

Laatukriteereihin perustuva työhönvalmennus Satakunnassa - Työhönvalmentajan tehtävän pilotointi osana hanketyötä

Työkykyä Satakuntaan hanke
31.5.2022

Työhönvalmentajan tehtävän pilotointi 1/3

- Työhönvalmentaja toimii Satasairaalan erikoissairaanhoidossa kuntoutuspoliklinikan, yleissairaalapsykiatrian poliklinikan ja Porin aikuispsykiatrian kanssa yhteistyössä. Asiakasohjaus työhönvalmentajalle tapahtuu poliklinikoiden sosiaalityöntekijöiden kautta.
- Asiakastyö Satasairaalassa on aloitettu tammikuun 2022 lopulla. Asiakkaiden kanssa aloitetaan suostumuslomakkeen, rekisteritutkimuksen ja kykyviisarin täytöllä. Ensimmäisellä tapaamiskerralla sovitaan työhönvalmennuksen aloittamisesta ja sopivasta tapaamistiheydestä. Asiakkaiden kanssa täytetään IPS-mallin mukaisesti ammatillinen profiili ja aloitetaan työnetsintä nopeasti. Tapaamiset kahdesti kuukaudessa on koettu toimivaksi.
- Kaikkien asiakkaiden elämäntilanteet ovat erilaisia ja asiakastyössä on tullut vastaan sekä onnistumisia, että vastoinkäymisiä. Asiakkaat ovat pääosin motivoituneita etsimään työtä, mutta joukossa on muutama, joiden kanssa prosessiin menee kauemmin aikaa. Asiakkaiden motivaatioon liittyvät raskaat elämäntilanteet. Pysyvän työllistymisen ratkaisun löytymiseksi on käytävä läpi työllistymisen esteitä moniammatillisesti poliklinikoiden tiimien kanssa.

Työhönvalmentajan tehtävän pilotointi 2/3

- Positiivisena puolena voidaan työstä nostaa asiakasohjauksen toimivuus poliklinikoiden sosiaalityöntekijöiden kautta. Asiakkaiden sosiaalityön tarpeet on jo käyty läpi, kun asiakkaat ohjataan työhönvalmentajalle. Työhönvalmennuksessa voidaan keskittyä vain työn ja opiskelupaikan etsimiseen.
- Työllistyminen vaikuttaa positiivisesti asiakkaiden elintasoon ja kuntoutumiseen. Henkisen hyvinvoinnin kannalta on tärkeää, että pitkät työttömyys ja sairasjaksot katkeavat. Yhteiskunnallisesti osatyökykyisen pääseminen töihin säästää sosiaaliturvamennoissa.
- Kehittämiskohteina voidaan ajatella olevan työhönvalmentajan ajankäyttö, käytettävä tila, kirjaaminen sekä vertaistuki. Työkykyä Satakuntaan –hankkeen työhönvalmentaja tekee työhönvalmennusta osapäiväisesti, joten asiakastyön lisäksi pitää huomioida tarve kehittää ja osallistua erilaisiin vertaistapaamisiin. Työtilan on oltava asiakastapaamisia varten rauhallinen ja työhönvalmentajan on voitava säilyttää lomakemateriaalia tietoturvallisesti. Kuntoutuspoliklinikalla työtilana on lääkärin huone, psykiatrian poliklinikoilla vaihtuva työhuone. Asiakastapaamisia voidaan järjestää myös esimerkiksi kirjastossa. Kirjaaminen toimii Lifecare-järjestelmässä.
- Vertaistuen saaminen toiselta työhönvalmentajalta toimii tällä hetkellä muiden hankkeiden vertaistapaamisissa, sekä kuntoutuspoliklinikan palaverissa kuntoutussuunnittelijan ja psykologin kanssa.

Työhönvalmentajan tehtävän pilotointi 3/3

- Porin Perusturvan työvalmentajan kanssa tapaamiset olleet noin kerran kuukaudessa. Käydyissä keskusteluissa todettu työssämme samankaltaisuuksia ja eroavaisuuksia. Satasairaalan asiakkaat ovat lähtökohtaisesti fyysisesti tai psyykkisesti osatyökykyisiä ja Porin Perusturvassa työvalmentaja työskentelee psykososiaalisten palveluiden asiakkaiden kanssa.
- Esimerkiksi kirjaamisessa toistaiseksi eroavaisuutta; Satasairaalassa kirjataan LifeCare –järjestelmään, Porin perusturvassa sosiaaliefficaan. On tärkeää, että työn tuloksia pystytään seuraamaan. Yhteisellä tietojärjestelmällä olisi synergia-etu, jolloin asiakkaan asioita pohtivat ammattilaiset näkevät muiden kirjaukset ja pystyvät tuomaan oman ammatillisen lisänsä keskusteluun.
- Kokemuksia hyödynnetään Satakunnan laatukriteerien mukaisen työhönvalmennuksen toimintamallin kehittämisessä.

