

Kerava

Sosiaalihuollon työllistymistä tukeva palvelupolku

KERAVAN AIKUISSOSIAALITYÖ

(Front deskin kautta aikuissosiaalityön asiakkaaksi)

Front desk

1. Aikuissosiaalityön ohjaus- ja neuvontapiste

Ajanvaraukseton ohjaus ja neuvonta henkilöille, joilla ei ole sos.toimen asiakkuutta Sampolan palvelukeskuksen asiointipisteessä ma-ti ja to-pe klo 8.30-10.

Asiointi ilman ajanvarausta vuoronumerolla.

Sosiaaliohjaaja ohjaa ja neuvoo aikuissosiaalityön asiakkaita ja tekee uusille asiakkaille heidän kanssaan yhteistyössä alkuarvion, jonka jälkeen ohjaa tarvittaessa asiakkaan oikeaan tiimiin.

2. Puhelinpalvelu

Henkilö, jolla ei ole sos.toimen asiakkuutta, voi ottaa aikuisten asioissa yhteyttä puhelinpalvelun numeroon 09 2949 2120: neuvonta ma-pe klo 10-11.30,

etuuskäsittely/maksatusasiat ma-pe klo 8-11.30 ja virka-aikainen päivystys klo 8-16.

Sosiaaliohjaaja neuvoo palveluihin hakeutumisessa, päivystyksellisissä asioissa ja tekee uusille asiakkaille alkuarvion. Etuuskäsittelijä ohjaa etuuksiin liittyvissä kysymyksissä ja hakemusten käsittelyaikoja koskevissa tiedusteluissa

3. Alkuarviointi

Sosiaaliohjaaja tekee kaikille aikuissosiaalityön asiakkaille alkuvaiheen tuen tarpeen arvioinnin:

- Kartoittaa tilanteen, ohjaa ja neuvoo.
- Arvioi kiireellisuuden ja aloittaa kiireellisten asioiden kanssa työstämisen heti
- Ohjaa tarvittaessa etuuskäsittelyä
- Jos asiakas tarvitsee Shl-mukaisen palvelutarpeen arvioinnin, niin ohjaaja määrittää, kuka aloittaa työskentelyn asiakkaan kanssa. Siirto nuorten tai aikuisten tiimiin joko ohjaajalle tai sosiaalityöntekijälle.

Sos.toimen asiakkuudessa jo olevat ottavat suoraan yhteyttä kirjainjaon mukaiseen työntekijään nuorten tai aikuisten tiimiin.

Nuoret aikuiset (alle 30 v)

3 sosiaaliohjaajaa

1 sosiaalityöntekijä

Aikuiset yli 30 vuotta

4 sosiaaliohjaajaa

2 sosiaalityöntekijää

(1 TYP ohjaaja
kuntakokeilu)

