

# Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden mallinnus Satakunta

## Työpajat kevät 2022

Työkykyä Satakuntaan- Satakunnan työkyvyn kehittämishanke

# TYÖKYVYN TUEN PALVELUKOKONAISUUDEN MALLINNUS

Työkyvyn tuki osaksi tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskusta on Työkykyohjelman toimenpidekokonaisuus. Kokonaisuuden painopisteenä on kehittää sosiaali- ja terveyskeskuksien palveluita niin, että niissä tunnistetaan työttömien asiakkaiden työkyvyn tuen tarpeet ja niissä on asiakkaiden tarpeisiin vastaava työkyvyn tuen palvelukokonaisuus. (THL 19.10.2020.) Satakunnassa STM:n työkykyohjelmaa toteuttaa Työkykyä Satakuntaan -hanke.

## YDINONGELMA

Työkyvyn tuen palveluiden järjestämisestä Satakunnan hyvinvointialueella ei ole yhtenäistä kokonaiskuvaa.

## TUTKI

Tilanneanalyysi Satakunnan hyvinvointialueen tilanteesta (hankkeissa tehdyt selvitykset ja pilotit sekä Satasotessa tehty selvitystyö).

Työkyvyn tukemiseen liittyvien käsitteiden tulkitseminen.

## MÄÄRITTELE

Segmentointi (elämäntilanteen mukaiset työikäisten asiakasprofiilit).

Tavoitteiden, mittareiden ja tietolähteiden määrittely.

Palvelukokonaisuuteen kuuluvien palvelujen määrittely.

## KEHITÄ

Tutki ja määrittele -vaiheissa luodun perusteella keskitytään tulevaisuuden sote-keskuksen rooliin työkyvyn tuen palvelu kokonaisuudessa.

Tunnistetaan ja luodaan ratkaisuja eri ongelmakohtiin/ nivelvaiheisiin.

## TOIMITA

Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden kuvaus, jossa on mukana kokonaisuuteen liittyviä toimintamalleja sekä suunnitelmaa toimeenpanosta.

Ideakortit toimintamallien jatkokehitysehdotuksista.

## TAVOITTEET

Kuvata Satakunnan hyvinvointialueen työkyvyn tuen palvelukokonaisuus.

Tunnistaa tulevaisuuden sote-keskuksen keskeisimmät kehityskohteet työkyvyn tuen palvelukokonaisuudessa.

Kuvata palvelukokonaisuuteen kehitetyt toimintamallit.

## ESTEET

PKPK-käsikirjan mukaista palvelukokonaisuuden ohjausta ja seurantaa ei voida määrittellä Satakunnan hyvinvointialueen valmistelun keskeneräisyyden vuoksi.

## VASTUUT

Palvelukokonaisuuden mallinnusta ohjaa Työkykyä Satakuntaan -hanke. Palvelukokonaisuuden vastuutaho Satakunnan hyvinvointialueella on vielä avoin (mahdollisesti työikäisten palvelukokonaisuus).

## KOMMUNIKOINTI

Sähköposti, työpajat ja Satakuntaliiton Teams (Työkykyä Satakuntaan – kanava- avautuu toukokuussa 2022).

## MALLINNUKSEN AIKATAULU, TEAMS –työpajat keväällä 2022

8.3.2022 klo 12.30-15.30 Työpaja 1 – Orientoituminen, tutki- ja määrittele -vaiheiden aloitus  
19.4.2022 klo 12.30-15.30 Työpaja 2 – Määrittele -vaihe jatkuu  
26.4.2022 klo 12.30-15.30 Työpaja 3 – Kehitä -vaihe  
17.5.2022 klo 12.30-15.30 Työpaja 4 – Toimita -vaihe

# Työpaja 1 pidetty 8.3.2022

## Orientoituminen, tutki- ja määrittele -vaiheiden aloitus

### Silloin ohjelmassa oli:

- Palvelukokonaisuuden kytkeytyminen HVA-valmisteluun, mm. elämänkaarimallin mukaiset työkäisten asiakasprofiilit / työryhmän tekemä segmentointi
- Työskentelyn tausta, tavoite ja aiemmat toimet, katsausta Satakunnan hyvinvointialueen nykytilanteeseen
- Palvelukokonaisuuden mallintaminen: PKPK-käsikirja, IMS-alusta, tapa työskennellä sekä työpajojen eteneminen
- Työkyvyn tuki käsitteenä ja Tavoite työkyvyn tuen palvelulle -Flinga
- Keskustelua asiakassegmenteista sekä yhdyspinnoista muuhun valmistelutyöhön
- Ryhmätyöskennellen aloitettu Työkyvyn tuen palvelut ”hunajakennon” työstäminen

