

Laatukriteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen toimintamalli v. 1.0 tilanne kevät 2022

31.5.2022

Työtä - Etelä-Karjalan osatyökykyisten työkykyohjelma 2020-2022

Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimisto Eksote

Eksoten

Työtä-hanke toteuttaa Työkykyohjelmaa Etelä-Karjalassa

Taustaa

- ❖ [Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimisto Eksote](#) tuottaa julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut Etelä-Karjalan yhdeksän kunnan noin 130 000 asukkaalle.
- ❖ Toimipisteitä meillä on noin sata.
- ❖ Palveluitamme ovat avoterveydenhuolto, suun terveydenhuolto, mielenterveys- ja päihdepalvelut, laboratorio- ja kuvantamispalvelut, lääkehuolto, kuntoutus, perhepalvelut, aikuisten sosiaalipalvelut, vammaispalvelut sekä vanhustenpalvelut.
- ❖ Etelä-Karjalan keskussairaala vastaa erikoissairaanhoidosta.
- ❖ Olemme maakunnan suurin työnantaja. Meitä eksotelaisia on kaikkiaan noin 5 000.
- ❖ Maakunnan sosiaali- ja terveyspalvelut integroitu samaan organisaatioon vuonna 2010.



Täsmätyöllistymisen työhönvalmennuksen pilotointi (1/2)

- Tarvitsemme lisää keinoja osatyökykyisten ja pitkään työttömänä olleiden työllistymisen tukemiseen kuntouttavasta työtoiminnasta työelämään sekä työttömien työnhakijoiden ja työnantajien kohtaannon vahvistamiseen.
- Täsmätyöllistymisen työhönvalmennus on Työtä-hankkeessa kokeilussa oleva uusi tuetun työllistymisen palveluiden toimintamalli, jonka kulmakivinä ovat laatuksiteereiden hyödyntäminen tuetun työllistymisen työhönvalmennuksessa sekä vahvistettu yrityskontaktointi ja työnantajayhteistyö.
 - ❑ Pilotin aikana Eksotessa kokeillaan ja otetaan käyttöön laatuksiteereihin perustuva tuetun työllistymisen työhönvalmennus. Asiakastyössä tehtävä pilotointi on käynnistynyt marraskuussa 2021.
 - ❑ Tavoitteena myös alueellisen työnantajayhteistyön kehittäminen. Toimintamalliin sisältyy koordinoitumpi työnetsintä sekä työhönvalmennuksen tuki myös työnantajalle ja työyhteisölle.
 - ❑ Eksoten työhönvalmentajien tiimi on perustettu elokuussa 2021. Tiimissä on mukana ammattilaisia Eksoten vammaispalveluista ja Työelämäpalveluiden tuetun työllistymisen palveluista.
 - ❑ Kokemusasiantuntijat otetaan mukaan työllistymisen tukemiseen. Tarkoituksena on kokeilla kokemusasiantuntijoiden roolia ryhmätoiminnassa ja asiakkuuden tuessa.

Täsmätyöllistymisen työhönvalmennuksen pilotointi (2/2)

- Täsmätyöllistymisen työhönvalmennus on vapaaehtoinen lisäpalvelu ja tukimuoto työnhakija-asiakkaille, joilla on motivaatio ja halu työllistyä.
- Pilottiasiakkaat tulevat Eksoten työelämäpalveluiden tuetun työllistymisen palveluiden asiakkaiden joukosta. Tavoitteena on tuottaa laatukriteereihin perustuvaa työhönvalmennusta hankkeen aikana 40 pilottiasiakkaalle.
- Palveluun ohjaututaan Etelä-Karjalan työllistymistä edistävän monialaisen yhteispalvelun (TYP) kautta.
- Asiakkaat käyvät kuntouttavassa työtoiminnassa ja heidän yksilöllisiin palveluihinsa ei tule muutosta.

Täsmätyöllistymisen työhönvalmennuksen pilotti

Kuinka pilottiasiakkuus alkaa?

1. Tuetun työllistymisen palveluiden työpajan tai toimintakeskuksen kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja/valmentaja on yhteydessä TYP-vastuuvirkailijaan tiedostaessaan pilottiin soveltuvan asiakkaan.
2. Ohjaaja/valmentaja ottaa pilottiin osallistumisen puheeksi asiakkaan kanssa. Asiakkaan vapaaehtoisuus ja motivaatio työllistyä ovat olennaisia.
3. TYP-vastuuvirkailija tekee palvelun alkamisesta merkinnän TYPPI-järjestelmään ja kirjausmerkinnän asiakastietojärjestelmään.
4. Asiakkaan monialaisen suunnitelman/aktivointisuunnitelman päivittämisen yhteydessä suunnitelmaan kirjataan osallistuminen pilottiin, sekä määritellään palkkatukioikeus ja mahdollisuus työkokeiluun osallistumisesta.
5. Työhönvalmennuksen asiakkuus alkaa yhteisellä aloituskäynnillä verkostoneuvotteluna kuntouttavassa työtoiminnassa. Kuntouttavan työtoiminnan ohjaaja/valmentaja kutsuu tapaamisen koolle.
6. Tehdään yhteistyösopimus.
7. Asiakas allekirjoittaa suostumukset THL:n arviointi- ja seurantatutkimuksen tutkimusosioihin aloituskäynnillä tai myöhemmin.
8. Työhönvalmennus toteutuu asiakkaan suunnitelman mukaisena kuntouttavan työtoiminnan toiminta-aikana, mutta ei välttämättä kuntouttavan työtoiminnan ympäristössä.

