

Turun kaupungin avokuntoutus



”Tavoitteemme on olla tulevan hyvinvointialueen paras fysioterapiayksikkö, josta muut voivat ottaa mallia.”

Lähtötilanne

- Hoitoon pääsy akuuttitilanteessa alle kahdessa viikossa ei toteudu
- Kiireettömissäkin tilanteissa odotusaika on pahimmillaan 1,5 kk
- Suoravastaanotolle ei pääse 1-3 vrk:ssa
- Jatkoaikojakin on haastavaa saada jouhevasti ensikäynnin jälkeen

Tavoitteet

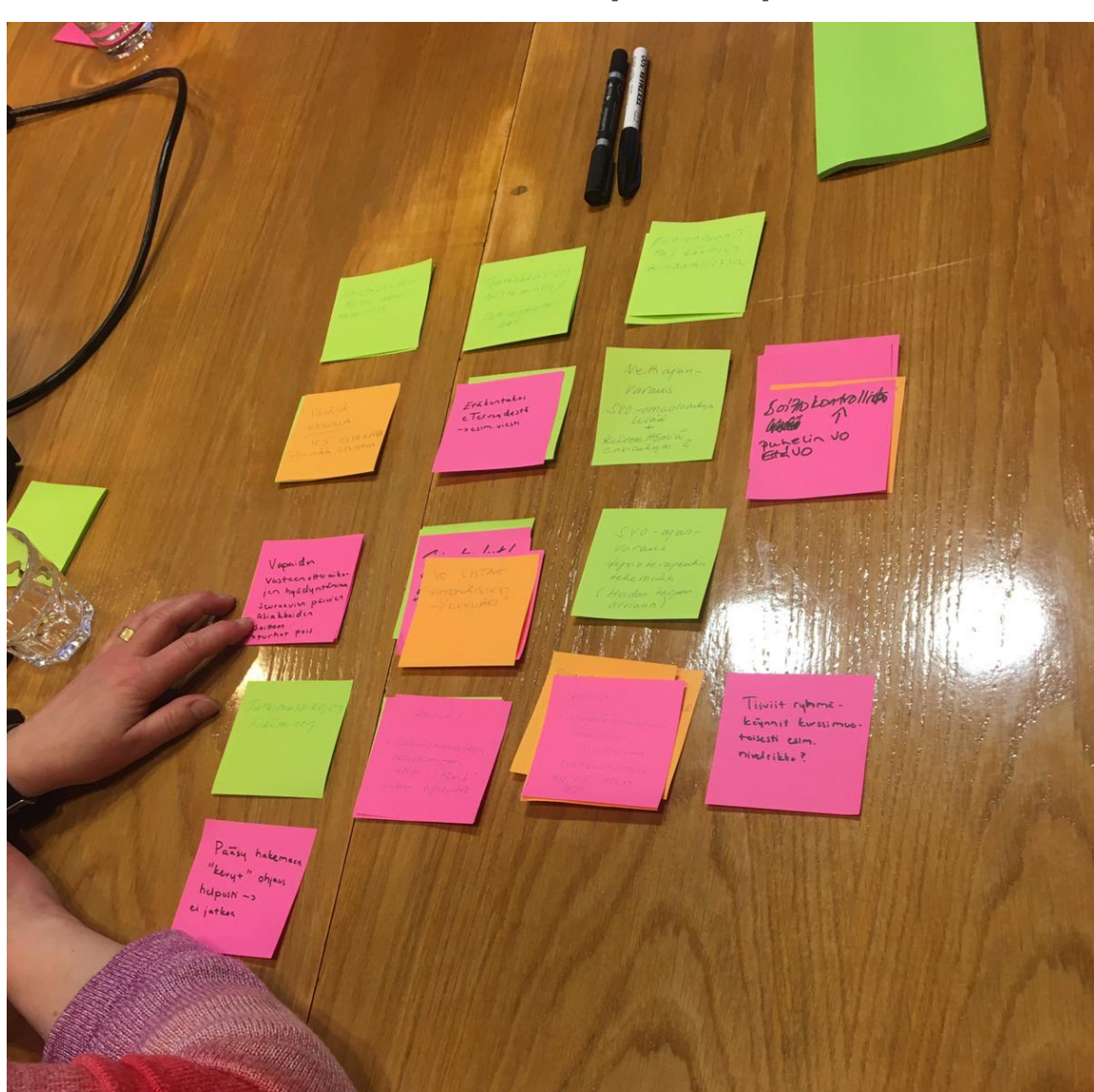
- Fysioterapiaan pääsy nopeutuu: akuutit alle viikossa (T3 luku 5), kiireettömät 3 vko:ssa (T3 luku 21), svo:lle viikon sisällä (T3 luku 5)
- T3-luvun mediaani tasoittuu FYS15 terapia-ajan suhteen (jokaisen työntekijän kohdalla luku on lähes sama)
- Etäyhteyksillä (15-30 min) toteutettujen kontrollien määrä lisääntyy 150 %:lla

Keinot tavoitteeseen pääsyyn

1. Yhteiset pelisäännöt tutkimus- ja terapiakäytäntöihin
2. Soittokontrolliaikoja lisää
3. Lisää akuuttiaikoja
4. Työjärjestysten uudelleen organisointi ja toimintatapojen sujuvoittaminen
5. Tiimien luonti
6. Perehdytykseen panostaminen



