

Konsultaatiotunti-pilotti

Konsultaatiotunti –pilotti

IDEA: Matalan kynnyksen konsultaatiopalvelu KK asiakasvastaaville

- Asiakas tuodaan anonyyminä konsultaatioon, asiakas ei saa olla tunnistettavissa

Missä tilanteessa: Voit tuoda asiakkaasi tilannearvioon, kun

- epävarmuutta, miten/minne edetä
- tarvitset tukea palveluohjaukseen
- pohdit hyötyykö asiakas työkyvyn tuen tiimistä
- pohdit onko kyseessä sairaudenhoito vai terveydenhoito
- pohdit hyötyisikö asiakas sosiaalihuollon palveluista

Miten: 1h kerran viikossa, jonotussysteemillä, kaikki asiantuntijat samaan aikaan paikalla meet-yhteydellä

Konsultaatiotunti

Kuka: Konsultaatioryhmä koostuu seuraavista henkilöistä/organisaatioista

- Sosiaalipalvelut – sosiaalityöntekijä
- Terveystieteiden tutkimuskeskus - terveydenhoitaja
- Kela -ratkaisuasiantuntija
- Kuntoutus- kuntoutsohjaaja (Kaiku -hanke)
- Työllisyyspalvelut - Asiakasvastaava

Milloin: kokoontumiset torstai-iltapäivisin klo 15-16

- Aloitus 24.3., jolloin palvelun aloitusinfo
- huhtikuun päivät: 7.4., 21.4. ja 28.4.
- Toukokuussa katsotaan onko tarvetta konsultaatioon joka viikko vai riittääkö joka 2. viikko

Voit tulla kuulolle, myös oppiaksesi

Vastaa kalenterikutsuun viikoittain viimeistään keskiviikkona. Näin konsultit tietävät, onko konsultaatiolle tarvetta!

Terveydenhuolto- työttömän terveystarkastus

- Maksuton ja vapaaehtoinen
- Terveystarkastus on tarkoitettu työttömille työnhakijoille. Terveystarkastuksesta säädetään laissa (1326/2010, 13 §). Laissa ei määritellä muita rajoituksia palvelulle kuin sen tarpeellisuus.
- Terveystarkastuksessa arvioidaan ja tuetaan työttömänä olevan henkilön terveyttä ja hyvinvointia sekä kartoitetaan hänen työ- ja toimintakykyään ja kuntoutustarpeitaan.
- Terveystarkastukseen osallistuvalla kerrotaan terveystarkastuksen tarkoitus. Osallistujalle kerrotaan mihin ja miten terveystarkastuksen tietoja käytetään ja millaisia jatkotoimenpiteitä tehdään.
- Terveystarkastus on vapaaehtoinen ja asiakkaalle maksuton. Jatkohoidoista saatetaan periä kuntakohtaisia maksuja.
- Terveystarkastuksen yhteydessä laaditaan henkilökohtainen hoito- tai palvelusuunnitelma. Siihen kirjataan terveyden ja hyvinvoinnin sekä työkyvyn kannalta olennaiset suunnitelmat ja tavoitteet sekä sovitaan seurannasta.

Lisätietoja: <https://thl.fi/fi/web/sote-uudistus/palvelujen-kehittaminen/tyottoman-terveystarkastus>

Aikuissosiaalityö

Konsultaatitunnilla sosiaalityön tarkoituksena on tukea sosiaalihuollon tuen tarpeessa olevien asiakkaiden tunnistamista ja antaa ohjeistusta/neuvontaa yhteydenotossa sosiaalihuoltoon

Aikuissosiaalityössä tavoitteena on selvittää yli 18-vuotiaiden henkilöiden sosiaalipalveluiden tarve ja tukea suunnitelmallisella työllä asiakkaiden osallisuutta, elämänhallintaa, toimintakykyä ja omatoimista suoriutumista.

Lainsäädäntöön perustuvat yhteydenottotavat aikuissosiaalityöhön:

- ❖ Sosiaalihuoltolain mukainen yhteydenotto/ilmoitus sosiaalihuollon tuen tarpeesta (SHL 35 §)
 - Yhteydenoton voi tehdä sähköisesti. Lomakkeet löytyvät osoitteesta: <https://www.rovaniemi.fi/Terveys--ja-sosiaalipalvelut>
- ❖ Laki työllistymistä edistävästä monialaisesta yhteispalvelusta (TYP-laki 3 §)
- ❖ Laki kuntouttavasta työtoiminnasta (2 §)

Keitä ovat sosiaalihuollon tuen tarpeessa olevat asiakkaat?