Työllistymistä tukeva työ, aktivointisuunnitelmat

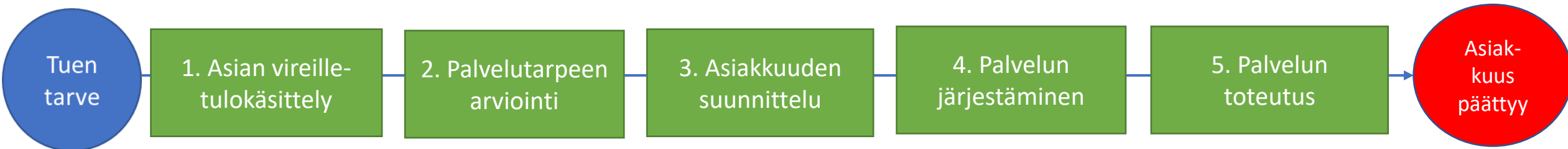
2 sosiaaliohjaajaa

OHJATAAN JOHONKIN MUUHUN PALVELUUN ESIM. MIEPÄÄN

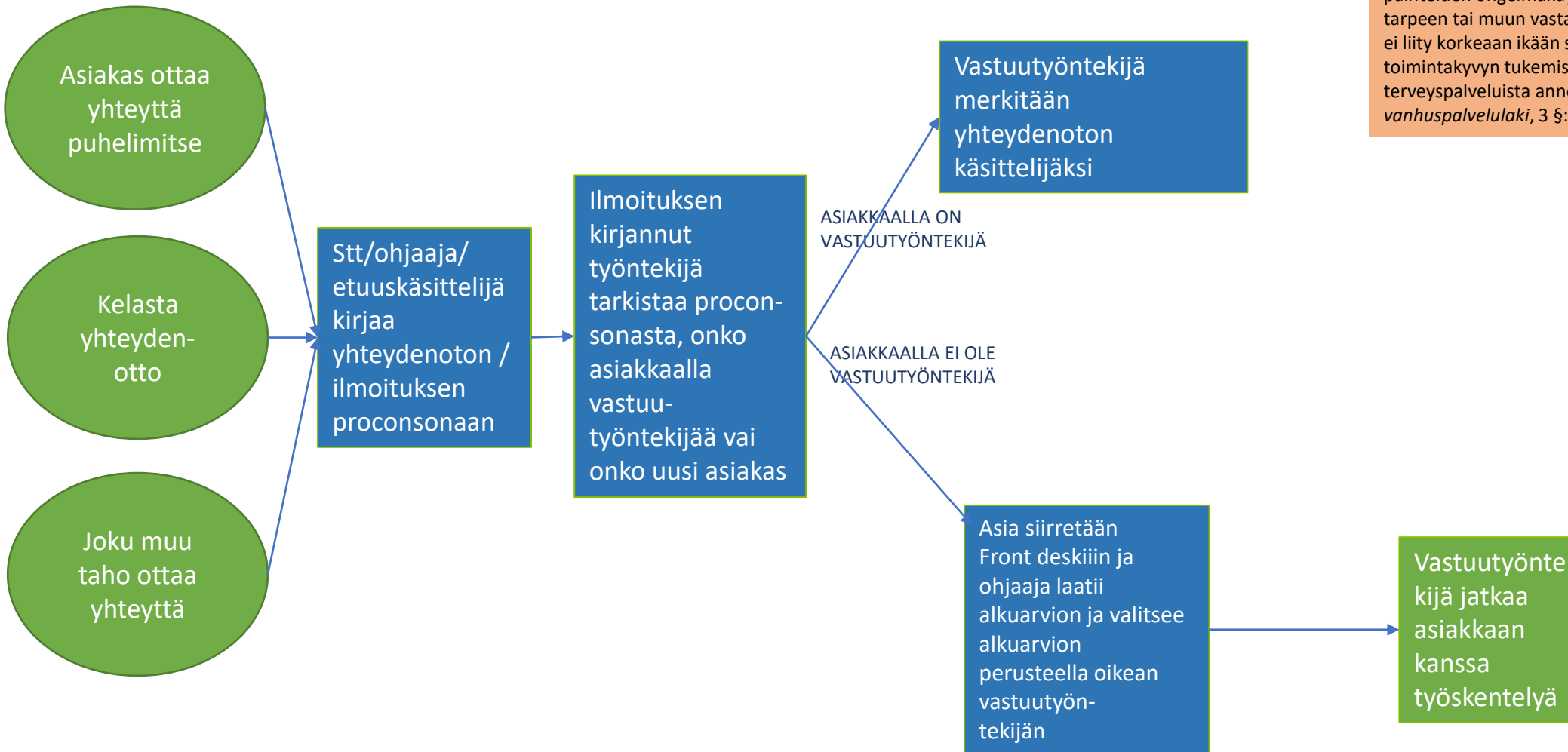
EI AIKUISSOSIAALITYÖN ASIAKKUUTEEN

(Ohjaus ja neuvonta
riittivät)

