

RRP Pilari 4, Investointi 1

Infotilaisuus 19.5.2022

Heli Mattila, THL



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU

Tervetuloa aloitusinfoon Pilari 4/ Investointi 1

- THL:n hanketuen esittäytyminen, investointi 1
- Investointi 1, tavoitteet ja asiakasryhmät
- THL:n hanketuki
- Mitä tehdään seuraavaksi

Keitä me olemme

Yhteystiedot THL/ Investointi 1 (etunimi.sukunimi@thl.fi)

- Projektipäällikkö: Heli Mattila
- Johtava asiantuntija: Tuula Heinänen
- Projektisuunnittelija: Jenni Krogell
- Asiantuntija/ sosiaalihuolto: Heidi Muurinen
- Asiantuntija lapset ja nuoret/ nuoret aikuiset: Johanna Jahnukainen
- Asiantuntija/ Innokylä, kehittäminen: Sari Eskelinen

Kehittämispäälliköt/ THL (Investoinnit 1-4):

- Etelä-Suomi: Hanna Hukari, aloitus 23.5
- Sisä-Suomi: Unto Raunio
- Itä-Suomi: Erja Heikkinen, aloitus 1.6.
- Pohjois-Suomi: Eve Moilanen, aloitus 1.6.
- Länsi-Suomi: Aku Äärinen

Joukkomme on täydentymässä kesän ja syksyn aikana!

Tavoitteet, P4 Investointi 1 (hankeopas)

- Tavoitteena ovat palveluiden hyvä **saavutettavuus, saatavuus ja jatkuvuuden** merkittävä paraneminen etenkin investoinnin kohteena olevien alueellisesti valittujen haavoittuvien ryhmien osalta.
 - Hoitoon pääsyn aika koko alueen väestölle laskee alle 7 vuorokauden
 - Hoito-, kuntoutus- ja palvelujonot lyhenevät
 - Palvelujen jatkuvuus paranee
- Alueellisesti määritellyille kohderyhmille on käytössä hoitoon, kuntoutukseen tai muuhun palveluun liittyvä tarkoituksenmukainen asiakassuunnitelma.
 - Asiakassuunnitelmat lisääntyvät ja erityisesti toimenpiteen kohderyhmään kuuluvilla henkilöillä on ajantasainen asiakassuunnitelma.
 - Pitkän aikavälin tavoitteena on kohderyhmien arjen hallinnan ja hyvinvoinnin koheneminen.

Investointi 1 (hankeopas)

- Edistetään hoitotakuun toteutumista (mukaan lukien mielenterveyspalvelut) sekä puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa
- Hankkeen ensimmäisessä vaiheessa tulee tunnistaa ne heikossa ja haavoittuvassa asemassa olevat asiakas- tai potilasryhmät, joiden hoito- ja palvelukokonaisuuksiin alueella on suurin kehittämistarve ja –valmius
 - 1) esitellä toimintapa, miten hankkeessa tunnistetaan alueen haavoittuvassa asemassa olevat henkilöt ja heidän piilossa oleva tai todettu hoito-, kuntoutus- tai palveluvelkansa
 - 2) asettaa tavoitteet, mihin ko. asiakasryhmän palvelukokonaisuuksien kehittämistoimilla pyritään
 - 3) määritellä ne keinot ja mittarit, joilla toimintamalleja aiotaan parantaa ja seurata.

Hankesuunnitelmat/ hyvinvointialueet

- TOP 5 kohderyhmät
 - Nuoret/nuoret aikuiset, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai kohonnut riski sairastua niihin – (pakollinen osio) **(22)**
 - Pitkäaikaissairaat tai pitkäaikaissairauden riskissä olevat **(16)**
 - Ikääntyneet **(11)**, Omaishoitajat (ja -hoidettavat) **(5)**
 - Aikuiset, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai kohonnut riski sairastua niihin **(10)**
 - Palveluiden piiristä eri syistä merkittävästi syrjäytyneet henkilöt **(9)**
- Moni alue tarkentaa kohderyhmiä ja tavoitteita vuoden 2022 aikana
- Digitaalisuus keinona isossa roolissa
- Vähintään puolella hyvinvointialueista suunniteltu RRP:n ja Tulevaisuuden sotekeskus-hankkeen yhteinen ohjausryhmä tai muita integroivia rakenteita toiminnallisesti

THL:n hanketuen ydintehtävä RRP P4 I1

- Auttaa asiakasta (hyvinvointialueet) linjaamaan ja asettamaan strategisia tavoitteita haavoittuvassa ja heikossa asemassa olevien asukkaiden hoito- ja palvelukokonaisuuksien osalta
- Auttaa asiakasta onnistumaan tavoitteissaan (RRP-hankesuunnitelmat) - palvelujen parantaminen, hoito- ja palveluvelan purku, palvelujen yhteensovittamisessa
- Tarjota keinoja onnistumisen tueksi (mm. läpimurtovalmennukset).
- Digitietämys käyttöön osana muuta palvelujen kehittämistä (kehittämispäälliköt)
- Jakaa hyviä käytäntöjä kansallisesti, toimia yhteiskehittämisen ja hyvinvointialueiden välisen yhteistyön mahdollistajana (verkostot, alustat, mm. Innokylä)

