

Sosiaalihuollon työllistymistä tukevan palvelukokonaisuuden yhdyspinnat

Kunta, TE-palvelut, Kela, TYP

Etelä-Pohjanmaa

Taustaa

- Sosiaalihuollon työllistymistä tukevan palvelukokonaisuuden yhdyspintojen nyky- ja tavoitetilaa on työstetty monialaisissa työnrkeissä, joissa on ollut osallistujia koko maakunnan alueelta
- Yhdyspintoja ja niiden liittyviä kehittämistavoitteita on käsitelty Etelä-pohjanmaan alueelta kootun projektiryhmän kokouksissa, materiaalia työstetään jatkossa edelleen
- Materiaali rajattu koskemaan sosiaalihuollon työllistymistä tukevia Työkykyohjelmassa esiin nostettuja palveluita sekä niiden yhdyspintoja TE-palveluihin, Kelaan, kuntaan ja TYP-toimintaan

Työllistymistä tukevien palveluiden järjestämisen nykytila Etelä-Pohjanmaalla

Sosiaalipalvelut

TE-palvelut

Kela

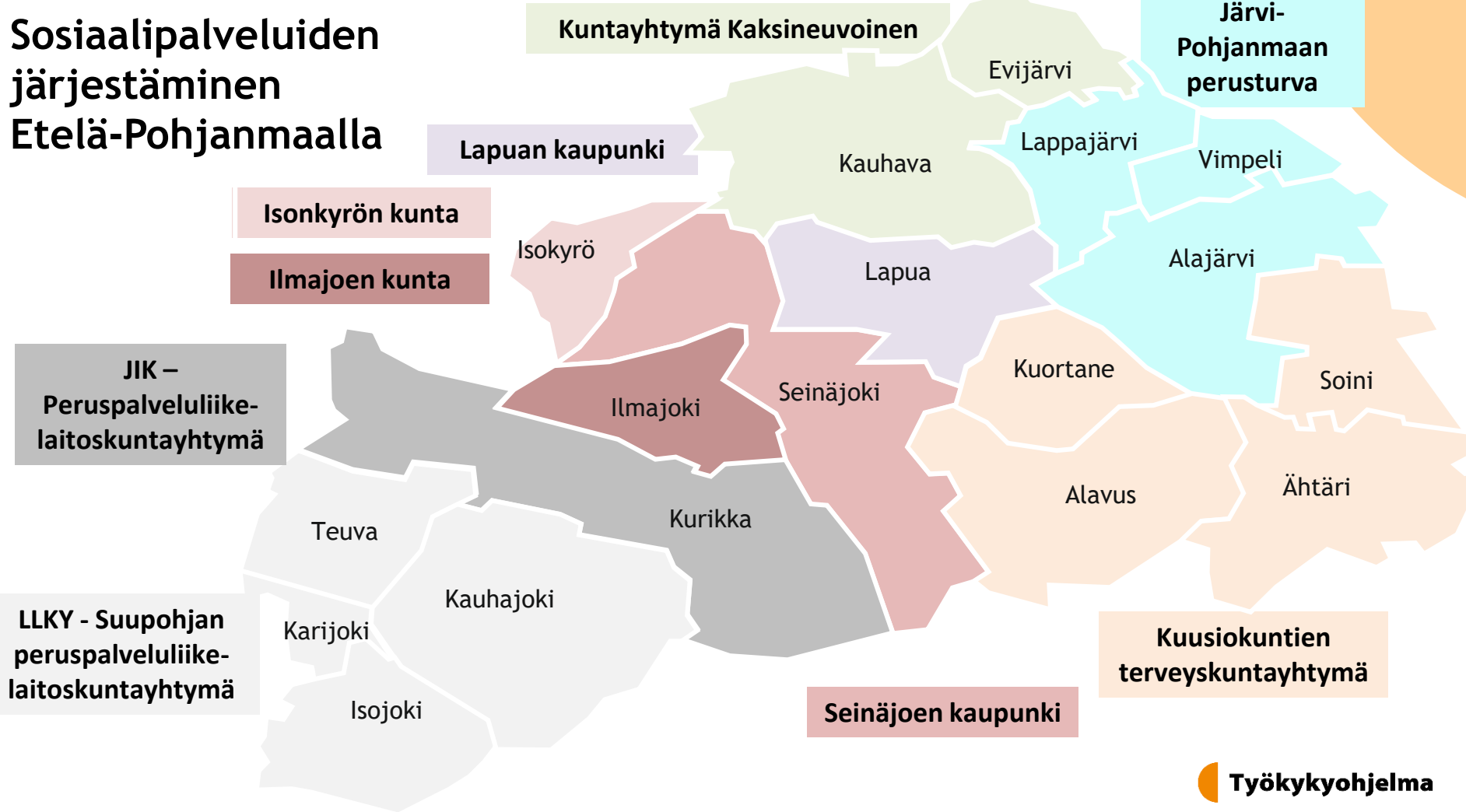
TYP






Palveluiden järjestäminen

- Työllistymistä tukevia sosiaalipalveluita järjestetään Etelä-Pohjanmaalla ennen hyvinvointialueelle siirtymistä neljän kunnan ja viiden kuntayhtymän toimesta -> palveluiden yhtenäistäminen meneillään, kehittämistyössä mukana olevat asiantuntijat mukana hyvinvointialueen valmisteluun liittyvissä em. työryhmissä
- TE-palvelut järjestetään alueella TE-toimistosta sekä kahdesta kuntakokeilusta
- Etelä-Pohjanmaan Kelan palvelut kuuluvat osaksi Kelan keskistä vakuutuspiiriä
- Etelä-Pohjanmaan alueella on 18 kuntaa, joissa järjestetään työllisyyspalveluita hyvin eri tavoin
- Etelä-Pohjanmaan monialainen yhteispalvelu TYP toimii yhtenä verkostona koko maakunnan alueella