AIKUISSOSIAALITYÖN SHL:N MUKAISET ASIAKASPROSESSIT

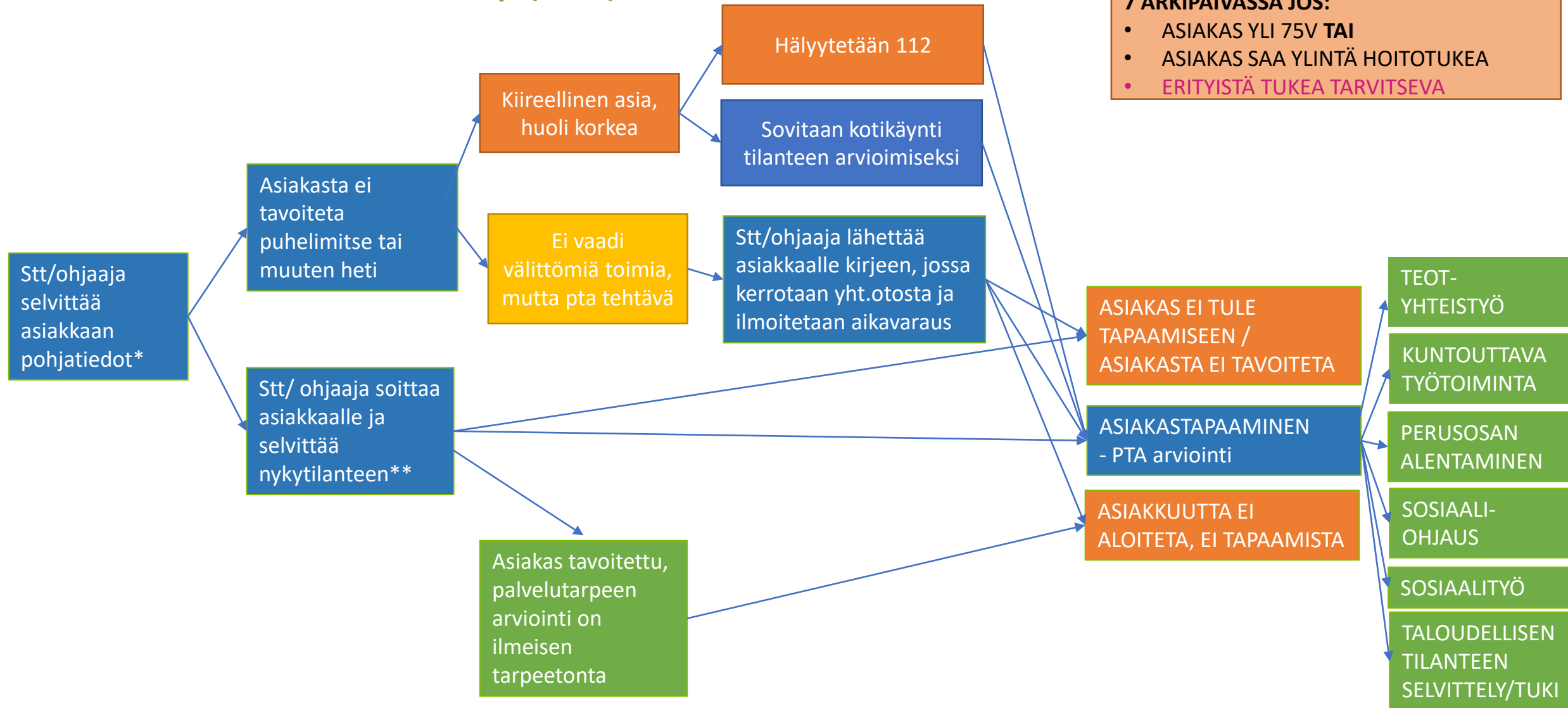


1. Asian vireille tulon käsittely (1/2)



Erityistä tukea tarvitsevilla henkilöllä ja asiakkaalla tarkoitetaan henkilöä, jolla on erityisiä vaikeuksia hakea ja saada tarvitsemiaan sosiaali- ja terveyspalveluja kognitiivisen tai psyykkisen vamman tai sairauden, päihteiden ongelmakäytön, usean yhtäaikaisen tuen tarpeen tai muun vastaavan syyn vuoksi ja jonka tuen tarve ei liity korkeaan ikään siten kuin ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista annetun lain (980/2012), jäljempänä *vanhuspalvelulaki*, 3 §:ssä säädetään;