## Työpaja 2 pidetty 19.4.2022

### Määrittele –vaihe jatkui ja ohjelmassa oli:

- Kertausta ensimmäisen työpajan työskentelyyn
- Työpajasarjan Määrittely- vaiheen tehtävien läpikäynti PKPK-etenemisen mukaisesti:
  - Segmentointi (elämänkaarimallin mukaiset työikäisten asiakasprofiilit).
  - Tavoitteiden, mittareiden ja tietolähteiden määrittely
  - Palvelukokonaisuuteen kuuluvien palvelujen määrittely
- Työkyvyn tuki –käsitteenä ja tavoite – työskentelyn koonti
- Käytiin keskustelua ja kerättiin kommentteja IMS-alustalla olevasta ensimmäisestä työkyvyn tuen palvelukokonaisuus -versiosta
- Tavoitteiden määrittely, Mittareiden ja tietolähteiden määrittelyä, webro



## Työpaja 3 pidettiin 26.4.2022 silloin edettiin Kehitä –vaiheessa ja ohjelmassa oli:

- Tavoitteiden, mittareiden ja tietolähteiden määrittelyä tehty aiemmin, niiden kertaus
- PKPK mukaista etenemistä (toimeenpano, ohjaus, vuoropuhelu, seuranta) tarkasteltiin Sannan johdolla
- Hyvinvointialueen valmistelun tilanteesta kuultiin Juhani Johanssonia – Työkyvyn tuen palvelut sijoittuvat organisaatorakenteessa aikuisten palvelujen toimialueelle
- Palvelukokonaisuuteen kuuluvat SOTE-palvelut ehdittiin käydä lyhyesti läpi
- IMS-alustalla viimeisin versio työkyvyn tuen palvelukokonaisuus -Keskustelua ja kommentointia
- Länsi-Suomen yhteistyöalueen hankkeiden työstämään sosiaalihuollon työllistymistä tukevan palvelupolun mallinnusta tarkasteltiin ja käytiin siitä lyhyt keskustelu.



# Työpaja 4 pidetty 17.5.2022

## Työpajasarjan toimita –vaihe, silloin ohjelmassa oli:

Työpajasarjan Toimita-vaiheen tehtäviksi kirjattu:

- Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden kuvaus, jossa on mukana kokonaisuuteen liittyviä toimintamalleja sekä suunnitelmaa toimeenpanosta.
  - Pilottien ja kehittämistyön perusteella annetut ehdotukset jatkotoimista
- 
- Alustukseksi katsottu; Mikko hakee töitä- video ([YouTube –video](#))
  - Lyhyt kertaus aiempien työpajojen työskentelyyn, IMS-alustalla viimeisin versio työkyvyn tuen palvelukokonaisuus
  - Tätä tarkasteltu. Siihen liitetty myös tavoite- ja mittarityöskentelyn perusteella koottu aineisto sekä kokonaisuuteen liittyviä toimintamalleja.
  - Työ- ja toimintakyvyn luotettava mittaaminen
  - Kerrattu vielä, mitä hankkeissa on tehty ja millaisia eväitä sitä kautta jatkoon – Miten työkyvyn tuen palveluita juurrutetaan hyvinvointialueelle.

