

Työnyrkki – 17.12.2021

- Taustaksi syksyn työskentelyn yhteenveto
<https://padlet.com/toimeksihanke/4tatl6ppoy5f24t>

https://miro.com/app/board/o9J_l3q9wB4=/

- Ideat jatkoon TTL:n työkyvyn tuen koulutuksesta
- Miten varmistetaan ideoiden jalkauttaminen? Mitä sen eteen on tehtävä vuonna 2022?

Skorpioni 43 v. "rehellisydestä seurasi irtisanominen"



Löytyy Mirosta

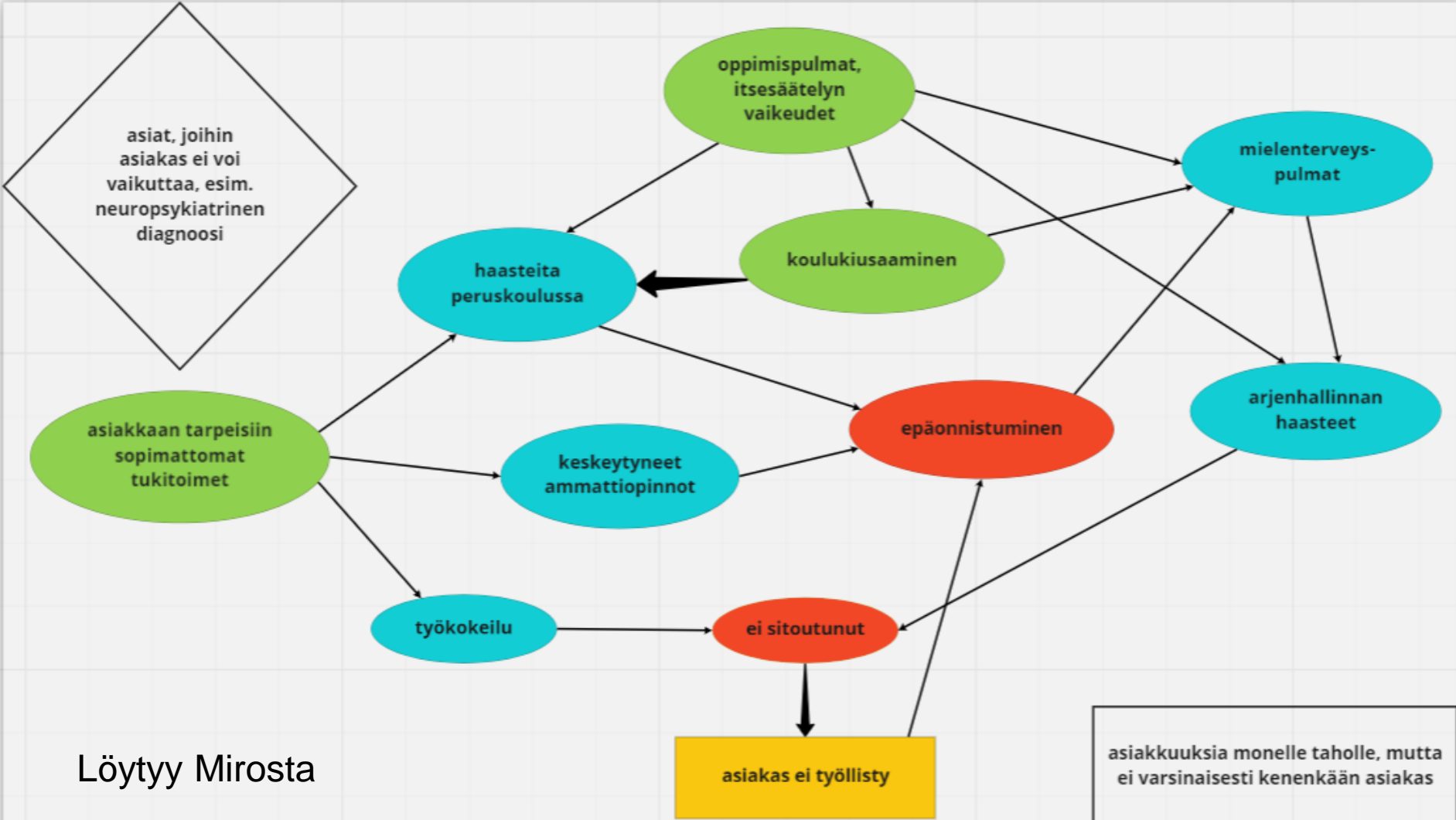
Leijona 46 v. "ei ole ihmisarvoa kuntoutettavaksi"

palveluketju katkennut/huono kokemus/jääminen ilman tukea miksi?