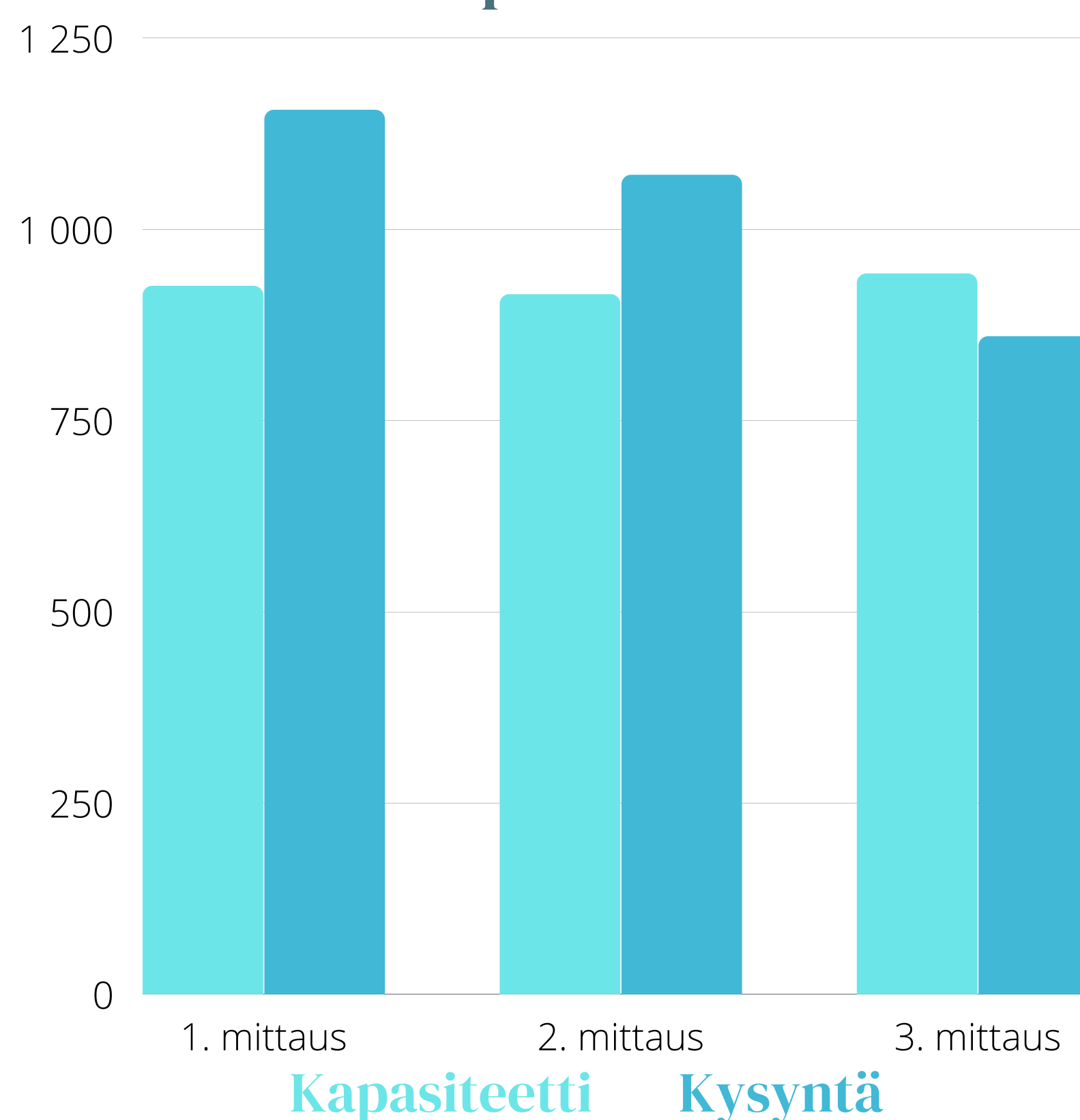
Kehittäminen vaatii myös lepoa



Ideointeja muistilapuille

TULOKSET

Kapasiteetin ja kysynnän tasapainossa olemme nyt plussan puolella!



T3-luvut nyt:

- Akuutti 10 vrk
- Kiireetön 15 vrk
- Suoravastaanotto 6 vrk

Etäyhteyksillä toteutettujen kontrollien määrä lisääntynyt 130%:lla!



Asiakaslupauksemme

- Osastonsihteeri vastaa ajanvaraussoittoosi arkisin klo 8–13
- Pääset fysioterapeutin vastaanotolle viimeistään kolmen viikon sisällä
- Toimintakyvyn haasteisiisi paneudutaan asiantuntevasti ja yksilöllisesti
- Toiveitasi kuunnellaan ja pääset osallistumaan tavoitteiden asetteluun sekä fysioterapian suunnitteluun
- Saat aina selkeät, yksilölliset jatko-ohjeet suullisesti ja tarvittaessa kirjallisesti

Valmennuksessa mukana olleet:

Tiina Ajalin, Karoliina Hildén, Heini Kytöhonka-Kalske, Anitta Lehtonen, Marjaana Palmroos, Nina Tetri, Janina Viklund

