

Rohkeaa

Ajantasaista

Uudistuvaa

Moniammatillista

Asiantuntijuutta

KEITÄ ME OLEMME?

- Rauman väestömäärä n. 39 000

- kiireetön lääkärin ja hoitajien vastaanotto: 26 lääkärin virkaa (noin 10 lääkärin vajuus), 1 osastonhoitaja, 20 sairaanhoitajaa, 4 terveyskeskusavustajaa

- lääkinnällinen kuntoutus: 33 vakanssia (ft, kh, tt, osastosihteeri, kuntoutus-sihteeri, ammattimies)

- sosiaalitoimiston aikuis- ja perhetyö: 1 toimistosihteeri, 3 sosiaalityöntekijää ja 4 sosiaaliohjaajaa ja 1 psyk.sh

LÄHTÖTILANNE

- Omahoitaja-pilotti aloitettu 01/21

- moniammatillinen tiimityö aloitettu 5/21

- fysioterapeuttien suoravastaanotto toiminnassa

- sairaanhoitajat vastaavat puhelimeen tiimihuoneissa, joissa on lääkäri konsultoitavissa

- puhelumäärät suuria

- puhelut tulevat keskitettyyn ajanvaraukseen eivätkä kohdennu

- T3 oli alle 10

- tiimipalavereja pidettiin viikoittain

TAVOITE

- päivän kaikkiin puheluihin on vastattu klo.16 mennessä

- omahoitajalle listautuneiden määrä on 20 % soitetuista puhelusta. Tätä tarkennettiin ja uusi tavoite: Omahoitajalle listautuneiden määrä tuplaantuu 31.12.21 määrään nähden

- työtyytyväisyyden ja jaksamisen lisääntyminen

TOIMENPITEET

- alussa T3-aika oli hyvä, mutta vaikeutunut lääkäritilanne laski lukua

- palvelusetelit otettiin aktiiviseen käyttöön

- etälääkäreiden vastaanottoaikoja lisättiin

- potilaiden listauttamista lisättiin ja potilaat voivat soittaa suoraan Omahoitajalle

- maaliskoukokuussa henkilöstöpulan vuoksi toimintoja jouduttiin tilapäisesti supistamaan

- tiimeissä seurataan työtyytyväisyyttä viikoittaisen fiilis-kyselyn avulla

