

Työtoiminnan täsmätyö – Jobcenter-malli

Työkykyisempi Stadi –hanke
Krista Markoff
31.5.2022

Helsinki

 Työkykyohjelma

Sovellusmallin tarkempi toimintamalli

Sovellusmalli

Lähetää sopimusehdot
Hallinnoi tilauksen sovelluksessa
Hoitaa työntajavelvoitteet
Laskuttaa tilaajaa



Etsii työtehtävään sopivat tekijät
Hoitaa tarvittavat selvitykset työntekijän kanssa
Auttaa sovelluksen sekä muiden asioiden kanssa

Tilaa työtehtävän
Hyväksyy sopimusehdot
Maksaa työstä



Hyväksyy keikan sovelluksessa
On yhteydessä koordinaattorin
vaikeissa tilanteissa



Työvalmennus,
osaamisen tunnistaminen,
tuki työtehtävän
suorittamiseen



Tekee työtehtävän sovitusti

Perehdyttää työtehtävään
Tarvittaessa hoitaa työvälineet

Sovelluksen hyödyt

Yleisesti

- Toimii tilausten hallinnoinnin välineenä (tilaajan laskutus, palkanmaksu)
- Vakuutukset sekä osin työnantajavelvoitteet hoituvat ohjelmiston kautta
- Mahdollisuus skaalata pilotoinnin edetessä
- Työntekijöiden ryhmittelymahdollisuus
- Tukee asiakkaiden digiloikkaa ja omatoimisuutta

Työtoiminnan asiakkaille

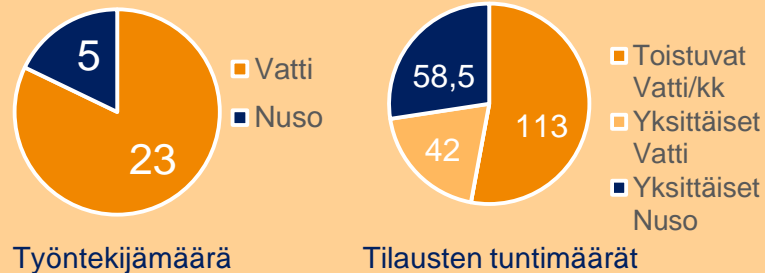
- Asiakas saa sovelluksesta itselleen työtehtävistä todistukset ja sovellus kerryttää tekijälle työkeikoista CV:tä
- Koordinaattori pyytää tilaajalta palautteen ja kirjaa sen myös työntekijän profiiliin
- Asiakkaalle helppo, ennakonpidätykset hoituvat sovelluksen kautta verottajalle
- Sovelluksen avulla voidaan harjoitella työn hakemista sekä esimerkiksi ”myyntipuheen” tekemistä

Mallin hyödyt ja pilottitilanne

Jobcenter-mallin hyödyt

- Vastaa yksilön ja yhteiskunnan tarpeisiin
 - Esim. vammaisten työtoiminnassa työntekijät, asiakkaat ja omaiset ovat sitä mieltä, että työtoimintaa tulisi kehittää helpommin palkkatyötä ja erilaisia työtehtäviä mahdollistavaksi (Vammaisten työ- ja päivätoiminnan tuotantotapojen tarkastelu 2021)
 - Edistää kulttuurista muutosta yksiköissä pois tuotannollisesta tekemisestä ja kohti työllistymistä
- Asiakkaan näkökulma
 - kokemus palkkatyöstä
 - kynnys avoimille työmarkkinoille siirtymiseen madaltuu
 - lisätulot
 - kokemus yhteiskunnallisesta osallisuudesta sekä omista kyvyistä vahvistuu
- Sosiaalihuollon näkökulmasta
 - heikossa työmarkkina-asemassa olevia sosiaalihuollon asiakkaita työllistyy
 - täydentää sosiaalihuollon työllistymistä tukevia palveluja
 - mahdollistaa palkkatyön kokeilemisen työtoiminnan ohessa
- Taloudellinen näkökulma
 - vähentää työtoimintapäiviä, on edullisempi tuottaa kuin työtoiminta
 - lisää asiakkaan tuloja
 - vähentää kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen maksuja
- Työn tilaajan näkökulma
 - tekijöitä tekemättömälle työlle
 - pysyvä palvelumalli on luotettava

Jobcenter-mallin tilanne



Esimerkkejä kommentteista, joita gerontologisen sosiaalityön pilotista on saatu

Työtoiminnan asiakkaat:

"Minulla on merkitystä."

"Meni hyvin, hyvä fiilis. Oli kaikin puolin mukava keikka ja ensi kokemus."

"Kivaa kun voi sanoa ihmisille, että käyn töissä enkä työtoiminnassa."

Työn tilaaja:

"Tällaiset kohtaamiset ovat ihan tuhannen taalan arvoisia."