- pari- ja perhesuhde
- asumismuoto
- taloustilanne (mm, velat)
- työsuhde
- käydty / keskeytyneet koulutukset (syty)
- terveys (tarkistukset, kuntoutukset, sairaudet)
- asiakkuudet / palvelut
- etuudet ja tuet
- sosiaaliset verkostot
- omat toiveet ja kokemukset
- yhteydennototahat ja yhteydennotot
- ★ vastuussa oleva viranomaisstah



Löytyy Mirosta



Löytyy Mirosta

asiakkuuksia monelle taholle, mutta ei varsinaisesti kenenkään asiakas

TYÖNYRKIN TEEMAT SYKSYLLÄ -21

- **27.8.2021 MITEN ERILAISET TYÖ- JA TOIMINTAKYVYN HAASTEET TUNNISTETAAN NYKYISTÄ VARHAISEMMIN ERITYISESTI PERUSPALVELUISSA? (Padlet)**
 - peruspalveluihin lisää osaamista työkykyarviointien tekemisestä & painopisteen muutos kohti peruspalveluja
 - tarkistuslista sote-keskuksen yhteiseen asiakas- ja palveluohjaukseen työkyvyn tuen tarpeiden havaitsemisesta
- **17.9.2021 MITEN ASIAKASVASTAAVAN ROOLI JA TEHTÄVÄT MÄÄRITELLÄÄN TULEVASSA TYÖKYVYN TUEN PALVELUKOKONAISUUDESSA? MITEN MONIALAINEN TYKE-TIIMI ORGANISOITUU TULEVASSA SOTE-KESKUKSESSA? (Padlet)**
 - Jos sote-keskuksessa on jatkossa yhteinen asiakas- ja palveluohjaus, tarvitaan etulinjaan myös konkareita
 - Mietin vielä tuota kaikille avointa konsultointijärjestelmää; **nykytekniikalla voisi hyvin olla avoin anonyymi palsta jonne voi jättää kysymyksen jota useampi voi kommentoida.** Anonyymit tapauskuvaukset. Ehkä käyttäjille mahdollisuus antaa vastauksille/ratkaisuehdotuksille plussa tai miinus ja keino napata tapaus itse hoidettavaksi. Jokin tällainen ottaisi hienosti mukaan järjestöt, kokemustoimijat, vapaaehtoiset ym.

- **matalan kynnyksen konsultaatiot tulisi huomioida myös työnkuvassa ja työajassa** (selvittää rakenteet ja käytänteet), on myös huomioitava, että konsultointeja voi tulla eri tahoilta, niin viranomaisilta kuin esim. kokemusasiantuntijoilta
- matalan kynnyksen konsultaatio voi toteutua esim. siten, että koulutustilaisuuden jälkeen saadaan käyttöön sähköpostiosoite, jonka kautta konsultaatiopyyntöjä voidaan tehdä
- Miten estetään se, että asiat ja/tai tutkimukset eivät jää kesken, jos ihminen muuttaa toiselle paikkakunnalle?
- **Tarvittaisiin pidempiä vastaanottoaikoja ja yhteenvetopalaveria vastaanottoajan jälkeen, jotta asiakkaan tilannetta voitaisiin arvioida kokonaisvaltaisesti --> edellyttää myös asennemuutosta**
- **Siun sotessa jalkauduttu terveyskeskuksiin sos. puolen kanssa, näin voidaan matalalla kynnyksellä arvioida myös esim. työkyvyn tuen tiimiin ohjaamisen tarvetta**
- **uudella hyvinvointialueella pitäisi "pois ohjaamisen" sijaan siirtyä ajatteluun, jossa jokainen ammattilainen on asiakasohjaaja**, joka ottaa huomioon asiakkaan elämäntilanteen - vähintään tämä voi toteutua siten, että asiakas ohjautuu yhteiseen palveluohjaukseen, josta prosessi lähtee liikkeelle --> puheeksi ottoa pitäisi voida tehdä hyvin matalalla kynnyksellä, mutta siihen tarvitaan työvälaineitä, osaamista ja aikaa
- toimijat muuallakin **terveydenhuollossa** ovat usein vastaanottotilanteessa yksin ilman verkostojen tukea, **aika ei nykytilanteessa riitä asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaiseen kartoittamiseen**
- **miten uudella hyvinvointialueella varmistetaan, että matalan kynnyksen konsultaatio ei jää "maksusitoumuksen" taakse?**

