

TEOT-hankkeen arviointi

Esitys käytettävistä mittareista

Projektipäällikkö Heidi Nihtilä
Erityisasiantuntija Raisa Laurila

Asiakastyön pilotointi

* Seurataan asiakkuus-taulukossa

Miksi mitataan	Mitä mitataan	Mittari	Tiedonlähde	Vastuutaho	Seuranta-jakso
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Hankkeeseen ohjatut asiakkaat (ohjaava taho, ohjauksen peruste, nykytilanne) *	Kpl määrä	Excel	TEOT	
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Palvelut joihin asiakas ohjattu TEOT:ista *	Luettelo palveluista, kpl määrä ohjauksista	Excel	TEOT	
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Toteutuneet terveystarkastukset *	Kpl määrä, vertailulukuna v.2020 ja v.2019	Apotti (oma koodi)	Terveyspalveluiden edustaja, Kuntakokeilun tulisi seurata (Terveyskartoitukset)	
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työkyvyn arviointiin ohjaukset *	Kpl määrä	Excel/ Helsingin työkyyselvitys yksikkö, muuta Excel-seurantaa	TEOT ja Kuntakokeilu	
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työkyvyn tuen suunnitelmat	Kpl määrä	Excel	TEOT, TYP?	
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työhönvalmennukseen osallistuneet *	Kpl määrä	Excel / URA?	TEOT, Virtaamo, Kuntakokeilu	

Asiakastyön pilotointi

* Seurataan asiakkuus-taulukossa

Miksi mitataan	Mitä mitataan	Mittari	Tiedonlähde	Vastuutaho	Seurantajakso
Ohjausvaikuttavuuden seuranta	Työllistyneet/koulutuksen aloittaneet *	Kpl määrä	Excel	TEOT, Virtaamo	
Kykyviisarin kehittäminen (THL:ää varten)	Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn paraneminen		PROM-mittari: Kykyviisari (vain osa asiakkaista antaa suostumuksen tiedon tutkimuskäyttöön)		Valtakunnallinen tutkimus Asiakkuuden alkaessa, päättyessä ja x aikaa palvelun päättymisen jälkeen (miten varmistetaan?)
Palvelun onnistuminen, osallisuus	Asiakaskokemus/ asiakastyytyväisyys	tavoitetaso % tai luku	Asiakaskyselyt (PREM-mittarit) oliko palvelusta apua, tuliko kuulluksi	TEOT	3/2022 "vanhoille asiakkaille" 9-10/ 2022 keväällä aloittaneille asiakkaille
	Yhteistyötahojen kokemus	Ohjausten lukumäärä	Palautekyselyt: - asiakkaita TEOTiin ohjanneille tahoille - kehittämistyöpajoihin osallistuneille	TEOT	

Menetelmäosaamisen ja keinovalikoiman lisääminen

Miksi mitataan	Mitä mitataan	Mittari	Tiedonlähde/ menetelmä	Vastuutaho	Seurantajakso
Horisontaalisen yhteistyön lisääminen, toimintatapojen yhtenäistäminen, päällekkäisyksien poistaminen	Yhteistyötahojen työkykyasioiden tuki	Annettujen konsultaatioiden kpl määrä	Excel	TEOT	1.3.2022 →
Horisontaalisen yhteistyön lisääminen, toimintatapojen yhtenäistäminen, päällekkäisyksien poistaminen	Moniammatillisen arvioinnin mahdollisuus	Työkykytiimissä käsitelty kpl	Excel	TEOT	1.2.2022 →
Osaamisyksikön kehittäminen, tietopankin ylläpito	Hankehenkilöstön osaamisen lisääntyminen	Koulutusten määrä, osallistujien määrä	Osallistujaluettelot, kyselyt	TEOT	hankeaika
Työkyvyn palvelutarpeen tunnistaminen, ohjausvaikutuksen parantaminen	Yhteistyötahojen osaamisen lisääminen	Koulutusten määrä, osallistujien määrä	Osallistujaluettelot, kyselyt	TEOT	hankeaika
Horisontaalisen yhteistyön lisääminen, toimintatapojen yhtenäistäminen, päällekkäisyksien poistaminen	Yhteistyötahojen kanssa tehty kehittämistyö	Tapahtumien määrä, osallistuneiden määrä, osallistujatahot	osallistujaluettelot	TEOT	hankeaika