1. Asian vireilletulokäsittely (2/2)



* Tarkasta Kelan etuustilanne, osoitetiedot ja perhekoonpano. Liittykö asiaan toimeentulotukiasia ja onko se vireillä

** Mikä tilanne asiakkaalla on nyt, huolenaiheet, tilanteeseen johtaneet asiat, mahdolliset ratkaisuvaihtoehdot ja tuen tarpeet, nykyiset tukitoimet ja verkostot

KERAVAN TYÖKESKUS

- Työkeskukseen ohjautuminen sosiaalipalveluiden tai vammaispalvelujen kautta, kehitysvammaisten erityishuolto-, sosiaalihuoltolain, ja vammaispalvelulain perusteella (vm. vähiten) – osaamista on eniten ensimmäiseen.
- Prosessi: asiakas ottaa yhteyttä sos.palveluihin, sos.palv. koordinoi, ja lähettää PTA:n jälkeen. Työkeskuksessa on melko työkykyistä väkeä, se on yksi kaupungin palveluntuottaja. Muita palveluntuottajia on ostopalveluina, Eteva ja Rinnekoti. Tutustumiskäynti tehdään ensin, ja jos asiakas haluaa, hän menee koejaksolle, joka vähintään 10 x. Sen jälkeen päätetään, onko se hyvä ratkaisu. Puolen vuoden välein mietitään, jatketaanko. Nyt kun on Apotissa suunnitelmat, saadaan asia hyvin järjestymään. Sos.toimi tekee lähettämistä päätöksen, ja asiakassuunnitelma Apottiin tehdään työkeskuksessa.
- Kuntouttavan työtoiminnan kanssa yhteistyön muotona on avotyötoiminta. Sen kautta asiakas voi hakeutua työhön, jos haluaa ja on mahdollista. Haaste, että asiakkaat eivät työllisty kokopäiväisesti, ja tukitoimia pitäisi olla enemmän, jos työllisyyspalveluiden kautta pyritään eteenpäin. Työt kulkevat työkeskuksen kautta työllisyysyksiköille päin, yrityskontakteja on paljon.
- Asiakkaat ovat työkeskuksessa päivittäin 2-3 tuntia. Päivistä maksetaan heille työrahaa.
- Yhteistyötä on välillisesti terveystyöpalveluiden kanssa, mutta enemmän asumispalveluiden ja sosiaali- sekä vammaispalveluiden. Lääkärin puute on haaste. Toive olisi ostopalveluissa.

KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA

Kuntouttavan työtoiminnan tavoitteena on työvalmiuksien parantaminen, työ- toimintakyvyn ylläpitäminen sekä elämänhallinnan tukeminen

- Lakisääteinen, tarkoitettu pitkään työttömänä olleille henkilöille
- kuntouttavan työtoiminnan aloittaminen edellyttää aktivointisuunnitelman laatimista yhteistyössä asiakkaan, sosiaalitoimen ja TE-toimiston kanssa
- toteutus, työtehtävät ja –aika suunnitellaan yksilöllisesti asiakkaan tilanne huomioiden
- järjestetään kaupungin eri toimiyksiköissä, yhdistyksissä ja järjestöissä sekä seurakunnilla
- osallistuminen 1 – 4 päivää viikossa, 4 – 6 tuntia päivässä
- toimeentulona työmarkkinatuki + 9 € kulukorvausta / toimintapäivä, kaupunki korvaa mahdolliset matkakulut

JENGA – NUORTEN TYÖPAJATOIMINTA/ KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA

