

# Työkyvyn tuen tiimit

Tiimin kokoonpano ja toimijoiden roolit

# Työkyvyn tiimin kokoonpano

- Työkyvyn tiimin toiminnan koordinaattori toimii tiimien koollekutsujana
  - Koordinaattori on työkyvyn tuen tiimeissä läsnä ja toimii tapaamisissa sihteerinä
- Tiimi tapaa pääsääntöisesti kasvotusten, hybridimalli tarvittaessa käytössä (tietoturva huomioiden)
- Peruskokoonpanoon kuuluvat asiakkaan lisäksi
  - terveydenhoitaja
  - lääkäri
  - sosiaaliohjaaja/sosiaalityöntekijä
  - TE-palveluiden asiantuntija (TE-toimisto/ kuntakokeilu)
  - Kelan asiantuntija
- Peruskokoonpanon lisäksi tiimeissä läsnä ovat tarvittaessa muut asiakkaan kokonaistilanteen näkökulmasta keskeiset toimijat
- Asiakas saa halutessaan kutsua tiimiin mukaan myös itselleen läheisen henkilön

# Työkyvyn tuen tiimin peruskokoonpano



Tarvittaessa mukana myös esim.:

- Asiakkaan läheinen / vertaishenkilö
- Psykiatrian sairaanhoitaja
- Päihde- ja/tai mielenterveyspalvelujen asiantuntija
- Psykologi
- Psykiatri
- Työvalmentaja, työhönvalmentaja, tms.
- Kuntoutuksen asiantuntija
- Muu keskeinen toimija

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Asiakas

Asiakas on aina työnkyvyn tuen palveluita mietittäessä oman asiansa asiantuntija. Hän myös lopulta itse tekee valinnan oman asiansa eteenpäinviemisestä ja siihen sitoutumisesta.

- Terveystenhoitaja

Terveystenhoitaja selvittää terveydentilan näkökulmasta tarpeelliset taustatiedot suhteessa työkykyyn (mm. haasteet terveydentilassa, sairaudet, sairauslomat, kuntoutussuositukset) ja tekee niistä koontia. Terveystenhoitaja on terveydenhuollon keskeisin linkki työkyvyn ja työllistymisen tuen muuhun verkostoon.

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- TE-asiantuntija

TE-asiantuntija kokoaa yhteen asiakkaan työ- ja koulutushistorian, tiedot työllistymistä edistävästä palveluista (mm. työkokeilut) ja niihin liittyvät tauot/keskeytykset, tiedot työttömyyden kestosta ja muista käytetyistä TE-palveluista (mm. ammatinvalinnanohjaus).

Asiakkaan työllistymissuunnitelman / aktivointisuunnitelman / monialaisen työllistymissuunnitelman kirjaaminen TE-palveluiden järjestelmään sekä sen yhteen sovittaminen työkyvyn tuen suunnitelman kanssa on TE-asiantuntijan tehtävä. Työn, koulutuksen ja työllistymistä edistävien palveluiden tarjoamisen ohella TE-asiantuntija arvioi asiakkaan työ- ja toimintakykyä rajoittavia tekijöitä ohjaten asiakasta oikeiden palveluiden piiriin.

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Sosiaaliohjaaja / sosiaalityöntekijä

Sosiaalipalveluiden työntekijällä on useimmiten selkein käsitys asiakkaan kokonaistilanteesta eli työ- ja toimintakyvystä suhteessa muuhun arkeen. Keskeisenä tehtävänä on koostaa yhteen asiakkaan käyttämät sosiaalihuollon palvelut tai palvelutarpeen mukaan tarjota niitä.

Sosiaaliohjaaja / sosiaalityöntekijä vastaa tarvittaessa asiakkaan sosiaalihuollon palvelukokonaisuudesta (arviointi palvelutarpeesta). Sosiaalisen kuntoutuksen ja kuntouttavan työtoiminnan palvelut ovat useimmiten työkyvyn tuen tiimin asiakkailla keskeisessä roolissa. Kokonaisvaltainen sosiaalipalveluihin liittyvä ohjaus ja neuvonta on sosiaalipalveluiden työntekijän keskeinen tehtävä myös työkyvyn tuen tiimissä.