- ❖ Asiakkaat, joilla on sosiaalihuoltolain 11 §:n mukaisia tuen tarpeita, kuten päihteiden ongelmakäytöstä, mielenterveysongelmasta sekä muusta sairaudesta tai vammasta aiheutuva tuen tarve, arjen hallintaan, taloudelliseen toimintakykyyn, asumiseen liittyviä tuen tarpeita
- ❖ Paljon palveluja tarvitsevat asiakkaat
- ❖ Kuntoutusvaiheessa olevat asiakkaat (sosiaalinen kuntoutus, kuntouttava työtoiminta)

Yhteydenoton perusteella aikuissosiaalityössä laaditaan palvelutarpeen arviointi yhdessä asiakkaan ja asiakkaan suostumuksella hänen tuen tarpeiden kannalta olennaisten yhteistyötahojen ja/tai läheisten kanssa

- ❖ Sosiaalihuollon palveluiden lisäksi selvitämme, mitkä muut palvelut tukisivat asiakkaan hyvinvointia (esim. terveydenhuollon palvelut), edistäisivät asiakkaan osallisuutta (sosiaaliset suhteet, harrastukset, arjen toiminta) ja tukisivat koulutukseen ja työhön pääsemisessä (esim. yhteistyö TE-palveluiden, työllisyyspalveluiden, koulujen kanssa)
- ❖ Mikäli asiakkaalla alkaa aikuissosiaalityön asiakkuus, niin hänelle nimetään aikuissosiaalityöstä omatyöntekijä, joka tukee asiakasta hänen tuen tarpeissaan ja yhdessä asetettujen tavoitteiden eteenpäin viemisessä

Sosiaalityöntekijät koordinoivat asiakkaiden palveluja, laativat palvelutarpeen arvioinnit, asiakassuunnitelmat ja vastaavat työ- ja toimintakyvyn selvittelyistä ja näiden eteenpäin viemisestä. Sosiaalityöntekijät arvioivat asiakkaan kanssa myös mahdollisen välitystilipalvelun tarpeen ja laativat välitystiliä koskevat suunnitelmat ja päätökset.

Sosiaaliohjaajat toimivat asiakkaan rinnallakulkijoina asiakkuuden aikana. Ohjaajat tukevat:

- ❖ jokapäiväisessä arjessa selviytymisessä
- ❖ tarpeiden mukaisten palveluiden piiriin pääsyssä
- ❖ ja motivoivat opiskeluissa, koulutus- ja työelämän sekä tulevaisuuden suunnittelussa
 - vastaavat kuntouttavan työtoiminnan palvelusta

Kela

- Kela mukana tunnistamassa asiakkaan tarvetta Kelan palveluihin ja tukemassa Kelan palveluiden sovittamista asiakkaan palvelukokonaisuuteen
- Ohjausta Kelan palvelukanavista ja yhteydenotosta Kelaan
- Neuvontaa Kelan etuuksien hakemisessa ja asiakkaan tilanteessa oikeiden/realististen etuuksien arvioinnissa
- Tukea kuntoutustarpeen, sopivan kuntoutuksen ja kuntoutuksen oikea-aikaisuuden arviointiin

Kaiku -Toiminnallinen kuntoutusohjaus ja neuvonta työelämään -hanke

- **ESR-rahoitus**, toimintalinja 5. Sosiaalinen osallisuus ja köyhyyden torjunta, erityistavoite 10.1 Työelämän ulkopuolella olevien työ- ja toimintakyvyn parantaminen
- **Päätoteuttaja Eduro -säätö sr, hankekumppaneina Rovaniemen kaupungin työllisyyspalvelut ja sosiaalipalvelut**
- Hankkeen aikana rakennetaan työelämäkuntoutuksen palvelukonsepti Lapin maakunnan työttömille asiakkaille kohdennettuna. Palvelu pilotoidaan Rovaniemen kaupungin alueella yhteistyössä Rovaniemen kaupungin työllisyyspalvelujen ja työllisyyden kuntakokeilun asiakkaiden kanssa.
- **Toteutusaika 1.2.2022 – 30.9.2023**

Hankkeen tavoitteena:

- Tuoda työelämäkuntoutukseen liittyvä neuvonta ja ohjaus kaikkien saataville siten, että asiakkaat ja asiakkaan verkosto voivat saada apua työelämäkuntoutukseen liittyvissä asioissa matalalla kynnyksellä.
- Tiivistää työelämäkuntoutuksen toimijoiden välistä yhteistyötä nykypalvelujärjestelmässä, mikä auttaa asiakkaiden asioiden etenemistä sujuvasti työelämäkuntoutuksen prosessissa.

Kaiku -hankkeen ensisijaisena kohderyhmänä ovat työikäiset työelämäkuntoutuksen neuvonnan ja ohjauksen tarpeessa olevat:

- työttömät
- kuntoutuksessa olevat asiakkaat
- opiskelijat, joiden opinnot keskeytyvät terveydellisten syiden perusteella

Mitä hyötyä Kaiku-hankkeen kuntoutusohjauksesta?

- Kuntoutusohjaajat voivat antaa lisätietoja työelämäkuntouksesta asiantuntijoille.
- Kuntoutusohjaaja voi jalkautua palvelu- ja etuusjärjestelmään asiakkaan tueksi ja motivoi asiakasta omatoimiseen asioiden hoitamiseen.
- Kuntoutusohjaaja vie käytäntöön niitä suunnitelmia, mitä eri viranomaistahoilla on tehty, ja avustaa esim. palveluiden, hakemusten ja etuuksien hakemisessa.
- Kuntoutusohjaajan apu tuo viranomaisen työhön työparimaisen otteen.