 - Hallinnollisesti Etelä-Pohjanmaan TYP sijaitsee Seinäjoen kaupungin sosiaalipalveluissa, TYP-johtoryhmän puheenjohtajana toimii Seinäjoen kaupungin sosiaalityön tulosaluejohtaja

Sosiaalipalveluiden järjestäminen Etelä-Pohjanmaalla



TE-PALVELUIDEN JÄRJESTÄMINEN ETELÄ- POHJANMAALLA

-  Etelä-Pohjanmaan TE-toimisto
-  Etelä-Pohjanmaan seudun työllisyyden kuntakokeilu
-  Seinäjoen ja Ilmajoen työllisyyden kuntakokeilu

Etelä-Pohjanmaan monialainen yhteispalvelu (TYP) toimii koko maakunnan alueella



TYP-ASIAKASPROSESSI



ETELÄ-POHJANMAAN SOSIAALIHUOLLON TYÖLLISTYMISTÄ TUKEVIEN PALVELUIDEN YHDYSPINNAT (Kela, TE-palvelut, kunta, TYP)

- Työllistymissuunnitelma / aktivointisuunnitelma
- Palkkatuki, työolosuhteiden järjestelytuki
- Työttömyysturvalausunnot
- Työkykykoordinaattori
- Ammatinvalinnanohjaus
- Valmennuspalvelut (ostopalvelu)
- Työkyvyn arvio / muu asiantuntijapalvelu (ostopalvelu)

TE-palvelut

- Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu TYP-kriteerit täyttävälle työnhakija-asiakkaille
- Kunnan (Sote), Kelan, TE-toimiston ja asiakkaan kesken suunnitellaan työllistymistä tukeva palvelukokonaisuus
- Monialainen työllistymissuunnitelma

Kela

- Etuusneuvonta ja etuuksien yhteensovittaminen
- Kuntoutuspalvelut, esim. työllistämistä edistävä ammatillinen kuntoutus

Sosiaalihuollon työllistymistä tukevat palvelut

- Kuntouttava työtoiminta
- Vammaisten henkilöiden työllistymistä tukeva toiminta (SHL 27d)
- Vammaisten henkilöiden työtoiminta (SHL 27e)
- Kehitysvammaisten työtoiminta ja työhönvalmennus