- on **tärkeää, että nykyiset matalan kynnyksen palvelut, kuten Toike ja ohjaamot säilyvät** - esim. kuntoutuksen osalta substanssitukea konsultaatioissa voisi jatkossa saada Toikesta
- **Toike** hallinnoimassa työkyvyn tuen verkostossa on iso joukko ”kopin ottajia” alueelta, joille lähetetään mm. tiedotteita ja järjestetään alan koulutusta --> **miten verkostoa voitaisiin hyödyntää nykyistä tehokkaammin? Voisiko sitä hyödyntää esim. palveluhakemiston rakentamiseen?**
- **Palveluhakemisto olemassa ainakin osoitteessa:** <https://www.eptyp.fi/palvelut>
- **yhteisessä asiakas- ja palveluohjauksessa fokuksen tulee olla ohjaamisessa eteenpäin** (ei välttämättä asiakkaan vaan asian) ja **seuraavassa vaiheessa asiakasvastaava ottaa kopin ja konsultoi tarpeen mukaan muita toimijoita** --> toisaalta asiakasvastaava voi myös ”vetäytyä taka-alalle”, jos asiakas ei tarvitse niin paljon tukea ja hänen ympärillään oleva ammattilaisten ja muiden toimijoiden verkosto huolehtii muuten asian etenemisestä --> tässäkin korostuu asiakkaan ja hänen elämäntilanteensa tunteminen
- **Voisiko ”ammattilaisasiakasvastaavan” rinnalla olla myös matalan kynnyksen asiakasvastaava, esim. kokemusasiiantuntija?** esim. tällä hetkellä kokemusasiiantuntijana toimiva henkilö saattaa olla monelle ”rinnalla kulkija”, ja toisaalta asiakasprosessien edistäminen seuraa luontevasti kokemusasiiantuntijan työstä - -> miten tietoturva voisi hoitua? Entä palkkiot? Tällä hetkellä toimintaan liittyy paljon näkymätöntä metatyötä ja käytännössä asioita hoidetaan esim. whatsappin välityksellä

- Miten ja missä asiakasvastaava toimisi?
- Millainen olisi asiakasvastaavan vastuualue?

Löytyy Mirosta

seuraa, että suunnitellut ja sovitut asiat oikeasti tapahtuvat

asiakkaan äänen kuuleminen ja huomiointi - toimiminen - mahdollistaa palvelusta edistymisen

toimiminen asiakkaan puolella tämän toimijuutta vahvistaa

asiakkalle tulee olla mahdollisuus vaikuttaa asiakasvastaavan valintaan, jotta keskinäinen yhteistyö toimii

koordinointi, eripuhuttaminen sekä useat muutokset tulevat ja tulevat on mahdollista

huolehtimaan asiakkaan asioista, ei palveluun - esim. asiakasvastaava toimii eri palveluissa, jolloin asiakas ei tarvitse kertoa asioita useita kertoja

Tulevaisuuden toimintatavat ja toimintatavat - esim. työtä - on mahdollista, jotta asiakasvastaava, jolla on oltava asiakasta kohti

Voivat ohjata tarpeen tullen asiakkaalle oikealle taholle, osatyökykyisiä mm. työkäynnin tuen osittain

varhaisen vaiheen tuki ja koordinointi työ- ja toimintakyvyn säilyttämisessä ja ylläpitämisessä

kokonaistoiminnan tilanteen karttaminen, hoito- ja palvelu- ja tukitoimien esittämisen, jotta voidaan edistää myöskin palveluita

Yhteisö asiakasvastaavan työntekijä on parhaimmillaan, jolloin asiakasvastaava toimii, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava

asioiden selvittäjä, joka tukee erityisesti silloin, jos omat voimavarat eivät riitä

valinta yhteistyössä eri tahojen kesken, myös asiakkaalle mahdollisuus vaikuttaa - valintaa ei kuitenkaan saa vastuuttaa asiakkaalle

asiakasvastaavan tuki tulisi olla asiakkaalle riittävästi pitkä, jotta elämäntilanteen muutosten seurauksena mahdollisuus

palveluiden mahdollistaminen siten, että palveluita voi saada samanaikaisesti (verkostomaisesti) eri vaiheissa

asiakkaan tilanteen kannalta riittävän tiedon välittämisestä huolehtiminen

peruskurssin haasteiden silottaminen

palvelu- ja tukitoimien - koordinointi kokonaisuutta, jotta ei tulisi esim. turhia hiikyypäätöksiä

asiakkaan työpano

valtuutus asiakkaalle - ja palvelu- ja tukitoimien - jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava



kukaan ei voi hallita kaikkea - tarvitaan joku, jolla on riittävästi voimavaroja ja jolla on riittävästi voimavaroja

asiakkaan kohtaaminen ja luottamuksen synnyttäminen

siiven palvelu- ja tukitoimien - jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava

moniammatillisen verkostoyhteyden edistäjä ja puolesta puhuja

asiakasvastaava tulisi olla kaikilla oikeus tarpeen mukaan

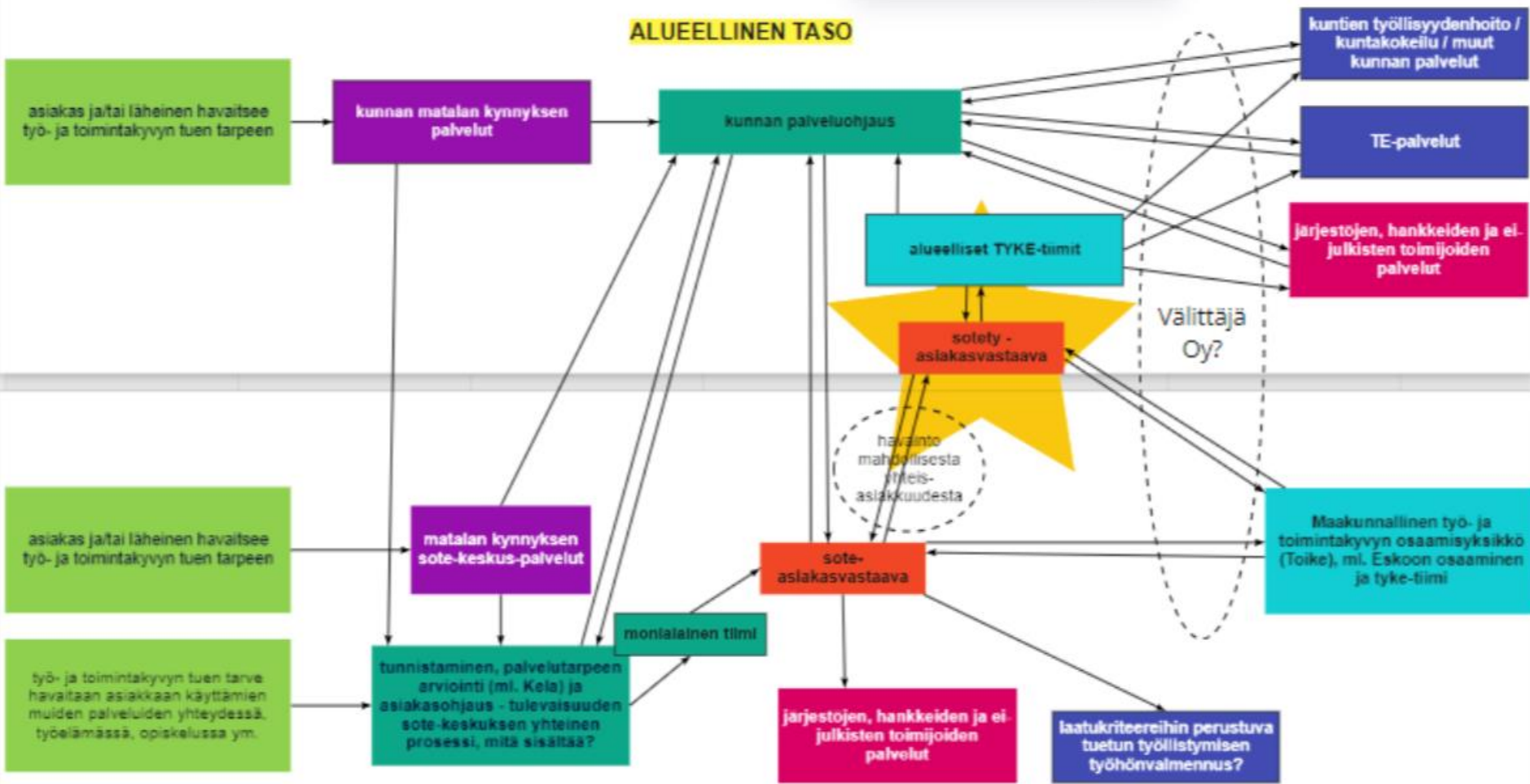
palvelutarpeiden ennakointi - jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava

toimiminen tulkitsena eri palveluiden välillä

asiakasvastaava voi tarpeen mukaan myös julkien palvelu- ja tukitoimien - jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava

valtuutus asiakkaalle - ja palvelu- ja tukitoimien - jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava, jolloin asiakasvastaava

ALUEELLINEN TASO



Löytyy Mirosta

SOTE-KESKUS

- **22.10.2021 MILLAINEN ON NUOREN SUJUVA SIIRTYMÄ NUORTEN PALVELUISTA TYÖIKÄISTEN PALVELUIHIN?(Padlet)**

- **Sairaanhoitopiirin kokemusasiantuntija-koulutuksen kevytversio tai ihan uusi malli nuorten vertaisina tai tutoreina toimimiseen** - jos nuoren tilanne on hankala, voi olla ratkaisevaa, että tuki ja apu tulevat muualta kuin vastuullisen viranomaisen puolelta (esim. vertaistuki, ohjaamo) ja tuki on pitkäaikaista
- **nuorten toimintaympäristön huomioiminen ja mukaan ottaminen jo opiskelun alkuvaiheessa**
- **sovittujen vastuiden ja toimenpiteiden toteutumisen varmistaminen silloin, kun ne on suunniteltu** (ettei jää palveluvelkaa) -> **asiakasvastaavan rooli?**
- **Ammattitaito- ja osaamiskartoitukset laajasti käyttöön kaikille ammattiin valmistuville.** Näissä tulisi eristysisesti huomioida mm. mukautettujen opintojen suorittaneet: toisaalta nostaa esiin nuoren osaaminen ja kyvykkyydet, muuta luoda myös realistinen kuva nuoren osaamisesta ja tuen tarpeesta. - Voisiko tämän tehdä jo oppilaitoksessa vai jollain tapaa nivelvaiheen yhteistyönä?
- **Matalan kynnyksen paikka avun hakemiseen**
- **Eri organisaatioihin nivelvaiheen työntekijöitä. Tiivis yhteistyö eri tahojen kanssa riittävän varhain jo opintojen aikana ja viimeistään opintojen päättyessä.** Eri tahojen palvelut on mahdollista mennä rinnakkain nuoren tukena. Tarvittaessa ohjaus Työkyvyn tuen tiimiin. Lähtökohtana, että mietitään asioita nuoren omista tavoitteista käsin ja tuetaan häntä pääsemään omiin tavoitteisiinsa
- **organisaatioihin lisää "nivelhenkilöitä",** joiden työnkuvassa siirtymät ja asiakkaiden siihen tarvitsema tuki on huomioitu
- **kaikille ammattiin valmistuneille automaattisesti työvalmennusta muutama kerta** -> matalan kynnyksen nivelvaiheen tuki ilman asiakkuutta