Täsmätyöllistymisen työhönvalmennuksen pilotointi

Yhteydenotot ja dokumentointi

- Valmennuksen aikana asiakas kontaktoi lähtökohtaisesti itse TYP-vastuuvirkailijaa.
- Tarvittaessa työhönvalmentajien ja TYP-vastuuvirkailijoiden yhteistyö toteutuu puhelimitse ja sähköpostitse.
- Asiakaskäynnit kirjataan SosiaaliEfficiaan.
 - **Sosiaalihuollon asiakkuus ja kuntouttava työtoiminta voimassa työllistymiseen asti.**
 - Palvelutehtävä Työkäisten palvelut
 - Kuntouttavan työtoiminnan tarjoava palveluyksikkö=Eksoten työpaja tai toimintakeskus
 - Sosiaalihuoltolaki Kuntouttava työtoiminta
 - **Työllistymisen jälkeen maksimissaan 3 kuukauden ajan.**
 - Palvelutehtävä Työkäisten palvelut
 - Palvelua tarjoava palveluyksikkö=Eksoten työpaja tai toimintakeskus, sama kuin kuntouttavan työtoiminnan aikana
 - Sosiaalihuoltolaki Vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta

Työhönvalmentajien tiimi Eksotessa

- Eksoten työllistymistä tukevien toimintojen työhönvalmentajien tiimi on perustettu osana Työtä–hanketta elokuussa 2021. Tiimiin kuuluu hankkeen aikana vammaispalveluiden tuetun työllistymisen palveluiden työhönvalmentajia, työelämäpalveluiden tuetun työllistämisen palveluiden rinnallakulkijoita sekä pilotti 3 ja 4 projektityöntekijät.
- Tavoitteena on yhtenäinen ja keskitetty kontaktointitapa yhteistyötahoihin.
- Tiimin tarkoituksena on yhdenmukaistaa sekä tehostaa Eksoten työllistymistä tukevan toiminnan yrityskontaktointia.
- Eksoteen on luotu työhönvalmennuksen yritysrekisteri, jonka tarkoituksena on selkeyttää yrityskontaktointia. Ensisijaisena tavoitteena on täydentää yrityskontaktointirekisteri olemassa olevilla ja uusilla kontakteilla. Yrityskontaktointirekisteri on kaikkien tiimiläisten käytössä. Rekisteri löytyy teamsiin perustetusta yhteistyötilasta. Rekisteristä tehdään myös lainmukainen tietosuojaseloste.
- Tiimi toimii avoimena keskustelufoorumina, jossa ei kuitenkaan käsitellä asiakastietoja. Kokouksiin osallistuu tällä hetkellä 10 henkilöä .
- Tiimi kokoontuu kahden viikon välein. Kokeiltu pilotin aikana myös kerran viikossa kokoontumista, mutta niin tiheät tapaamiset eivät tuoneet lisäarvoa.
 - Tähän mennessä kokoontumiset tapahtuneet etäkokouksina, jatkossa tarkoitus kokoontua myös kasvokkain tuetun työllistymisen ja vammaispalveluiden eri toimipisteissä.

Työhönvalmentajat Eksotessa ja työhönvalmennuksen asiakaspotentiaali

- Työhönvalmennusta tehdään Eksotessa vammaispalveluissa ja työelämäpalveluissa erilaisin menetelmin ja erilaisten asiakasryhmien kanssa. Tavoitteenamme on muotoilla hankkeessa pilotoitavia palveluja ja olemassa olevia selkeäksi kokonaisuudeksi, joka vastaa yksilöllisiin tuen tarpeisiin.
- Työhönvalmentajien tiimissä on tällä hetkellä n.10 henkilöä. Työhönvalmennustyötä tehdään eri nimikkeillä vammaispalveluissa ja aikuisten monialaisissa palveluissa, valmennustyötä tehdään osittain myös muiden tehtävien ohella.
- Tulevaisuuden tavoiteasiakasmäärä määritellään vuoden 2022 aikana. Hankeaikana laatukriteereihin perustuvan tuetun työllistymisen työhönvalmennuksen pilotin tavoiteasiakasmäärä on 40 henkilöä.

Työhönvalmentajien tiimin kytkökset ja yhdyspinnat

- Yhdyspintoja asiakasprosessien kautta.
- Asiakaspulmatilanteiden ratkaisu, esimerkiksi työsuhteeseen liittyvät asiat ja asiakkaan etu.
- Palkkatukeen liittyvät asiat.
- Kokonaiskuvaa ja palvelukokonaisuutta rakennetaan hankkeen edetessä.