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Kelan asiantuntija

Kelan asiantuntijan keskeisintä tehtävää osana työkyvyn tuen tiimiä on Kelan palveluihin liittyvä neuvonta, ohjaus ja etuuksien yhteensovittaminen. Hän kokoaa yhteen asiakkaan kokonaistilanteen Kelan etuuksien ja palvelujen osalta. Erityisesti työllistymisen kannalta tärkeiden terveydentilan, työ- ja toimintakyvyn selvityksien sekä kuntoutuspalvelun palautteiden osalta, mm. toteutuneet kuntoutukset, sairauspäiväraha- ja eläkehylt.

Kelan asiantuntija ohjaa ja neuvoo asiakasta työ- ja toimintakykyä ja työllistymistä koskevista palveluista ja niihin liittyvistä etuuksista. Lisäksi hän ohjaa ja neuvoo asiakasta ja verkostoa hakemaan tarpeen mukaiset sosiaaliturvaetuudet. Hän myös konsultoi eri etuuksista, esim. työkyky- tai toimeentulotukietuudet.

Kelan asiantuntija osallistuu asiakkaan ja yhteistyökumppaneiden kanssa asiakasta koskevan työkyvyn tuen suunnitelman suunnitteluun ja laatimiseen mahdollisimman varhaisessa vaiheessa, kun arvioidaan asiakkaan hyötyvän Kelan palveluista ja/tai monialaisten palveluiden yhteensovittamisesta

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Lääkäri

Lääkärin kannanotto asiakkaan työ- ja toimintakykyyn on usein keskeisen tärkeä, mikäli asiakkaalla on huolta omasta työkyvystään. Lääkäri kirjaa asiasta lausunnon, lähettää jatkotutkimuksiin tai erikoislääkärin vastaanotolle. Lääkärin rooli työkyvyn tuen tiimeissä on myös keskeinen.

Työkyvyn tuen tiimissä lääkäri saa kokonaiskuvan asiakkaan tilanteesta ja voi samalla konsultoida muita tiimin jäseniä ja tarkistaa asiakkaalta työ- ja toimintakykyyn liittyviä yksityiskohtia.



# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Muu asiantuntija

Tuo tarvittaessa oman ja oman organisaation asiantuntemuksen ja palvelut osaksi työkyvyn tuen suunnitelmaa. Heidän roolinaan on toimia oman osaamisalansa asiantuntijoina suhteessa asiakkaan työ- ja toimintakykyyn.

Etelä-Pohjanmaan työkyvyn tuen tiimeissä asiantuntijajäsenenä toimivat mm. mukana psykiatri, psykologi, psykiatrinen sairaanhoitaja, fysioterapeutti, päihdepalveluiden asiantuntija tai mielenterveyspalveluiden asiantuntijat, mikäli asiakkaalla on asiakkuus ko. palveluihin tai tarve niihin.

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Asiakkaan läheinen

Asiakkaalla saattaa olla toiveena ottaa mukaan työkyvyn tuen tiimiin jokin itselle tärkeä tai läheinen henkilö. Henkilö voi olla puoliso, sukulainen tai ystävä. Hän saattaa olla myös asiakkaan tuki- tai vertaishenkilö, etsivä nuorisotyöntekijä tai vaikkapa Nuotti-valmentaja. Useimmiten tärkeän henkilön läsnäolo helpottaa asiointia ja tuo tilanteisiin uutta näkökulmaa.

Asiakkaan oman toiveen ja äänen kuuluminen on läheisenkin läsnä ollessa aina keskeisintä.

# Työkyvyn tiimin toimijoiden roolit

- Koordinaattori (työkykykoordinaattori)

Koordinaattori toimii tiimin koollekutsujana. Häntä on mahdollisuus konsultoida ennen tiimiä ja myös tiimin jälkeen. Koordinaattori vastaa siitä, että asiakkaan taustatiedot on ennen varsinaista tiimiä koostettu koontilomakkeelle.

Koordinaattori toimii työkyvyn tuen tiimeissä sihteerinä eli kirjaa mm. työkyvyn tuen suunnitelman.

Tavoitteena on saada tulevien Sote-keskusten työkyvyn tuen tiimien toimintaa koordinoimaan työkykykoordinaattori(t). Tällä hetkellä tiimiä koordinoivat oman työnsä ohella työnhakijoiden terveydenhoitajat tai sosiaaliohjaajat.



**KIITOS!**