- Miten ja missä palveluissa tai elämänvaiheissa kognitiiviset tai muut työ- ja toimintakykyyn vaikuttavat haasteet tulisi tunnistaa?
- Mitä haasteita tunnistamisessa voi näissä tilanteissa olla?

mahdollisimman varhaisessa vaiheessa

Itselläni on ollut tapana kytkeä asiakkaita konkreettisiin suoraan, onko sellaisia asioita, jotka ovat asiakkaan mielestä suurimmat haasteita. Jos asiakkaan mielestä ei ole, niin en ala "tunnistamaan" väkisin. Seuraan jonkun aikaa ja otan asian uudelleen esille myöhemmin.

Mielestäni tunnistamisessa on tärkeää muistaa kunnioittaa asiakkaiden itsemääräämisoikeutta. Tärkeää ylläpitää ja kehittää omaa osaamista

Toimintakykyyn vaikuttavat haasteet olisi hyvä havaita jo nuoren opintojen aikana, esim. miten näkyvät ammatin opiskellessa/ työpaikalla

Jo peruskoulussa tulisi huomioida tilannetta paremmin, jotta nuoria osattaisiin ohjata paremmin/osuvammin jatko-opintoihin

Varhaisessa vaiheessa, jo kouluaikana. Mieluusti aina, kun jonkin palvelun aikana tai jossain elämänvaiheessa nousee esille haasteita.

Pitäisi miettiä mistä haasteet johtuvat, että voidaan tunnistaa mistä on kysymys. Saattaa olla ettei tiedetä mistä on kyse eikä osata ohjata.

Ei osata hyödyntää eri asiantuntijoiden osaamista

Tunnistamisen haasteita on varmasti koska esim. koulunkäynnin vaikeudet voivat johtua niin monesta erilaisesta. Kouluterkianäisissä roolissa

Työttömyyden pitkittyessä on hyvä lähteä mahdollisimman pian tutkimaan työ- ja toimintakykyä

Haasteen tunnistamiseen tekee se, että asiakas saattaa kertoa eri asioita eri viranomaisille. Luottamuksen saaminen erittäin tärkeää

Erytisesti nuoruus (varhainen tunnistaminen), sairastuminen. Ihminen voi piilotella asioita, häpeä, "suorittamisen" vaatimus yhteiskunnassa

Varmasti hyvin varhaisessa vaiheessa koska osalla haasteet näkyvät yläasteella osalla esimerkiksi ammattikoulu/ lukioikäisenä

peruskoulun /
oppilaitoksen rooli
tärkeä varhaisessa
havaitsemisessa

peruspalveluihin lisää
osaamista
työkykyarviointien
tekemisestä &
painopisteen muutos
kohti peruspalveluja

saattaen vaihto
siirryttäessä jatko-
opintoihin

stigman
hälvettäminen

konkareita
etulinjaan

- **26.11.2021 MITEN TYÖ- JA TOIMINTAKYKYYN LIITTYVÄ OSAAMINEN SÄILYY JA KEHITTYY TULEVALLA HYVINVOINTIALUEELLA. (Padlet)**

- Katselin tuota Luonnos 2 diaa ja minulle näyttää että eri toimijoita on aika paljon jotka ohjaavat ihmisiä "mikrolaboratorioon" ja asiakasvastaaville. Tuli sama mieleen mitä muilla että **voiko labra mennä tukkoon**, mutta myös se että osatyökyvyn (ja muidenkin asiakkaiden tilanteiden) taustalla voi varmasti olla valtavan erilaisia ja myös haastavia tilanteita. Diassa asiakasvastaavan tehtävä ja kiinni otettava koppi näyttää jotenkin suurelta, että siellä varmaan tarvitaan hyvin monipuolisia ratkaisumalleja tai laajaa valikoimaa mihin ohjata (ja mistä kysyä neuvoa). **Näin kokemusasiantuntijana tuli tietenkin mieleen että mikrolaboratoriolla voisi olla yhteys myös kokemustietoon** ja esim. sairaanhoitopiirin kokemusasiantuntijoihin. Tai voisiko "mikrolaboratoriossa" olla jossain roolissa kokemusasiantuntija? **KAT:ien tarinoissa ratkaisu-, selviämis- ja toipumismallit erilaisista vaikeista elämäntilanteista (usein sivuten työ- ja toimintakykyä) voivat olla hyvinkin erikoisia ja ne avainasiat voi olla joskus ammattilaisenkin haastavaa keksiä.**