# Satakunnan Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden mallinnus:

- Uusin versio löytyy [TÄÄLTÄ](#)
- Tunnukset: katsoja / katsoja

# Työkyvyn tuen palvelukokonaisuus sote-keskuksessa

Sote-keskus

## TERVEYSPALVELUT

Perustason palvelut

Erityistason palvelut

## SOSIAALIPALVELUT

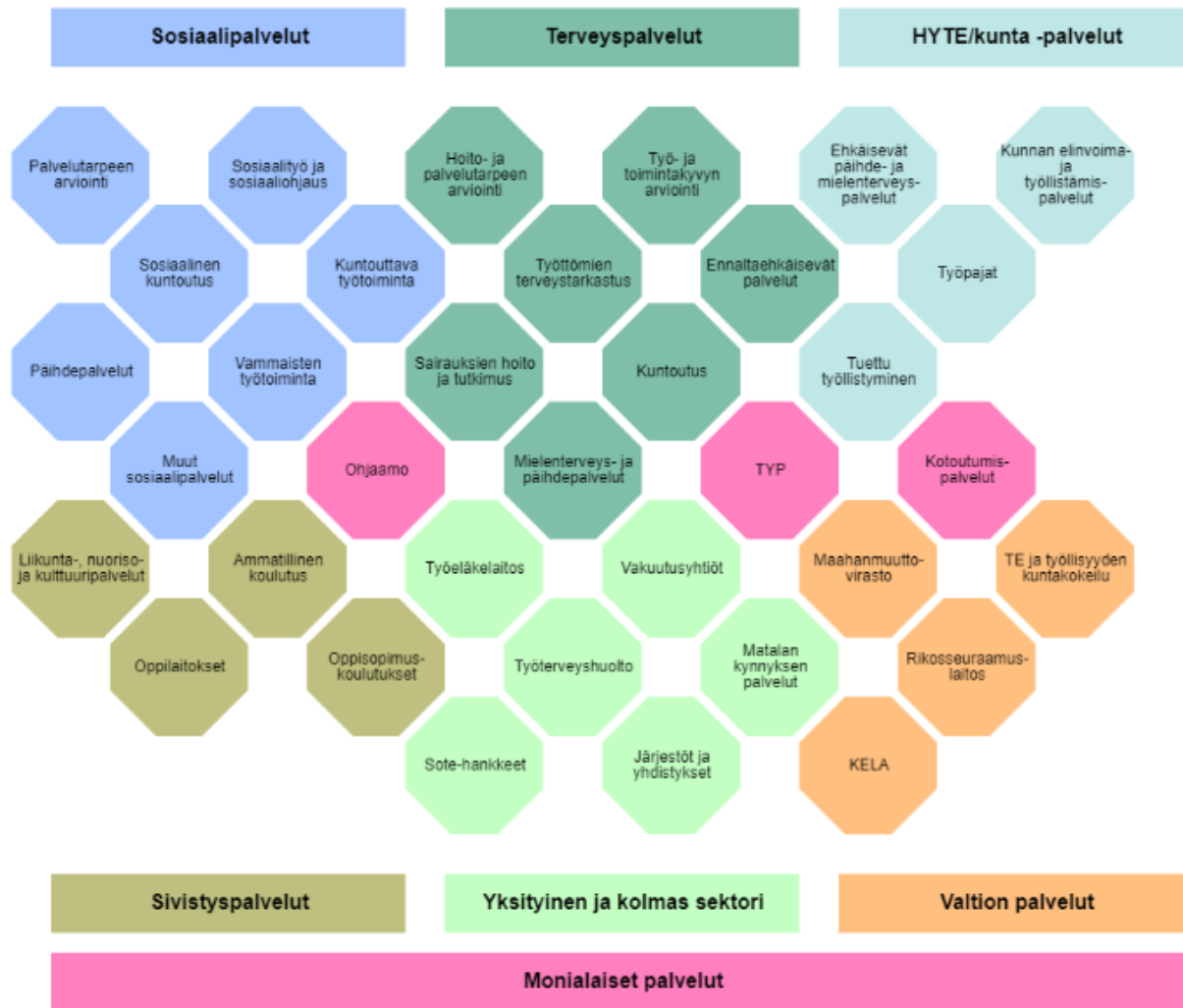
Työikäisten sosiaalipalvelut