Kunnan työllisyys- palvelut

- Työllistymisen tuki, esim. työ-/yksilövalmennus
- Tukipalvelut ja neuvonta (mm. työkokeilu, palkkatuki, työllistämismäärärahat)
- Yhteistyö esim. kuntouttavan työtoiminnan järjestämisessä
- Yhteistyö mm. yritysasiamiehen kanssa
- Kunnan hyvinvointia tukevat palvelut tutuiksi

TYP

Palvelut työllistymisen tukena

Sosiaaliohjaus, sosiaalityö, palveluohjaus, työllistymistä tukevat sosiaalipalvelut

Muut sosiaalipalvelut

Mielenterveys- ja päihdepalvelut, maahanmuuttopalvelut, asumispalvelut, velka- ja talousneuvonta, täydentävä toimeentulotuki, jne.

Terveyspalvelut

Työnhakijoiden terveystarkastukset, terveysneuvonta, työ- ja toimintakyvyn arviointi, sairaanhoito, lääkinnällinen kuntoutus, jne.

Kelan työ- ja toimintakykyä edistävät palvelut

Ammatillinen kuntoutusselvitys, ammatillinen TAITO-kuntoutus, työllistämistä edistävä ammatillinen kuntoutus TEAK (työkokeilu/työhönvalmennus), koulutus, koulutuskokeilu, nuorten ammatillinen kuntoutus (mm. NUOTTI-valmennus, TEAK), lääkinnällinen ja harkinnanvarainen kuntoutus (mm. omaväylä), kuntoutuspsykoterapia, jne.

TE-toimiston työllistymistä edistävät palvelut

Uravalmennus, työnhakuvalmennus ja työhönvalmennus, asiantuntija-arviointi ja -neuvonta, osaamiskartoitus, ammatinvalinnan ohjaus, työkykykoordinaattori, jne.

Kunnan työllistymistä edistävät palvelut

Yksilö- ja ryhmävalmennukset, neuvonta, rekrytointitapahtumat, työhönvalmennus, työ- ja toimintakyvyn arviointi, yhteistyö mm. kuntouttavan työtoiminnan järjestämisessä, hyvinvointia tukevat muut kunnan palvelut, jne.

Muut kunnan palvelut jakolmannen sektorin palvelut

Etsivä Nuorisotyö, Ohjaamo, asumispalvelut, hankkeet, jne.

Toimijoiden roolit ja tavoitetila

Sosiaalihuollon työllistymistä
tukevien palveluiden
näkökulmasta

Asiakas

- Aktiivinen toimija, oman asiansa asiantuntija ja sanoittaja
- Valinta palveluun osallistumisesta, oman asian eteenpäinviemisestä ja suunnitelmaan sitoutumisesta
 - > omatyöntekijän / asiakasvastaavan tuki
- Linkki omaan palveluverkostoonsa (mm. yksityiset palveluntuottajat ns. viranomaispalvelun ulkopuolella)
- Päätösten tekeminen omaan asiaan liittyen

Tavoitetila

Maakunnassa on yhdenvertaiset, asiakaslähtöiset, työllistymistä tukevat palvelut, joissa asiakas on aktiivinen toimija.

Sosiaalihuollon työllistymistä tukevat palvelut

- Laaja palvelutarpeen arvio, sosiaalisen ja taloudellisen tilanteen kartoittaminen sekä muiden sosiaalipalveluiden (mm. asumisneuvonta, toimeentulotuki, jälkihuolto, päihdepalvelut) tehtävä yhteistyö / palveluiden tarjoaminen ja yhteensovittaminen osana sosiaalihuollon työllistymistä tukevia palveluita
- Asiakkaan palveluverkoston kartoittaminen ja kokoaminen (mm. kolmannen sektorin palvelut), tarvittaessa verkostopalaverin järjestäminen (mm. etuuksiin liittyen) -> kokonaistilanne
- Vastuu asiakkaan työllistymistä tukevista sosiaalihuollon palveluiden kokonaisuudesta ja prosessin toteutumisesta (mm. kuntouttava työtoiminta, vammaisten henkilöiden työtoiminta, sosiaalinen kuntoutus), palveluihin liittyvät viranhaltijapäätökset, seuranta, palaute ja tuki asiakkaalle
- Jatkuva palvelutarpeen arvio ja ohjaus mm. Kelan tai TE-toimiston työllistymistä tukevien palveluiden piiriin oikea-aikaisesti (tiivis yhteistyö em. Organisaatioiden asiantuntijoiden kanssa, saattaen vaihto)