• Miten ja missä kohdin Kelan työntekijä tulisi liittää mukaan osaksi muita palveluita, jotta asiakas saa esimerkiksi tarvitsemansa kuntoutuspalvelut ja etuudet sujuvasti?

heti kun tarve ilmenee

Palvelutarpeen arvioinnin jälkeen, jos yhdessä asiakkaan kanssa sovittu tai asiakas ilmoittaa tarvitsevansa lisätietoa.

Mielellään paikallaan, koska muuten Kela antaa vahingonosa neuvvoja, jotka ikään kuin kumoavat toisen viranomaisen antamia neuvvoja

asiakkaat menevät usein jännittämisen takia sekaisin ja eivät muista mitä on sanottu. "Oma-asiiantuntija" pystyisi kertaamaan.

Asiakassuhteen alkuvaiheessa, että lähdetään asiakkaan kannalta oikeaan suuntaan

Ei haeta sairauspäivärahaa tai eläkettä, jos on heti nähtävissä ettei edellytykset niihin täyty.

Miehitäessä eri kuntoutusmahdollisuuksia työelämässä fopsikelemaan pääsemiseksi kuin toimintakyvyn ylläpitämiseksi

Yhteydenotto Kelaan mahdollisimman varhain, monia palveluvaihtoehtoja, etenkin nuorille. Hyvät, erilaiset yhteydenottotavat Kelalla jo olemassa.

Ei jäädä odottamaan miten pitkä sairausloma tulee vaan aktiivisesti jo mietitään asiakaspolkua tämän työkyvyttömyysjakson jälkeen

Kelalla on runsaasti erilaisia kuntoutuspalveluita, joita ei osata hyödyntää riittävästi. Niitä ei myöskään tunneta.

Kelan kuntoutuspalveluita yms. etuuksuksia ei tarvitse osata ulkoa. Sen vuoksi kelan varhainen mukaan ottaminen olisi avuksi asiakastilanteissa.

Heti kun työntekijä avioi asiakkaan siitä tarvitsevan. Tämä vaatii toki asiakkaalta ja työntekijältä luottamuksellisen suhteen.

Auttaako pelkästään Kelan työntekijän mukaantulo (riittävät valtuudet)? Voisiko asiakasvastaava tms. hoitaa tätä tehtävää?

Myös sairauslomien alkuvaiheesta lukien pitäisi miettiä, miten asiakas on sairauslomien jälkeen palautettavissa työelämään.

Asiakkaan ollessa Kelan kuntoutuspalveluissa, riittävän tiivis yhteydenpito asiakkaan muun verkoston kanssa myös Kelan suunnasta

heti asiakkuuden alkuvaiheessa / tarpeen ilmestessä / palvelutarpeen arvioinnin jälkeen, jotta lähdetään oikeaan suuntaan (ei esim. turhia hyökkäyksiä)