THL:n hanketuen kohdentuminen, Investointi 1

Hanketuen kokonaisuus	Mitä THL tekee	HV-alueen rooli
Asiakaskokonaisuudet ja hyvien käytäntöjen tunnistaminen	Tarjoaa foorumeita jakamiselle ja verkostoitumiselle ja auttaa dokumentaatiossa	Päätää, minkä asiakasryhmien palvelukokonaisuuksia halutaan kehittää. Asettaa niille tavoitteet ja mittarit ja nimeää omistajan valituille kokonaisuuksille.
Läpimurtovalmennukset	Koordinoi ja organisoii valmennukset. Ylläpitää valmentajien verkostoa.	Päätää, minkä palvelukokonaisuuden uudistamiseen halutaan valmennuksesta tukea ja sopia kehitysryhmän kokoonpanosta ja raportoinnista
Digipalvelujen kehittäminen kansallisesti yhteensovittaen ja osana toiminnan muutosta	Auttaa nykytilan kartoittamisessa ja tuo alueille tiedon kansallisista linjauksista. Tukee digitalisaation edellyttämää prosessien muutosta.	Laatii alueellisen tiekartan. Asettaa strategiset tavoitteet liittyen digitalisaatioon. Muutosten toimeenpano.

Toimeenpanon tuki / THL työsuunnitelma

2022	2023-25
Keskustelut kunkin HV alueen kanssa https://docs.google.com/document/d/1Pc6i-ObPkGPYOymuTiGt2nhMTuAa-G7qOiqwRkqPXV0/edit	Tuki ja kansallinen yhteensovittaminen digiratkaisujen toteuttamisessa
Tarjolla tarpeen mukaan tukea 2. vaiheen hankehakuun	Alueellinen koonti ja hankkeen seuranta (kehittämispäälliköt)
Läpimurtovalmennusten ja muun hanketuen tarkempi suunnittelu alueiden tarpeiden näkökulmasta → ilmoittautuminen alkaa	Läpimurtovalmennusten toteuttaminen alueiden kanssa.
Ensimmäinen verkostotapaaminen vuodenvaihteessa 2022-23	Hyvien käytäntöjen kokoaminen, niiden dokumentoinnin edistäminen ja jakaminen (verkostotapaamiset, yhteinen alusta ym.)

Läpimurtovalmennukset - keskeiset elementit

- Keskiössä asiakkaalle/ potilaalle tuotettava arvo ja kehityksen kohteena asiakasprosessi
- Työskentelytapa on hyvin strukturoitu ja pohjautuu mm. Lean oppeihin
 1. Nykytilan analyysi: ”Missä olemme nyt”? ”Mikä on ongelma?”
 2. Tavoitteen asettaminen: ”Minne haluamme mennä”?
 3. Systemaattinen kehittäminen ja muutosten tekeminen pienin askelin, PDSA-syklin mukaisesti: ”Keinot, joilla pääsemme tavoitteeseen”
- OPPIMINEN. Opitaan omista ja muiden kokemuksista. Tiimit jakavat keskenään kokemuksiaan, sparraavat toisiaan, oppivat yhdessä. Valmentajat tukevat menetelmän osalta.

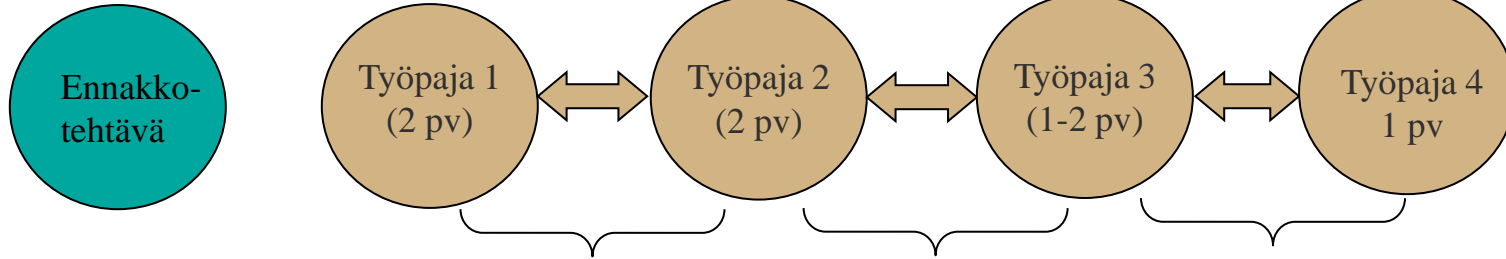
Läpimurtotyöskentelyn kokonaisuus

- Orientaatio
- Kuvaa nykyprosessi
- Tunnista parannuskohteita
- Suunnittele nykytilan kartoitus ja mittaukset

- Analysoi data
- Täsmennä tavoitteet
- Kuvaa tavoiteprosessi
- Suunnittele kokeiluja (PDSA)

- Kerro tähän mennessä tehdystä työstä, opi toisilta
- Muutoksen johtaminen
- Suunnittele uusia muutoksia (ml. päivittäisjohtaminen)

- Loppuseminaari*
- Posterit ja raportit
 - Levittäminen
 - Miten tästä eteenpäin?