- **Palvelun tarkoitus:** nuoret ovat Jengassa työkokeilussa, kuntouttavassa työtoiminnassa tai palkkatuessa. Palvelu on 17-29-vuotiaille keravalaisille, joilla usein muitakin haasteita kuin että ei työ- tai opiskelupaikkaa. Ei ole osaamisvaatimuksia ennen tulemistä, pajat ovat työmenetelmiä eli ei ole tarkoitus, että puutyöpajalta tulee puuseppiä.
- **Kuvausta palveluista:** Voimala on matalan kynnyksen valmennusta. Voimalassa on matalin kynnys, jos ei pysty työskentelemään vielä esim. puutyöpajalla. Arjen hallintaa. Luovien menetelmien avulla eheytyminen. Musiikkistudio on Ahjossa, seinättömän pajan nuoret ovat käytännössä työelämään ohjattuja, joten eivät oleskele Jaakkolassa. Jengassa 10 työntekijää, useimmiten 4-10 palkkatukityöntekijää tämän lisäksi. Tyypillisiä pohjakoulutuksia yhteisöpedagogi, sosionomi, oman alan ammattilaisia, nuoriso- ja vapaa-ajan ohjaajia, työvalmentajia ja yksi opettajakin joukossa. Nimikkeinä valmentajia pääasiassa. Monipuolisia tulokulmia työskentelyssä. Kaksi työskentelee 50 % omavalmentajina kuntakokeilussa. Kaikki palvelu tapahtuu sopimuksella, ja on velvoittavaa, myös seinätön paja.
- **Ohjautumisreitit:** etsivän nuorisotyön, omanvalmentajien, nuorisotyön kautta, tai itsenäisesti tulevat nuoret, usein yhteydenoton perusteella. Aktivointisuunnitelma on oltava, palveluun ei tarvita lähetettä. Joskus ohjautuminen tapahtuu myös ammatillisen tukihenkilön tai jälkihuollon/lastensuojelun kautta. Odotusaika palveluun riippuu siitä, mihin nuori haluaa. Esim. tällä hetkellä Mekkaan on jonoa. Pahimpina aikoina saattoi joutua odottamaan puoli vuotta palveluun. Nyt jonossa on 8 nuorta (1.11.2021). Koronan jälkeen saatiin hyvin purettua jonoa.

JENGA – NUORTEN TYÖPAJATOIMINTA/ KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA

- **Prosessista:** Alussa tehdään alkuhaastattelu. Mietitään mikä palvelunmuoto olisi parhain. Alkukartoitus asiakkuuden alun jälkeen, tehdään kolmikantana työvalmentajan kanssa. Tehdään tavoite- ja valmennussuunnitelma, sitä tarkastellaan tietyin väliajoin, miten toteutuu. Sitä kautta tehdään uudelle 3 kk sopimuskaudelle mahdollisesti uudet tavoitteet ja suunnitelmat. Max pituus palvelulle on 178 päivää, sinä aikana pitäisi päästä eteenpäin.
- Päivätoimintaan on mahdollisuus yhdessä yli 30-vuotiaiden kanssa, sinne harvat ohjautuvat. Metsolassa toteutuvat nämä päivätoimintaryhmät. Ei välttämättä ole hyvä vaihtoehto nuorelle, sillä mukana myös pitkäaikaistyöttömiä aikuisia. Lain mukaan kuntouttava työtoiminta katsotaan nuorten kohdalla sosiaalisesti kuntoutukseksi. Sopimuksellista sosiaalista kuntoutusta ei ole Keravalla tarjolla.
- **Toive ja tavoite** on, että nuori pääsisi Jengan kautta työelämään. Seuranta tehdään vuosi kutyn päättymisen jälkeen. Välittömästi nuoret sijoittuvat (vuoden 2021 tilasto) 18 % työkokeiluun, 13 % työhön, 4 % TE-toimiston palveluihin, 13 % opiskelemaan, 20 % kutyyn, 18 % jokin muu (armeija, äitiysloma tms.), Kelan palveluihin 4 %, 11 % toimenpide keskeytynyt.
- Osaamisen tunnistamista tehdään pajoilla jatkuvasti yhteistyössä Keudan kanssa. Kirjoitetaan osaamistodistuksia, jotka suoraan verrattavissa tutkinnon vaatimuksiin. Melkein koko Telma-tutkinnon pystyy suorittamaan Jengassa.
- Työharjoittelijoita pajoilla, alaa opiskelevia esim. AMK-opiskelijoita myös, oppisopimusopiskelijoita. Nykyään lähes koko Jenga on vakinaistettua toimintaa, vain kehittämiseen haetaan hankerahaa, jonka myötä uusia työntekijöitä määräaikaisesti.

