

Työkyvyn tuen tarpeen tunnistaminen

Kaveria ei jätetä-hanke
31.5.2022

Työkyvyn tuen tarpeen tunnistaminen

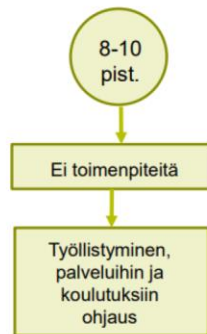
- Tunnistaminen tehdään ns. alkupalveluissa, etulinjassa, mutta myös kaikissa palveluissa asiakkaan palvelupolun aikana. Tunnistamiseen tarvitaan erilaisia työkaluja, riippuen siitä missä kohtaa asiakkaan palvelupolkua tunnistaminen tapahtuu.
- Työkyvyn tuen tarpeen tunnistaminen olisi hyvä tapahtua mahdollisemman varhaisessa vaiheessa, että asiakas voisi saada tarkoituksenmukaiset työkykyä edistävät palvelut.
- Tunnistaminen tapahtuu asiakkaan kanssa yhteistyössä ja huomioiden hänen omia toiveita ja elämäntilannetta.

Etulinja: asiakkaiden tunnistaminen alkupalveluissa

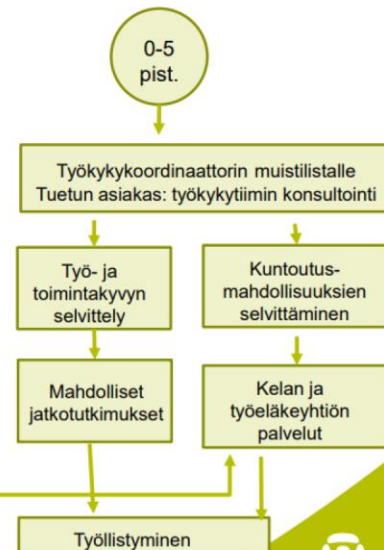
- Asiakkaat tunnistetaan **kysymällä työkyvystä**, helpoiten esim. asiakkaan koettu työkyky (työkykyjana).
- Asiakkaan työ- ja toimintakykyä kartoitetaan **järjestelmällisesti** esim. palvelutarvearvio, hoidon tarpeen arviointi, alkuhaastattelut, erilaiset kyselyt (www.toimia.fi)
- Asiakkaat tunnistetaan tiettyjen taustatietojen ja tietojärjestelmien tietoja hyödyntämällä (esim. työttömyys, B-lausuntopyyntö, paljon palveluita käyttävä) -> Kelan datalouhinta-kokeilut hankkeessa.
- Asiakas tunnistetaan koska asiakas itse tuo esille työkyvyn tuen tarpeen, työkyvyttömyyden ja työllistymisen vaikeudet, työkyvyn selvittämisen tarpeen.

Esimerkki: Kaakkois-Suomen TE-toimiston malli, käyttäen työkykyjanaa

Työkyky pistemäärä 0-10 pistettä, asiakkaan oma arvio



Esimerkki toimintamallista



Kysymys B4 Työkyky pistemäärä 0-10 pistettä, asiakkaan oma arvio
Oletetaan, että työkykyysi on parhaimmillaan saanut 10 pistettä. Minkä pistemäärän antaisit nykyiselle työkyvyyllesi? Jos et ole tällä hetkellä töissä, arvioi viimeisintä työtäsi tai ammattisi vaatimuksia. Jos sinulla ei ole ammattia, arvioi tilannettasi suhteessa siihen mitä haluaisit työksesi tehdä.

17.8.2021

Kaakkois-Suomen TE-toimisto | Miia Pöllänen



Esimerkki: ”Herätteet”

OTE- kärkihanke, työllistymisen ja työkyvyn tuen tarpeen hälytysmerkkejä

Poikkeava koulutushistoria
Mukautetut opinnot
Keskeytykset

Kognitiiviset haasteet
Autismin kirjo
Terveydelliset ongelmat
Mielenterveysongelmat

Poikkeava työhistoria
Pitkittänyt työttömyys
Vähäinen työkokemus

Taloudellinen tilanne
Asuminen

Sosiaalisen toimintakyvyn
ongelmat
Vuorovaikutus

Käyttämättömät ajanvaraukset
Toistuvat käynnit
Hylätyt etuudet
”Asiat eivät etene”

Nopeat kysymykset: terveyskylä.fi

- Uskotko, että terveytesi puolesta pystyisit työskentelemään nykyisessä ammatissasi kahden vuoden kuluttua?
- Vaihtoehdot:
- Tuskin
- En ole varma
- Melko varmasti
- Tulkinta: Jos vastaus on tuskin tai en ole varma, työkykyisyyttä kannattaa selvittää tarkemmin.

Työkyvyn tuen tarpeen tunnistaminen palveluissa

- Kun työntekijällä on aikaa pysähtyä asiakkaan tilanteen ääreen, on myös mahdollista päästä asiakkaan kanssa puhumaan hänen tilanteesta syvemmin ja laajemmin. Asiakkaan työkyvyn tuen tarve saattaa tulla tässä esille.
- Asiakkaan työkyvyn tuen tarve saattaa tulla esille eri suunnitelmien teossa, esim. aktivointisuunnitelma, työllistymissuunnitelma, hoitosuunnitelma.
- Asiakkaan työ- ja toimintakyvyn arviointiin löytyy suositeltuja mittareita toimia-tietokannasta, missä myös ohjeita mittareiden käyttämiseen.
- Suositellaan esim. Kykyviisaria, järjestelmälliseen käyttöön.

Asiakkaan edelleenohjaaminen, asiakasvastaavan nimeäminen

- Tärkeää on, että asiakkaan tuen tarpeen tunnistamisen jälkeen tiedetään mitä voidaan tehdä, kenelle ohjataan.
- Työkykykoordinaattoria voi konsultoida, jos ei tiedetä, kuka voi ottaa kopin asiakkaan työkyvyn tuen prosessista.
- Tutki nämä vaihtoehdot ensin: TYP-työ, asiakasohjaaja, työhönvalmentaja, työttömien terveydenhoitaja, asiakkaan omatyöntekijä (jos asiakas on sosiaalipalveluiden/vammaispalveluiden piirissä)

Esimerkkejä työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisesta hankkeessa

- Kelan toimesta työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisessa on tehty datalouhintaa, käyttäen Kelan järjestelmissä löytyvää tietoa, esim. asiakkaan etuustilanteesta. Asiakkaita on kontaktoitu Kelan työntekijän toimesta ja kysytty työkyvyn tuen tarpeista. Kokeilu vielä kesken.
- Työkyvyn tuen tarpeen tunnistamisesta keskusteltu aktiivisesti niillä kahdella terveysasemilla Turussa, missä hankkeen työkykykoordinaattoreita on. Toimivia käytäntöjä on ollut esim. työkykykoordinaattoreiden työnkuvan tunnetuksi tekeminen terveysasemilla, lääkäreiden kautta ohjautuminen (esim. lausuntoa hakevat asiakkaat).