Työ- ja toimintakyvyn arviointi







**Palvelukokonaisuuden tavoitteet ja mittarit**

**Palvelukokonaisuuteen liittyviä toimintamalleja**

Saattaen vaihtaan

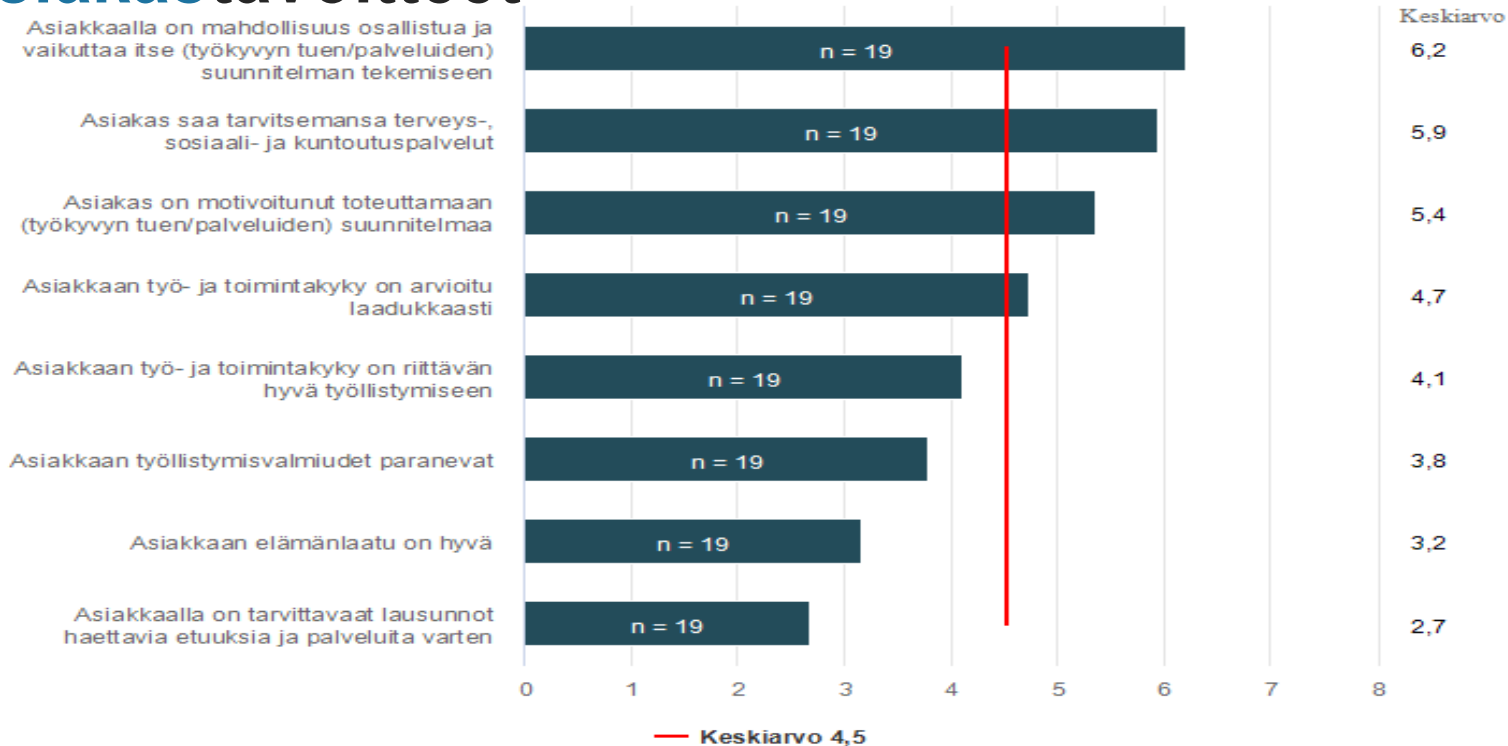
Työkykytiimi

Walk-in (versio 7)  
 (Prosessi on 10.5.2022 tehty kuvakaappaus Satasairaalan IMS-järjestelmästä. Prosessia ei ylläpidetä kahdessa erillisessä järjestelmässä.)

# Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden tavoitteet



# Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden asiakastavoitteet



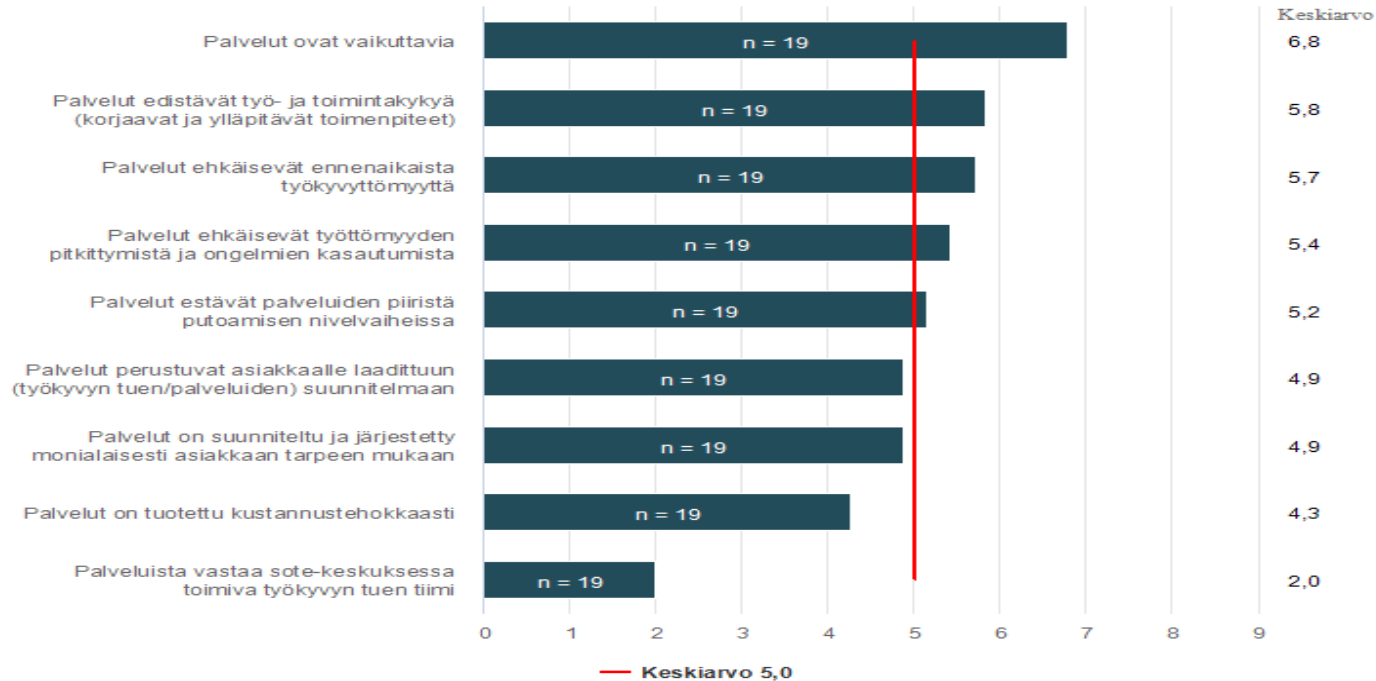
# Millä mittareilla voidaan seurata **asiakastavoitteiden** saavuttamista? Mistä tietoa saadaan?

- ❖ **Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua itse (työkyvyn tuen/palveluiden) suunnitelman tekemiseen**
- ❖ **Asiakas saa tarvitsemansa terveys-, sosiaali- ja kuntoutuspalvelut**
- ❖ **Asiakas on motivoitunut toteuttamaan (työkyvyn tuen/palveluiden) suunnitelmaa**

- 
- Työ ja toimintakyvyn suunnitelma ja arviointi. Tulosityn kirjaus, Työkykypistemäärä!
  - Kykyviisarilla osallisuutta, työkykyä ja motivaatiota näkyviin? Seurantatiedolla muutosta
  - Työttömien terveystarkastukseen lähettäminen TE palveluista – toteutuneet terveystarkastukset
  - Motivaatio ja sitoutuminen onko asiakkaalla käyttämättömiä ajanvarauksia? Jos näin on vaikka ollut ennen, ovatko vähentyneet.
  - Tavoitteiden seuranta, tulosityn seuranta, käyntisyys, terveysindikaattorit

Ehdotettuja  
mittareita,  
esim.

# Työkyvyn tuen palvelukokonaisuuden palvelujen järjestämisen ja tuottamisen tavoitteet



# Millä mittareilla voidaan seurata palvelujen järjestämisen ja tuottamisen tavoitteiden saavuttamista? Mistä tietoa?

- ❖ **Palvelut ovat vaikuttavia**
- ❖ **Palvelut edistävät työ- ja toimintakykyä (korjaavat ja ylläpitävät toimenpiteet)**
- ❖ **Palvelut ehkäisevät ennenaikaista työkyvyttömyyttä**

- Vaikuttavuus: asetetut asiakastavoitteet etenevät/toteutuvat? palvelujen ulkopuolella olevat on saatu palvelujen piiriin
- Ennen – jälkeen vertailu = toiminnan vaikuttavuus
- Asiakkaan tekemät itsearviointit, esim. Kykyviisari, ICF (Whodas)
- Kelan tilastoista; esim. Työkyvyttömyys, sairauslomalaiset, eläkkeelle siirtyvät, opiskelijat
- Efficään/Lifecareen päättymissyys palvelulle, kun asiakkaan prosessi on saatu päätökseen, ja hän on siirtynyt palveluun tai toimenpiteeseen X (työllistynyt, eläkkeelle, ammatilliseen, lääkinnälliseen kuntoutukseen jne.

Ehdotettuja mittareita, esim.