Väestödata
Oman organisaation strategiset tavoitteet ja mittarit
Omat tulokset

Aktiivinen jakso I

- Kerää dataa
- Ankkuroi tavoitteet
- Informoi ja sitouta

Aktiivinen jakso II

- Aloita muutosten kokeilut
- Analysoi ja mittaa pitkin matkaa
- Ankkuroi muutosehdotukset

Aktiivinen jakso III

- Vakioi hyväksi havaittuja muutoksia tuotantoon
- Jatka toisten kokeiluja
- Rakenna päivittäisjohtamisen malli

MAHDOLLISUUS SAADA OHJAUSTA TEAMSIN KAUTTA

Läpimurtovalmennus / roolit ja osallistujat

- THL koordinoi ja mahdollistaa ja huolehtii mm. tiloista ja valmentajien rekrytoinnista
- Olemme varautuneet järjestämään ainakin **5 valmennuskokonaisuutta** vuosina 2023-25 (kysynnän perusteella voidaan vähän lisätäkin)
- Yhteen valmennuskokonaisuuteen osallistuu 8-10 tiimiä
- Kehittämistiimin (tiimin koko 5-8 henkeä) jäsenet toimivat muutosagentteina omissa organisaatioissaan
 - Mukana tiimissä **kaikki ne ammattiryhmät**, joiden työtä kehittäminen koskee. Myös **esimies**. Mielellään myös **asiakas**.
 - Jos / kun kehitetään yli organisaatio-/siilorajojen menevää asiakasprosessia, tarvitaan mukaan yksi nimetty prosessin "**omistaja**", jolla on valta ja vastuu tavoitteiden saavuttamisesta ja sovittujen muutosten toimeenpanosta.



Muut THL:n alueille järjestämät aloitustilaisuudet

- Investointi 2 aloitusseminaari **3.6. klo 9.00-12.00** (ilmoittautuminen: <https://thl.fi/fi/ajankohtaista/tapahtumat/tapahtumakalenteri/-/event/8944770>)
- Investointi 4 infotilaisuus **8.6. klo 13-14**
- Innokylä (samansisältöiset tilaisuudet)
 - Innokylän kokonaisuudet käyttöön **13.6. klo 12.30-14.00**
 - Innokylän kokonaisuudet käyttöön **20.6. klo 12.30-14.00**

Tapaukset THL:n tapahtumakalenterissa ja soteuudistus.fi -tapahtumakalenterissa

Seuraavaksi Investointi 1: Keskusteluaikojen varaus

Hyvinvointialueiden keskusteluaikojen varaaminen:

<https://docs.google.com/document/d/1Pc6i-ObPkGPYOymuTiGt2nhMTuAa-G7qOiqwRkqPXV0/edit>

Tapaamisten tarkoitus

- Tunnistaa keskeiset /priorisoidut kohderyhmät ja palvelukokonaisuudet kullakin HV-alueella
- Auttaa asettamaan niille konkreettiset tavoitteet ja tukea muutenkin tarpeen mukaan 2.vaiheen hankehakua
- Tuottaa THL:n toimijoille tarpeellista tietoa hanketuen konkreettiseen suunnitteluun

Osallistujat

- Alueilta sekä hankejohtoa että linjajohtajia
- THL: keskeiset hanketukeen osallistuvat henkilöt (kehittämispäälliköt, projektipäälliköt)

Agenda

- Odotukset ja kysymykset
- Osallistujien toteaminen
- Lyhyt kooste RRF haun tilanteesta ja kehityksen kohteista valtakunnallisesti
- THL:n rooli hanketuessa (alustava suunnitelma ja resursointi, läpimurtovalmennuksesta lyhyesti)
- Alueen oma hakemus – mitä ongelmaa olemme ratkomassa, tavoitteet, mistä tiedämme, että olemme onnistuneet (mittarit), mitä tekemällä aiomme saavuttaa tuloksia (keinot)
- Mitkä ovat kolme kärkeä – priorisointi
- Mitkä ovat ne asiakasprosessit, joiden osalta haluaisimme lähettää 1-2 tiimiä läpimurtovalmennukseen
- Mitä valtakunnallista tukea toivomme digikehittämisen osalta

Kiitos!

heli.mattila@thl.fi



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU