

15.3.2022

Asiakkaat ja sote

# Satakunnan sidosryhmäyhteistyö ja OLKA-toimintamalli

Annemari Hirsimäki

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori

Satakunnan yhteisökeskus

# Valmisteltu Satasoten rakenneuudistuksen kehittämishankkeen sidosryhmäyhteistyön osahankkeessa 2020 - 2021

1. Hyvinvointialueen ja 3. sektorin kumppanuusmalli (vuodelle 2022), sisältäen:
    - OLKA Satakunta – toimintamalli
    - Kokemusosaamisen keskus
    - Maakunnallinen kotisairaalan saattohoidon vapaaehtoistoiminnan malli (3. sektorin edustajana tässä Satakunnan järjestöjen neuvottelukunta, täydennettynä srk edustajilla)
  2. Hyvinvointialueen ja yritysten kumppanuusmalli (sis. järjestöjen palvelutuotanto)
  3. Osallisuus Satakunnassa – asiakirja
- 
- sidosryhmät ja kokemustoimijat mukana mm. palveluketjujen valmistelussa
  - tiivis yhteistyö muun valmistelun kanssa, mm. Hytetu-rakenne ja TKIO-alusta
  - valmistelussa keskeistä ollut osallisuus, laaja viestintä ja vuoropuhelu (mm. kaikille avoimet työpajat ja soteaamukahvit kuukausittain)

# Sidosryhmäyhteistyön ja osallisuuden valmistelu 2022

- Hyvinvointialueen valmistelussa viedään eteenpäin rakenneuudistuksen hankkeessa kehitettyjä toimintamalleja
- Järjestöyhteistyötä edistetään erityisesti yhdyspintatyössä
- Hyvinvointialueen ja 3. sektorin kumppanuusmalli päivitetään, voimaan 2023 alkaen, kiireisimpänä järjestöavustusten kokonaisuuden valmistelu kunta-hva valmistelu-järjestö vuoropuhelussa
- Toimintamallien edistäminen lähinnä Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus - hankkeissa mutta myös osaksi rakenteita
- Osallisuus Satakunnassa – asiakirjan edistämisessä ensimmäinen toimi vaikuttamistoimielinten perustaminen
- Harkinnassa mm. Satakunnan järjestöjen neuvottelukunnalle lakisäätöihin vaikuttamistoimielimiin rinnastettava asema

# OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

## OIVA-tietopalvelu

TEEMAPÄIVÄT

ESITTEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

## TOIVO-tukipalvelu

VERTAISTUKIJAT

SAATTOHOIDON TUKIHENKILÖT

## Vapaaehtoinen ILONA-palvelu

AULA-AVUSTAJA

JUTTUKAVERI

LEIKKIKAVERI

MUUT TEHTÄVÄT

## HELMI-kehittäjäpalvelu

KOKEMUSEDUSTAJA

KOKEMUSNEUVOJA

KOKEMUSPUHUJA



### Koordinointi ja kehittäminen

- ◊ Toiminnan koordinointi
- ◊ Viestintä
- ◊ Seuranta, arviointi, tilastointi
- ◊ Asiantuntijapalvelut

### Vapaaehtoisen ja kokemustoimijan polku

- ◊ Rekrytointi
- ◊ Valmennus ja perehdytys
- ◊ Vapaaehtoistehtävät
- ◊ Tuki, työnohjaus ja virkistys

### HYVINVOINTIALUE

- Verkoston ja toiminnan koordinointi ja toiminnan resursointi
  - Raportoinnin ja arvioinnin koonti osana 3. sektorin kumppanuusmallin käsittelyä
  - Viestintä ja toiminnan verkkosivujen hallinta
    - Sopimukset ja sovelluksen hallinta
  - Valtakunnallinen kehittäjäkumppanuus

### MAAKUNNALLINEN OLKA-VERKOSTO SEURAA, KOORDINOI, IDEOI

Toimintaa ohjaavat asiakirjat: ammattilaisten käsikirja, koulutusmateriaalit, viestintämateriaalit

#### SOTE-KESKUKSET

- Nimetyt vastuuhenkilöt
- Vapaaehtoisten koulutus ja perehdyttäminen
- Vapaaehtoisvuorojen ja kokemustoiminnan hallinta ja seuranta
- Toiminnan seuranta oman yksikön osalta
- Paikallisviestintä
- Vapaaehtoisten ja kokemustoimijoiden tukeminen arjessa
- OLKA-pisteen ylläpito
- Tiedon tuottaminen paikallisista tarpeista

#### 3. SEKTORI

- Teemapäivien ja pop up -toiminnan organisointi
- Vertaistuki ja kohtaaminen
- Toiminnan vaikuttavuuden arviointi omasta näkökulmasta
- Oman toiminnan suunnittelu ja kohdentaminen alueellisten ja paikallisten tarpeiden pohjalta
- Kokemustoiminnan koulutukset, kehittäminen, seuranta
- Koulutukset ja toimintamallien jalkauttaminen sote-ammattilaisille

# Lisätietoja:

- [satasote.fi](https://satasote.fi)
- [yhteisokeskus.fi/sote](https://yhteisokeskus.fi/sote)
- [verkstojarjestot.fi](https://verkstojarjestot.fi) (verkkosivulta löytyvät mm kaikkien alueiden osalta valmisteluun osallistuvat järjestöjen edustajat)
- [olkatoiminta.fi](https://olkatoiminta.fi)

# Kiitos!



Annemari Hirsimäki

Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori

044 7444 181

[annemari.hirsimaki@yhteisokeskus.fi](mailto:annemari.hirsimaki@yhteisokeskus.fi)

Milja Karjalainen

Toiminnanjohtaja

044 529 6803

[milja.karjalainen@yhteisokeskus.fi](mailto:milja.karjalainen@yhteisokeskus.fi)