"Onneksi olette olemassa, täällä on niin tyytyväinen sosiaalityöntekijä sekä asiakas!"

"Toivottavasti tämä malli ei häviä, teistä on ollut suuri apu."

Pilottitilanne

Vammaisten työtoiminta

- Toistuvia käynnissä: neljä siivoustyötä, turvapuhelinten puhdistustyö, ompelutyö
- Yksittäisiä tehty kaksi (jäsenkirjeiden postitus, kerrostalon rappusiivous)

Kuntouttava työtoiminta

- Gerontologinen sosiaalityö: 27 ikäihmisten saattajatilausta
- Metropolian ammattikorkeakoulu: 24h järjestely-/siivoustyötä
- Ensimmäinen työsopimus syntymässä

Selvitettäviä asioita ja mallin tulevaisuus hankkeen jälkeen



Jobcenter-malli hankkeen jälkeen

Jobcenter-malli mainitaan toimenpiteenä Helsingin kaupungin henkilöstön tasa-arvo ja yhdenvertaisuussuunnitelmassa 2022-2025 vammaisten ja osatyökykyisten työllistymisen edistämiseksi. Malli liittyy myös useisiin Helsingin kaupunkistrategian 2021-2025 painopistealueisiin.

Jobcenter-koordinaattorin työtehtävät

- Sovelluksen/ohjelmiston ja tilausten hallinta
- Työntilajayhteistyö: tilaajien ja tilausten hankinta
- Koordinointi tilaajan, yksikön ja työntekijäasiakkaan välillä
- Osaamisen vahvistaminen yksiköissä sekä työntekijöiden tukeminen
- Asiakkaiden perehdyttäminen sovelluksen käyttöön
- Palautteiden kerääminen
- Asiakkaiden tukeminen
- Etuus- ja velkaselvityksiin ohjaaminen
- Mallin jatkokehittäminen: toimintamallin kiinnittäminen työtoimintaan ja työllistymistä tukevaan palvelupolkuun
- Yhteiskunnallinen vaikuttaminen

Kustannukset

- Jobcenter-koordinaattorin palkka
- Työtilat- ja välineet
- Sovelluksen jatkohankinta
- Yksiköissä olevat työtilat/vuokrat

Muutosblokkiehdotukset

Vammaisten työ- ja päivätoiminta (Vatti) 1 htv sijoittuminen vammaisten työtoimintaan (Vallila)

Nuorten ja aikuisten sosiaalityö (Nuso): yhteistyö Vatin kanssa esim. 0,5 + 0,5 htv

Mahdollisuudet laajentamiseen ovat suuret.

Potentiaaliset työllistyjät:

- Kuntouttava työtoiminta (Kuty): noin 360 asiakasta (Aikuissosiaalityön kuntouttavan työtoiminnan arvio 2020)
- Vammaistyö: suurelle osalle asiakkaista työsuhte voisi syntyä Jobcenter-mallin kautta (Vammaistyön arvio 2020)



Selvitettäviä asioita

- Jobcenter-mallin tarkentuessa nousee esiin konkreettisia kysymyksiä joiden selvittämiseen tarvitaan juridista tukea
- Juridisen tuen avulla varmistetaan, että riskit ovat tiedostettu ja niitä voidaan hallita riittävällä tasolla
- Selvityksen alla on kaupungin sisäisten täsmätyön tilausten budjetointi peruspalveluja täydentävänä/tukevana toimintana
- Jobcenter-mallin ja Työkanava Oy:n toiminnan eriävyyksien selkeyttäminen

TYÖTOIMINNAN TÄSMÄTYÖ JOBCENTER-MALLILLA

TYÖKANAVA OY

Yksi työtoiminnassa käytettävistä sosiaalihuollon työmenetelmistä

Osa STM

Osa Tuetun työllistymisen menetelmien toimenpidekokonaisuutta

Asiakkaat ovat Helsingin sosiaali- tai terveystoimen asiakkaita, jotka ohjautuvat täsmätyöhön vammaisten työtoiminnan tai aikuissosiaalipuolen kuntouttavan työtoiminnan rinnalla

Erityistehtäväyhtiö joka toimii työpaikkana

Osa TEM

Osa Työkyvyn tuen toimenpidekokonaisuutta

Asiakkaat valikoituvat TE-palvelujen kautta

Työtoiminnan täsmätyössä ja Työkanava Oy:ssä näytetään samankaltaisuuksia ja ne täydentävät osatyökykyisten palveluja, mutta eivät tee päällekkäistä työtä.

Molempien kautta pyritään saamaan osatyökykyisiä palkkatöihin ja molemmat ovat osa Työkykyohjelmaa.

Kiitos!

Työkykyisempi Stadi –hanke

Krista Markoff

31.5.2022

krista.markoff@hel.fi

09 310 21318