HUS VATSAKESKUKSESSA

15.3.22/Jaana Ahoranta/Fysioterapeutti YAMK & osallisuustoiminnan
koordinaattori & Marja Laakso-Nyström/kokemusasiantuntija

HUS VATSAKESKUS

Erikoisalajat: urologia, verisuonikirurgia, Vatsaelinkirurgia, endoskopia, endokrinologia sekä parenkyymielinten sairaudet.

Toimipisteet: Meilahden tornisairaala, Kolmiosairaala, Kirurginen sairaala, Peijaksen sairaala ja Jorvin sairaala.

Henkilöstöä noin 1053.

67942 erilaista potilasta

KOKEMUSASIAANTUNTIJUUS HUS VATSAKESKUKSESSA

- Toiminta alkanut vuonna 2018.
- Mukana yhteensä 12 kokemusasiatuntijaa. Alkuperäisistä lopettanut vain yksi.
- Edustettuna kaikki potilasryhmät HUS Vatsakeskuksessa.
- Ikäjakauma 35-70 vuotta.



POIMINTOJA TOIMINNASTA VUOSILTA 2020-2022

Toiminnan suunnittelu + kehittäminen

Digihoitopolkujen rakentaminen + ohjeistuksen suunnittelu.

Kehittämistyöpajojen jäsenyys

Pilotointi + arviointi:

Digihoitopolkujen pilotointi

Potilasohjeiden luku

Koulutus/luennointi:

Potilaan puheenvuoro preoperatiivisessa koulutuksessa

Potilaspuheenvuorot elinsiirtoviikolla

Materiaalin työstö potilasohjaukseen

Podcastit+ videot

Ryhmän ohjaus

Ohjaus mobiiliryhmässä ammattilaisen työparina



ESIMERKKI YHTEISKEHITTÄMISESTÄ: KEHON KUVAN OMAHOITOMATERIAALIN KEHITTÄMINEN VATSAKESKUKSEN OSASTOILLE JA POLEILLE

1. Teoriatiedon kokoaminen.
2. **Työpaja 1:** teoriatietokatsaus kokemusasiantuntijoille + materiaalin ideointi.
3. Materiaalin valmistelu työpajan perusteella.
4. **Työpaja 2:** Materiaalin prototyypin muokkaus yhdessä kokemusasiantuntijoiden kanssa.
5. Valmis materiaali.

Kirjaa omia kokemuksia sairastumisesta ja kehosuhteesta

Omia kokemuksia sairastumisesta ja kehosuhteesta: Sairastuminen oli iso shokki ja vaikutti monin tavoin minuun. Muistan kunika 6-vuotiaana terveydenhoitaja puhui hakeksuen kehostani ja

aluksi tärkeintä oli hengitys säilyminen, kehosta ei ollut tietoaakaan

a painostani äidilläni. Se jätti syvät jäljet jota olen korjannut vuosia aina tähän päivään saakka. Silloin ei tiedetty, että äidistän kilpirauhasen vajaatoimintaa, joka vaikutti painooni. Vasta kun sairastuin

Vanhenin sairauden vuoksi tyyliseksi tädiksi

mihän hävisi se nainen joka minussa oli ennen

On uskomatonta kuinka jaksaa tehdä jotain kivuista huolimatta jos se on todella tärkeää

Kun on ryhmän kanssa yhdessä kokemassa hienoja asioita, kuoro

Millaiset asiat ovat auttaneet kehosuhteen eheytymissä?

Ystävät ja ryhmät joihin kuulun ovat valttava voima. Ystävät auttoivat löytämään sen saman persoonan joka minussa aina on ollut, heitä ei vammaat haittaa.

Psykoterapia on auttanut aikuun, piti ihan mieltä, kuka oikein olen ja onko persoona myös muuttunut

Millaiset asiat ovat auttaneet kehosuhteen eheytymissä? Psykofyysinen fysioterapia -3 Sen kautta löysin yhteyden kehooni ja opin rakastamaan sitä ehkä ensimmäistä kertaa. Opin oimaan

Ystävät ja puolisot saivat takaisin elämään ja tapahtumien joiissa voin "loistaa" olemailla oma ihoni, kun olen tyytyväinen ja onnellinen, läitellen tätä ulospäin ihan sama miellä keholla kukaan.

Kehosuhteen eheytymissä on auttanut ennen vertaistuki. Me puusekarit osasimme ottaa paljon asioita vastaan huumorilla, määrättyyn rajaan saakka. Myös lähestien apu ja sen käsitäminen, että

Myös lempeä liikunta, mindfulness ja freeri äärelle pysähtyminen ovat auttaneet. Vertaisten kanssa juttelaminen. Painonhallintatalon ammattilaisten tuki.

län karttuminen on auttanut, koska myt saan olla jo vanha ihan muutenkin