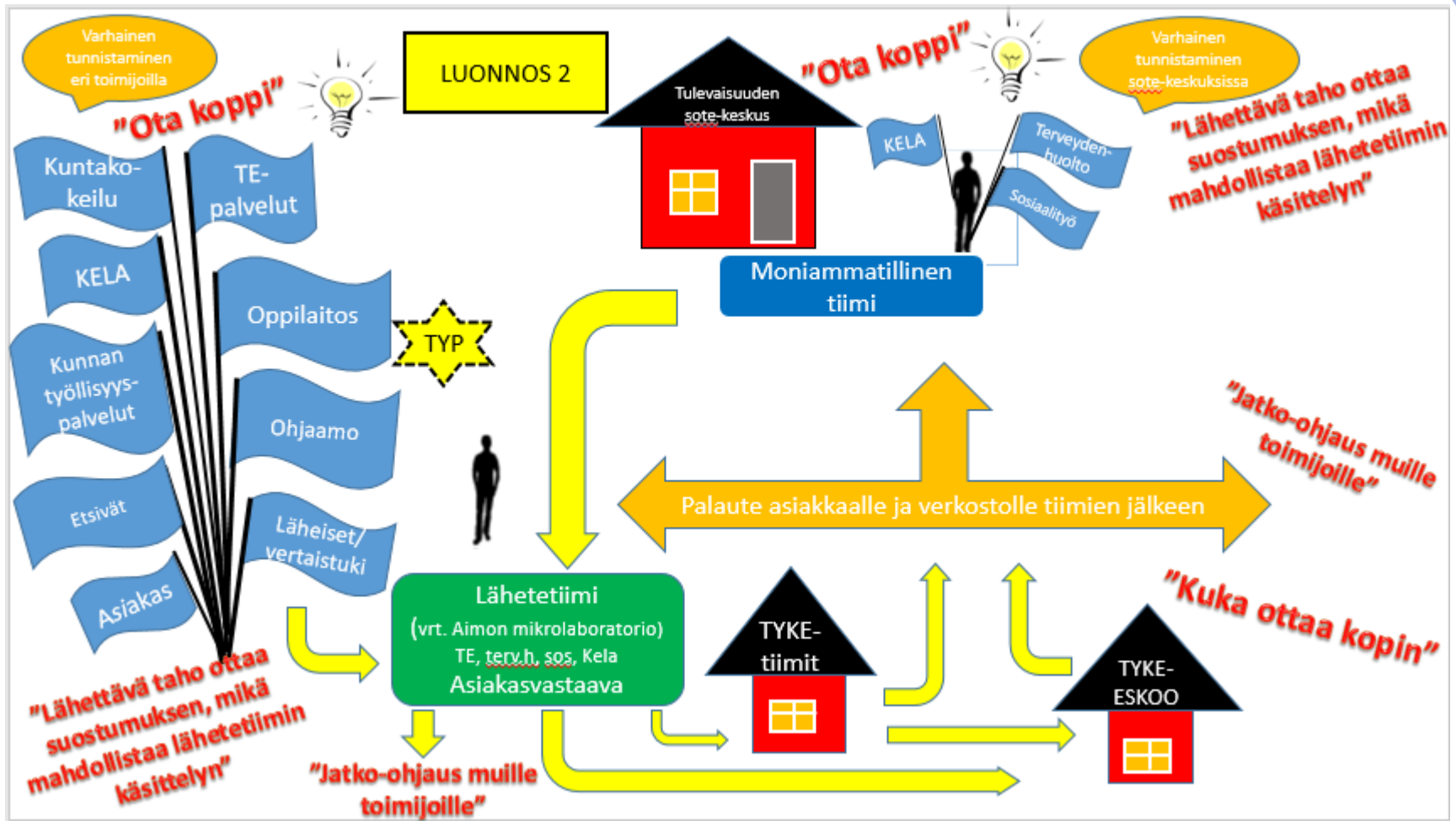
Kelan ja asiakasvastaavan työnjako?

vaihtoehtojen pohdinta jo siinä vaiheessa, kun ihminen on sairauslomalla, ei vasta sen jälkeen

Kelalla paljon palveluita, joista liian vähän tietoa -> matalan kynnyksen yhteistyö tärkeää

Kela tiivissä yhteydessä asiakkaan muihunkin verkostoon, kun asiakas esim. Kelan kuntoutuspalvelussa

Löytyy Mirosta





Työ- ja toimintakyvyn arvioinnin tarpeen tunnistaminen

OSAAMINEN JA TYÖLLISTYMINEN

- Keskeytyksiä (opinnot, armeija, työ)
- Tukea tarvitsevat vastavalmistuneet
- Pitkittänyt työttömyys
- Terveystila vaikeuttaa työllistymistä
- Ei selviydy kuntouttavassa työtoiminnassa tai työkokeilussa
- Suunnitelmat eivät toteudu/ etene, palveluista huolimatta asiakas ei työllisty
- Epärealistiset suunnitelmat
- Katkonainen työnhaku, käyttämättömät ajanvaraukset
- Asiakas ei sitoudu palveluun

Palaa kohtaan:

Työ- ja toimintakyvyn tarpeen tunnistaminen

TERVEYDENTILA

- Työssä sinnittelevät, joilla monia terveydellisiä ongelmia (työttömyyden uhka)
- Työsuhteen aikana alkaneet terveydelliset ongelmat (työttömyyden alkaessa työ-terveyshuollon palvelut päättyneet)
- Oppimisvaikeudet, heikkolahjaisuus
- Monia sairauksia
- Kognitiivisissa taidoissa puutteita
- Riippuvuudet (päihteeet, peli, seksi ym.)
- Mielenterveyden haasteet
- Paljon erilaisia oireita
- Hoitamattomia sairauksia
- Toistuvat sairauslomamat
- Työkyvyttömyyseläkehaut
- Käyttämättömät ajanvaraukset
- Asiakas ei sitoudu palveluihin, hoitosuhteet katkenneet
- Asiakas ei käytä terveys-palveluita lainkaan

ARJEN HALLINTA JA SOSIAALINEN TILANNE

- Asiakkaana monissa eri palveluissa
- Pitkään jatkunut asiakkuus monissa palveluissa
- Arjenhallinnan ongelmat (esim. unirytmii, rahankäyttö)
- Puutteellinen oman elämän hallinta
- Tuen tarve, esim. muistuttelu että asiat hoituisivat
- Elämä jumittaa
- Työnhaku katkeilee
- Etuuksia hakematta
- Etuuksien hakeminen vaikeaa
- Kulkemisen haasteet: autottomuus, ajokortittomuus, toimintakyvyn haasteet kulkemiseen liittyen
- Asunnottomuus
- Epärealistiset suunnitelmat
- Käyttämättömät ajanvaraukset
- Asiakas ei sitoudu palveluihin