Tavoitetilä

Työllistymisen ja työkyvyn tuen palvelut entistä vahvemmin osaksi ja näkyväksi osana sosiaalihuollon palveluita. Yhdenvertaiset, asiakaslähtöiset, työllistymistä tukevat sosiaalipalvelut ovat osa tulevaisuuden Sote-keskuksen toimintaa.

Kela

- Neuvonta ja ohjaus Kelan etuuksiin ja palveluihin liittyen
- Asiakkaan etuuksien yhteensovittaminen
- Kuntoutuspalveluiden linkittäminen asiakkaan muihin palveluihin palvelutarpeen mukaan
- Kokonaistilanne asiakkaan etuuksista ja mm. kuntoutus-eläkehakemuksista -> sujuva palvelukokonaisuus

Tavoitetila

Tiivis, nykyistä varhaisempi, yhteistyö Kelan kanssa asiakkaan etuuksiin ja palveluihin liittyen (mm. Kelan kuntoutuspalvelut ovat usein luonteva jatko asiakkaan sosiaalihuollon työllistymistä tukeville palveluille). Kelan asiantuntemuksen käyttäminen keskeistä asiakkaan palvelupolkua suunniteltaessa.

TE-palvelut (TE-toimisto, kuntakokeilut)

- Asiakkaan palvelutarpeen arviointi koskien TE-palveluita, mutta myös muita palveluita (tarvittaessa ohjaus ko. palveluihin esim. työnhakijoiden terveydenhoitajalle). Osaamisen, koulutuksen, työhistorian ja työnhakutaitojen kartoittaminen sekä työ- ja toimintakyvyn arviointi. TYP-ohjauksen arviointi
- Sosiaalihuollon työllistymistä koskevien palveluiden yhdyspinnassa korostuu aktivointisuunnitelman laatiminen yhteistyössä sosiaalipalveluiden kanssa (monialainen työllistymissuunnitelma osana TYP-työtä)
- Säännölliset tapaamiset työnhakuun liittyen, uuden työvoimapalvelumallin prosessin mukaan (ns. Pohjoismainen työvoimapalvelumalli), työttömyysturvalausunnot ja -selvitykset
- Ohjaus ja neuvonta TE-palveluihin liittyen, mm. työkokeilu, palkkatukityö, työkykykoordinaattorin palvelut, ammatinvalinnanohjaus, erilaiset asiantuntijapalvelut (mm. IMBA / Melba), työvalmennus, uravalmennus. TE-palveluihin liittyvät palautteet (mm. työkokeilu, koulutuskokeilu) ja niiden hyödyntäminen jatkosuunnitelmissa

Tavoitetilä

TE-palvelut ovat jatkossa nykyistä helpommin saatavilla myös sosiaalipalveluiden asiakkailla (mm. eläkkeellä olevilla henkilöillä).

Kuntien työllisyyspalvelut

- Etelä-Pohjanmaan kunnista noin puolet kuuluu työllisyyden kuntakokeiluihin, joten TE-palvelut ovat integroituneet osaksi kuntien toimintaa
- Kunnat tarjoavat työllistymisen tueksi esim. työ-/yksilövalmennusta, tukipalveluita ja neuvontaa, yhteistyötä kunnan kokonaisuuden eli eri hallintokuntien / palveluiden kanssa
- Yhteistyö kuntouttavan työtoiminnan järjestämiseen, pajatoimintaan ja työllistämiseen (mm. työpaikat, työllistämismäärärahat) liittyen on keskeistä yhdyspintatyössä, lisäksi työllisyyspalvelut toimivat linkkinä kuntien muuhun kokonaisvaltaista hyvinvointia tukeviin palveluihin (mm. Kaikukortti Seinäjoella)
- Etelä-Pohjanmaalla työllisyyspalveluilla on kunnasta riippuen hyvin erilainen rooli tällä hetkellä, kaikissa kunnissa työllisyyspalveluita ei juurikaan ole tarjolla

