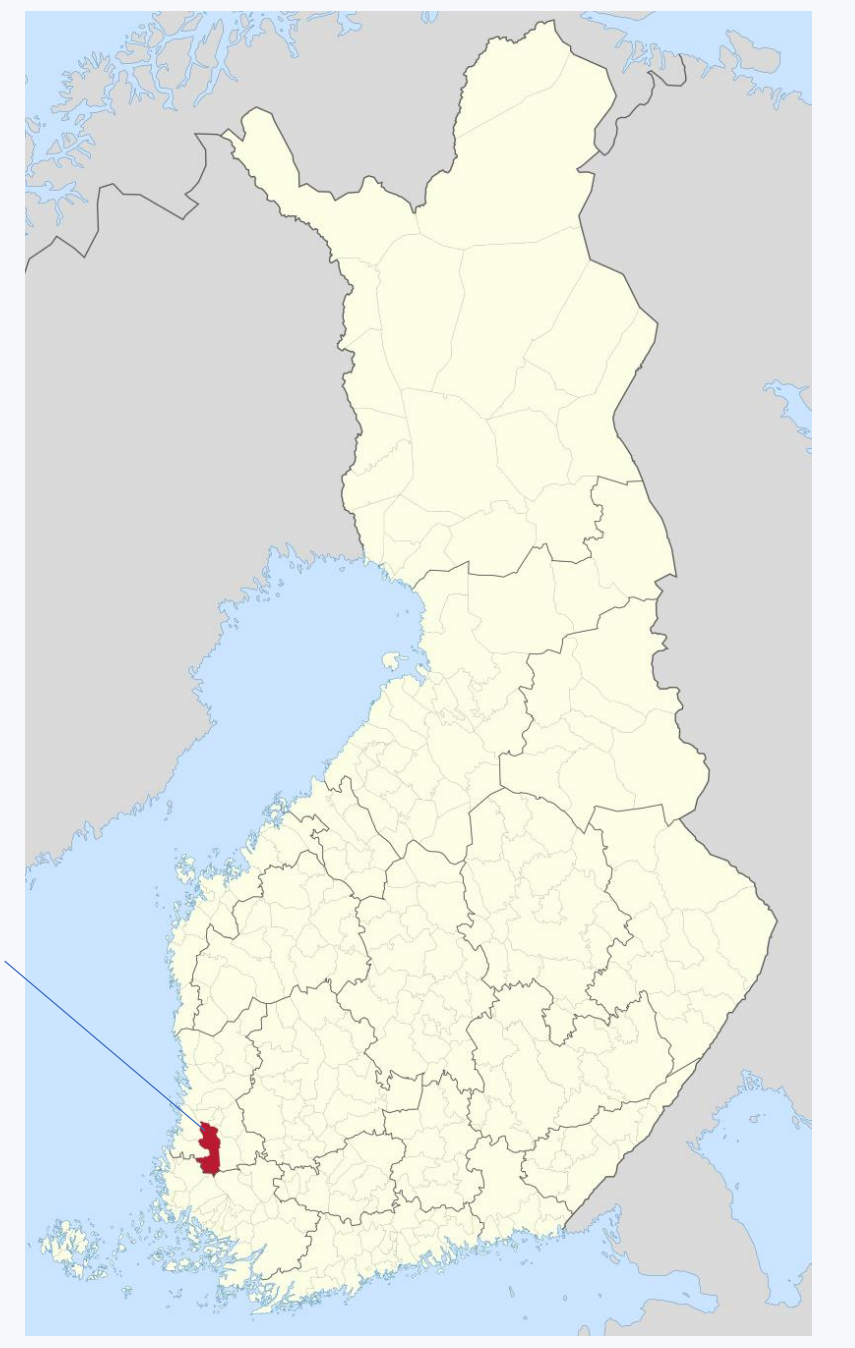




EURAN SOTE-KESKUS

LÄÄKÄRIN JA HOITAJAN VASTAANOTTO
FYSIOTERAPIA
MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPOLIKLINIKKA



EURA

Noin 11 500 asukasta

4767 asukkaalla on yhteyshoitaja Euran sote-keskuksen vastaanotolla

Oman yhteyshoitajan kautta sinulla on yhteys sote-keskuksen palveluihin.

ASIAKASLUPAUKSET

Hoidamme asiakkaat sydämellisesti, välittäen sinusta ja toisistamme.

Asiasi hoito alkaa heti yhteydenotostasi.

Sinä päätät hyvinvoinnistasi ja me tuemme sinua siinä.

SMART tavoitteet

Lokakuu 2022

- Lääkärit T3 < 7vrk
- Hoitajat T3 < 5vrk
- Lääkärit reppu 50
- Yhteyshoitajaan saa yhteyden 2-3h kuluessa

KOKEILUT

- Etälääkäripalvelu 1.2.2022 alkaen
- Fysioterapian konsultaatio tulespotilaiden hoitoon ohjautumisessa
- Mt- ja päihdepoliklinikan toimintamallin jatkotyöstö
- Uudelleenorganisoitu hoitajien työaika

TULOKSET

Etälääkärikontaktit v.2022



ETÄLÄÄKÄRIVASTAANOTTO

- helmikuu 53
- maaliskuu 84

T3-luku ja reppu lääkärit



Viikko v.2021-2022

7.3. – 4.5.2022 hoidon tarpeen arvioinnin tuloksena fysioterapeutille ohjautui 107 yhteydenottoa, jotka aiemmin olisivat ohjautuneet lääkärille. Fysioterapeutin kontaktin tuloksena vain 8 asiakasta ohjautui lääkärille.

Työhyvinvointi keväällä v.2022

(ka, asteikko 1-5)

- Vastaanotto 3,4
- Fysioterapia 3,8
- Mt- ja päihdepoliklinikka 3,8

Vastaanoton asiakastyytyväisyys

v. 2021 lokakuu NPS 76

v. 2022 huhtikuu NPS 88

TYÖN ALLA JA TULEVAISUUDESSA

- ♥ Pitkäaikaisasiakkaiden tiimin (tiimi 2) jatkokehitys
- ♥ Päivittäisjohtamisen kehittäminen
- ♥ Lääkärien työajan uudelleenorganisointi
- ♥ Avopalveluiden toiminnan käsikirjan päivittäminen