Tavoitteena laatukriteerien mukaisen työhönvalmennuksen toteutuminen Satakunnassa

Asiakkaat	Lomakkeet	Työnantajat	Yhteistyökumppanit	Verkosto
Satakuntalaiset työllistymiseen motivoituneet asiakkaat	Suostumukset, Kykyviisari, ammatillinen profiili, seuranta- ja arviointilomakkeet Rekisteritutkimus	Yritykset, kunnat, kaupungit, yhdistykset, palkkatukityö, työkokeilu	Satasairaala, Työllisyydenhoito, Kela	TVT-tiimi, Työhönvalmentajien paikallinen verkosto, TKO-tiimi

Työhönvalmennuksen asiakkaat 31.5.2022

Asiakastyö on aloitettu tammikuun lopulla 2022 (neljä kuukautta tehtyä asiakastyötä)

- Asiakasohjaus Satasairaalan kuntoutuspoliklinikan, yleissairaalapsykiatrian ja aikuispsykiatrian poliklinikoiden kautta sosiaalityöntekijöiden läheteellä.
- Kohderyhmänä kaikki työllistymiseen motivoituneet potilaat.
- Tällä hetkellä 17 asiakasta: 2 opiskelee, 1 työelämässä, 2 työkokeilussa, 2:lle haetaan ammatillista kuntoutusta, 3:lle suunnitteilla työkokeilu- ja palkkatukiyhdistelmä.

2022**Tarkennettu suunnitelma**

Tammikuu	Työhönvalmennuksen aloitus, asiakasohjaus, työtiloista ja kirjauksesta sopiminen, kykyviisarin käytön aloittaminen
Helmikuu	Asiakastapaamiset, suostumusten ja sopimusten allekirjoittaminen, kykyviisarin täyttö ja ensimmäiset työhaastattelut, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, opintojen tuki
Maaliskuu	Uusien asiakkaiden tapaaminen, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, työhaastattelut, tuki työ- ja opiskelupaikoille
Huhtikuu	Uusien asiakkaiden tapaaminen, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, työhaastattelut
Toukokuu	Toiminnan arviointi, työhönvalmennuspäivä, toimintamallikuvaus Innokylään
Kesäkuu	Asiakkaiden tapaaminen, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, työhaastattelut ja tuki työpaikoille
Heinäkuu	Yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, työhaastattelut, tuki työ- ja opiskelupaikoille
Elokuu	Asiakkaiden tapaaminen, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, työhaastattelut, tuki työpaikoille
Syyskuu	Asiakkaiden tapaaminen, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, työhaastattelut, opintojen aloittamisen tuki, tuki työpaikoille
Lokakuu	Asiakkaiden tapaaminen, yhteistyöpalaverit ja vertaispalaverit, tuki työ- ja opiskelupaikoille
Marraskuu	Toiminnan arviointi, raportointi
Joulukuu	Työhönvalmennuksen päättäminen, raportointi

Työhönvalmennuksen asiakkaan palvelukokonaisuudessa mukana olevia tahoja

Asiakas

Lääkäri

Sosiaalityöntekijä

Poliklinikoiden
palvelut

Psykologi

Työhönvalmentaja

Kuvataideterapia

Fysioterapia

Työhönvalmennuksen prosessi hankkeen pilotissa

Asiakas tarvitsee apua työllistymiseen

Sosiaalityöntekijä lähettää asiakkaan työhönvalmentajalle Lifecare-viestillä

Työhönvalmentaja tapaa asiakkaan ja sovitaan työnhaun aloittamisesta

IPS- mallin mukaisten lomakkeiden täyttö, Kykyviisari ja suostumuslomakkeet

Työn tai koulutuspaikan etsintä IPS- mallin mukaisesti

Asiakas työllistyy tai aloittaa opinnot työhönvalmentajan tuella.

Työhönvalmennus päätetään, kun asiakas kokee pärjäävänsä yksin

Työhönvalmentajan tarkoitus on tehdä itsensä tarpeettomaksi

Työhönvalmennuksen haasteet

- Työnantajan sairausajattelu
- Työhönvalmentajan käytössä olevat tilat
- Työhönvalmentajan ajankäyttö
- Covid-tilanne Satakunnassa
- Vertaistuen vaihtelevuus

Asiakkaiden haasteet

- Välimatkat
- Autottomuus/ajokortittomuus
- Pitkittänyt työttömyys
- Sairausajattelu
- Elämäntilanteet
- Opintojen eteneminen
- Hankalat omaishoitotilanteet

Kehittämiskohteet

- Yhteinen asiakastietojärjestelmä
- Työhönvalmentajan työhuone
- Työhönvalmentajien määrä – riittävä resurssi

Positiivista

- Asiakasohjauksen toimivuus sosiaalityöntekijöiden kautta
- Kirjaukset Lifecare –järjestelmään
- Valtakunnallinen ja paikallinen verkostoyhteistyö ja vertaistuki