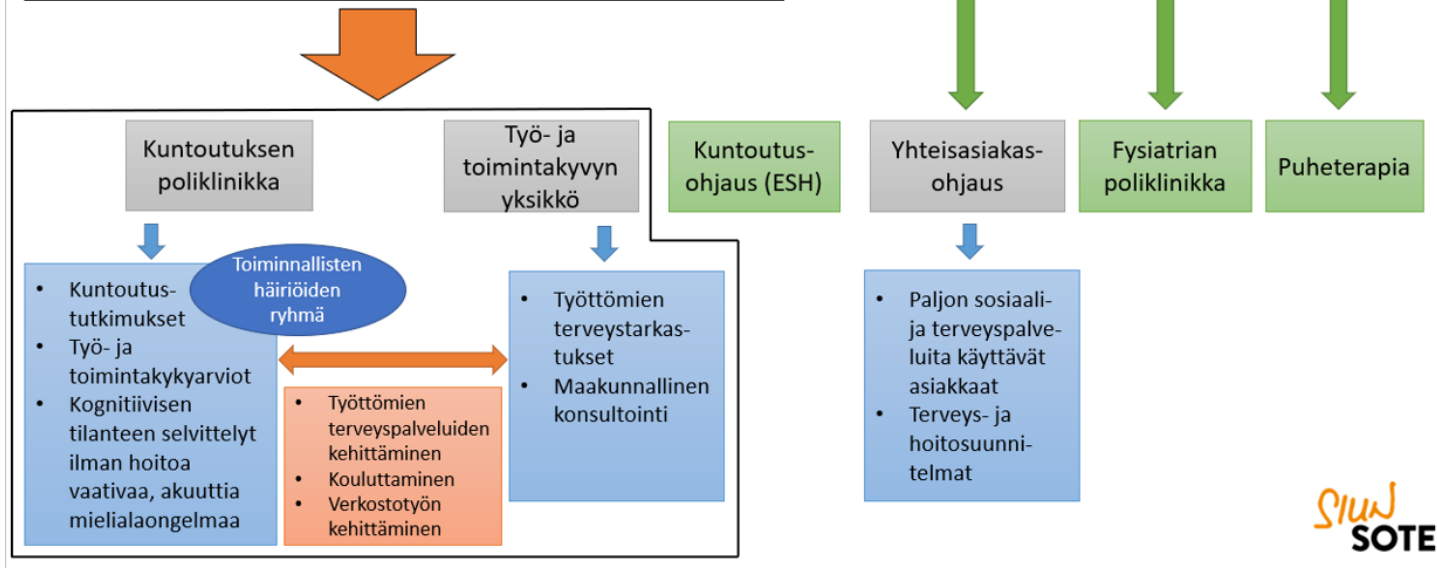
TALOUDELLINEN TILANNE

- Pitkään jatkunut toimeentulotukiasiakkuus
- Hylätyt sairauspäivärahat ja eläkkeet
- Ei ole varaa ostaa lääkkeitä ja ruokaa tai maksaa terveydenhuollon maksuja
- Maksamattomia laskuja
- Vuokratästit
- Velat, ulosotot, luottotiedot menneet
- Etuudelta toiselta siirtyminen, etuuskien odottaminen – taloudellinen tilanne muuttuu entistä haastavammaksi

Työnyrkin valitsemat tunnistamisen merkit muutamalla täydennyksellä
Lähde: OSMO Osallisuutta moniammatillisesti -hanke

KUNTOUTUKSEN ASIANTUNTIJAPALVELUT

Työ- ja toimintakyvyn osaamiskeskus



Olisiko työ- ja toimintakyvyn osaamiskeskus mahdollinen ja tarpeellinen Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella?

- **Ideat jatkoon TTL:n työkyvyn tuen koulutuksesta**

1. **Asiakasosallisuus** – tyke-tiimien palaute – kevät 22
2. Palvelutarpeen tunnistaminen ja arviointi – syksyn -21 työnyrkki
3. **Työkyvyn tuen suunnitelma** – kevät 22
4. Työkyvyn tuen keinot
5. Palvelujärjestelmä ja yhteistyö
6. **Palvelujen koordinointi** – ohjaaminen tyke-tiimeihin, asiakasvastaava/työkykykoordinaattori – kevät 22

JATKOSTEPIT

- **Miten varmistetaan ideoiden jalkauttaminen ja jatkopolutukset? Miten varmistetaan Kelan rooli työkyvyn tuen tarpeessa olevien osalta?**
- **Mitä näiden eteen on tehtävä vuonna 2022?**
- **Työskentelytavat?**
- **Mitä ajatuksia tulevaisuudesta ja jatkosta?**