

Sote-keskusten sosiaalityö Tampereen kaupungin aikuissosiaalityössä

Pietu Mauranen, projektisuunnittelija,
PirSOTE-hanke, Tampereen kaupunki

pietu.mauranen@tampere.fi

Aikuissosiaalityön organisaatio ja tiimit



Sote-keskusten sosiaalityön tiimi pähkinäkuoressa

- Tiimin tavoitteena on auttaa asiakasta mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja yhdessä esimerkiksi terveydenhuollon, Kelan, työllisyyspalvelujen sekä kolmannen sektorin toimijoiden kanssa.
- Tiimin sosiaalityöntekijät ja –ohjaajat työskentelevät vuonna 2022 yhteensä viidessä eri sote-keskuksessa sekä yhteisökeskus L8:n Kototorilla. Tarjoamme avoimen neuvonnan puitteissa sosiaaliohjausta ja –neuvontaa, asumisneuvontaa, monikielistä ohjausta sekä lisäksi aikavarauksilla tehtäviä palvelutarpeen arviointeja sekä suunnitelmallista ja tavoitteellista sosiaalityötä ja -ohjausta.
- Sote-keskusten sosiaalityön tiimi rakentaa tietä kohti Tulevaisuuden sote-keskusta. Jo ennen Hyvinvointialueelle siirtymistä tiimi vie sosiaalihuollon tietoa asiakkaiden tueksi, sote-keskusten arkeen. Erityisen huomion kohteena on yhteistyön rakentaminen terveydenhuollon toimijoiden kanssa ja tavoitteena yhä useammalle asiakkaalle monialaisten palvelutarpeen arviointien sekä monialaisten asiakassuunnitelmien laatiminen.
- Pilottoimme myös uusia tapoja auttaa esimerkiksi kehittämällä yhteisöneuvontaa Sarviksen ja Kototorin aulapalvelujen yhteydessä sekä hyödyntämällä kokemusasiantuntijan osaamista osana ohjaus- ja neuvontapalveluamme.
- Talousneuvola ja Asumisneuvonta toteutuvat kerran viikossa ennalta sovituissa sote-keskuksissa.

Sote-keskusten sosiaalityön asiakkaat

- Tiimin asiakkaita ovat kaikki tamperelaiset, jotka tarvitsevat ohjausta ja neuvontaa (erityisesti sosiaalipalveluihin liittyen.)
- Ohjausta ja neuvontaa on mahdollista saada myös anonyymisti ilman varsinaista asiakkuutta
- Asiakkaat tulevat itse tai heitä ohjataan useiden eri yhteistyökumppaneiden toimesta: sote-keskusten sisäiset yhteistyökumppanit, sairaalat, vankilat, vokit ym.
- Kertaluonteisten asiakkuuksien lisäksi asiakkaiden kanssa työskennellään tarvittaessa myös pidempään esim. palvelutarpeen arvioimiseksi, omatyöntekijän nimeämisen odotusajan tai kannattelevalla työtöteella niin pitkään, kuin tarvetta on.

Sote-keskusten työmuodot

- Avoin neuvonta (ilman aikavarausta)
 - Yhteisöneuvonta (= aulapalveluhenkilöt) ja kokemusasiantuntijuus
 - Monikielinen ohjaus
 - Sosiaalialan ammattilaisten tarjoamaa ohjaus ja neuvonta sis. asumisneuvonta
 - Talousneuvola ja Asumisneuvonta
- Aikavarauksella sosiaalialan ammattilaisen kanssa
 - Sosiaalityöntekijän ja -ohjaajan työskentely aikavarauksella, kotikäynnillä jne. (pta, suunnitelmallinen/lyhytaikainen työskentely, kannatteleva/pitkäaikainen tuki)
 - Sosiaalityöntekijän ja -ohjaajan monialainen verkostotyö sote-keskuksen kontekstissa yhdessä terveydenhuollon kanssa
- Moniammatillinen kehittämistyö, yhteisösosiaalityö ja rakenteellinen sosiaalityö

THL:n kolmiportainen palvelutarpeen arviointi

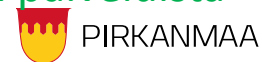


← Monialainen arviointi jatkuvasti asiakkaan tilanteen edellyttämällä tasolla →

Ohjaus ja neuvonta

Asiakasohjaus

Minun tiimini – asiakkaan palveluista
vastaavat työntekijät



Sote-uudistus

Minun tiimini -malli

” Tiimi ”Tiimi on pieni joukko osaamisalueiltaan toisiaan täydentäviä henkilöitä, jotka ovat sitoutuneet yhteiseen päämäärään, tavoitteelliseen suoritukseen ja työskentelytapaan. He kantavat myös yhdessä vastuun tekemästään työstä.”

Monialaisen yhteistyön keskeiset periaatteet

- 1. Tasavertaisuus:** ammattilaisten välillä, ammattilaisten ja asiakkaan välillä, asiakas on aina mukana
- 2. Dialogi – kuunnellaan ja kuullaan:** ammattilaisten välillä, asiakkaan kanssa
- 3. Vastuu sote-keskuksen palvelujen saavutettavuudesta ammattilaisilla:** asiakas on aina oikealla ovella, työntekijä ohjaa sote-keskuksen palveluihin
- 4. Etäpalvelut:** mahdollisuus laajasti etäpalveluihin, monialaisuuden mahdollistaja, asiakkaan omaa tekemistä/omaa vastuuta tuetaan

Milja Koljonen & Kaisa Bragge 7.4.2022
monialaisen yhteistyön
työpajapäivä



Työntekijät

- Asiakasohjaus
- Omalääkärit
- Omasosiaalityöntekijä/-ohjaaja
- Vammaispalvelu
- Kuntoutus
- Työllisyyspalvelut
- Mielensterveys- ja päihdepalvelut
- Lapsiperhepalvelut
- Lasten suojelu
- Kotihoito
- TAYS
- Kela



Työtä tukevat käytännöt

- Monialainen asiakaslähtöinen palveluprosessi (THL)
- Asiakassegmentointi
 - THL:n kolmiportainen palvelutarpeen arviointi
 - Suuntima
- Keskitetty asiakasohjausmalli
- Omatyöntekijä palvelumalli
- Monialaiset tiimit sote-keskuksessa
- Keskitetyt erityistiimit
- Monialainen kirjaaminen
- Systeminen työote lapsiperhepalveluissa
- Konsultaatiomallit eri prosessin vaiheessa
- Digitaaliset palvelut tiimityön mahdollistajana
- Monialainen toimintakyvyn arviointi
- Kotikuntoutus



PIRKANMAA

Sote-uudistus

KIITOS

Pietu Mauranen, projektisuunnittelija,
PirSOTE-hanke, Tampereen kaupunki

pietu.mauranen@tampere.fi