Tavoitetilä

Tiiviin yhteistyön jatkuminen mm. kuntouttavan työtoiminnan järjestämiseen ja nuorisopalveluihin liittyen. TE-palvelu-uudistuksen 2024 jälkeen TE-toimiston yhdyspintarooli siirtymässä kunnille kokonaan, yhdyspinta kuntiin vahvistuu sen kautta entisestään.

Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu TYP

- Etelä-Pohjanmaan TYP toimii koko maakunnan kattavana verkostona
- TYP-lain mukaisesti palvelussa ovat tiiviisti mukana kunta (Sote), TE-palvelut ja Kela. Asiakkaita tavataan pääsääntöisesti työparina (sosiaalipalvelut, TE-palvelut). Nimetyt terveydenhoitajat ja Kelan asiantuntijat tiiviisti mukana asiakasprosesseissa oikea-aikaisesti
- Palvelutarpeen mukainen prosessi

Tavoitetila

TYP:n rooli tunnistetaan ja tunnustetaan vahvana aitoa monialaista palvelua tarjoavana tiiviinä verkostona. Suhde työkyvyn tuen tiimeihin on selkeä. Asiakasohjaukset ovat sujuvia ja oikea-aikaisia (nykyistä varhaisempia).

Keskeistä

- Asiakkaalle tarjottava tuki on yksilöllistä, oikea-aikaista ja vastaa asiakkaan tarpeisiin
- Vastuut toimijoiden kesken ovat selkeät ja yhteistyö tiivistä sekä aidosti monialaista
- Palveluiden kokonaisuus on yhteisesti sovittu ja tiedossa – asiakkaalla on selkeä ymmärrys mihin / kehen olla yhteydessä tarvittaessa

Jatkotyöskenntely

Yhdyspintojen yhteistyön jatkokehittäminen

- Työskentely kehittämistyön tueksi perustetuissa työryhmissä jatkuu syksyllä 2022
- Yhteiskehittäminen Tulevaisuuden Sote-keskushankkeen kanssa jatkuu – tavoitteena varmistaa mm. yhteisen termistön käyttö, asiakasvastaavan ja omatyöntekijän roolien selkiyttäminen, asiakasohjauksen varmistaminen tulevaisuuden Sote-keskuksessa
- Sosiaalihuollon työllistymistä tukevien palveluiden yhtenäistäminen sekä yhdyspintojen varmistaminen jatkuu hyvinvointialueen valmisteluun liittyvissä alajaostoissa, joissa Työkykyohjelman asiantuntijat ovat mukana
- Yhdyspintayhteistyö jatkuu Työkykyohjelman teemojen puitteissa eri organisaatioita tapaamalla vielä syksyn 2022 aikana

Kohti tulevaisuuden Sote-keskusta

Kehittämistyön jatkotavoitteena on edelleen panostaa seuraaviin sisältöihin:

- Varhainen tuki työkykyyn ja työllistymiseen liittyen sosiaalipalveluissa -> tunnistaminen ja ohjaus esim. työkyvyn tuen tiimiin tai työhönvalmennukseen
- Yhdenmukaistaa maakunnan työllistymistä tukevia palveluita sekä käytäntöjä (mm. päätökset, palveluiden sisältö)
- Mallintaa syksyn 2022 aikana Laatuksiteereihin perustuvan työhönvalmennuksen pilotin pohjalta koko hyvinvointialuetta koskeva malli
- Työllistämisen ja työkyvyn tuen teeman esillä pitäminen ja korostaminen sosiaalihuollon palveluissa -> miten varhaisen tunnistamisen kautta sosiaalipalveluiden asiakkaita saadaan palveluiden ja yhdyspintaverkoston tuen avulla avoimille työmarkkinoille
- Resurssien varmistaminen



KIITOS!