JENGA – NUORTEN TYÖPAJATOIMINTA/ KUNTOUTTAVA TYÖTOIMINTA

- **Työvalmennus:** Seinättömän työpajan työntekijä käy työpaikoilla sen lisäksi, että hakee asiakkaalle työpaikkoja, mutta ei jää sinne koko työpäiväksi. AVI-rahoituksella tämä työpaja nyt toimii, eli ei ole vakinaista. Seinättömälle pajalle voi siirtyä myös 178 päivän jälkeen työkokeiluun.
- Jengassa nuorta tukee **työvalmentaja**, joka työskentelee pajalla, lisäksi oma **yksilövalmentaja**. Yhteistyötä nuorten tiimillä sosiaalipalveluiden, Miepän, nuorisopalveluiden, Kunan (Keski-Uudenmaan nuorisoasuntoyhdistys), Nuorten aseman, Ohjaamon (siellä myös päivystys) kanssa. Etsivät käyvät kerran kuussa päivystämässä Jengassa, esittäytyvät nuorille. Kuntakokeilu yksi yhteistyökumppani.
- **Mittareita:** Sovari- mittari käytössä, Party Walmun sisällä, Kykyviisari. Säännöllinen käyttö mittareilla. Nuorten haasteita palveluun tulovaiheessa aletaan tulevaisuudessa mitata tai kartoittaa ja tilastoida. Työhyvinvointikyselyt ja loppupalautteet nuorelle tehdään myös. Seuranta nuoren sijoittumisesta Party-mittarin kautta. **Asiakasjärjestelmät:** Walmu. URA:an pääsevät omavalmentajat. Asiakasmäärät: haastavaa ilmoittaa täsmällistä asiakasmäärää per työntekijä.

KERAVAN VAMMAISPALVELUT

- Tarkoitus on tukea vammaisia ihmisiä selviytymään elämässään ja tuoda palveluita arkeen, niin että mahdollisimman hyvä elämä mahdollistuu. Asiakas voisi palvelun myötä toteuttaa toiveitaan, elää ja toimia yhdenvertaisena yhteiskunnan jäsenenä.
- **Ohjautuminen:** Asiakkaat ohjautuvat monelta suunnalta palveluihin. Asiakkaita voivat olla kaikki pienistä lapsista vanhuksiin. Ohjautuvat erikoissairaanhoidosta, lääkäreiden tai sos.työntekijöiden kautta. Palveluista, joissa he jo ovat. Palvelut elävät ja muokkautuvat koko elämänkaaren ajan. Tulevat erilaisilla hakemuksilla ja terveydenhuollon asiakirjoilla. Asiakkaat voivat myös itse soittaa sosiaaliohjaajalle. Useimmiten mennään tekemään PTA kotiin. Asiakkaina on vammaisia ja kehitysvammaisia asiakkaita, useat heistä asuvat tuetusti, ja sieltä käsin myös tulee palvelujen tarpeita. Asiakkaiden palvelutarpeet koskevat koulunkäyntiä, työssäkäyntiä, sopeutumisvalmennuksia tai monia muita asioita. Kohderyhmä on laaja. Osa on saanut asumiselle paikan myös Keravan ulkopuolelta, mutta on siitä huolimatta keravalainen.
- **Asiakkuus pysyy /palvelupolku** säilyy vammaispalveluilla useimmiten, eikä siirry muille. Myöhempi yhteistyö: kotihoidosta saatetaan pyytää arviota vammaispalveluille, tämä tapahtuu palvelutarpeen arviointitiimin kautta.
- **Työhönvalmennus:** ei kaupungin toimintana. Muutamalla asiakkaalla on ostopalvelun kautta työhönvalmennusta, työvalmentaja on silloin henkilön nimike. Rinnekoti toimii siinä palveluntuottajana, mutta asiakkaat saattavat olla työssä jossain muualla kuin Rinnekodissa.